

Primeiro Robô BD Rowa™ do Rio de Janeiro é instalado na Drogaria Coutinho

Drogaria Coutinho é a primeira farmácia do Rio de Janeiro a implementar esta tecnologia

Robô BD Rowa™ aumenta o gerenciamento de estoque, auxilia no atendimento e contribuirá para potencializar a expansão de negócios da farmácia

Rio de Janeiro, agosto de 2024 – A Drogaria Coutinho, uma das principais redes de farmácias no Estado do Rio de Janeiro, acaba de implementar em sua unidade matriz, em São João de Meriti (RJ), o robô BD Rowa™. Essa é a primeira farmácia no estado a adquirir a tecnologia, que aumenta a agilidade dos processos e do atendimento aos clientes ao selecionar e dispensar produtos em até 12 segundos. A proposta da tecnologia é atuar atrás do balcão da loja, auxiliando os atendentes e farmacêuticos a garantir um atendimento ainda melhor aos clientes, além de fortalecer a cadeia de reabastecimento de produtos para as outras unidades da rede e aprimorar o atendimento dos canais digitais da rede, beneficiando a expansão de negócios.

Fabricado e distribuído pela BD, uma das maiores empresas de tecnologia médica no mundo, o robô BD Rowa™ apresenta uma série de funcionalidades que torna a operação mais ágil e eficiente, sendo possível diminuir em até 33% o tempo gasto na busca de um produto, garantindo exatidão sobre a acuracidade de estoque, como no controle de vencimentos, perdas e desvios, além de ganho de espaço físico.

A Drogaria Coutinho é uma rede com nove lojas localizadas na Baixada Fluminense, sendo que a primeira unidade foi inaugurada em São João de Meriti em 1978. “Somos a primeira rede de farmácia no Estado do Rio de Janeiro a automatizar nosso gerenciamento de estoque com o robô BD Rowa™. Com essa nova tecnologia nosso intuito é inovar sem perder o atendimento humanizado em todas as lojas”, afirma Gabriel Santos, diretor executivo da Drogaria Coutinho.

Essa tecnologia de automatização pode aumentar as vendas das lojas, podendo gerar mais receitas de vendas. “Com o robô BD Rowa™, nossa expectativa é reduzir o tempos. E na nossa loja física, nossos colaboradores estarão mais focados no atendimento ao cliente. Enquanto o robô atua na organização e coleta de medicamentos e os dispensa até o balcão, nossos atendentes podem exercer um papel mais estratégico de orientar o cliente quanto à prescrição médica, tirar dúvidas e oferecer escuta ativa”, complementa Gabriel Santos.

Outro benefício que o executivo destaca é a otimização de espaço físico. Com a instalação do novo equipamento foi recuperado um espaço de 8m², sendo possível aumentar a área de autoatendimento do cliente e investir em novas ilhas, oferecendo ao consumidor maior variedade de produtos.

O robô BD Rowa™ permite maior agilidade e segurança em atividades que tradicionalmente são feitas de forma manual e reduzem as possibilidades de erros e o tempo de execução por parte dos profissionais. “A proposta do robô é eliminar processos que, na operação manual, não trazem ganhos. A partir da automatização do estoque é possível aumentar a eficiência operacional que refletirá em toda a cadeia e atender uma demanda multicanal, com maior integração entre canais digitais e o atendimento em loja física”, explica Flávia Contin, gerente da unidade de negócios Medication Management Solutions (MMS) da BD.

Como o robô BD Rowa™ funciona

O robô otimiza as práticas diárias de recebimento, armazenamento e dispensação de medicamentos, garantindo controle da operação e a agilidade no atendimento ao cliente. Com

o recebimento da prescrição, o farmacêutico ou atendente insere os dados no sistema e, a partir deste primeiro passo, o robô opera em três fases: admissão, quando ele recebe, via sistema, todos os dados da prescrição; preparação, quando ele coleta na prateleira do próprio equipamento os medicamentos de acordo com a quantidade e dosagem; e dispensação, quando ele dispensa os medicamentos direto para o farmacêutico.

A tecnologia do robô BD Rowa™ faz o gerenciamento imediato do estoque logo após dispensar o medicamento. Dessa forma, a farmácia pode programar a reposição, evitando atrasos, erros e inconformidades no próprio inventário.

Presente no Brasil há 68 anos, a BD é uma das líderes globais em tecnologia médica e atua há cinco anos com automação no varejo farmacêutico. Atualmente, a companhia tem 15 robôs instalados em drogarias, centro de distribuição e farmácias de hospitais em seis estados e em breve será inaugurado em Santa Catarina. Até o final do ano, a companhia pretende ultrapassar a marca de 20 unidades do robô BD Rowa™ vendidos no país.

Sobre a BD

A BD é uma das maiores empresas de tecnologia médica do mundo e está avançando na área da saúde por meio do aprimoramento da descoberta médica, do diagnóstico e da prestação de cuidados. A companhia apoia os heróis na linha de frente dos cuidados com a saúde, desenvolvendo tecnologia, serviços e soluções inovadoras que ajudam a promover a terapia clínica para os pacientes e o processo clínico para os prestadores de serviços de saúde. A BD e seus mais de 70.000 associados têm a paixão e o compromisso de ajudar a aumentar a segurança e a eficiência do processo de prestação de cuidados médicos, permitir que os cientistas de laboratório detectem doenças com precisão e aprimorar as capacidades dos pesquisadores para desenvolver a próxima geração de diagnósticos e terapias. A BD está presente em praticamente todos os países e faz parcerias com organizações de todo o mundo para enfrentar alguns dos mais desafiadores problemas de saúde globais. Ao trabalhar em estreita colaboração com os clientes, a BD pode ajudar a melhorar resultados, reduzir custos, aumentar eficiência, aprimorar a segurança e ampliar o acesso aos cuidados com a saúde. Para mais informações sobre a BD, acesse bd.com ou conecte-se conosco no LinkedIn em www.linkedin.com/company/bd1/, no X (antigo Twitter) @BDandCo ou no Instagram @[becton_dickinson](https://www.instagram.com/becton_dickinson).

N Veeva: BD-134925

Informações para a imprensa | Máquina

bd.imprensa@maquinacohnwolfe.com

Ariane Santos – ariane.santos@maquinacohnwolfe.com (11) 93073-5738

Tiago Varella – tiago.varella@maquinacohnwolfe.com (11) 98602-0004