



Forretningsetiske retningslinjer for BD

Bringer våre verdier til livs

Revidert og gjeninnsatt 25. januar, 2021



Melding fra formann, administrerende direktør og president



Vi jobber i verdens viktigste og mest dynamiske bransje. Produktene vi lager i dag er en viktig del av det globale helsesystemet, og vi har evnen til å forandre enda flere liv i fremtidig i vårt samarbeid for å oppfylle målet vårt om å *fremme verdens helse™*

Formålet vårt innebærer et enormt ansvar, og hvordan vi oppfyller dette løftet er like viktig som hva vi utretter. Svaret finnes i The BD WAY - verdiene, tankegangen og ledelsesforpliktelsene som omgir vårt formål - og spesielt i en verdi: **“Vi gjør det som er riktig.”** Dette er grunnlaget for våre etiske retningslinjer, som veileder hver eneste beslutning vi foretar oss, hver handling og hver samhandling vi har med våre kunder, våre forretningspartnere, våre samfunn og med hverandre. Dette inkluderer å snakke ut når vi har bekymringer og å søke hjelp når vi har spørsmål.

Våre etiske retningslinjer veileder hvordan vi skal opptre i ethvert scenario, og gjelder likt for all. Ingenting er viktigere for vår suksess enn å gjøre det rette; ved å gjøre deg kjent med de etiske retningslinjene, vil du ta et viktig skritt mot å hjelpe oss med å oppfylle formålet og potensialet vårt på riktig måte – The BD WAY

A handwritten signature in black ink that reads "Tom Polen".

Tom Polen
Formann, administrerende direktør og president

En historie om verdier



Maxwell W. Becton og Fairleigh S. Dickinson grunnla Becton, Dickinson and Company i 1897.

Siden grunnleggingen for over 120 år siden, har BD fortjent sitt rykte om å være pålitelig og ærlig. Våre kunder stoler på våre produkter og teknologier for å forbedre pasienters liv.

Våre forretningsetiske retningslinjer hjelper til med å forme vårt langvarige rykte slik at vi kan fortsette å *fremme verdens helse™* for alle som avhenger av oss.

Våre grunnleggere Maxwell W. Becton og Fairleigh S. Dickinson



East Rutherford, New Jersey (1906), selskapets første fabrikk og selskapets hovedkontor

Innholdsfortegnelse

Melding fra formann, administrerende direktør og president	2
En historie om verdier	3
Innholdsfortegnelse	4

The BD WAY

Vårt formål	6
Våre verdier: Våre standarder for atferd ...	6

Gjør det som er riktig

Våre retningslinjer	8
Foreta etiske valg	8
Å snakke ut	9
Aktiv lytting	11
Nulltoleranse for represalier	12
Rapporter bekymringer	13
Vær en etisk leder	14
Anvend våre retningslinjer	15

Vårt folk

Oppfordre til en hensynsfull arbeidsplass	17
Oppretthold arbeidslovgivninger	20
Hold arbeidsplassene trygg og forsvarlig	21

Våre kunder og vårt marked ...

Rettferdig spill	24
Håndtering av helsepersonell, helseorganisasjoner og offentlige tjenestemenn på en etisk måte	26
Følg produktregler	31
Vitenskapelig utveksling	33
Sikre produktsikkerhet og kvalitet	35
Promoter produkter på en ærlig måte	37
Håndtering av tredjeparter på en etisk måte	39
Følg internasjonale handelslover	40

Vårt selskap og våre aksjonærer

Unngå interessekonflikter	44
Unngå innsidehandel	47
Beskyttelse av personopplysninger	49
Beskytt våre eiendeler	52
Sikre konfidensiell informasjon og åndsverk	54
Oppretthold nøyaktige registreringer og kontoer	56
Beskytt vårt rykte	58

Vår verden

Bidra til samfunnet vårt	61
Respekter menneskerettigheter	63
Beskytt miljøet	64
Delta i den politiske prosessen	65

Konklusjon



Innhold



The BD WAY



Gjør det som er riktig



Vårt folk



Våre kunder og
vårt marked



Vårt selskap og
våre aksjonærer



Vår verden



Indeks



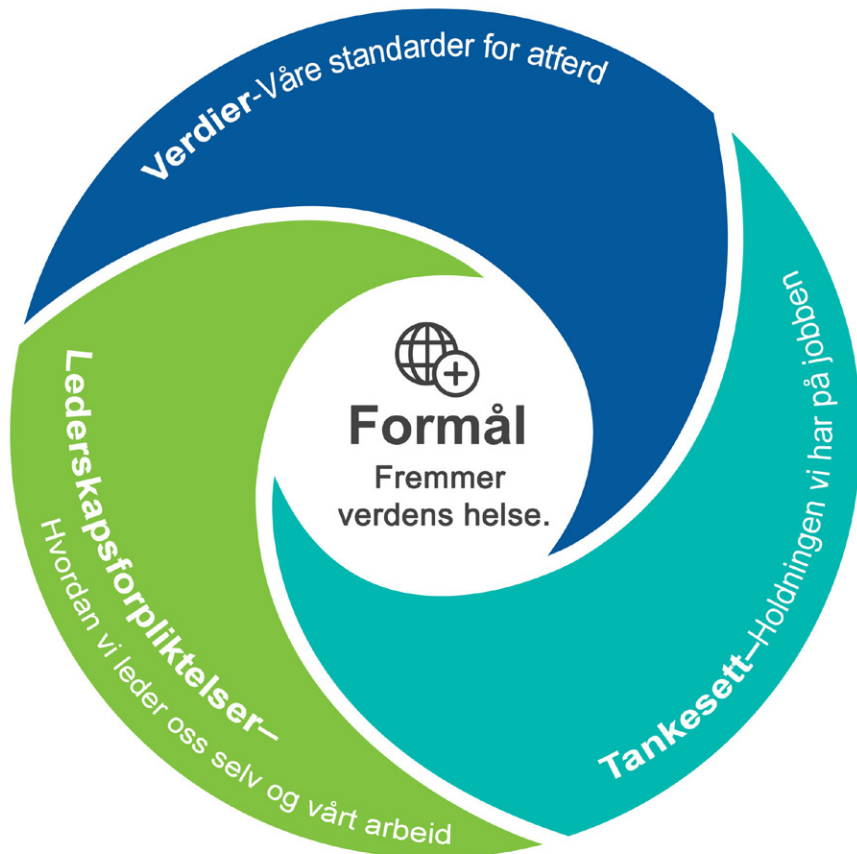
Snakk ut

Vårt formål.....	6
Våre verdier: Våre standarder for atferd.....	6

The BD WAY

The BD WAY

The BD WAY reflekterer hvem vi er, hva vi står for og hvorfor vi eksisterer. Den reflekterer den opptredenen som forventes av oss hver dag, uansett hva vi gjør.



Vårt formål

Fremme verdens helse™

Vårt formål –å fremme verdens helse™–er grunnlaget for alt vi gjør. Det motiverer oss og er drivkraften bak beslutningene vi tar hver dag, fordi vi vet at arbeidet vårt betyr noe.

Våre verdier: Våre standarder for atferd

- ✓ Vi gjør det som er riktig.
- ✓ Vi blomstrer med innovasjon og krever kvalitet.
- ✓ Vi er alle ansvarlig.
- ✓ Vi forbedrer oss hver dag.
- ✓ Vi hjelper hverandre til å være gode.



Våre retningslinjer	8
Foreta etiske valg	8
Å snakke ut	9
Aktiv lytting	11
Nulltoleranse for represalier	12
Rapporter bekymringer	13
Vær en etisk leder	14
Anvend våre retningslinjer	15

Gjør det som er riktig



Våre formål og verdier veileder oss i alt vi foretar oss, men de vil ikke gi svar på alle spørsmål som oppstår i vårt arbeid. Det er da de forretningsetiske retningslinjer (“retningslinjene”) kan hjelpe. Retningslinjene forklarer hvordan prinsippene som er innbefattet i våre formål og verdier kommer til livs. De gjelder oss med å fatte de riktige beslutningene i alt vi gjør.

Våre retningslinjer

Våre retningslinjer danner grunnlaget for hvordan vi oppfører oss hos BD. Vår verdi “vi gjør det som er riktig” er hjørnesteinen i våre retningslinjer. For å gjøre det som er riktig må vi følge lover, regler og selskapets policyer som gjelder for oss. Vi følger også de høyeste etiske standarder selv om det ikke finnes en spesifikk lov eller policy. Våre retningslinjer veileder oss og gir oss ressurser til å hjelpe oss med å etterfølge disse etiske standardene og beskytte ryktet vårt.

Foreta etiske valg

Det er ofte tydelig hvilken vei som er den riktige veien å gå. Likevel vil det noen ganger være vanskelig å se hvilken vei som er den riktige veien å gå. Når dette skjer, følg stegene i treet for etiske beslutninger mens man husker på våre verdier og retningslinjer.

Å foreta beslutninger basert på våre verdier vil styrke vår etiske kultur, minimere risiko og vil hjelpe til med å beskytte vårt selskaps rykte. Og ikke vær bekymret, hvis du trenger råd kan du alltid spørre lederen din, **personalavdelingen**, **lovgruppen**, eller **etikk og overholdelse**.

Spør om hjelp
fra din leder,
personalavdelingen,
lovgruppen eller etikk
og overholdelse



Ikke fortsett
Det kan medfølge
alvorlige konsekvenser
for BD



Å snakke ut

Still spørsmål, ta opp bekymringer, søk veiledning.

Vi oppfordrer og forventer at alle hos BD snakker ut ved å stille spørsmål, ta opp bekymringer, søker veiledning og rapporterer faktiske eller mistenkte brudd på lover, våre forretningsetiske retningslinjer, våre policyer, relevante bransjenormer og våre høye etiske standarder. Denne forventningen gjelder for alle tilknyttede selskaper, leverandører og andre tredje parter som arbeider på våre vegne.

Det er viktig at vi snakker ut når vi observerer noe som kommer i konflikt med våre verdier eller retningslinjer. Ved å snakke ut, kan vi beskytte selskapets rykte og gjør BD til et bedre sted å jobbe. Hvis det blir gjort en feil vil vi være åpen omkring dette, og vi vil etter beste evne gjøre det vi kan for å rette opp i dette.

Etikklinjen

Etikklinjen er tilgjengelig hvor som helst i verden, 24 timer i døgnet, 7 dager i uken. Et uavhengig selskap betjener servicetelefonen og kan ta imot samtaler på de fleste språk.

Vi oppmuntrer deg til å rapportere problemer ansikt til ansikt eller over telefon. Du kan velge å være anonym, **bortsett fra i sjeldne tilfeller der det er forbudt iht. lokal lovgivning**. Ta hensyn til at det kan være vanskeligere å undersøke og ta stilling til dine bekymringer hvis du forblir anonym.

BD-ansatte oppfordres til å ha åpen kommunikasjon med deres leder(e), lokale AccessHR og HR-partnere. Dette gjør det mulig for alle å ta opp problemer, stille spørsmål og konstruktivt utfordre andre til å bli bedre og fremme helse i prosessen. Hvis du er bekymret for å ta opp et problem lokalt, kan du alltid kontakte Etikkontoret direkte, og avhengig av lokale lover kan du ofte gjøre det uten å dele navnet ditt.

Du kan stille spørsmål, ta opp bekymringer eller søke veiledning på ulike måter, her er noen eksempler:



Bruke online rapporteringsverktøy på: www.bd.ethicspoint.com



Ring Etikklinjen—du kan finne riktig lokalt eller internasjonalt nummer på Maxvell, intranettsiden vår



Send e-post til: ethicsoffice@bd.com



Snakke med lederen din eller en leder som er nøytral og ikke involvert hvis du foretrekker det



Ta kontakt med en representant i Etikk og overholdelse, Personalavdelingen, AccessHR, Lovgruppen, or Intern revisjon



Åpne ethics@work app på mobilenheten din for å få tilgang til etikk- og samsvarsressurser hvor som helst, når som helst



For mer informasjon og eksempler på typer saker som skal rapporteres, se Policy for å snakke ut globalt.



Å snakke ut (fortsettelse)

Avanser din kunnskap



Å snakke ut: Myter versus fakta

Vi har forståelse for at noen vegrer seg for å rapportere om mulig upassende oppførsel. Her er noen vanlige myter omkring **Etikk-kontoret** og å snakke ut, sammen med fakta som motvirker mytene.

Myte #1: BD vil anvende represalier mot meg for å snakke ut.

Fakta: BD tolerer ingen form for represalier mot noen som rapporterer en sak.

Myte #2: Ingenting vil skje som et resultat av min rapportering.

Fakta: BD anser all rapportering som alvorlig og vil utføre en rask, rettferdig og grundig etterforskning. Se **Rapporter bekymringer**.

Myte #3: Det er feil å sladre på en kollega.

Fakta: Å snakke ut er ikke alltid lett, men det er alltid det riktige å gjøre. Det hjelper oss med å beskytte BD, våre kollegaer og oss selv for mer skade, og det er også noe som kreves av hver enkelt part.





Aktiv lytting

Autentiske samtaler går begge veier. Når begge mennesker er fullt engasjert i en samtale, vil de forstå hva den andre sier. God kommunikasjon av denne typen er viktig hvis vi ønsker å alltid gjøre det rette. Så i tillegg til å snakke opp, forventer vi at alle BD-ansatte bruker aktiv lytting for å forstå fullt ut det noen sier.

En aktiv lytter gjør fem ting:

- Konsentrerer fullstendig på den som snakker
- Stiller oppklarende spørsmål mens du bekrefter forståelse
- Svarer basert på det som blir sagt, ikke lytterens perspektiv
- Anerkjenner følelsene, oppfatningene og konklusjonene til den som snakker
- Husker det den som snakker har sagt

Aktiv lytting hjelper deg med å bringe The BD WAY til live. Du vil hjelpe medarbeiderne dine med å yte sitt beste, og bygge tillitt mellom dem. Ved å skape en reell mulighet for å bli hørt og en følelse av sikkerhet og tilhørighet, vil du også fremme selskapets inkluderingskultur.





Nulltoleranse for represalier

BD tolererer ingen form for represalier. Dette gjelder alle som rapporterer en faktisk eller mistenkt overtredelse av BDs policy, eller samarbeider ved BD etterforskninger. BD ønsker at alle kollegaer skal være komfortabel med å stille spørsmål, ta opp bekymringer eller søke veiledning uten å frykte represalier.

Enhver kollega hos BD som engasjerer seg i represalier vil bli utsatt for disiplinære tiltak, blant annet oppsigelse. Hvis du mener noen har anvendt represalier mot deg, ta kontakt med

Personalavdelingen eller **Etikk og overholdelse**.



Avanser din kunnskap



Hva er represalier*?

- Å degradere, suspendere eller si opp en kollega
- Å nekte goder
- Å true eller nedsette en kollega
- Å forbigå en kollega for en forfremmelse, lønnsforhøyelse eller bonus
- Å kreve at en kollega skal imøtekomme tyngende og urealistiske forventninger
- Å gi negative vurderinger av prestasjonsevne
- Å fjerne en ansatt fra kontoer eller prosjekter
- Å redusere en ansatts arbeidstimer
- Å ignorere en kollega eller ekskludere dem fra teamarrangementer og -møter

*Represalier er når disse handlingene utføres fordi en ansatt rapporterte en aktuell eller mistenkt overtredelse av BDs policy eller samarbeidet i en BD etterforskning.



Rapporter bekymringer

BD anser all rapportering om overtredelse av lover, BD policyer og våre høye etiske standarder som alvorlige. Vi undersøker alle rapporteringer raskt, rettferdig og grundig. **Etikk-kontoret** tildeler en uavhengig etterforsker til å se gjennom alle fakta. **Etikk-kontoret** overvåker etterforskningen for å sikre at den følger BDs standarder.

Alle i BD må samarbeide med enhver BD etterforskning eller revisjon. Dette innebærer grundig besvarelse av spørsmål, dele relevant informasjon og beskytte potensielle bevis. Alle som beskyldes for en ugjerning vil bli behandlet rettferdig og objektivt.

Konfidensialitet er BDs hovedprioritet. Vi søker å holde identiteten din konfidensiell. Dette er ikke alltid mulig på grunn av sakens karakter, behovet for å utføre en mer grundig etterforskning eller på grunn av juridiske krav.

BD vil ta i bruk passende korrigerende tiltak for enhver upassende oppførsel. Overtredelser kan resultere i disiplinære tiltak, blant annet oppsigelse. Alvorlige overtredelser kan også resultere i juridiske forpliktelser for selskapet og/eller de involverte individer. Se

Våre forventninger.



Vær en etisk leder

Hver av oss må være en etisk leder. Dette betyr at vi må gjøre det som er riktig til enhver tid, selv når det ikke er enkelt eller når ingen ser på. Det betyr også at vi ikke går på kompromiss med våre verdier eller spør andre om å gjøre det.

Hvis du er en BD-leder eller leder mennesker, har du en plikt til å oppfostre en kultur av etikk og integritet ved å:

- Være en rollemodell og ved å være et godt eksempel med hensyn til alt du sier og gjør
- Oppfordre teamet ditt til å snakke ut når de har bekymringer, høre på disse bekymringene og ved å håndtere dem på en riktig måte
- Sikre at ditt team har kunnskap og ressurser til å utføre deres arbeid på en etisk måte
- Ha regelmessige samtaler med ditt team omkring retningslinjene og hva en etisk og passende adferd betyr for dem
- Gjøre det klart for dem at vi aldri går på kompromiss med vår etikk for å oppnå forretningsresultater
- Aldri utfør represalier eller tillat anvendelse av represalier mot kollegaer som rapporterer en sak eller tar opp en bekymring
- Erkjenn og belønn etisk adferd, ta stilling til upassende adferd og korriger denne, og gjør dette konsekvent
- Ta hensyn til etisk karakter og adferd ved beslutninger om ansettelse, promotering og ved evaluering av kollegaer
- Handle for å unngå eller stoppe overtredelser av retningslinjene eller loven, og ved å sikre at sakene blir rapportert og tatt stilling til på en riktig måte

Autentiske svar



Spørsmål

En ansatt rapporterte til meg at hun var veldig lei seg angående et problem hun hadde med en kollega fra en annen avdeling. Hun sier hun blir trakassert, men jeg er ikke sikker. Kanskje hun er følsom og overreagerer, hva skal jeg gjøre?

Svar

Hør etter, hør etter, og hør etter litt til. Det er veldig viktig for din kollega å vite at du tar bekymringene hennes på alvor. La henne vite at du skal ta denne saken videre til **Etikk-kontoret** slik at den kan bli etterforsket og behandlet på en diskret og passende måte. Berolige henne om at du ikke vil tillate represalier av noe slag rettet mot henne. Unngå å trekke konklusjoner.





Anvend våre retningslinjer

Våre forventninger

Alle hos BD, fra direktører til styremedlemmer og ansatte, må følge våre forretningsetiske retningslinjer. De gjelder for alle uansett hvilken stilling eller nivå man innehar. Dette er en betingelse for ansettelse hos BD.

Merk: Det er ikke noe som skaper eller antyder til et løfte eller en ansettelseskontrakt i disse retningslinjene.

Vårt ansvar

Vi må alltid foreta valg som er i samsvar med våre verdier og retningslinjer når vi er på arbeid. Blant annet betyr dette at vi må:

- Imøtekomme våre standarder som våre retningslinjer fremlegger
- Aldri gå på kompromiss med våre verdier for å oppnå våre målsettinger
- Lær og følg våre retningslinjer, policyer og prosedyrer sammen med alle lover og regler som gjelder for vårt arbeid
- Snakk ut når vi observerer eller mistenker at noen ikke følger retningslinjene, og spør om hjelp når det er uklart hva vi skal foreta oss

Kort sagt, må vi alltid: **Stille spørsmål, ta opp bekymringer og søke veiledning.**

Fraskrivelser

Fraskrivelse av bestemmelser i retningslinjene er sjelden og kan kun innvilges av etikk- og overholdelsesansvarlig i samråd med juridisk avdeling. Fraskrivelser for konsulenter eller direktører kan kun innvilges av styret og må øyeblikkelig avsløres til aksjonærer.





Oppfordre til en hensynsfull arbeidsplass	17
Oppretthold arbeidslovgivninger....	20
Hold arbeidsplassene trygg og forsvarlig	21

Vårt folk



Å fremme verdens helse™ og å oppnå våre mål er mulig takket være dedikerte og talentfulle mennesker som arbeider hos BD. Menneskers helse og velvære er grunnlaget for alt vi gjør. Derfor er det så viktig for oss å behandle hverandre på en rettferdig måte, og å opprettholde en trygg og forsvarlig arbeidsplass.



Oppfordre til en hensynsfull arbeidsplass

Hva vi tror på

Alle fortjener å arbeide i et støttende, inkluderende og sikkert miljø. Vi behandler alle med verdighet og respekt.

Hvorfor det er betydningsfullt

Å respektere andre er en viktig faktor for vår suksess. Vi gjør vårt beste arbeid når vi føler oss trygg og sikker, vel vitende om at våre idéer og talenter vil bli anerkjent og respektert. Derfor tolererer vi ikke diskriminering, trakassering, represalier, mobbing eller voldelig oppførsel på arbeidsplassen.

Hvordan vi gjør det som er riktig

✓ Gjør følgende:

- Behandle hverandre med verdighet og respekt
- Snakk ut om du observerer noen som blir trakassert eller truet på noen slags måte

✗ Ikke gjør følgende:

- Si eller gjør noe som andre kan oppleve som støtende eller nedsettende





Oppfordre til en hensynsfull arbeidsplass (fortsettelse)

Støtt inkludering og ulikhet

Vi tjener våre kunder best når vi oppsøker og lytter til et bredt område av idéer og meninger, dette gjør vi ved å:

- Rekruttere, ansette og beholde de beste talenter fra mange ulike bakgrunnsområder
- Aktivt søke etter ulike synspunkter
- Lytt til andres synspunkter med høflighet og respekt
- Snakk ut når vi føler at våre eller andres synspunkter ikke blir respektert



Forhindre diskriminering

Vi vil ikke lykkes om vi begrenser andre. I stedet for gjør vi det som er riktig ved å:

- Behandle andre på en rettferdig måte og ved å fokusere på ferdighetene og erfaringen de bidrar med til BD
- Ved å kun ta i bruk kvalifikasjoner og prestasjoner ved ansettelse, opplæring, disiplin og forfremmelse
- Aldri diskriminer noen på bakgrunn av “beskyttet karakteristikk”.

Dette inkluderer:

- Rase
 - Farge
 - Kjønn (inkludert graviditet, fødsel, amming og relaterte medisinske tilstander)
 - Alder
 - Opprinnelsesland
 - Aner
 - Graviditet
 - Fysisk eller psykisk uførhet
 - Medisinsk tilstand
 - Religiøs tro
 - Seksuell legning
 - Genetisk informasjon
 - Kjønnsideidentitet
 - Kjønnsuttrykk
 - Sivilstatus
 - Statsborgerskap
 - Militær- eller veteranstatus
 - Sosial klasse
 - Alle andre egenskaper som er beskyttet i henhold til gjeldende lov
- Tilrettelegg for individer som har en juridisk anerkjent uførhet og/eller religiøse tro



Oppfordre til en hensynsfull arbeidsplass (fortsettelse)

Forhindre trakassering

Vi tolererer ikke trakassering. Trakassering er enhver uønsket verbal eller fysisk oppførsel som baserer seg på en “beskyttet karakteristikk”, og kan også inkludere upassende seksuell oppførsel. Trakassering kan skape et skremmende, fiendtlig eller støtende arbeidsmiljø. Se

“**Forhindre diskriminering**”

Her er noen eksempler på seksuell trakassering:

- Upassende fysisk kontakt
- Hentydende seksuelle kommentarer
- Støtende språk eller bilder som deles på ulike måter slik som via internett, e-post, talepost, tekstmelding eller direkte melding
- Uønsket tilnærminger eller tilbud
- Spør etter seksuelle tjenester eller tilbyr ansattfordeler i bytte mot dem
- Komme med nedsettende kommentarer eller seksuelt eksplisitte vitser
- Kommentarer om en annen person sin kropp
- Bruke nedsettende ord til å beskrive noen
- Antydende eller uanstendige brev, notater eller invitasjoner
- Enhver seksuell antydende adferd slik som å gi et lystent blikk, gestikulering eller å fremvise seksuelt orienterte gjenstander eller bilder



Autentiske svar



Spørsmål I det siste har jeg lagt merke til at noen kollegaers idéer ikke blir anerkjent i møter, eller at noen mennesker ofte blir avbrutt når de snakker. Jeg er bekymret for at dette er på grunn av deres kjønn, og jeg er ikke komfortabel med å utpeke dette under møtet. Hva skal jeg gjøre?

Svar En del av vår forpliktelse til inkludering og ulikhet er å ettersøke flere synspunkter. Dette betyr at vi må gi rom for ansatte til å snakke ut. Du bør snakke med møtelederen eller din leder. Hvis du er ukomfortabel med å gjøre dette, ta kontakt med **Personalavdelingen**.



Få mer informasjon:

[Policy for lik arbeidsmuligheter og kvotering](#)



Oppretthold arbeidslovgivninger

Hva vi tror på

Vi respekterer alle, og dette starter her i vårt selskap. Vi tror at å følge lovene som gjelder for saker vedrørende arbeid og ansettelse er ikke kun det riktige å gjøre, men det vil også hjelpe vårt selskap å vokse. Vi må derfor overholde arbeidslovgivninger for å beskytte våre ansatte og vårt selskap.

Hvorfor det er betydningsfullt

Vi viser respekt for våre folk ved å skape en trygg og rettferdig arbeidsplass. Når mennesker behandles med rettferdighet og respekt, er de mer motivert, utfører bedre arbeid og får større tilfredshet fra arbeidet deres.

Hvordan vi gjør det som er riktig

✓ Gjør følgende:

- Legg til rette for gode arbeidsforhold, arbeidstimer og kompensasjon som er trygg og rettferdig
- Rapporter bekymringer omkring arbeidstimer og kompensasjoner til Personalavdelingen
- Velg leverandører som er forpliktet til rettferdig arbeid og bærekraftig anskaffelsespraksis, som beskytter arbeiderne og samfunnets helse og velvære

✗ Ikke gjør følgende:

- Tillat barnarbeid eller tvunget arbeid for BD eller våre leverandører

Avanser din kunnskap



Hvordan overholder BD lover om lønn og arbeidstimer?

BD er forpliktet til å betale hver eneste ansatt på en riktig måte i henhold til gjeldende lover. For å gjøre dette må vi oppbevare timeregistrering for arbeid for alle ikke-fritatte (overtidskvalifiserte) ansatte. I de fleste tilfeller vil vi bruke et elektronisk system, som tillater ansatte å registrere tiden de har arbeidet på en presis måte.

Notiser angående lønn og arbeidstimer, inkludert retten til å få betalt for alle arbeidstimer, legges ut på alle arbeidssteder I USA er det ikke tillatt for ikke-fritatte ansatte å arbeide utenfor arbeidstid. Vi legger også ut notiser om hvilke typer arbeid som kvalifiseres som overtid, og hvordan vi kalkulerer de ansattes kompensasjon for slike typer arbeid. Hvis du har noen spørsmål eller ønsker å ta opp bekymringer angående arbeidstimer eller lønn, ta kontakt med

Personalavdelingen eller **Etikk-kontoret**.



Få mer informasjon:

HROne

Forventninger til leverandører

Policy for menneskerettigheter



Hold arbeidsplassene trygg og forsvarlig

Hva vi tror på

Alle fortjener å være trygg og frisk på arbeidsplassen. Det er viktig å sikre at våre virksomheter møter eller overgår gjeldende lover angående helse og sikkerhet.

Hvorfor det er betydningsfullt

Vår hovedprioritet er å sikre at våre ansatte og alle dem som besøker oss er trygg. Vi vet også at et sunt arbeidsmiljø er positivt, berikende og produktivt. Vi sikrer at våre arbeidsområder er fri for farer og tillater oss å blomstre. For å oppnå dette bruker vi styringssystemer for helse, miljø og sikkerhet.

Hvordan vi gjør det som er riktig

✓ Gjør følgende:

- Følg våre helse- og sikkerhetspolicyer og prosedyrer
- Rapportér usunne eller utrygge forhold eller adferd. Dette inkluderer ting som er til fare på arbeidsplassen, ødelagt eller manglende utstyr, eller tilstedeværelse av våpen på BDs eiendom. Ta kontakt med politiet i tilfeller hvor det er øyeblikkelig fare.
- Kjenn til hva du skal gjøre ved skadetilfeller eller andre nødsituasjoner på arbeidsplassen. Du kan gjøre det ved å samarbeide ved nødøvelser.
- Forsøk å snakke deg gjennom uoverensstemmelser på en rolig måte før de eskalerer
- Rapportér enhver trussel eller voldelig handling som er rettet mot deg eller noen andre. Det inkluderer alt som er nevnt, selv om det skjer utenom arbeidstiden eller på sosiale medier. Ta kontakt med politiet i tilfeller hvor det er en overhengende fare.

- Reis med anerkjente flyselskaper og bruk BD-anbefalte hoteller. Følg reiseveiledning og varsler som er utstedt av bedriftssikkerheten.

⊗ Ikke gjør følgende:

- Ta unødvendige risikoer på arbeidsplassen, eller instruer andre om å gjøre det
- Ta snarveier eller se forbi helse- og sikkerhetspolicyer og prosedyrer — hvis du blir presset til å ta snarveier, rapporter det
- Ta med alkohol, illegale stoffer eller andre kontrollerte substanser til BDs eiendom, eller være påvirket av disse mens du er på arbeid
- Røyke eller røyke e-sigarett på BDs eiendom
- Ta med våpen eller skytevåpen på arbeidet. Dette inkluderer arbeidssteder eller andre arbeidsrelaterte lokasjoner.





Hold arbeidsplassene trygg og forsvarlig (fortsettelse)



Autentiske svar



Spørsmål

Jeg observerte en tidligere kollega på sosiale medier som truet med å skade BDs ansatte, og jeg vil ikke overreagere eller forverre situasjonen. Hva skal jeg gjøre?

Svar

Vi må alle bidra med å holde hverandre trygg. Hvis du hører eller observerer noen som truer med å skade noe eller noen, fortell noen øyeblikkelig. Du kan rapportere det til lederen din, **Personalavdelingen**, **Etikk-kontoret**, eller **Firma/stedssikkerhet**. Når det er en umiddelbar risiko for liv eller eiendom, ta øyeblikkelig kontakt med politiet. Fortell også noen i bedriftskommunikasjonsteamet, slik at de kan overvåke situasjonen.

Få mer informasjon:

[Nettside for bedriftssikkerhet](#)

[Policy for kontroll av arbeidsplassen](#)

[Policy for våpen på arbeidsplassen](#)

[Policy for miljø, helse og sikkerhet](#)



Rettferdig spill.....	24
Håndtering av helsepersonell, helseorganisasjoner og offentlige tjenestemenn på en etisk måte	26
Følg produktregler.....	31
Vitenskapelig utveksling	33
Sikre produktsikkerhet og kvalitet	35
Promoter produkter på en ærlig måte	37
Håndtering av tredjeparter på en etisk måte.....	39
Følg internasjonale handelslover ...	40

Våre kunder og vårt marked



Våre kunder og pasienter som bruker våre produkter stoler på oss når det gjelder å gjøre det som er riktig. Vi etterfølger forpliktelsen vår til kundene våre og deres pasienter ved å alltid oppføre oss etisk riktig i alt vi foretar oss. Vi følger alle lover og regler som er gjeldende for oss når vi gjør forretninger, uansett hvor i verden dette foregår. Vi leverer konsekvent overlegne produkter og tjenester som er sikker og effektive for våre kunder og pasienter. Vi er rettferdig og ærlig i alle våre forretningshandlinger.

Vi tar ikke snarveier, og vi velger ikke den enkle veien i stedet for den riktige veien.



Autentiske svar



Spørsmål

Jeg vil alltid vinne. Jeg forsøker å engasjere teamet mitt ved å fortelle dem at vi må knuse konkurrentene og blokkere dem fra markedet. Gjør jeg det som er riktig?

Svar

Ved å si ting som “å knuse konkurrentene” kan virke som et entusiastisk uttrykk, men det kan også bli sett på som et tegn på ulovlig forretningspraksis av regulatorer. Det kan også skape en kultur hvor folk tror at det å vinne er det eneste målet, og som et resultat av dette kan det være starten på bruk av villedende eller urettferdig taktikk. Fokuser heller på verdien og fordelene av våre produkter og tjenester. Vi er vellykket fordi vi har nye og nyttige idéer og teknologi. Dette er det som skiller oss fra konkurrentene.

Rettferdig spill

Hva vi tror på

Vi vil lykkes som en bedrift fordi vi har idéer og teknologien til å imøtekomme kunder og pasienters behov. Vi er rettferdig og ærlig når vi gjør forretninger, og vi følger alle lover som styrer hvordan selskaper konkurrerer og oppfører seg sammen med hverandre.

Hvorfor det er betydningsfullt

Lover om rettferdig konkurranse slik som antitrustlover, fremmer sunn konkurranse og beskytter forbrukere fra urettferdig forretningspraksis. Vi vil seire i markedet basert på verdien av våre produkter og tjenester.

Hvordan vi gjør det som er riktig

✓ Gjør følgende:

- Unngå falsk eller uærlig praksis
- Søk hjelp fra **Lovgruppen** hvis vi ønsker å sammenligne vår situasjon med en konkurrent, eller hvis vi er usikker på hvordan vi skal oppføre oss rundt andre konkurrenter

✗ Ikke gjør følgende:

- Diskuter prissetting, kontraktvilkår eller markeds- eller salgsstrategier med konkurrenter
- Bli enig med en konkurrent om å dele markedet, territorier eller kunder
- Bruk vår kategoriposisjon på en ulovlig eller uetisk måte for å redusere, forhindre eller eliminere konkurranse
- Inngå avtaler med kunder eller salgskanaler slik som distributører for å begrense videresalgpriser
- Komme med falske påstander eller nedsettende kommentarer om våre konkurrenters produkter, eller å forsettlig forstyrre deres forretningsforhold



Autentiske svar



Spørsmål En sykepleier som arbeidet for en av våre kunder sendte meg prissettingsinformasjon og kontraktsvilkår fra en av våre konkurrenter. Sykepleieren trodde ikke at dette var konfidensielt. Kan jeg bruke denne informasjonen for å forberede et bud for å vinne forretninger som konkurrenten på nåværende tidspunkt innehar?

Svar Nei. Informasjonen kan være konfidensiell, selv om sykepleieren ikke var klar over dette. Bruk av denne informasjonen er kanskje ikke etisk riktig, og kan komme i konflikt med våre retningslinjer. I denne situasjonen er det best å be **lovgruppen** om veiledning.

Rettferdig spill (fortsettelse)

Konkurransedyktig intelligens

For å konkurrere på en effektiv måte er det nødvendig at vi forstår vår utviklende industri og våre konkurrenter, men vi må likevel samle inn og bruke informasjon om våre konkurrenter på en forsvarlig og etisk måte. Vi må behandle andre selskaper og deres informasjon på en slik måte som vi selv hadde ønsket å bli behandlet.

Hvordan vi gjør det som er riktig

✓ Gjør følgende:

- Når det er mulig, bruk kilder som er offentlig tilgjengelig
- Følg avtaler om konfidensialitet og hemmeligholdelse når vi har tilgang til andre selskapers informasjon
- Respekter våre konkurrenters rettigheter med hensyn til deres åndsverk og konfidensiell informasjon

✗ Ikke gjør følgende:

- Spør etter sensitiv eller konfidensiell forretningsinformasjon fra konkurrenter eller deres kunder
- Bruk ulovlige metoder slik som å ferde på andres eiendom uten tillatelse, eller tyveri for å skaffe informasjon om andre selskaper
- Ansette eller snakke med tidligere ansatte av konkurrentene for å få konfidensiell informasjon



Få mer informasjon:

[Global policy for antitrust og konkurranselov](#)



Håndtering av helsepersonell, helseorganisasjoner og offentlige tjenestemenn på en etisk måte

Hva vi tror på

Et sterkt, langsiktig forhold med helsepersonell, helseorganisasjoner og offentlige tjenestemenn hjelper oss å bedre forstå våre kunder og deres pasienters behov. Gjennom samarbeid vil vi fortsette å utvikle høykvalitetsprodukter og lære opp andre omkring deres sikkerhet og effektiv bruk. Forholdene må baseres på de høyeste etiske standarder.

Hvorfor det er betydningsfullt

Retningslinjer for industri og lover i hele verden setter høye standarder som styrer våre interaksjoner med helsepersonell, helseorganisasjoner og offentlige tjenestemenn. Disse forholdene må alltid være basert på et legitimt forretningsbehov og aldri brukes til å sikre en upassende forretningsfordel. Hvis vi ikke kan skape disse forholdene, bygge tillit og opprettholde dem over tid, vil ryktet vårt bli skadet og virksomheten vår vil lide. Hvis vi gjør feil vil konsekvensene være alvorlig.





Håndtering av helsepersonell, helseorganisasjoner og offentlige tjenestemenn på en etisk måte (fortsettelse)

Kjempe mot bestikkelse og korrupsjon

Vi vil ikke akseptere, tilby eller godkjenne bestikkelser av noe slag. En bestikkelse eller ulovlig provisjon er alt som er av verdi som er ment for å få en upassende forretningsfordel. Det gjelder også hvis vi forsøker å få spesialbehandling fra en offentlig tjenestemann. Det er kritisk at vi unngår å bli ansett som å forsøke å bestikke noen.

Vi følger antikorrupsjonslover i mange land, inkludert:

- Amerikansk korrupsjonslovgivning (FCPA)
- U.S. Anti-Kickback Statute
- U.K. Bribery Act
- China Anti Unfair Competition Law
- Brazil Clean Companies Act

Hvordan vi gjør det som er riktig

✓ Gjør følgende:

- Kjenn til hvordan du skal unngå og kjenne igjen en bestikkelse
- Følg vår **globale policy for antibestikkelse og korrupsjon**, **globale tredjeparts policy for forvaltning av livssyklus**, og våre **globale standarder for interaksjoner med helsepersonell, helseorganisasjoner og offentlige tjenestemenn**
- Vær oppmerksom på hvordan våre handlinger kan se ut for andre
- Registrer alle betalinger og utgifter nøyaktig
- Snakk ut om du observerer eller mistenker bestikkelse
- Søk råd fra din lokale representant hos **Etikk og overholdelse**

✗ Ikke gjør følgende:

- Bruk en tredjepart eller noen andre til å utføre ulovlige betalinger eller omgå BDs retningslinjer
- Utfør betaling som er tiltenkt å "tilrettelegge" for rutinetjenester fra en offentlig tjenestemann, med mindre det er for å beskytte din egen sikkerhet

Avanser din kunnskap



Vi vil aldri tilby, gi eller akseptere noen ting av verdi* for å få en upassende innflytelse på beslutninger eller for å få et urettferdig fortrinn. Dette kan inkludere:

- Kontanter eller kontantekvivalent
- Gaver
- Underholdning, gjestfrihet eller måltider
- Reiseutgifter
- Tjenester
- Tilbud om arbeid eller utdanningsmuligheter
- Lån eller kontantforskudd
- Tilskudd, donasjoner eller bidrag
- Gratis produkter
- All annen overføring av verdi, inkludert tjenester for familiemedlemmer, selv om det er en liten sum

Gratis produkter

Vi kan gi produkter til kunder i visse situasjoner. Dette gjelder når vi for eksempel vil demonstrere produktet eller lar en potensiell kunde vurdere om et produkt passer kundens behov. Oppgi bare den minste mengden produkt som trengs for den minste tiden som kreves. Sørg for at dokumentasjon følger med gratis produkter/prøveprodukter. Hold styr på alle gratisprodukter og handle raskt for å få returnert produktene når kundens avtalte prøveperiode tar slutt.

*Noen enheter av verdi kan utleveres i begrensede situasjoner for legitime grunner, og i noen tilfeller kan vi for eksempel betale for reiseutgifter og skaffe gratisutstyr. Rådfør deg med din lokale representant for etikk og overholdelse for veiledning.



Håndtering av helsepersonell, helseorganisasjoner og offentlige tjenestemenn på en etisk måte (fortsettelse)

Etisk samarbeid med helsepersonell

Vi kan og skal samarbeide med helsepersonell for mange ulike grunner. Dette inkluderer:

- Produktutvikling og forbedring
- Kliniske studier eller forskning
- Foredragsavtaler
- Opplæring og læring om sikkerhet og effektiv bruk av BD-produkter
- Rådgivende panelmøter
- Vitenskapelige møter
- Rådgivende arrangementer
- Andre legitime tjenester

Hvordan vi gjør det som er riktig

✓ Gjør følgende:

- Engasjer deg kun med helsepersonell hvis vi har et legitimt behov
- Velg kun kvalifiserte helsepersonell for å imøtekomme våre legitime behov
- For å samhandle, velg lokasjoner og lokaler som er beskjeden og hensiktsmessig
- Følg alltid våre retningslinjer for måltidsbegrensninger for helsepersonell, og betal kun for sømmelige reiseutgifter
- Betal rettferdig markedsverdi for helsepersonell-tjenester slik som beskrevet i vår guide "rettferdig markedsverdi for helsepersonell-kompensasjon"
- Sikre at kliniske studier og forskning imøtekommer de høyeste etiske standarder og medisinsk- og vitenskapelige standarder. Medisinske anliggende må alltid være involvert i kliniske studier og forskningsinitiativer.

⊗ Ikke gjør følgende:

- Samarbeid med helsepersonell uten en skriftlig avtale
- Forsøk å forstyrre helsepersonell sin uavhengige medisinske vurdering
- Inngå avtaler (inkludert tilskudd, donasjoner eller bidrag) som er tiltenkt å belønne eller oppmuntre helsepersonell til å kjøpe, leie eller anbefale våre produkter





Håndtering av helsepersonell, helseorganisasjoner og offentlige tjenestemenn på en etisk måte (fortsettelse)

Gjenstander gitt til helsepersonell, helseorganisasjoner og offentlige tjenestemenn

Ved å gi eller motta gaver eller andre gjenstander kan en gi oppfatning om en interessekonflikt eller eksponering under antibestikkelses- og korrupsjonslover. Dette er fordi det kan se ut som at vi gir gjenstanden for å få spesialbehandling. Viktige og spesifikke regler gjelder for gaver, underholdning, utdanningsgjenstander og andre forretningshfligheter til helsepersonell, helseorganisasjoner og offentlige tjenestemenn.

Hvordan vi gjør det som er riktig

✓ Gjør følgende:

- Gi gjenstander til helsepersonell som gir fordeler til pasienter eller tjener som en genuin utdanningsfunksjon. Før du tilbyr noen gjenstander til helsepersonell, helseorganisasjoner eller offentlige tjenestemenn må du sikre at gjenstanden er tillatt under BDs retningslinjer, gjeldende lover og retningslinjer for industri. Mange land har spesifikke krav som begrenser gjenstander som kan gis til helsepersonell.

✗ Ikke gjør følgende:

- Gi gaver av noe slag slik som kjeks, vin, blomster, sjokolader, reisegaver, gavekurver eller gavekort, kontanter eller kontantekvivalenter, selv for store begivenheter slik som bryllup, fødsler, jubileer eller begravelser. Utenfor USA kan du likevel gi en beskjeden gave ved dødsfall av et helsepersonell eller deres familiemedlemmer.
- Betale for eller legge til rette for underholdning, personlig reise eller rekreasjon av noe slag for helsepersonell eller offentlige tjenestemenn

Autentiske svar



Under en salgsforhandling ønsket en stor helseorganisasjon hjelp til å finansiere et utprøversponset forskningsprosjekt. Er det passende å gi et slikt forskningsbidrag for å sikre salget?



Nei. Salg og forskningsaktiviteter må holdes adskilt. Vi kan aldri bruke et bidrag til å oppmuntre helsepersonell til å kjøpe, leie eller anbefale våre produkter. Alle forespørsler om utforskersponsete studier må sendes inn via CyberGrants, slik at riktig komité kan se gjennom dem.

Innovasjon gjennom integritet



Gjennom vår historie har vi arbeidet med programmer for forskning og utviklingsarbeid sammen med universiteter, medisinske sentre og andre organisasjoner. Det finnes mange eksempler på hvordan disse forholdene har resultert i noen av våre største innovasjoner. For eksempel har vårt unike samarbeid med Singularity University, et selskap i California som anvender teknologi til noen av verdens største utfordringer, resulterte i tre viktige prosjekter. Disse prosjektene gjorde følgende:

- Utforsket bruk av datainnsamling i sanntid for hjemmebasert sykdomshåndtering
- Skapte prediktiv analyse omkring pasientadferd
- Bygde nytt visualiseringsverktøy for høy-parameter celleanalyse



Håndtering av helsepersonell, helseorganisasjoner og offentlige tjenestemenn på en etisk måte (fortsettelse)

Lov om rett til innsyn

Lover og industriretningslinjer i mange land krever at vi rapporterer betalinger til helsepersonell og helseorganisasjoner (eller visse andre overføringer av verdi) til statlige organisasjoner og/eller det offentlige (for eks. USAs "Sunshine Act"). For å gjøre dette må vi holde nøyaktige registreringer av alle betalinger. Dette betyr at vi må følge våre prosesser og policyer om åpenhet.

Få mer informasjon:

[Globalt nettsted for åpenhet](#)

[Global policy for utprøversponsede studier](#)

[Globale standarder for samhandling med helsepersonell, helseorganisasjoner og offentlige tjenestemenn](#)

[Anti-bestikkelse og korrupsjon](#)

[Global policy for gratisprodukter](#)

[Global tredjeparts policy for ledelsessyklusstyring](#)





Følg produktregler

Hva vi tror på

Når vi følger reglene for våre produkter sikrer vi at de er trygge og effektive. Dette vil skape og opprettholde tillit hos våre kunder, deres pasienter og offentlige etater.

Hvorfor det er betydningsfullt

Vårt rykte og evne til å selge våre produkter er avhengig av at vi følger reglene og reguleringene i hvert land der vi har virksomhet. Våre funksjoner innen regulering, kvalitetsstyring og medisinske anliggender spiller alle viktige roller for å hjelpe oss med å oppnå dette.

Vi følger reglene til offentlige etater, helse- og omsorgsdepartementet og regulerende myndigheter rundt om i verden. Ett par eksempler på disse organisasjonene er oppført nedenfor:

- FDA (USA)
- Therapeutic Goods Administration (Australia)
- Health Canada (Canada)
- Departementet for mat- og legemiddelsikkerhet (Sør-Korea)
- Organisasjonen for nasjonale medisinske produkter (Kina)
- Nasjonalt helseovervåkingsbyrå (Brasil)
- Medicines & Healthcare Products Regulatory Agency (U.K.)

Hvordan vi gjør det som er riktig

✓ Gjør følgende:

- Forsikre deg om at alle produktene er utviklet ved hjelp av passende kontroller, og at de består nødvendige tester før vi markedsfører og selger dem

- Sikre at all informasjon som vi beholder eller sender til offentlige etater er ærlig, nøyaktig og fullstendig
- Selg kun produkter som er godkjent og i samsvar med alle gjeldende regulatoriske krav
- Produktene våre skal promoteres, reklameres og merkes på en riktig måte
- Rapporter omgående klager, bivirkninger og andre tegn på potensielle produktproblemer

⊗ Ikke gjør følgende:

- Anta at reglene i ditt hjemland gjelder for andre land
- Gå ut ifra at andre vi snakke opp; hvis du blir oppmerksom på et problem eller du har bekymringer, snakk ut slik at det kan ordnes opp i
- Undertrykk informasjon som kan påvirke overholdelse av sikkerhets- og kvalitetsstandarder





Følg produktregler (fortsettelse)

Autentiske svar



Spørsmål

Jeg var på fest og jeg overhørte noen gjester som snakket om et BD-produkt hvor de klagde på noen bivirkninger. Skal jeg rapportere dette?

Svar

Ja. Vi tar produktklager på alvor. Dette er ikke kun fordi vi ønsker å forbedre våre produkter, men også på grunn av gjeldende regler og reguleringer. Du skal rapportere produktklager til de riktige personene, selv om du blir oppmerksom på slike klager utenom arbeidstiden. The **Skjema for klage på produktkvalitet** på Maxwell sin hjemmeside er den beste måten å gjøre det på.



Innovasjon gjennom integritet



Mer enn 20 blodbårne sykdommer kan spres via utilsiktede nålestikkskader. For å ta tak i dette problemet har BD vært en pioner i utviklingen av sikkerhetstekniske produkter, og vi fortsetter å være en ledende leverandør av disse teknologiene.

Vårt proaktive engasjement for helsepersonell sin sikkerhet slutter ikke med våres omfattende og innovative produktportefølje. BD har ledet an når det gjelder lovgivning av sikkerheten til helsepersonell, og vi fortsetter å kjempe på vegne av sykepleiere og organisasjoner. BD utvikler og deler førsteklasses praksiser og gir en åpen tilgang til opplæring og læring for å holde helsepersonell trygge.



Få mer informasjon:

[Produktklageskjema](#)



Vitenskapelig utveksling

Hva vi tror på

Å sørge for at produktene våre er sikre og effektive er vår hovedprioritet. Vi kan ikke promotere eller reklamere off-label bruk av produktene. Det er viktige politiske grunner for våre ansatte innen medisinske anliggender å delta i vitenskapelige diskusjoner med det eksterne helsevesenet knyttet til både godkjent og off-label bruk av produktene våre.

Hvorfor det er betydningsfullt

Vi ønsker å være en pålitelig og verdsatt vitenskapelig partner i utvikling av produkter som bidrar til å forbedre pasientbehandlingen. Vi vil også hjelpe helsepersonell med å gjøre jobbene sine mer effektivt. Vitenskapelige diskusjoner hjelper oss med å gjøre dette, men det er strenge krav. Prinsippene våre for vitenskapelig utveksling sørger også for at vi følger gjeldende juridiske krav og at vi beskytter vår troverdighet og tillitten til våre interessenter.





Vitenskapelig utveksling (fortsettelse)

Hvordan vi gjør det som er riktig

✓ Gjør følgende:

- Skill alle vitenskapelige utvekslingsaktiviteter fra kommersielle aktiviteter og salgsaktiviteter
- Forsikre deg om at all kommunikasjon knyttet til vitenskapelig utveksling er ikke-salgsfremmende, balansert, objektiv, vitenskapelig grundig og utført av riktig opplærte ansatte innen medisinsk anliggender
- Støtt uavhengige videreutdanningsprogrammer i henhold til vår **globale policy for ekstern finansiering**
- Sørg for at kliniske studier utføres etisk og følger BDs retningslinjer, alle gjeldende lover og regulatoriske forskrifter
- Svar på uønskede forespørsler om informasjon om ikke-godkjent bruk ved først å si at emnet er off-label, og BD anbefaler bruk av produktene i samsvar med godkjent merking. Henvis deretter personen som ber om det til din lokale medisinske kontaktperson.

✗ Ikke gjør følgende:

- Delta i vitenskapelig utvekslingsaktivitet hvis du jobber med salg, markedsføring eller annen kommersiell funksjon
- Del vitenskapelig informasjon som ikke er balansert med nøyaktige risikoer og fordeler (for eksempel bare å fokusere på positive data)
- Delta i proaktive samtaler om off-label bruk eller be om forespørsler om off-label informasjon
- Foreslå et undersøkelsesprodukt eller bruk som er trygg eller effektiv



🔗 Få mer informasjon:

[Policy for global ekstern finansiering](#)

[Policy for forskning med menneskelige forsøkspersoner](#)

[Global policy for datautlevering og -publisering](#)



Sikre produktsikkerhet og kvalitet

Hva vi tror på

Sikkerheten til våre pasienter og brukere av våre produkter er vår hovedprioritet. Vi tenker på pasienter og helsepersonell gjennom hvert steg av utvikling og produksjon. Vi må alle sikre at BD-produkter og teknologier møter alle passende sikkerhets- og kvalitetsstandarder.

Hvorfor det er betydningsfullt

For å hjelpe til med å stille vellykkede diagnoser og behandling, må BD-produkter være sikker og effektiv ved tiltenkt bruk. Våre kunder og pasienter er grunnlaget for alt vi foretar oss, og de er avhengig av kvaliteten og sikkerheten av våre produkter. Vi tar aldri snarveier.

Policy for BD-kvalitet

“Vi vil konsekvent levere overlegne produkter og tjenester i vårt søk etter å fremme verdens helse™. Dette oppnås gjennom konsekvente kundefokuserte forbedringer og ved å opprettholde et effektivt kvalitetssystem som er i samsvar med regulatoriske krav”.

—Tom Polen, formann, administrerende direktør og president





Sikre produksikkerhet og kvalitet (fortsettelse)

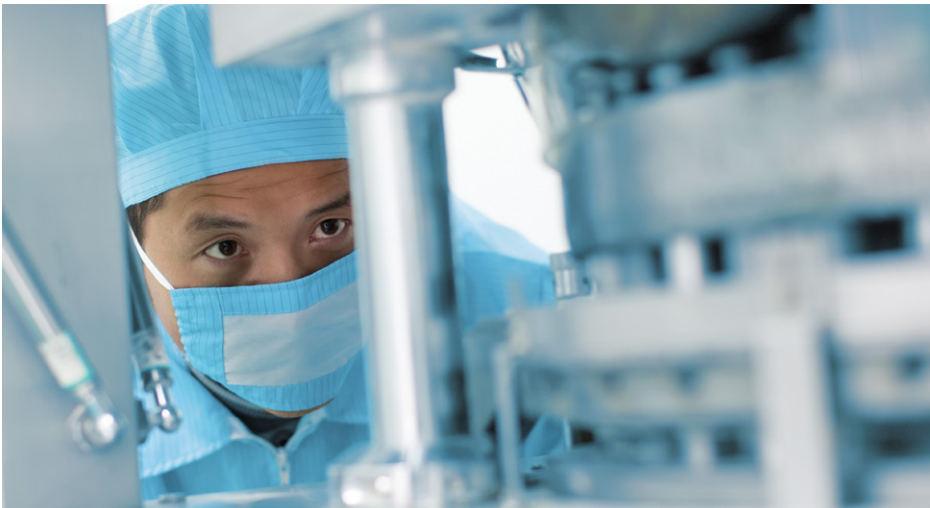
Hvordan vi gjør det som er riktig

✓ Gjør følgende:

- Følg standarder for kvalitetssystemer, reguleringer, policyer, prosedyrer og god produksjonspraksis
- Sikre at våre produkter produseres i et miljø som fremmer kvalitet- og forbrukersikkerhet.
- Ta personlig ansvar for vårt selskaps suksess ved å øyeblikkelig rapportere bekymringer angående kvalitet eller sikkerhet

✗ Ikke gjør følgende:

- Se forbi kvalitetskontroller eller ta snarveier som går på kompromiss med våre produkters sikkerhet eller kvalitet



Avanser din kunnskap



Rapporter produktklager ved bruk av **Klage på produktkvalitet -skjemaet** på Maxwell sin hjemmeside innen 48 timer etter at du ble kjent med problemet. Hver ansatt i BD er ansvarlig for å rapportere alle saker som gjelder produktkvalitet og sikkerhet så raskt som mulig slik at vi kan ordne opp i sakene.

Hva er en produktklage?

En produktklage påstår at det finnes kvalitets- eller sikkerhetsproblemer. Klager kan fremmes på mange måter slik som via e-post, en tekstmelding, et brev, en telefonsamtale og til og med som en kommentar i kaffepausen. Det viktigste er at noen påstår at produktet ikke virker slik det skal etter at vi begynte å selge det.



Få mer informasjon:

[Policy for BD-kvalitet](#)



Promoter produkter på en ærlig måte

Hva vi tror på

Vi er ærlig, åpen og stolt når vi deler godene som BDs produkter, løsninger og tjenester gir til kunder og pasienter. Vi bygger tillit og tiltro til våre produkter og teknologier ved å markedsføre produkter på en ærlig måte og støtte våre påstander med bevis.

Hvorfor det er betydningsfullt

Langvarig kundeforhold og vårt gode rykte er avhengig av tillit som støttes av integritet. Derfor er vi ærlig og åpen når det gjelder våre produkter og teknologier, og vi vil aldri villede våre kunder. Promotering og markedsføring av produkter er også underlagt strenge juridiske krav, inkludert at alle reklame- og promoterings må være på godkjent, sannferdig, ikke-villedende og ikke urettferdig eller misvisende.



Hvordan vi gjør det som er riktig

✓ Gjør følgende:

- Markedsfør kun produkter som er autorisert for salg i ditt land
- Sørg for at våre merkings-, markedsførings og promoteringsmaterialer oppfyller alle gjeldende krav slik de er beskrevet i BDs retningslinjer.
- Bruk kun reklamerings- og promoteringsmateriale som er skikkelig godkjent i henhold til BDs retningslinjer
- Kom med nøyaktige, ærlige og balanserte påstander omkring våre produkter som er støttet opp med passende produkttesting eller klinisk data
- Del informasjon om refusjon og helseøkonomi for våre produkter som er ærlig, og som ikke forstyrrer uavhengige medisinske beslutninger

✗ Ikke gjør følgende:

- Promotere produkter før du får godkjenning til å markedsføre dem
- Foreslå eller oppmuntre off-label eller off-label bruk av produkter
- Overdrive fordelene ved våre produkter og teknologier, eller skjule potensielle risikoer ved bruk av dem
- Kom med påstander som ikke er støttet opp med passende produkttesting eller klinisk data
- Kom med falske eller nedsettende påstander om konkurrenter
- Foreta endringer i godkjent reklamerings- eller promoteringsmateriale eller skape ditt eget materiale



Promoter produkter på en ærlig måte (fortsettelse)

Hvordan vi markedsfører produktene våre

For at BD skal oppnå formålet sitt om å *fremme verdens helse™* må vi gjøre det som er riktig. Den **globale policyen for markedsføring og promotering** inneholder prinsippene og reglene for hvordan å skape, vurdere og godkjenner reklame- og reklamemateriell for BD-produkter for å sikre samsvar med alle gjeldende lover og reguleringer, og i tillegg opprettholde vårt rykte for ærlighet overfor kundene våre.

BD gir veiledning og mer detaljer om kravene til disse områdene knyttet til markedsføring og promotering:

- Underbyggelse av krav
- Kommunikasjon for å styrke sykdomsbevissthet
- Internettbaserte plattformer
- Presentere balansert produktinformasjon i reklamemateriale
- Markedsføring av produkter som kun brukes til forskning (RUO) og undersøkelse (IUO)
- Salgsfremmende distribusjon av publikasjoner
- Programmer og arrangementer med foredragsholdere
- Varemesser
- Bruk av casestudier og kundevurderinger i reklamemateriale

Før vi bruker markedsførings- og promoteringsmateriale, må vi gjennomgå og godkjenne dem i henhold til **den globale prosessen for markedsførings- og promoteringsvurdering og opptopping**.

BD-ansatte kan ikke endre godkjent materiale eller skape eget markedsføringsmateriale

Autentiske svar



Spørsmål

Jeg fant en nyhetsartikkel på nettet som tar for seg en fantastisk pasientsuksesshistorie fra bruk av et BD-produkt. Kan jeg dele dette med kunder?

Svar

Selv om BD ikke skrev nyhetsartikkelen, kan tilsynsmyndigheter holde oss ansvarlige for innholdet hvis vi bruker slikt materiale fra tredjeparter. Denne nyhetshistorien skal ikke deles med kunder med mindre den først blir gjennomgått og godkjent gjennom den globale prosessen for markedsførings- og promoteringsvurdering og opptopping.



Få mer informasjon:

[Global prosess for markedsførings- og promoteringsvurdering og opptopping](#)

[Global policy om markedsføring og promotering](#)

[Produktklageskjema](#)

[Underbyggelse av krav](#)

[Kommunikasjon for å styrke sykdomsbevissthet](#)

[Internettbaserte plattformer](#)

[Presentere balansert produktinformasjon i reklamemateriale](#)

[Promotering av RUO- og IUO-produkter](#)

[Salgsfremmende distribusjon av publikasjoner](#)

[Programmer og arrangementer med foredragsholdere](#)

[Varemesser](#)

[Bruk av casestudier og kundevurderinger i reklamemateriale](#)

[Global policy for økonomisk informasjon knyttet til helsetjenester \(HCEI\)](#)



Håndtering av tredjeparter på en etisk måte

Hva vi tror på

Våre tredjepartspartnerne er meget viktig for vår suksess og derfor velger vi dem med omhu. Hos BD kan en tredjepart inkludere våre distributører, tjenesteleverandører eller konsulenter, for å nevne noen. Vi behandler dem med respekt og vi forventer at de imøtekommer våre etiske standarder. De må dele vår forpliktelse til etikk og kvalitet, De må også gi best mulig verdi for BD.

Hvorfor det er betydningsfullt

Vi arbeider hardt for å bygge opp vårt rykte og for å fortjene våre kunders tillit, og det er viktig at partnere som arbeider på våre vegne er med på å beskytte vårt rykte og tillit. Det er fordi vi kan holdes ansvarlig for alle som handler på våre vegne under **de mange lovene som gjelder oss**.

Hvordan vi gjør det som er riktig

✓ Gjør følgende:

- Handle på en rettferdig og ærlig måte med alle tredjeparter
- Velg tredjeparter basert på et legitimt forretningsbehov og deres kvalifikasjoner for å oppfylle det behovet, og ikke for feilaktige formål. Bruk en åpen og rettferdig utvelgelsesprosess.
- Fortell forretningspartnere at vi forventer at de følger våre verdier og gjeldende retningslinjer. Del vår **globale policy for antibestikkelse og antikorrupsjon** og våre **forventninger til leverandører**.
- Unngå mulige interessekonflikter ved utvelgning eller håndtering av tredjeparter, og avslør personlige forhold til tredjepartsrepresentanter

- Beskytt konfidensiell informasjon som vi får fra tredjeparter, og bruk dem kun for riktige formål
- Snakk ut om du mistenker at en tredjepart bryter våre retningslinjer eller noen av våre policyer
- Overvåk tredjeparter så lenge vi jobber med dem

⊗ Ikke gjør følgende:

- Spør etter eller tillate at en tredjepart gjør noe som bryter våre retningslinjer, policyer eller loven
- Aksepter et tilbud om bestikkløse eller ulovlig provisjon
- Samarbeid med en tredjepart, med unntak av når vi har godkjent dem ved bruk av våre interne prosesser
- Inngå sideavtaler slik som å blokkere forretninger fra andre leverandører



🔗 **Få mer informasjon:**
[Anti-bestikkelse og korrupsjon](#)

[Global tredjeparts policy for ledelsessyklusstyring](#)
[Forventninger til leverandører](#)
[BDs anskaffelsespolicy](#)



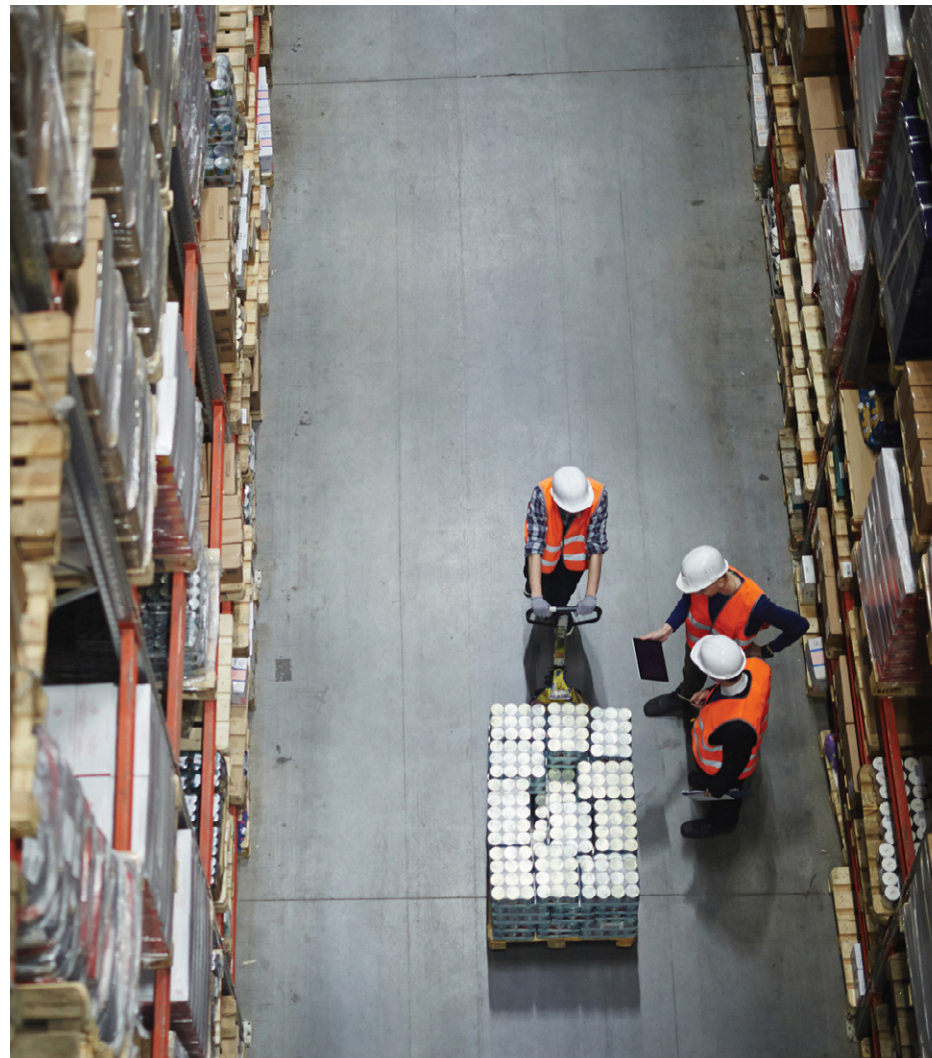
Følg internasjonale handelslover

Hva vi tror på

Vi tror på det å tenke globalt. Som en verdensborger kan vi overholde hele verdens gjeldende internasjonale handelslover.

Hvorfor det er betydningsfullt

Vi opererer over hele verden. Vår globale forretning er underlagt lover og handelsrestriksjoner for import, eksport og reeksport av produkter slik som programvare, teknologi, komponenter og råmaterialer. Ved å følge disse lovene vil vi opprettholde ryktet vårt om at vi er rettferdig, ærlig og har integritet. Hvis vi ikke følger disse lovene kan vi bli utsatt for sivile og kriminelle straffer som kan inkludere suspensjon eller bli nektet internasjonale handelsprivilegier.





Følg internasjonale handelslover (fortsettelse)

Hvordan vi gjør det som er riktig

✓ Gjør følgende:

- Kjenn importbestemmelsene knyttet til merking og etikettering av varer, verdivurdering av varer, betaling av avgifter og bokføring av våre produkter, tjenester og teknologi
- Kjenn kravene til eksport og reeksport. En eksport kan omfatte fysisk eller elektronisk sending av et produkt eller en teknologi over en internasjonal grense. En eksport kan også være å gi en tjeneste til noen i et annet land. Eller det kan til og med være det å ganske enkelt dele informasjon med en utenlandsk statsborger. Reeksport innebærer vanligvis forsendelse eller overføring av et produkt av eller en teknologi av amerikansk opprinnelse fra ett land utenfor USA til et annet.
- Kjenn til dine kunder og deres bruk av våre produkter og tjenester
- Utfør risikovurderinger og selskapsgjennomgang av tredjeparter som du har til hensikt å drive forretninger med
- Rapporter nøyaktig verdi, kvantitet og opprinnelsesland for all import til tolltjenestemenn, og ta rimelig hensyn til importaktiviteter
- Varsle **Lovgruppen** hvis en kunde, leverandør eller noen andre spør oss om å delta i en ulovlig boikott
- Snakk med **Global handel** hvis du har bekymringer eller spørsmål om internasjonal handel

⊗ Ikke gjør følgende:

- Utfør forretninger med saksjonerte land/regioner, inkludert Cuba, Iran, Nord-Korea, Syria eller Krim-regionen uten godkjenning fra lovgruppen
- Utfør forretninger med enheter eller individer som er oppført på en liste over begrensede parter*
- Tillate at produkter sendes til en annen destinasjon enn det som opprinnelig var planlagt, med mindre en slik ordning er tillatt i våre policyer

*USA og andre regjeringer opprettholder lister som inneholder informasjon om personer, utenlandske offentlige etater, selskaper, organisasjoner og andre enheter som selskaper har begrenset frihet til å foreta handelstransaksjoner med.



Følg internasjonale handelslover (fortsettelse)

Avanser din kunnskap



Antiboikott-lover

Vi må følge lovene i USA som forbyr deltakelse i internasjonale boikotter som ikke er godkjent av den amerikanske regjering, slik som den arabiske ligas boikott av Israel. Lovens omfang er bred og kompleks, og kan hindre oss i å:

- Utføre forretninger med visse parter eller land
- Gi informasjon om forretningsforhold med visse parter
- Betale, akseptere eller bekrefte kredittbrev som inneholder boikottbestemmelser

Fordi antiboikott-lover er komplekse, ta kontakt med **Lovgruppen** øyeblikkelig angående eventuelle forespørslers som kan omfatte slike saker.

Autentiske svar



Spørsmål En av våre distributører fortalte meg at de kan få våre produkter inn i Syria ved å først sende dem til et land som ikke har handelsrestriksjoner mot Syria. Han sa det var lovlig. Kan jeg gjøre dette?

Svar Nei. Dette er et eksempel på produktavledning og det er et forsøk på å bryte kontraktsavtaler, handelsrestriksjoner og andre reguleringer. Med mindre det kreves ved lov, vil vi heller ikke tillate produktavledning fordi det gjør det vanskeligere for oss å:

- Spore våre produkter
- Sikre tilstrekkelig utstyr i hver region
- Følge internasjonale handelslover og andre juridiske krav



Få mer informasjon:

[Nettsted for global handel](#)

[BDs prosedyrer for handelsoverensstemmelse](#)



Unngå interessekonflikter	44
Unngå innsidehandel	47
Beskyttelse av personopplysninger . . .	49
Beskytt våre eiendeler	52
Sikre konfidensiell informasjon og åndsverk	54
Oppretthold nøyaktige registreringer og kontoer	56
Beskytt vårt rykte	58

Vårt selskap og våre aksjonærer



Når vi skal *fremme verdens helse™* må vi beskytte selskapet og selskapets verdier for aksjonærer. Hver eneste av oss skaper verdi for vårt selskap og dets aksjonærer ved å handle i selskapets beste interesse, beskytte personlige data og våre eiendeler, bruk av eiendeler på en riktig måte, sikre at våre forretningsregistreringer er nøyaktig, og ved å beskytte vår offentlige fremstilling. Ved å gjøre det som er riktig vil det skape en langvarig suksess for vårt selskap og alle som har en andel i dets fremtid.



Unngå interessekonflikter

Hva vi tror på

Som ansatte er vi lojale og setter selskapets interesser over våre egne personlige interesser. Vi unngår konflikter eller synlige konflikter mellom våre egne personlige interesser og selskapets interesser.

Hvorfor det er betydningsfullt

Hvordan vi opptrer når vi utfører forretninger har en innvirkning på ryktet vårt og tilliten som vi har tilegnet oss hos andelsholdere. Interessekonflikter kan påvirke beslutninger som vi tar på vegne av BD, eller skape en illusjon om at vi er urettferdig eller upartisk i arbeidet vårt, som igjen kan skade tilliten som vi har bygget opp.

Hvordan vi gjør det som er riktig

✓ Gjør følgende:

- Lær hvordan du kan kjenne igjen en potensiell interessekonflikt
- Informer en leder eller **Etikk-kontoret** øyeblikkelig angående situasjoner som kan være en interessekonflikt. De fleste konflikter kan unngås eller løses hvis den håndteres på en riktig og rask måte.
- Spør etter råd hvis du er usikker om noe er en interessekonflikt
- Sjekk den **globale policyen for interessekonflikt** for den mest oppdaterte informasjonen

✗ Ikke gjør følgende:

- Bruk informasjon som er anskaffet på arbeidet med hensyn til en potensiell forretningsmulighet til å investere eller utvikle en mulighet for personlig vinning

Avanser din kunnskap



Noen eksempler på interessekonflikter:

- **Personlige forhold:** Du overser og utfører forretninger med et familiemedlem eller med noen som du har et personlig forhold til
- **Aktiviteter utenom arbeid:** Du lar en annen jobb eller aktivitet med andre organisasjoner påvirke din ytelse eller komme i veien for din rolle hos BD
- **Bruk av BDs eiendeler:** Du bruker BDs eiendom, informasjon eller ressurser for din egen personlige fordel eller til fordel for andre
- **Økonomiske interesser:** Du eller et familiemedlem investerer i eller har en annen økonomisk interesse i et selskap som gjør forretninger med eller konkurrerer med BD (eller ønsker å gjøre det)
- **Forretningsmuligheter:** Du tar imot en mulighet som ble tilgjengelig for deg som et resultat av ditt arbeid hos BD, uten å tilby muligheten til BD
- **Familiemedlemmer:** Basert på din stilling hos BD lar du et familiemedlem motta fordeler de ikke skal ha
- **Motta gaver:** Du mottar en upassende gave fra en leverandør. Se **Motta gaver og underholdning fra leverandører** for mer informasjon.



Unngå interessekonflikter (fortsettelse)



Avanser din kunnskap



Et det en interessekonflikt? Spør deg selv om følgende:

- Vil det hindre meg i å utføre mitt arbeid for BD?
- Vil det påvirke min evne til å ta en god og upartisk forretningsbeslutning for BD?
- Må jeg bruke BDs eiendeler?
- Kan jeg eller et familiemedlem få noe av verdi basert på min stilling hos BD?
- Kan noen andre, med god grunn, være bekymret for at det er en interessekonflikt?
- Vil selskapets rykte bli skadet om det offentliggjøres?
- Vil det medføre en urettferdig fordel for BD?

Autentiske svar



En leverandør har spurt om jeg vil bli med i deres rådgivende styre, men jeg er usikker på om dette er en interessekonflikt? Hva skal jeg gjøre?



Arbeid utenom kan forårsake en potensiell interessekonflikt. Deltakelse i en leverandørs rådgivende styre kan gi en oppfatning om at det selskapet får en urettferdig fordel. Avhengig av omstendighetene kan det likevel være greit. Du må informere lederen din og snakke med **Etikk-kontoret** angående din situasjon for å få veiledning om du kan delta eller ikke.



Unngå interessekonflikter (fortsettelse)

Motta gaver og underholdning fra leverandører

Sterke relasjoner er viktig for vår suksess i BD, og noen ganger kan det være høflig og hensiktsmessig å akseptere mindre gaver og gjestfrihet, som for eksempel lunsjer eller middager.

BDs policy for reiser og utgifter inkluderer veiledning om hva vi anser å være et beskjedent måltid og hva som er akseptabelt. Selv om tilknyttede selskaper kan akseptere et måltid mens de utfører et forretningsformål, skal de ikke akseptere måltider som overstiger verdiene som er oppført i **BDs policy for reiser og utgifter**, selv om andre betaler for måltidet.

Hvordan vi gjør det som er riktig

✓ Gjør følgende:

- Aksepter gaver eller gjestfrihet hvis de har en nominell verdi og er sjelden
- Når det er mulig, del gaver slik som salgsfremmende elementer eller gavekurver med dine teammedlemmer
- Vær kjent med at reglene for å gi gaver til helsepersonell, kunder eller offentlige tjenestemenn er mye strengere. Se **Gjenstander gitt til helsepersonell, helseorganisasjoner og offentlige tjenestemenn** for mer informasjon.

✗ Ikke gjør følgende:

- Aksepter kontanter eller kontantekvivalenter slik som gavekort
- Aksepter gaver eller gjestfrihet hvis de bryter loven
- Aksepter gaver eller gjestfrihet hvis de påvirker eller kan påvirke din evne til å ta en god og upartisk forretningsbeslutning for BD
- Spør etter gaver eller gjestfrihet

Avanser din kunnskap



Akseptable gaver kan være:

- Gjenstander som innehar bedriftslogoen slik som en kopp, penn, t-skjorte osv.
- Regionale eller kulturelle gaver slik som lokale suvenirer
- Reiseornamenter med en nominell verdi
- Matgaver med en nominell verdi slik som fruktkurver



🔗 Få mer informasjon:

[Global policy for interessekonflikt](#)

[Gjenstander gitt til helsepersonell, helseorganisasjoner og offentlige tjenestemenn](#)

[BDs policy for reiser og utgifter](#)



Unngå innsidehandel

Hva vi tror på

Vi engasjerer oss ikke i innsidehandel. Vi deler ikke informasjon om BD eller andre selskap som ikke er offentlig, og vi vil aldri bruke den type informasjon for personlig vinning eller til fordel for noen andre.

Hvorfor det er betydningsfullt

Bruk av vesentlig ikke-offentliggjort informasjon for å få en økonomisk fordel, ofte ved å kjøpe eller selge aksjer er urettferdig, forvrenger markeder og tærer på kunders tillit til oss og deres pasienter. Det er en alvorlig overtredelse og det kan føre til betydelige straffer som inkluderer oppsigelse, bøter og til og med fengseling.

Hvordan vi gjør det som er riktig

✓ Gjør følgende:

- Lær hva innsidehandel er - se "[Hva er innsidehandel?](#)" for mer informasjon
- Beskytt innsideinformasjon fra å bli offentliggjort eller distribuert
- Del innsideinformasjon med BD-ansatte, men kun hvis de må vite det

✗ Ikke gjør følgende:

- Kjøp eller selg BD eller andre selskapers aksjer eller sikkerhet basert på innsideinformasjon, eller i løpet av en blackout-periode
- Engasjer deg i å tipse eller dele innsideinformasjon med andre slik at de kan tjene på det

Autentiske svar



Spørsmål

Mens jeg spiste middag sammen med min utvidede familie, spurte onkelen min, "har det skjedd noe nytt på jobb?" Jeg svarte, "det vil komme noen nye endringer snart. FDA skal snart godkjenne en ny enhet, og forretninger kommer til å blomstre!". Var det OK å dele denne informasjonen?

Svar

Nei. Det kan se ut til at du bare konverserte, men dette er et eksempel på å gi ut tips. Du delte vesentlig, ikke-offentlig informasjon. Hvis onkelen din brukte den kunnskapen til å kjøpe BD-aksjer ville det vært innsidehandel.



© 2018 NYSE Group



Unngå innsidehandel (fortsettelse)

Avanser din kunnskap



Hva er innsidehandel?

Innsidehandel er når du kjøper eller selger aksjer eller andre sikkerheter basert på innsideinformasjon, det som kalles “vesentlig, ikke-offentlig informasjon”, eller når du deler den informasjonen med noen andre som igjen bruker informasjonen til å drive handel (også kjent som “tipping”).

Vesentlig informasjon er kunnskap som kan påvirke prisen på aksjer eller sikkerhet, eller som en investor vil anse som viktig ved beslutning om å kjøpe, selge eller beholde aksjer eller sikkerhet.

Nonpublic information (or “inside information”) is knowledge that only people within the company or associated with the company are aware of. Informasjon blir ansett som offentlig 24 timer etter at den er blitt utgitt på markedet.

Eksempler på innsideinformasjon for BD:

- Endring i toppledelsen
- Godkjenninger, lanseringer, tilbakekallinger eller andre betydelige hendelser med hensyn til våre produkter
- Statlige etterforskinger
- Markeds- og kundestrategier
- Økonomiske resultater, prognoser og forhåndsberegninger
- Planer om samarbeidsprosjekter, sammenslåing, akkvisisjoner eller avhendelser
- Uanmeldt aksjesplittelse eller tilbakekjøp av aksjer
- En økning eller reduksjon i utbetalt utbytte av BD



 **Få mer informasjon:**

[Policy for innsidehandel og verdipapirtransaksjoner](#)

[Nettside for direksjonssekretær](#)



Beskyttelse av personopplysninger

Hva vi tror på

Vi tror på å sikre at personlige data som er betrodd til oss, forblir trygg. Det har ingen betydning om personlige data tilhører tilknyttede selskaper eller tredjeparter, eller om det er beskyttede helseopplysninger fra pasienter. Vi samler inn, bruker, oppbevarer og deler personlige data i samsvar med personvernlovene.

Hvorfor det er betydningsfullt

Vår suksess med å *fremme verdens helse™* betyr at vi må noen ganger få tilgang til, bruke og dele visse typer personlige data. Våre kunder, deres pasienter og våre ansatte stoler på oss når det gjelder deres personlige data. Vi vil kun være i stand til å beholde den tilliten hvis vi beskytter deres personvern, respekterer løftene vi gir om å bruke deres personlige data på passende måter, og holde disse personlige opplysningene trygge.

Lover om personvern slik som USA sin Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA) fra 1996, Den Europeiske Union sin General Data Protection Regulation (GDPR) og andre globale eller regionale personvernlover setter betingelser omkring hvordan vi kan bruke og dele personlige data og hvordan vi kan beskytte dem. Etter hvert som nye personvernlover utvikler seg raskt, jobber vi for å gjøre GDPR-personvernpraksis til en modell for vårt globale personvernprogram.



Beskyttelse av personlige data (fortsettelse)

Hvordan vi gjør det som er riktig

✓ Gjør følgende:

- Kjenn til om ditt arbeidsansvar krever at du skal håndtere personlig data, særlig i forbindelse med beskyttede helseopplysninger
- Forstå og følg alle lover om personvern og databeskyttelse slik som HIPAA og GDPR
- Bruk, få tilgang til og del personlige data kun for legitime forretningsformål og i henhold til loven og BDs retningslinjer
- Sikre at personvern er blitt tatt hensyn til gjennom hvert eneste steg i informasjonens livssyklus: Innsamling, bruk, offentliggjøring, oppbevaring og ødeleggelse av personlige data
- Informer din leder eller **Personvernkontoret** øyeblikkelig angående potensielle tap av eller offentliggjøring av personlige data
- Beskyttede personlige data som oppbevares i våre produkter og programvareteknologier, etterfulgt av en personvern-ved-design tilnærming under hele prosessen fra design- og konseptfasen til støtte etter salg
- Oppretthold rimelig og passende administrative, tekniske og fysiske beskyttelser for å beskytte beskyttede helseopplysninger som er lagret elektronisk eller på andre måter

- Kjenn til at personlige data er alt som kan brukes for å identifisere en person, enten det er alene eller kombinert med annen tilgjengelig kunnskap. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til:

- Navn
- Fødselsdato
- Fødested
- Ansatt-ID eller statlig ID-nummer
- Pasient ID-nummer
- Adresse eller e-postadresse
- Bilder eller videoer
- Fysiske karakteristikk slik som høyde eller vekt
- Medisinske tilstander og behandling
- Rase og etnisitet

✗ Ikke gjør følgende:

- Del personlige data med andre personer som ikke trenger å kjenne til informasjonen, selv om de er godkjent for å få tilgang
- Del personlige data med et annet selskap eller individ med mindre de har en skriftlig avtale og de har egnede kontroller på plass for å beskytte informasjonen



Beskyttelse av personlige data (fortsettelse)

Innovasjon gjennom integritet



BD inkluderer produksikkerhet i vår utviklingsprosess. For eksempel, vi vil teste sikkerheten til våre nettverksprodukter ved å forsøke å hacke produkter, og samtidig teste våre styringsplaner for produksikkerhet hvor vi sender ut endringer for å forbedre sikkerheten, og tenke over hvordan vi kan håndtere våre svake punkter. Vårt produksikkerhetsteam bruker en tredelt strategi for å sikre at våre produkter er:

- Sikker ved design
- Sikker ved bruk
- Sikker gjennom partnerskap, ved å arbeide sammen med kunder



Avanser din kunnskap



Hva er et personlig datainnbrudd?

Et personlig datainnbrudd er når personlige data blir offentliggjort til personer som ikke har tillatelse til å se informasjonen eller bruke den, og det fører til en uautorisert ødeleggelse, tap, endring, tilgang eller offentliggjøring av personlige data.

Eksempler på dette:

- Noen som ikke har tillatelse får tilgang
- Når personlige data blir sendt til feil person
- Tap eller tyveri av en bærbar datamaskin eller telefon som inneholder personlige data
- Endring av personlige data uten tillatelse
- Når tilgang til personlige data blir tapt

Hvis du mistenker et personlig datainnbrudd, ta øyeblikkelig kontakt med lederen din, [Personvernkontoret](#), [Etikk-kontoret](#) eller [Etikklinjen](#).

Få mer informasjon:

[Policy for global personvern](#)

[General Data Protection Policy \(GDPR\)](#)

[HIPAA-regler for personvern, sikkerhet og varsling om brudd – Retningslinjer og prosedyrer](#)

[Policy for produksikkerhet](#)



Beskytt våre eiendeler

Hva vi tror på

Vi tar vare på alt vi eier slik at vi kan fortsette å innovere og forbedre våre produkter. Dette er en måte vi kan hjelpe våre kunder og imøtekomme pasienters behov rundt hele verden.

Hvorfor det er betydningsfullt

Selskapets eiendeler er, ganske enkelt, alt vi eier. Eiendelene er et resultat av investering, innovasjon og våre ansattes harde arbeid, både i fortiden og ved nåværende tidspunkt. De er en viktig del av innsatsen for å sikre at det går fremover med pasienters helse og BD fortsetter å profitere og opprettholde en konkurransedyktig fordel.

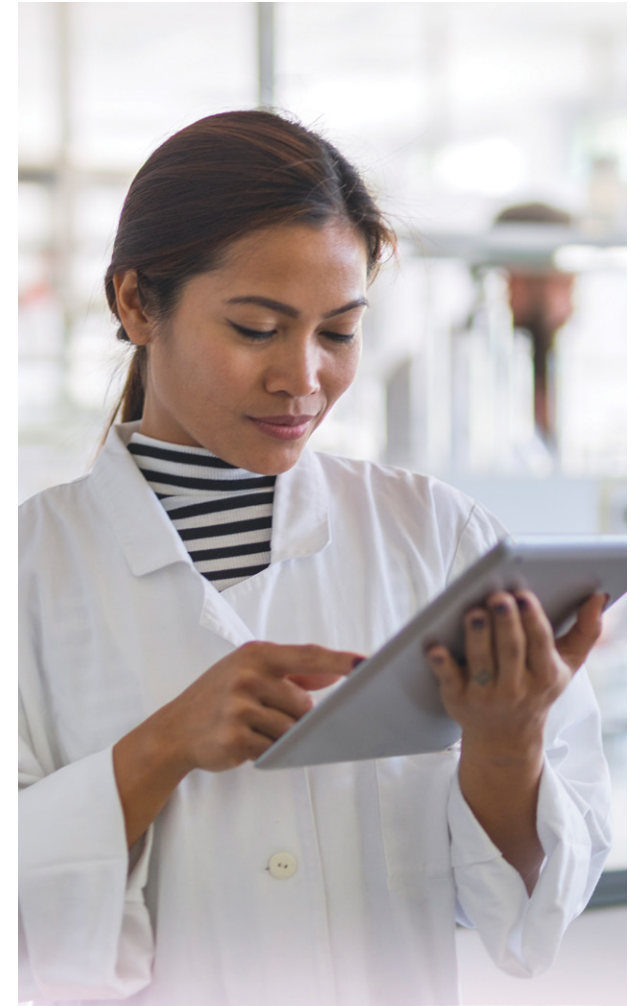
Hvordan vi gjør det som er riktig

✓ Gjør følgende:

- Behandle BD-eiendeler slik som du behandler dine egne
- Ta rimelige forholdsregler for å sikre at BD-eiendeler ikke blir skadet, misbrukt, bortkastet, tapt, stjålet eller upassende overførsel utenom BD
- Bruk informasjon- og kommunikasjonssystemer, og de elektroniske data som de lagrer, på en forsvarlig måte
- Håndter alltid våre midler på en ærlig og ansvarsfull måte, og følg våre policyer
- Informer din leder eller **Lovgruppen** om misbruk eller uriktig bruk av våre eiendeler

✗ Ikke gjør følgende:

- Fjern noen av våre eiendeler fra våre fasiliteter for personlig bruk
- Tillate uautoriserte personer, inkludert venner og familie, å bruke våre eiendeler





Beskytt våre eiendeler (fortsettelse)

Avanser din kunnskap



Eiendeler har mange former. Noen eksempler på dette:

- **Fysiske eiendeler** slik som tomt, bygninger, kontorrekvisita, møblering, maskiner, kjemikalier, lagerutstyr, dokumenter, kjøretøy, datautstyr og telefoner.
- **Elektroniske eiendeler** slik som data og filer som er lagret i våre systemer og servere
- **Økonomiske eiendeler** slik som penger og alt annet som kan konverteres til penger slik som aksjer, obligasjoner og depositum
- **Informasjonseiendeler** slik som all informasjon eller data som relateres til BD-forretninger, inkludert personlige data
- **Åndsverk og andre eiendeler** slik som idéer, oppfinnelser, opphavsrett, varemerker, patenter, handelshemmeligheter, vårt merkevare og vårt rykte

Autentiske svar



På fritiden har jeg en online virksomhet hvor jeg selger samleobjekter. Når jeg opplever dødtid på jobb, sjekker jeg statusen på ordre og svarer på kundespørsmål. Er dette OK siden det ikke forstyrrer jobben min?



Selv om våre ansatte kan bruke vårt datanettverk for beskjedne formål som ikke er relatert til forretninger, kan du ikke bruke våre eiendeler inkludert datamaskiner for din egen virksomhet. Du har heller ikke tillatelse til å bruke våre datamaskiner for å besøke nettsider med upassende innhold (for eksempel. seksuelt innhold) eller for å strømme videoer som ikke er tilknyttet forretninger.





Sikre konfidensiell informasjon og åndsverk

Hva vi tror på

En del av det som gir oss en fordel fremfor våre konkurrenter er vår konfidensielle forretningsinformasjon og våre idéer og kunnskap, og dette blir ofte omtalt som åndsverk eller IP. Vi må beskytte vårt åndsverk fra å bli misbrukt eller delt uten tillatelse.

Hvorfor det er betydningsfullt

Vår konfidensielle informasjon og vårt åndsverk er noen av våre mest verdifulle eiendeler. Utviklinger innen helsetjener og vår egen suksess er avhengig av forbedring og utvikling av nye produkter og teknologi. Vi opprettholder vår konkurransefordel og forbedrer vår innvirkning på samfunnet ved å beskytte konfidensiell informasjon og kunnskap vi eier.



Hvordan vi gjør det som er riktig

Vi må beskytte vår konfidensielle forretningsinformasjon og åndsverk.

✓ Gjør følgende:

- Sikre at dokumenter, data og enheter er trygge. Ta i bruk fysiske tiltak slik som å låse skuffer og dører så vel som å ha passord og kryptering for elektronisk data.
- Kjenn til hvilken informasjon som er konfidensiell, hvilke restriksjoner som gjelder, hvor lenge den skal oppbevares, og hvordan man kan fjerne den på en riktig måte
- Sikre at det er kun dem som har tillatelse som får besøke våre bygninger og fabrikker, og at de blir eskortert og ikke får tilgang til områder som er forbudt
- Informer en leder eller **Lovgruppen** hvis informasjon blir frigjort eller eksponert når det ikke burde være det, slik at vi øyeblikkelig kan ta hånd om problemet

✗ Ikke gjør følgende:

- Del konfidensiell eller proprietær informasjon med andre, selv ikke med folk på innsiden av selskapet, med mindre de har tillatelse og har en legitim grunn for å få tilgang til informasjonen
- Diskuter konfidensielle saker på offentlige steder slik som i en heis, på et tog eller i en restaurant
- Gjør det enkelt for andre å se konfidensiell informasjon (for eksempel ved å arbeide på en bærbar PC på et fly eller bruke et usikret Wi-Fi-nettverk)
- Del passord til vårt nettverk, telefoner eller bærbare PC-er
- Last ned filer til en ekstern enhet uten godkjent tillatelse (slik som en USB)



Sikre konfidensiell informasjon og åndsverk (fortsettelse)

Avanser din kunnskap



Konfidensiell informasjon inkluderer:

- Proprietær informasjon slik som industrielle design og kjemiske formler
- Handelshemmeligheter og annet åndsverk
- Økonomisk informasjon som ikke er offentliggjort slik som prissetting og forhåndsberegninger
- Salgs- og markedsplaner
- Kunde- og leverandørliste
- Forskning- og utviklingsidéer og informasjon
- Produksjonsprosesser
- Innkjøpsinformasjon
- Ansattinformasjon slik som kompensasjonsdata
- Informasjon vedrørende potensielle oppkjøp, investeringer og avhendelser
- Juridiske meninger og produkt av advokatarbeid



Autentiske svar



Jeg jobber noen ganger eksternt og derfor sender jeg dokumenter som jeg trenger til min personlige e-post for å få enkel tilgang. Jeg liker spesielt å jobbe på kaféen i nabolaget mitt. Er dette OK?



Nei. Vi er alle ansvarlig for å beskytte vår konfidensielle informasjon og åndsverk. Du må aldri sende konfidensiell- eller proprietære dokumenter til din personlige e-post for mange ulike grunner, men den viktigste grunnen er at det er usikkert. Du må heller aldri bruke et offentlig Wi-Fi-nettverk til å laste ned konfidensielle dokumenter. Du må også sikre at hjemmenettverket ditt imøtekommer kravene som kreves for å holde informasjonen vår sikker.



Få mer informasjon:

[Policy for handelshemmeligheter](#)

[BDs policy for informasjonssikkerhet](#)

[BDs informasjonssikkerhetsstandarder](#)



Oppretthold nøyaktige registreringer og kontoer

Hva vi tror på

Vi tror på oppbevare gode registreringer. Vi oppbevarer ærlige, fullstendige og nøyaktige registreringer slik at vi kan foreta ansvarlige forretningsbeslutninger og være ærlig med investorer og offentlige etater.

Hvorfor det er betydningsfullt

Ved å oppbevare pålitelige registreringer kan vi foreta gode forretningsbeslutninger og forbedre effektiviteten vår. Som et offentlig selskap krever sikkerhetslovene at BD opprettholder nøyaktige registreringer, og at vi avslører informasjon omkring vårt selskap og økonomisk ytelse til riktig tid. Ved å gjøre dette vil det bidra til å oppfylle våre forpliktelser og bevare tilliten som aksjonærer, kunder, forretningspartnere og andre andelseiere har til oss.



Oppretthold nøyaktige registreringer og kontoer (fortsettelse)

Hvordan vi gjør det som er riktig

✓ Gjør følgende:

- Overhold de generelt aksepterte regnskapsprinsipper, interne kontroller, policyer og alle relevante lover og reguleringer
- Oppretthold dokumenter som reflekterer økonomiske transaksjoner på en ærlig måte uten vesentlig feilinformasjon, overdrivelse eller ubegrunnede estimater
- Registrer alle regnskapsposter og forretningstransaksjoner på en fullstendig og nøyaktig måte, og til rett tid og riktig periode
- Send inn nøyaktige registreringer til interne og eksterne revisorer til rett tid
- Informer lederen din om noe som kan være feilaktig, falskt eller villedende

✗ Ikke gjør følgende:

- Bruk kontantmidler, andre eiendeler eller gjeld som er hemmeligholdt eller uregistret
- Villedde eller feilinformere noen omkring våre forretningsoperasjoner eller økonomi
- Lag falske dokumenter eller bryte våre retningslinjer på grunn av et faktisk eller oppfattet press på å oppnå økonomisk mål
- Godkjenne kontrakter med vilkår og betingelser som ikke gjenspeiler det faktiske forholdet på en nøyaktig måte
- Ødelegg dokumenter som vi skal oppbevare for å imøtekomme våre finansielle-, juridiske- eller skatteforpliktelser, med mindre BDs policy tillater dette

Autentiske svar



Jeg hadde nylig en forretningsmiddag sammen med kollegaer og min ektefeller deltok også. Jeg betalte for hele måltidet på firma-kortet. Jeg førte ikke opp min ektefelle som en deltager på utgiftsrapporten min og jeg tilbakebetalte heller ikke til selskapet fordi jeg ikke søkte om å få tilbakebetalt for andre forretningsutgifter som overgikk kostnaden til min ektefelles måltid. Er dette OK?



Nei. Din utgiftsrapport viste ikke de nøyaktige utgiftene. I tillegg er bruk av selskapets kredittkort for personlig bruk et brudd på vår BDs policy for reiser og utgifter.



Få mer informasjon:

[BDs policy for reiser og utgifter](#)



Beskytt vårt rykte

Hva vi tror på

Vi må alle beskytte ryktet vårt ved å være positiv og ærlig når vi omtaler selskapet vårt.

Hvorfor det er betydningsfullt

Siden grunnleggingen vår har vi bygget og opprettholdt ryktet vårt og vår troverdighet. Hvis vi ikke bruker én stemme og deler én felles beskjed kan det skade selskapet vårt.

Kommunikasjon med media og investorer

Du må kjenne til at enhver diskusjon med noen utenom selskapet vårt, inkludert poster på sosiale medier, kan bli oppfattet som en offisiell firmauttalelse. Våre kunder, investorer og samfunn fortjener nøyaktig, fullstendig og tydelig informasjon om BD. Vi har en spesialtrent gruppe som er godkjent for å snakke på selskapets vegne.

Hvordan vi gjør det som er riktig

✓ Gjør følgende:

- Henvis alle eksterne spørsmål til **Informasjon og samfunnskontakt**, med mindre du er helt sikker på at du er godkjent til å gi et svar
- Informer lederen din eller **Informasjon og samfunnskontakt** hvis du oppdager feilaktig informasjon om selskapet vårt eller våre produkter

✗ Ikke gjør følgende:

- Del din mening eller avslør informasjon om selskapet vårt, våre kunder eller våre forretningspartnere

Autentiske svar



Spørsmål Jeg var på en messe og jeg snakket om selskapet vårt med noen andre som jeg tenkte var en mulig kunde. Det viste seg at hun var en representant for et hedgefond som har investert i BD. Jeg er bekymret for at jeg har gjort noe galt.

Svar Hvis du holdt deg til informasjon som er offentlig tilgjengelig har du ikke gjort noe gale, men hvis du snakket om endringer som ikke er offentliggjort, kan det være et problem. Det er viktig å huske på at diskusjoner med en ekstern kilde kan bli oppfattet som en offisiell uttalelse. Mennesker som deltar på messer kan være journalister eller analytikere. Du bør alltid be om folks navn og tilknytning før du starter en samtale, og aldri dele ikke-offentlig informasjon med mennesker utenfor BD. Du må alltid være oppdatert når det gjelder offentlig informasjon hvis du snakker med noen utenom selskapet.





Beskytt vårt rykte (fortsettelse)

Ansvarlig bruk av sosiale medier

Vi omfavner kraften til sosiale medier, men vær påpasselig med å ikke dele informasjon eller meninger som kan skade vårt selskaps rykte. Husk på at uttalelser online kan tas ut av kontekst, bli forvrengt eller misforstått.

Hvordan vi gjør det som er riktig

✓ Gjør følgende:

- Bruk sosiale medier på en måte som er konsekvent med våre verdier og policyer
- Del gjerne innlegg laget med en offisiell BD-konto
- Rapport negative poster om selskapet vårt til **Informasjon og samfunnskontakt**
- Vær oppmerksom på at dine kommentarer på sosiale medier kan kopieres og deles av andre, selv om de forsvinner eller du sletter dem

✗ Ikke gjør følgende:

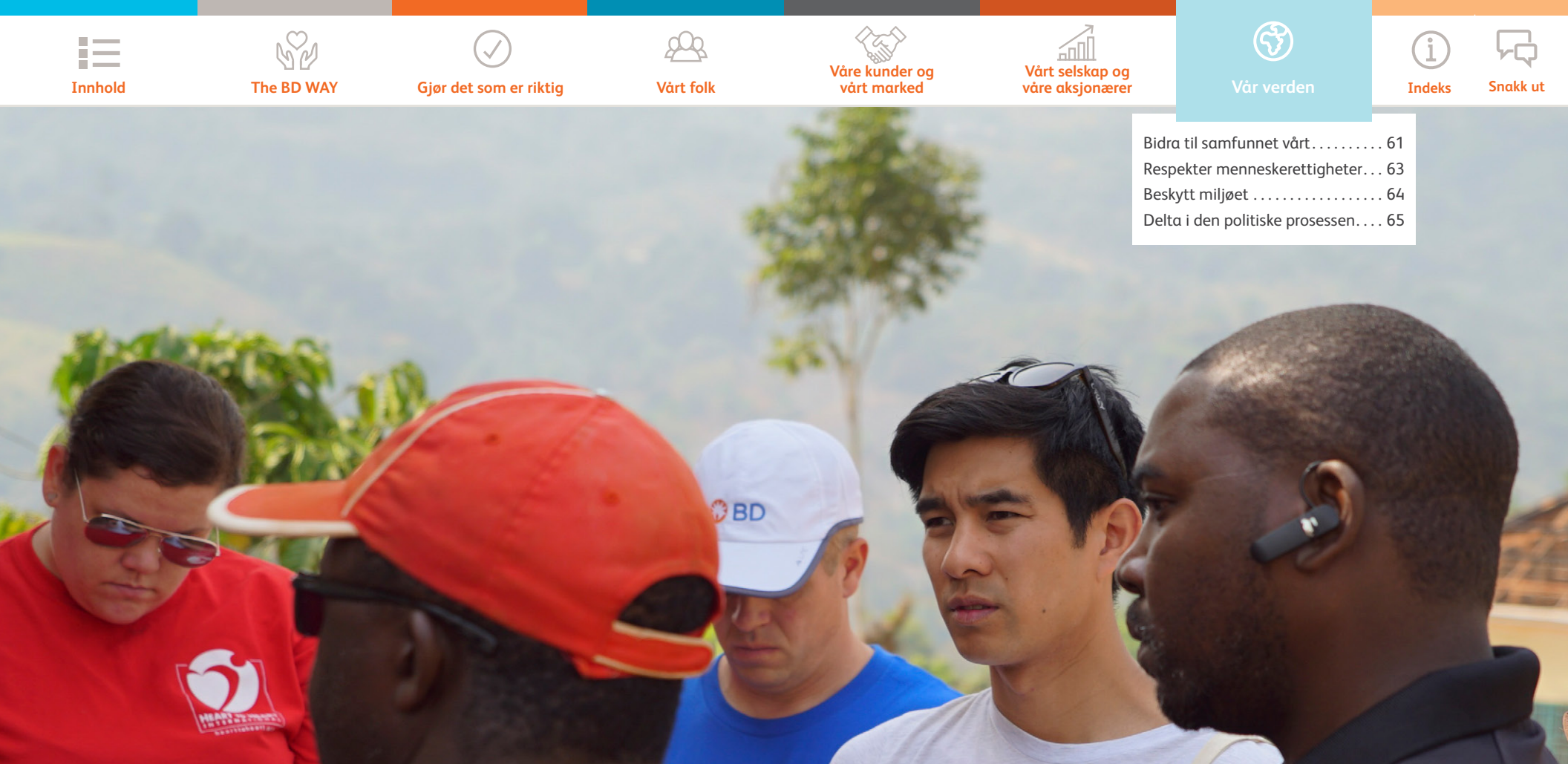
- Kom med negative eller uriktige kommentarer om BD
- Fremstill dine personlige synspunkter som at det er BDs synspunkter
- Del selskapets konfidensielle informasjon eller våre kunder, forretningspartnere eller konkurrenters konfidensielle informasjon
- Delta i opphissende kommunikasjon med noen som snakker nedsettende om selskapet eller dets produkter
- Gi uttalelser som på noen måte kan tolkes som en produktpåstand

🔗 Få mer informasjon:

[Retningslinjer for personlig bruk av sosiale medier for ansatte](#)



Bidra til samfunnet vårt.....	61
Respekter menneskerettigheter...	63
Beskytt miljøet	64
Delta i den politiske prosessen...	65



Vår verden



Vi er lidenskapelig når det gjelder *fremme verdens helse™*. Lidenskapen driver en sterk forpliktelse til å fremme menneskers helse, beskytte det globale miljøet og å forbedre samfunn som vi tjener. Vi jobber for å forbedre samfunn hvor våre pasienter og omsorgspersoner bor og jobber. Vi dedikerer oss til å bevare og beskytte miljøet. Ved å være en ansvarlig verdensborger vil det føre til en langvarig og bærekraftig suksess for selskapet og for alle våre andelseiere.

For å lære mer om hvordan BD gjør en forskjell på dette området, vennligst besøk www.bd.com/sustainability.



Bidra til samfunnet vårt

Hva vi tror på

Vi tror på å støtte samfunn hvor vi bor og jobber. Vi vil også ta stilling til bredere utfordringer vedrørende helseomsorg i samfunnet, og vi oppfordrer våre ansatte å involvere seg i denne innsatsen.

Hvorfor det er betydningsfullt

Vår suksess er avhengig av ryktet vårt. Ryktet vårt dannes delvis av det vi gjør for våre ansatte, pasienter, kunder, lokalsamfunn og verden for øvrig. Sosial investering er også en viktig del av å bygge og opprettholde vårt rykte for å *fremme verdens helse™*.

Hvordan vi gjør det som er riktig

✓ Gjør følgende:

- Støtt saker og idealistiske foreninger som er i samsvar med våre formål eller som støtter helse og velvære rundt om i verdens og i samfunn hvor våre ansatte bor og jobber.
- Utforsk muligheter for frivillig arbeid og veldedige aktiviteter som forbedrer engasjementet i samfunnet ditt, og de som hjelper deg med bedre å forstå og betjene behovene til de mest sårbare befolkningene, lokalt og globalt

✗ Ikke gjør følgende:

- Tving andre til å delta i veldedige organisasjoner eller andre samfunnsaktiviteter



🔗 Få mer informasjon:

[Policy for global ekstern finansiering](#)

[Nettsted for sosial investering](#)

[BD Matching Gift Program \(for amerikanske ansatte\)](#)

[Ressurser for frivillig arbeid](#)

[Belønninger for frivillig arbeid](#)



Bidra til samfunnet vårt (fortsettelse)

Veldedige bidrag, tilskudd og donasjoner

Vi bruker ressursene, tiden og ferdighetene vår(e) til å hjelpe idealistiske foreninger, som f.eks. foreninger som søker å utvide tilgangen til helsetjenester, fremme menneskelig potensial og hjelpe utsatte samfunn med å øke motstandsdyktigheten sin.

Hvordan vi gjør det som er riktig

✓ Gjør følgende:

- Gi bidrag, tilskudd eller donasjoner til veldedige organisasjoner, utdanningsorganisasjoner og forskningsorganisasjoner
- Oppfordre enkeltpersoner eller organisasjoner som ber om veldedige bidrag eller utdanningsstipend til å følge vår **policy for global ekstern finansiering**
- Oppbevar registreringer av alle bidrag, tilskudd og donasjoner

✗ Ikke gjør følgende:

- Gi bidrag, tilskudd eller donasjoner for å påvirke noen til å kjøpe, leie, anbefale eller foreskrive våre produkter
- Gi bidrag, tilskudd eller donasjoner til individuelle helsepersonell eller offentlige tjenestemenn for hvilket som helst formål
- Gi et løfte om å gi et bidrag, tilskudd eller donasjon på vegne av selskapet vårt, med mindre du er autorisert til å gjøre dette

🔗 Få mer informasjon:

[Policy for global ekstern finansiering](#)

Autentiske svar



En BD-kunde spurte meg om jeg kan hjelpe til med en veldedighetsreise som de planlegger. Det vil skaffe helsehjelp til pasienter som ellers ikke har råd til det. En del av kundens organisasjon som jobber uten fortjeneste vil styre reisen. De spurte om BD kan støtte reisen i form av gratisprodukter og en pengedonasjon. Kan vi gjøre dette?



Vi tror at å støtte verdige veldedighetssaker som forbedrer helseomsorg er en del av vårt formål med å *fremme verdens helse*[™]. Det kan være mulig for oss å støtte en veldedighetssak slik som denne reisen hvis vi følger våre policyer og prosedyrer. Ta kontakt med **Sosial investering** eller en **Etikk og overholdelse**-representant for mer informasjon.





Avanser din kunnskap



Vi forplikter oss til følgende forpliktelser ved alt vi foretar oss for å støtte menneskerettigheter.

- Vi sørger for en trygg og forsvarlig arbeidsplass
- Kia vil ikke bruke barnarbeid
- Vi tar ikke i bruk tvangs- eller slavearbeid av noe slag
- Vi tillater ikke diskriminering ved ansettelse
- Vi tillater ikke mishandling, trakassering eller trusler
- Vi støtter organisasjonsfrihet og arbeiders og ansattes rettigheter til å forhandle kollektivt



Respekter menneskerettigheter

Hva vi tror på

Vi beskytter menneskerettigheter på alle områder av vår virksomhet. Vi tror at alle mennesker skal behandles med verdighet og respekt, og vi forventer at våre forretningspartnere gjør det samme.

Hvorfor det er betydningsfullt

Som en ansvarlig verdensborger tror vi på beskyttelse av menneskerettigheter ved alt vi foretar oss. Vi engasjerer oss aldri i menneskehandel, tvunget arbeid, barnarbeid eller utrygge og urettferdige praksiser.

Hvordan vi gjør det som er riktig

✓ Gjør følgende:

- Følg vår **globale policy for menneskerettigheter** som baserer seg på FNs menneskerettighetserklæring og gjeldende lover
- Hjelp oss å bevare trygge og forsvarlige arbeidsforhold og opprettholde rettferdig og nøyaktig kompensasjon for alle BD-ansatte
- Sikre at våre leverandører er forpliktet til riktig arbeid og bærekraftig anskaffelsespraksiser som beskytter arbeiderne og samfunnet (få opplysningene i våre **forventninger til leverandører**)
- Varsle lederen din eller **Etikk-kontoret** når du observerer eller mistenker brudd på menneskerettigheter

🔗 Få mer informasjon:

[Policy for menneskerettigheter](#)

[Forventninger til leverandører](#)



Beskytt miljøet

Hva vi tror på

Vi tror på miljøansvar og ansvarlighet. Dette er fordi vi forstår at vår behandling av miljøet kan ha en påvirkning på menneskehelse.

Hvorfor det er betydningsfullt

Klimaendringer og befolkningsvekst gir store utfordringer vedrørende naturressurser og gir oss samtidig nye utfordringer til vår virksomhet og operasjoner. En økning i regulatoriske krav og kundeforventninger krever at vi tar hensyn til vår virksomhets innvirkning på miljøet, og at vi minimerer våre miljømessige fotavtrykk.

Hvordan vi gjør det som er riktig

✓ Gjør følgende:

- Følg alle lover angående miljø og BD-policyer og prosedyrer
- Kast farlig avfall på en sikker måte og rapporter utslipp eller lekkasjer
- Vær på utkikk etter måter vi kan være mer effektive og sikre energi og andre ressurser
- Informer **Klima- og miljødepartementet** om bekymringer angående miljøet



Få mer informasjon:

[Policy for miljø, helse og sikkerhet](#)

[Bærekraft- og klimaendringsrapporter](#)



Delta i den politiske prosessen

Hva vi tror på

Vi tror på et system hvor vi er frie til å engasjere oss i den politiske prosessen. Vi deltar i den politiske prosessen på en etisk- og åpen måte, og vi skiller våre personlige politiske aktiviteter fra vårt arbeid for BD.

Hvorfor det er betydningsfullt

Vi tror at en åpen politisk prosess gir et mer rettferdig, effektivt og produktivt samfunn. Vi bruker våre evner, kunnskap og globale rekkevidde for å hjelpe å fremme offentlig politikk.

Hvordan vi gjør det som er riktig

✓ Gjør følgende:

- Snakk med BDs informasjonsansvarlige for å sikre at du oppfører deg på en etisk og lovlig måte ved håndtering av valgte eller utnevnte tjenestemenn på vegne av selskapet
- Gjør det klart og tydelig at dine meninger er dine egne når du deltar i personlige politiske aktiviteter

✗ Ikke gjør følgende:

- Bruk selskapets penger til å støtte kandidater, politiske partier, politiske forslag og valgkampanjer

Avanser din kunnskap



Hvordan engasjerer BD seg i den politiske prosessen?

Vi har et team av informasjonsansvarlige som jobber tett med land og selskapsledere for å engasjere seg i politiske diskusjoner som er relevant for hva vi gjør. Vi deltar kun i argumentasjoner som hjelper oss med vårt formål om å *fremme verdens helse™* uten å bli påvirket av BD-ansattes egne personlige politiske synspunkter eller tilknytning.

Vi støtter rammer for refusjon og regulering som sikrer at medisinske teknologier er sikker og virker ordentlig, mens pasienter samtidig får tilgang til dem til riktig tidspunkt. Vi støtter også fornuftige skatte- og handelspolicyer som forbedrer konkurransedyktighet, innovasjon og søker etter å fremme et bærekraftig økosystem.

Vi styrer en politisk handlingskomité (PAC) i USA. BDs PAC lar egnede ansatte i USA, gi penger frivillig til utvalgte kandidater som deler vår posisjon om saker som gjelder offentlige policyer.



Få mer informasjon:

[Delta i den politiske prosessen](#)



Innhold



The BD WAY



Gjør det som er riktig



Vårt folk



Våre kunder og
vårt marked



Vårt selskap og
våre aksjonærer



Vår verden



Indeks



Snakk ut



Konklusjon



Bd har bygget seg opp et rykte når det gjelder kvalitet og integritet som er fundamentet i vår suksess. Å opprettholde vår mest verdifulle eiendel er av største betydning for videre fremgang, og er et ansvar som vi alle deler.



Vår forpliktelse

Å handle med integritet er kritisk for selskapets suksess og rykte. Vår forpliktelse strekker seg utover overholdelse av loven. **Vi tror at den beste måten å være et fantastisk selskap på og levere verdi til våre kunder, ansatte og aksjonærer, er ved å være rettferdig, ærlig og etisk i våre forretningspraksiser og arbeidsadferd.**



Å snakke ut

Vi oppfordrer og forventer at alle ansatte snakker ut og rapporterer faktiske- eller mistenkte brudd på loven, retningslinjene, BD-policyer eller relevante industriretningslinjer. Hvis du er usikker på hvordan du skal håndtere spesifikke situasjoner, eller hvis du er usikker på noen av retningslinjene, er det mange ulike måter du kan **stille spørsmål, ta opp bekymringer eller søke veiledning**, slik som:



Bruke online rapporteringsverktøy på: www.bd.ethicspoint.com



Ring [Etikklinjen](#)—du kan finne riktig lokalt eller internasjonalt nummer på Maxwell, intranettsiden vår



Send e-post til: ethicsoffice@bd.com



Snakke med lederen din eller en leder som er nøytral og ikke involvert hvis du foretrekker det



Ta kontakt med en representant i [Etikk og overholdelse](#), [Personalavdelingen](#), [AccessHR](#), [Lovgruppen](#), eller [Intern revisjon](#)



Åpne [ethics@work](#) app på mobilenheten din for å få tilgang til etikk- og samsvarsressurser hvor som helst, når som helst

BD tolererer ikke noen form for represalier og vil alltid ta forholdsregler for å beskytte din konfidensialitet.



Indeks

Kontakter og nettstedet

AccessHR
Bedriftskommunikasjon
Direksjonssekretær
Bedrift/stedssikkerhet
Miljø, helse og sikkerhet
Etikk og overholdelse
Etikklinjen
Etikk-kontoret
Global handel
Global åpenhet
HROne
Personalavdelingen
Intern revisjon
Lovgruppen
Online rapporteringsverktøy
Personvernkontoret
Informasjon og samfunnskontakt
Sosial investering
Bærekraft

Policyer og retningslinjer

BDs policy for informasjonssikkerhet
BDs standarder for sikkerhetsinformasjon
BD Matching Gift Program
(for amerikanske ansatte)
BDs policy for anskaffelser
Policy for BD-kvalitet
Bds prosedyre for handelsoverensstemmelse

BDs policy for reiser og utgifter
Underbyggelse av krav
Kommunikasjon for å styrke sykdomsbevissthet
Policy for miljø, helse og sikkerhet
Policy for lik arbeidsmuligheter og kvotering
Forventninger til leverandører
GDPR Data Protection Policy
Global prosess for markedsførings- og
promoteringsvurdering og opptrapping
Anti-bestikkelse og korrupsjon
Global policy for antitrust og konkurranselov
Global policy for interessekonflikt
Global policy for datautlevering og -publisering
Policy for global ekstern finansiering
Global policy for gratisprodukter
Global policy for økonomisk informasjon knyttet
til helsetjenester (HCEI)
Policy for menneskerettigheter
Policy for forskning med menneskelige
forsøkspersoner
Global policy for utprøversponsede studier
Global policy om markedsføring og promotering
Policy for global personvern
Policy for å snakke ut globalt
Globale standarder for samhandling med
helsepersonell, helseorganisasjoner og
offentlige tjenestemenn

Global tredjeparts policy for ledelsessyklusstyring
HIPAA-regler for personvern, sikkerhet og varsling
om brudd – Retningslinjer og prosedyrer
Policy for innsidehandel og
verdipapirtransaksjoner
Internettbaserte plattformer
Delta i den politiske prosessen
Presentere balansert produktinformasjon i
reklamemateriale
Produktklageskjema
Policy for produktsikkerhet
Promotering av RUO- og IUO-produkter
Salgsfremmende distribusjon av publikasjoner
Retningslinjer for personlig bruk av sosiale
medier for ansatte
Programmer og arrangementer med
foredragsholdere
Bærekraft- og klimaendringsrapporter
Policy for handelshemmeligheter
Varemesser
Bruk av casestudier og kundevurderinger i
reklamemateriale
Belønninger for frivillig arbeid
Ressurser for frivillig arbeid
Policy for våpen på arbeidsplassen
Policy for kontroll av arbeidsplassen

Becton, Dickinson and Company, 1 Becton Drive, Franklin Lakes, NJ 07417, U.S.A
Telefon: 201.847.6800

bd.com

BD, BD-logoen og Fremme verdens helse™ er varemærker for Becton, Dickinson and Company. ©2021 BD. Alle rettigheter forbeholdt.

