



# BD 행동 규범

## 우리의 가치관을 실천하기

개정 및 시행: 2021년 1월 25일



# 이사회 의장 겸 최고경영자로서 터의 메시지



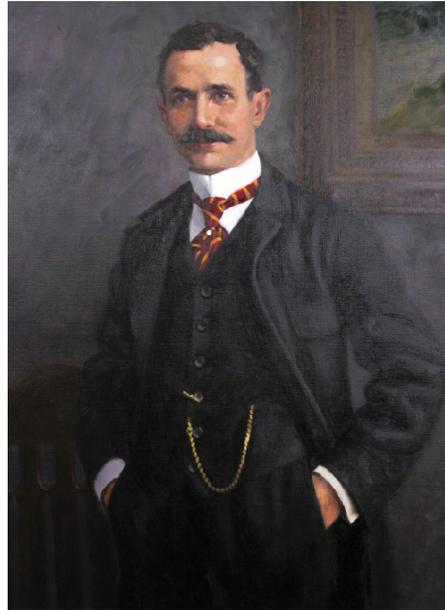
우리의 일은 전 세계에서 가장 역동적이고 중요한 산업입니다. 오늘날 우리가 만드는 제품들은 글로벌 보건 시스템의 핵심입니다. 우리가 ‘세계 보건을 증진한다™’는 목표를 달성하기 위해 함께 노력하면 더욱 많은 삶을 변화시킬 수 있습니다.

우리의 목표에는 막중한 책임이 뒤따릅니다. 이 목표를 어떻게 달성하느냐는 우리가 궁극적으로 무엇을 달성하느냐 만큼 중요합니다. 그 답은 The BD WAY—즉, 우리의 목표를 둘러싸고 있는 가치관, 마음가짐 및 리더십 헌신—에서 발견할 수 있는데, 특히 다음 하나의 가치관에서 찾을 수 있습니다: “우리는 **옳은 일을 합니다.**” 이는 우리의 고객, 비즈니스 파트너, 지역사회 및 상호간에 우리가 내리는 모든 결정, 취하는 모든 조치와 우리가 갖는 모든 상호작용에 있어 지침이 되는 우리 행동 규범의 토대입니다. 이 원칙에는 우리에게 우려 사항이 있을 때는 목소리를 내고 의문이 있을 때는 도움을 구하는 것이 포함됩니다.

우리의 행동 규범은 어떤 시나리오에서든 우리가 어떻게 행동해야 하느냐에 대한 지침을 제공합니다. 올바른 일을 하는 것보다 우리 성공에 더욱 필수적인 것은 없습니다. 행동 규범을 숙지함으로써 여러분은 우리가 우리의 목표와 잠재력을 올바른 방식 즉, The BD WAY으로 달성하도록 기여하는 데 있어서 중요한 걸음을 내딛고 있습니다.

Tom Polen  
회장, CEO 겸 사장

# 가치관 연혁



1897년에 Maxwell W. Becton과 Fairleigh S. Dickinson이 Becton, Dickinson and Company를 창립하였습니다.

120여년 전의 창립 이래 BD는 신뢰성과 정직성에 대한 평판을 얻었습니다. 우리 고객은 환자의 삶을 개선하기 위해 우리 제품과 기술에 의지합니다.

우리의 행동 규범은 우리의 오래된 평판의 원천이며 우리를 의지하는 모든 사람들을 위해 우리가 *세계 보건을 증진한다™*는 목표 달성을 계속할 수 있도록 돕습니다.

창업자들, Maxwell W. Becton과 Fairleigh S. Dickinson



뉴저지주 이스트러더포드(1906년), 회사 최초의 공장과 본사



# 목차

- 이사회 의장 겸 최고경영자로부터의 메시지 ..... 2
- 가치관 연혁 ..... 3
- 목차 ..... 4
-  **The BD WAY** ..... 5
  - 우리의 목적 ..... 6
  - 우리의 가치관: 우리의 행동 기준 ..... 6
-  **올바른 일을 수행하기** ..... 7
  - 행동 규범 ..... 8
  - 윤리적인 결정하기 ..... 8
  - 제보하기 ..... 9
  - 경청 ..... 11
  - 보복에 대한 무관용 원칙 ..... 12
  - 우려 사항 제보 ..... 13
  - 윤리적 리더 되기 ..... 14
  - 행동 규범 적용 ..... 15

-  **우리 사람들** ..... 16
  - 서로 존중하는 일터 조성 ..... 17
  - 노동 및 고용관계 법률 준수 ..... 20
  - 안전하고 건강한 일터가 되도록 관리 ..... 21
-  **우리의 고객과 시장** ..... 23
  - 정당하게 경쟁하기 ..... 24
  - 의료 전문가(HCP), 의료기관(HCO), 공무원 및 준공무원(GO)과의 윤리적인 거래 관계 ..... 26
  - 제품 규칙 준수 ..... 31
  - 과학적 교류 ..... 33
  - 제품 안전성 및 품질을 확보 ..... 35
  - 정직한 제품 판촉 활동 ..... 37
  - 제3자들과의 윤리적인 거래 관계 ..... 39
  - 국제 무역 법률들을 준수 ..... 40

-  **우리 회사와 주주들** ..... 43
  - 이해 충돌 회피 ..... 44
  - 내부자 거래 예방 ..... 47
  - 개인 데이터 보호 ..... 49
  - 회사 자산 보호 ..... 52
  - 대외비 정보와 지적재산 보호 ..... 54
  - 정확한 회계 장부 및 거래 기록 보존 ..... 56
  - 회사 평판 보호 ..... 58
-  **우리의 세계** ..... 60
  - 지역사회 공헌 ..... 61
  - 인권 존중 ..... 63
  - 환경 보호 ..... 64
  - 정치 과정 참여 ..... 65
-  **결론** ..... 66



목차



The BD WAY



올바른 일을 수행하기



우리 사람들



우리의 고객과 시장



우리 회사와 주주들



우리의 세계



색인



제보

우리의 목적 .....	6
우리의 가치관: 우리의 행동 기준.....	6



# The BD WAY

# The BD WAY

The BD WAY은 우리가 누구이고, 무엇을 추구하며, 왜 존재하는지를 구체화합니다. 또한 매일 어떻게 행동해야 하는지에 대한 기준을 제시합니다.



# 우리의 목적

## 세계 보건 증진™

우리의 목적—세계 보건 증진™—은 우리가 하는 모든 일의 기초입니다. 또한 우리에게 동기를 부여하고 매일 우리가 하는 결정을 인도합니다. 왜냐하면 우리는 우리의 일이 의미 깊다는 것을 알기 때문입니다.

# 우리의 가치관: 우리의 행동 기준

- ✔ 우리는 옳은 일을 합니다.
- ✔ 우리는 혁신과 우수함을 추구합니다.
- ✔ 우리 모두는 책임 있는 사람입니다.
- ✔ 우리는 매일 배우고 개선합니다.
- ✔ 우리는 서로 뛰어난 성취를 이루도록 돕습니다.



- 우리의 행동 규범 ..... 8
- 윤리적인 결정하기 ..... 8
- 제보하기 ..... 9
- 경청 ..... 11
- 보복에 대한 무관용 ..... 12
- 우려 사항 제보 ..... 13
- 윤리적 리더 되기 ..... 14
- 행동 규범 적용 ..... 15



# 올바른 일을 수행하기



우리의 목적과 가치관은 우리가 하는 모든 일을 인도하지만 우리의 일에서 대두되는 모든 질문에 답하지는 않을 것입니다. 그런 경우에 행동 규범(“규범”)이 도움이 될 수 있습니다. 규범은 우리의 목적과 가치관에 구현된 원칙이 어떻게 실천되는지를 설명합니다. 또한 우리가 하는 모든 일에서 올바른 결정을 할 수 있도록 돕습니다.

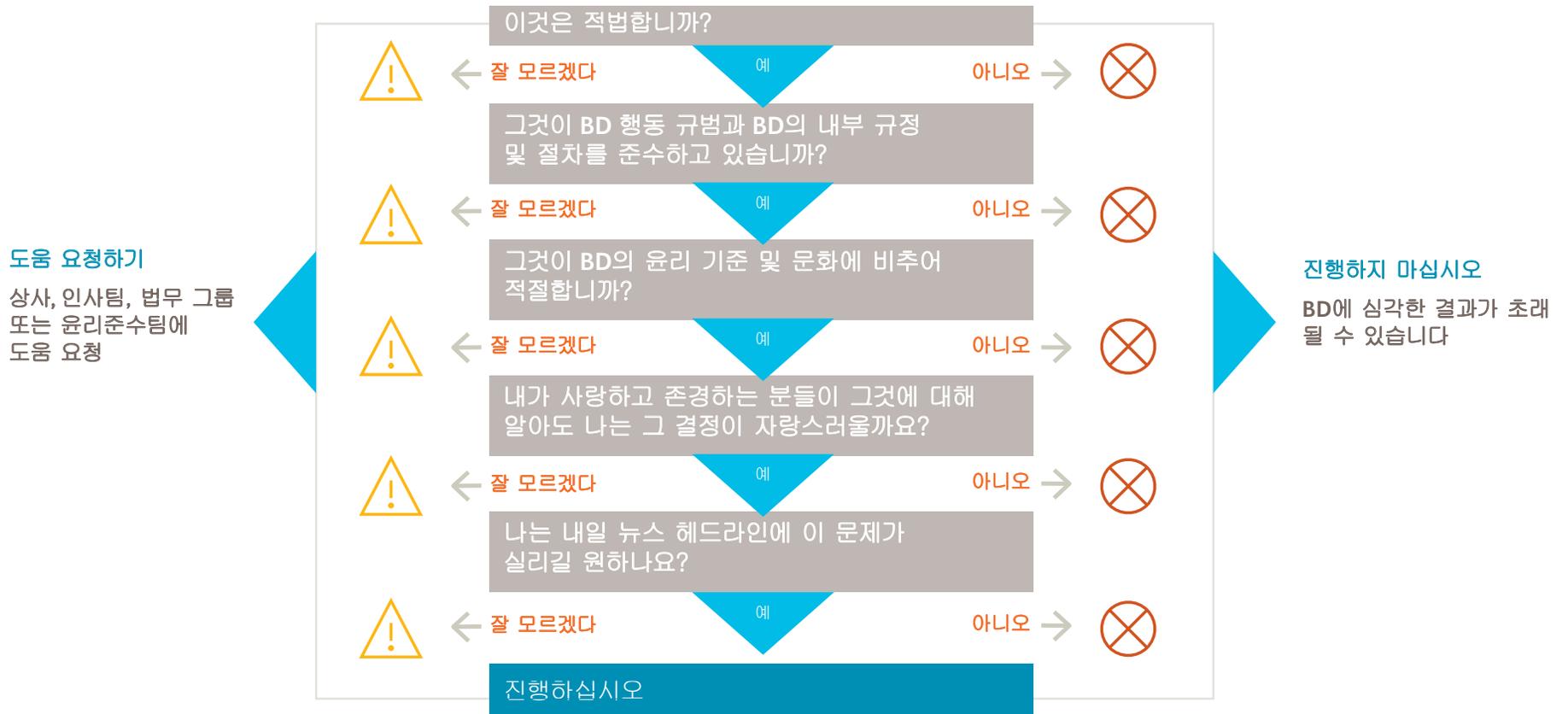
# 우리의 행동 규범

행동 규범은 우리가 BD에서 어떻게 행동할지에 대한 토대를 놓습니다. “우리는 옳은 일을 합니다”란 우리의 가치관이 행동 규범의 초석입니다. 옳은 일을 하기 위해 우리는 해당되는 법규와 회사 방침을 준수합니다. 또한 우리는 구체적 법률이나 방침이 없는 경우에도 최고의 윤리 기준을 준수합니다. 행동 규범은 이러한 윤리 기준을 우리가 끝까지 준수하여 회사의 평판을 보호하는 데 도움이 되는 지침과 자료를 제공합니다.

# 윤리적인 결정하기

대부분의 경우, 올바른 경로는 명확합니다. 그러나 때때로 어느 길이 최선인지 분간하기가 어려울 수 있습니다. 그런 경우에는 우리의 가치관과 규범을 기억하면서 윤리적 결정 트리(Ethical Decision Tree)의 단계를 따르십시오.

우리 가치관에 근거한 결정은 우리의 윤리적 문화를 강화하고, 위험을 최소화하며, 우리 회사의 평판을 보호하는 데 도움이 됩니다. 그런데 걱정하지 마십시오. 조언이 필요할 때마다 **상사, 인사팀, 내부 감사, 법무 그룹, 또는 윤리준수팀**에 문의할 수 있습니다.





목차



The BD WAY



올바른 일을 수행하기



우리 사람들



우리의 고객과 시장



우리 회사와 주주들



우리의 세계



색인



제보

# 제보하기

## 질문하십시오. 우려를 제기하십시오. 지침을 구하십시오.

우리는 BD의 모든 사람이 질문을 하고, 우려를 제기하거나, 지침을 구하고, 관련 법규, 회사 행동 규범, 방침, 해당 업계 규범 또는 우리의 높은 윤리 기준에 대한 실제 위반 또는 의심되는 위반을 거리낌 없이 제보할 것을 권장하고 기대합니다. 이 기대는 모든 임직원, 협력업체 및 기타 우리를 대리하여 일하는 제3자에게도 적용됩니다.

우리의 가치관 또는 우리 규범과 충돌하는 상황을 목격한 때에는 제보하는 것이 중요합니다. 제보는 우리 모두가 회사의 평판을 보호하고 BD를 더 좋은 직장으로 만드는 데 기여합니다. 만약 잘못이 있는 경우, 우리는 그에 대해 투명하게 대응하며 잘못을 시정하기 위해 우리가 할 수 있는 최선을 다할 것입니다.

## 윤리 헬프라인

윤리 헬프라인은 전세계 어디서나 하루 24시간, 주 7일 이용할 수 있습니다. BD와 별개의 독립적인 회사가 헬프라인을 운영하며 거의 모든 언어로 제보하실 수 있습니다.

우리는 여러분이 대면 또는 전화로 문제를 신고하기를 장려합니다. 여러분은 원하신다면 익명으로 남을 수 있습니다. 단, 현지 법률이 그것을 금지하는 드문 경우에는 예외입니다. 익명을 유지하는 경우에는 귀하의 제보를 조사하고 처리하는 것이 더 어려울 수 있음을 염두에 두십시오.

BD 직원은 상사, 현지 AccessHR 및 HR 파트너들과 열린 커뮤니케이션을 가질 것이 권장됩니다. 그 과정에서 우리 모두는 문제를 제기하고, 질문을 하며, 타인들이 더 선량하게 건강을 증진하도록 건설적으로 도전할 수 있습니다. 현지에서 문제를 제기하는 데 우려가 된다면 언제나 직접 윤리실에 연락할 수 있으며, 현지 법률에 따라서는 종종 본인의 이름을 밝히지 않고도 할 수 있습니다.

## 질문을 하거나 우려를 제기하거나 지침을 구할 수 있는 다양한 방법:



다음 웹사이트에 있는 온라인 제보 수단 이용하기: [www.bd.ethicspoint.com](http://www.bd.ethicspoint.com)



윤리 헬프라인에 전화하기—우리의 인트라넷 사이트인 Maxwell에서 올바른 현지 또는 국제 전화번호를 찾을 수 있습니다.



윤리사무소에 이메일 보내기: [ethicsoffice@bd.com](mailto:ethicsoffice@bd.com)



선호하는 경우, 자신의 상사 또는 문제에 연루되지 않은 중립의 관리자와 상담하기



윤리준수팀, 인사팀, AccessHR, 법무 그룹, 또는 내부감사팀 직원에게 연락하기



언제, 어디서든 모바일 기기에서 [ethics@work](mailto:ethics@work) 앱에 액세스하여 윤리준수팀에 연락하기



상세 정보 및 신고할 문제의 타입의 예는 [글로벌 제보 정책을 참조하십시오.](#)



## 제보하기(계속)

### 지식 더하기



#### 제보: 잘못된 통념 대 진실

우리는 잘못된 행위가 일어날 것을 예견할 수 있지만 아직 일어나지 않았을 때 당신이 제보하는 것을 주저할 수 있습니다. 그러나 윤리 사무소 그리고 제보 행위에 대한 잘못된 통념은 여러분이 제보를 망설일 이유가 되지 않습니다.

**잘못된 통념 #1:** 내가 제보하면 BD는 나에게 보복할 것이다.  
**진실:** BD는 문제를 제보하는 사람에 대한 어떤 형식의 보복도 용인하지 않습니다.

**잘못된 통념 #2:** 내가 제보해봤자 아무 일도 일어나지 않을 것이다.  
**진실:** BD는 모든 제보를 심각하게 취급하며 신속, 공정하고 철저한 조사를 실시할 것입니다. 우려 사항 제보를 참조하십시오.

**잘못된 통념 #3:** 동료에 대해 “고자질”하는 것은 옳지 않다.  
**진실:** 문제에 대해 제보하는 것이 항상 쉬운 것은 아니지만 항상 올바른 일입니다. 문제를 제보하는 것은 우리가 BD뿐 아니라 우리 동료와 우리 자신을 추가적인 위협로부터 보호하는 데 도움이 됩니다. 직원으로서 우리 각자에게 요구되는 일이기도 합니다.



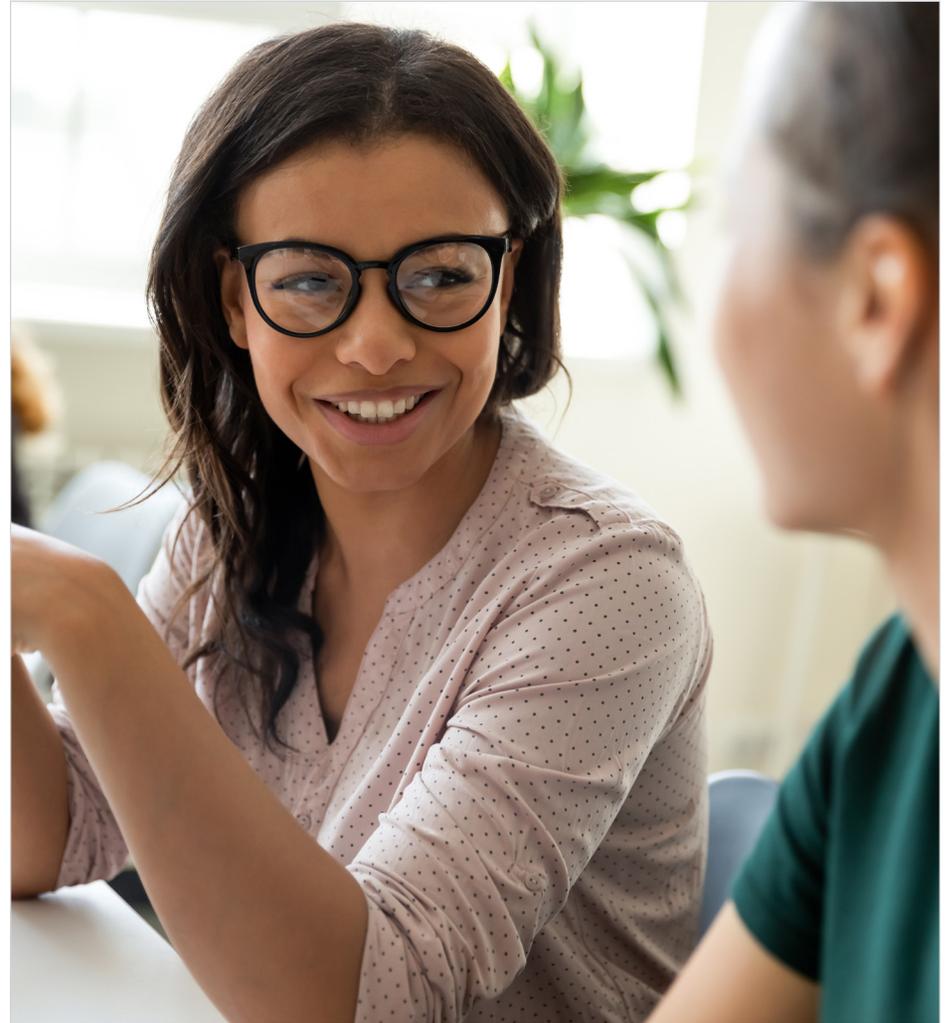
## 경청

진정한 대화는 쌍방향으로 이뤄집니다. 두 사람이 대화에 완전히 몰입하면 각자는 상대방이 말하고 있는 내용을 이해할 것입니다. 우리가 항상 올바른 일을 하고 있는지 확인하기 원한다면 이러한 방식의 좋은 커뮤니케이션이 중요합니다. 그러므로 제보 이외에 우리는 모든 BD 직원들이 상대방이 말하고 있는 것을 충분히 인지하기 위해 경청할 것을 기대합니다.

### 경청자가 하는 5가지 일:

- 화자에 완전히 집중합니다
- 명확히 하는 질문을 통해 이해를 확인합니다
- 청자의 관점만이 아니라 맥락에 근거하여 답변합니다.
- 화자의 감정, 인식 및 결론의 진정성을 확인합니다
- 화자가 말한 내용을 상기합니다

경청은 여러분이 The BD WAY을 실천하도록 도울 것입니다. 여러분은 동료가 훌륭해지도록 도울 수 있으며, 동료와 신뢰를 구축할 것입니다. 서로에게 귀를 기울일 진정한 기회와 안전감 및 소속감을 생성함으로써 여러분은 우리 회사의 포용 문화 조성에도 기여할 것입니다.



# 보복에 대한 무관용 원칙

BD는 어떤 형식의 보복도 용인하지 않습니다. 이것은 BD 정책에 대한 실제의 위반 또는 위반이 의심되는 정황을 제보하거나, BD의 조사에 협조하는 모든 사람에게 적용됩니다. BD는 모든 직원이 보복에 대한 두려움 없이 편안하게 질문하고, 우려 사항을 제기하거나, 조언을 구할 수 있기를 원합니다.

보복행위에 연루된 BD 직원은 징계를 당할 수 있으며, 이 사유로 인한 징계의 수위는 해고를 포함합니다. 누군가에게 보복 당했다면 인사팀 또는 윤리준수팀 팀에 연락하십시오.



## 지식 더하기

### 보복\*의 양상에는 어떤 것이 있을까?

- 직원을 해고, 강등 또는 정직시킴
- 복리후생의 제공을 거부함
- 직원을 협박 또는 조롱함
- 승진, 급여 인상 또는 포상에서 직원을 제외시킴
- 직원에게 부담스럽고 비현실적인 기대를 충족하도록 요구함
- 실적 평가를 합리적 근거 없이 부정적으로 함
- 담당 거래처 또는 프로젝트에서 직원을 열외시킴
- 직원의 휴식 시간을 의도적으로 줄임
- 직원을 무시하거나 팀 행사 및 미팅에서 이유 없이 제외함

\*직원이 BD 정책에 대한 위반 행위 또는 의심되는 위반 정황을 신고하거나, 조사에 협조했기 때문에 이러한 조치를 취했다면 보복입니다.



## 우려 사항 제보

BD는 법률, BD 내부 규정 및 BD의 높은 윤리 기준에 위반하는 행위에 대한 모든 제보를 엄중하게 취급합니다. 우리는 모든 제보를 신속, 공정하고 철저하게 조사합니다. **윤리 사무소**는 진상을 파악할 독립적인 조사자를 지정합니다. **윤리 사무소**는 조사가 BD 규정을 준수하는지 확인하기 위해 그를 모니터링합니다.

BD의 모든 직원들은 BD의 조사 또는 감사에 충분히 협조할 것이 요구됩니다. 여기에는 질문에 진실되게 답변하고, 모든 관련 정보를 공유하며, 잠재적 증거를 보존하는 것이 포함됩니다. 비위행위로 고발된 사람은 공정하고 객관적인 처우를 받을 것입니다.

BD는 제보와 조사에 대한 기밀 유지를 최우선으로 합니다. 우리는 제보자가 누구인지를 기밀로 유지합니다. 그러나 문제의 성격, 더욱 철저한 조사가 필요하거나, 법적 요건이 있을 경우 이것이 가능하지 않을 수도 있습니다.

BD는 위반행위에 대해 적절한 시정 조치를 취할 것입니다. 위반 행위를 한 자는 징계를 당할 수 있으며, 이 사유로 인한 징계의 수위는 해고를 포함합니다. 뿐만 아니라, 심각한 위반 행위는 회사와 위반 행위에 연루된 당사자 모두에게 법적 책임을 물을 수도 있습니다. **우리의 기대 사항**을 참조하십시오.

## 윤리적 리더 되기

우리 각자는 윤리적 리더가 되어야 합니다. 이것은 우리가 윤리적인 행위를 하기 쉽지 않을 때에도 그리고 아무도 보고 없을 때에도 항상 올바른 일을 함을 의미합니다. 또한 우리의 가치관을 문제와 타협하거나 타인에게 그러한 타협을 요구하지 않는 것을 의미합니다.

귀하가 BD 리더이거나 또는 매니저인 경우, 귀하는 다음과 같이 행위하여 윤리 및 청렴 문화를 조성할 특별한 임무가 있습니다:

- 말하고 행동하는 모든 일에서 모범을 보임으로써 타인의 본보기가 됨
- 우려 사항이 있을 때 이를 거리낌없이 이야기하도록 팀을 장려하고, 그러한 우려 사항을 경청하며, 적절하게 취급함
- 팀원들이 직무를 윤리적으로 수행하기 위해 필요한 지식과 리소스를 갖추 수 있도록 함
- 행동 규범이 말하는 바와 윤리적 및 준법적 행동이 무엇을 의미하는지에 대해 팀원과 정기적으로 이야기함
- 비즈니스 실적을 위해 윤리를 양보하고 문제와 타협하는 일은 결코 없을 것임을 명확히 함
- 문제를 제보하거나 우려 사항을 제기하는 직원에게 보복하지 않으며 그러한 보복행위를 용납하지 않음
- 윤리적 행동을 표창하고 보상하는 것과, 부적절한 행동에 대해 고심하고 및 시정하는 것을 꾸준히 함
- 직원의 채용, 승진 및 평가에 있어서 해당 직원의 윤리적 성격과 행동을 고려함
- 행동 규범 또는 법률의 위반을 예방 또는 중단시키기 위한 조치를 취하고, 문제가 생겼을 경우 그것이 적절하게 보고 및 해결되도록 함

### 바른 대응



**Q** 다른 부서의 동료로 인한 문제에 대해 매우 화가 난 부하직원이 저에게 왔습니다. 그녀는 괴롭힘을 당하고 있다고 말하지만 저는 확신이 없습니다. 아마 그녀는 민감해서 과잉 반응하고 있는 것 같습니다. 저는 어떻게 해야 할까요?

**A** 경청하십시오. 경청하십시오. 그리고 더 주의 깊게 경청하십시오. 직원에게 귀하가 자신의 우려 사항을 진지하게 취급한다고 느끼도록 하는 것이 매우 중요합니다. 귀하가 이 건을 윤리 사무소에 회부하여 신중하고 적절한 조사가 진행되어 이 문제가 처리될 수 있도록 할 것임을 알게 하십시오. 어떤 종류의 보복도 그녀에게 가해지도록 내버려두지 않을 것이라는 확신을 주십시오. 결론으로 성급하게 건너 뛰지 마십시오.





# 행동 규범의 적용

## 우리의 기대 사항

BD에서는 임원에서부터 관리자 그리고 평직원에 이르기까지 모두가 회사의 행동 규범을 준수해야 합니다. 행동 규범은 지위 고하를 막론하고 모두에게 평등하게 적용됩니다. 이것은 BD의 고용 조건 중 하나입니다.

참고: 이 규범의 어떤 것도 고용 계약 또는 채용에 대한 약속을 성립시키거나 시사하지 않습니다.

## 우리의 책임

직무를 수행할 때에 우리는 항상 우리의 가치관과 행동 규범에 맞는 선택을 해야 합니다. 무엇보다 이는 다음을 의미합니다:

- 행동 규범에 명시된 바와 같이 우리는 우리의 윤리적 기준을 충족합니다
- 우리의 목표를 달성하기 위해 우리의 가치관을 타협하지 않습니다
- 우리의 규범, 정책, 절차 그리고 우리 직무에 적용되는 모든 법규를 배우고 준수합니다
- 누군가가 규범을 준수하지 않음을 보거나 그러한 위반행위가 의심될 때 이를 제보하며, 어떻게 해야 할지 잘 모를 때에는 도움을 요청합니다

간단히 말해, 우리는 항상: **질문을 하고, 우려를 제기하며, 지침을 구해야 합니다.**

## 조항의 적용 면제

행동 규범의 일부 조항 적용을 면제하는 것은 매우 드물게 발생할 수 있으며, 이는 Chief 윤리준수팀 Officer와 General Counsel 간의 합의 하에서만 일어납니다. 최고 경영 책임자 또는 이사진에 대한 조항 적용의 면제는 이사회 의결에 의해서만 부여될 수 있으며, 신속하게 주주들에게 공개되어야 합니다.





목차



The BD WAY



올바른 일을 수행하기



우리 사람들



우리의 고객과 시장



우리 회사와 주주들



우리의 세계



색인



제보

서로 존중하는 일터 조성 ..... 17  
 노동 및 고용관계  
 법률 준수 ..... 20  
 직장을 안전하고  
 건강하게 유지 ..... 21

# 우리 사람들



세계 보건 증진™과 우리의 목표를 달성하는 것은 BD에서 근무하는 헌신적이고 재능있는 사람들 덕분에 가능한 일입니다. 사람들의 건강과 행복이 우리가 하는 모든 일의 핵심입니다. 따라서 우리는 서로를 공정하게 대우하고, 안전하고 건강한 일터를 조성하는 것이 매우 중요합니다.



목차



The BD WAY



올바른 일을 수행하기



우리 사람들



우리의 고객과 시장



우리 회사와 주주들



우리의 세계



색인



제보

# 서로 존중하는 일터 조성

## 우리의 신념

누구나 따뜻하고 포용적이며 안전한 환경에서 일할 권리가 있습니다. 우리는 모두를 존엄과 존중으로 대합니다.

## 이것이 중요한 이유

타인을 존중하는 것은 우리의 성공에 있어 중요한 요소입니다. 우리는 자신의 아이디어와 재능이 인정 받고 존중 받을 것임을 알고, 직장 내에서 안전하며 엄중히 보호받는다고 느낄 때 최고의 일을 합니다. 그것이 우리가 직장에서 차별, 괴롭힘, 보복, 따돌림 또는 폭력적 행동을 결코 용인하지 않는 이유입니다.

## 우리가 옳은 일을 수행하는 하는 방식

### ✔ 실천 사항:

- 상대방에 대한 존중과 품위를 갖춰 서로를 대하십시오
- 누군가 어떤 식으로든 괴롭힘당하거나 또는 위협 당하는 상황을 목격하게되면, 이를 제보하십시오

### ⊗ 금지 사항:

- 타인이 불쾌감 또는 모욕감을 느낄 수 있는 발언을 하거나 그러한 행위를 하지 마십시오



## 서로 존중하는 일터 조성(계속)

### 포용성과 다양성을 뒷받침

우리는 다음과 같은 다양한 아이디어와 의견을 구하고 경청할 때 고객에게 최상의 서비스를 제공합니다:

- 다양한 배경에서 최고의 인재들을 발굴, 모집, 채용
- 다양한 관점을 적극적으로 살핌
- 타인의 관점을 정중하고 공손하게 경청
- 우리의 견해 또는 타인의 견해가 무시되고 있다고 느낄 때 솔직하게 말함



### 차별 예방

만약 우리가 함께 일할 수 있는 사람을 제한한다면, 우리는 성공하지 못할 것입니다. 그렇게 하는 대신, 우리는 다음과 같이 옳은 일을 합니다:

- 타인을 공정하게 대하고 그들이 BD에 가져오는 기량과 경험에 초점을 맞춥니다
- 채용, 교육, 징계 및 승진에 대한 결정을 위해서는 오직 실적과 공로만 사용합니다
- “보호되어야 할 특성”에 근거하여 누구도 차별하지 않습니다.

보호되어야 할 특성(protected characteristics)이란:

- |                                 |                            |
|---------------------------------|----------------------------|
| • 인종                            | • 성적 지향                    |
| • 피부색                           | • 유전 정보                    |
| • 성별(임신, 출산, 수유 및 관련 의학적 상태 포함) | • 젠더 정체성                   |
| • 연령                            | • 젠더 표현                    |
| • 민족                            | • 혼인 여부                    |
| • 혈통                            | • 시민권                      |
| • 임신                            | • 군필 여부                    |
| • 신체적 또는 정신적 장애                 | • 사회적 계급                   |
| • 건강상태                          | • 기타 법률에 의거하여 보호되어야 하는 특성들 |
| • 종교적 신념                        |                            |

- 법적으로 인정되는 장애인, 종교적 신념을 이유로 편의 지원이 필요한 개인의 경우 그 요구사항을 이해하고 지원합니다.

## 서로 존중하는 일터 조성(계속)

### 괴롭힘 예방

우리는 괴롭힘을 용인하지 않습니다. 괴롭힘이란 “보호되어야 할 특성”에 근거한 달갑지 않은 구두 표현 또는 신체적 행동입니다. 성적인 행동도 포함될 수 있습니다. 괴롭힘은 위협적, 적대적 또는 불쾌한 근무 환경을 조성할 수 있습니다. “**차별 예방**” 참조



### 다음은 성희롱의 예입니다:

- 부적절한 신체 접촉
- 성적인 의미를 암시하는 코멘트
- 인터넷, 이메일, 보이스메일, 문자 또는 SNS 메시지 등의 수단을 통해 전달되는 불쾌한 언어 표현 또는 이미지
- 원하지 않은 치근거림 또는 선물 제공
- 성적 호의를 요구하거나, 또는 그에 대한 대가로서 특혜 제안
- 경멸적인 코멘트 또는 성적으로 노골적인 농담 하기
- 타인의 신체에 대한 코멘트하기
- 모멸적인 단어를 사용해 타인을 묘사하기
- 외설적이거나 또는 음란한 편지, 메모 또는 초대장
- 추파 던지기, 외설적인 제스처 취하기, 성적인 물건 또는 사진을 전시하기 등의 성적인 암시가 담긴 모든 행위

### 바른 대응



**Q** 최근에 저는 회의에서 어떤 동료들의 아이디어가 인정 받지 못하거나 어떤 사람들이 말할 때 종종 방해 받는 것을 목격하였습니다. 이는 그들의 성별 때문이라는 우려가 듭니다. 저는 회의 석상에서 그것을 지적하는 게 편하지 않습니다. 저는 어떻게 해야 할까요?

**A** 포괄성과 다양성을 추구하는 우리의 노력 중에는 여러 관점을 구하는 것도 포함되는 데, 그것은 직원들이 제보할 수 있는 공간을 제공하는 것을 의미합니다. 귀하는 리더 또는 매니저에게 이 문제에 대해 이야기해야 합니다. 그렇게 하는 것이 편치 않은 경우에는 인사 팀에 연락하십시오.

### 추가 정보:

평등한 고용 기회 및 적극적 고용 개선 조치 정책



# 노동 및 고용관계 법률 준수

## 우리의 신념

우리는 모든 사람을 존중하고, 그것은 우리의 비즈니스에서 시작됩니다. 우리는 노동 및 고용 문제와 관련하여 법률 준수가 올바른 일일뿐 아니라 우리 비즈니스의 성장에도 도움이 될 것이라고 생각합니다. 그러므로 우리는 임직원과 우리 비즈니스를 보호하기 위하여 모든 노동 및 고용 관계 법률을 준수합니다.

## 이것이 중요한 이유

우리는 안전하고 공정한 직장을 조성함으로써 우리 사람들에 대한 존중을 표시합니다. 사람들이 공정하고 정중한 대우를 받을 때 그들은 더 많은 동기가 부여되어 더 좋은 일을 하고 일에서 더 큰 만족을 얻을 것입니다.

## 우리가 옳은 일을 수행하는 하는 방식

### ✔ 실천 사항:

- 안전하고 공정한 근무 조건, 적절한 근로 시간 및 적절한 보수의 제공
- 근로 시간 및 임금에 대한 우려 사항이 있다면 인사팀에 보고하십시오
- 공정 노동법 및 지속 가능한 고용 관행은 근로자와 지역사회의 보건과 안녕을 보호합니다. 그러므로 이를 준수하는 공급업체를 선정하십시오

### ✘ 금지 사항:

- BD 또는 우리 공급업체에 의한 아동노동 또는 강제노동 허용

## 지식 더하기



### BD가 어떻게 최저임금과 초과근무수당 지급에 관한 법률 (wage and hour laws)을 준수하는가?

BD는 관련 법률에 따라 모든 근로자에게 적절한 임금을 지불하기 위해 노력합니다. 이를 위해 우리는 법률에 따라 초과근무 수당을 지급하도록 정해진 근로자(오버타임 적격 직원)의 근로시간을 기록하고 관리합니다. 대부분의 경우에 우리는 전자 시스템을 사용합니다. 이를 통해 직원들은 근무한 시간을 정확하게 기록할 수 있습니다.

노동자에게 근무한 모든 시간에 대한 적정 임금을 받을 권리가 있다는 내용의 임금과 근로시간에 대한 안내문이 모든 작업 현장에 게시됩니다. 미국에서는 초과근로가 허용되지 않는 Non-exempt 직원의 경우, 정규 근로시간 외 업무를 수행하는 것이 허용되지 않습니다. 우리는 또한 초과 근무를 할 수 있도록 허용된 업무의 종류와 그러한 업무를 수행한 직원의 수당을 우리가 어떻게 계산하는지에 대한 안내문도 게시합니다. 근로 시간과 초과 수당에 관해 질문이 있거나 우려를 제기하고자 하는 경우 인사팀 또는 **윤리사무소**에 연락하십시오.

### 🔗 추가 정보:

- **HROne**
- **공급업체 기대 사항**
- **글로벌 인권 정책**

# 안전하고 건강한 일터가 되도록 관리

## 우리의 신념

누구나 직장에서 안전하고 건강할 권리가 있습니다. 우리의 작업 현장이 적용 가능한 보건과 안전 관계 법률을 충족하도록 하는 것이 중요합니다.

## 이것이 중요한 이유

우리의 첫번째 우선순위는 우리 직원들과 우리를 방문하는 모든 사람들의 안전을 확보하는 것입니다. 우리는 또한 건전한 작업 환경은 긍정적이고, 풍성하며, 생산적인 환경임을 압니다. 우리는 작업 공간에 위험이 없고 우리가 잘 일할 수 있도록 합니다. 우리는 이를 달성하기 위해 환경, 보건 및 안전 관리 제도를 이용합니다.

## 우리가 옳은 일을 수행하는 하는 방식

### ✓ 실천 사항:

- 우리의 보건 안전 정책 및 절차를 준수합니다
- 위험하거나 유해한 상황 또는 정황을 신고합니다. 여기에는 영업소 내의 위험 요소, 장비의 파손 또는 유실, 직장 내 무기의 존재 같은 것이 포함됩니다. 위험에 직면한 경우 경찰에 연락하십시오.
- 상해를 입거나 기타 비상사태가 발생할 경우의 행동 요령을 숙지하십시오. 비상 훈련 시 협조함으로써 행동 요령을 숙지할 수 있습니다.
- 개인 간의 불화는 악화되기 전에 차분하게 대화로 해결하도록 노력하십시오
- 귀하나 타인을 향한 폭력 위협은 보고하십시오. 직장 바깥이나 소셜 미디어 상의 폭력 위협도 포함됩니다. 위험이 당면한 경우 경찰에 연락하십시오.

- 평판이 좋은 항공사로 여행하고 BD가 선호하는 호텔을 이용하십시오. 회사 안전 관리 부서(Corporate Security)가 발행한 여행 지침과 주의 사항을 준수하십시오.

### ⊗ 금지 사항:

- 업무 장소에서 불필요한 위험을 감수하거나, 그렇게 하도록 타인에게 요구함
- 보건 안전 정책 및 절차를 제대로 따르지 않고 임의로 건너 뛰거나 또는 우회함 — 절차를 무시하도록 압박을 받았다면 이를 신고하십시오
- BD 영업소 내에서 알코올, 불법 약물 또는 기타 항정신성 약물을 반입하거나 근무 중 그 영향력 하에 있는 것
- BD 영업소 내에서 흡연 또는 전자담배를 사용함
- 현장에 무기 또는 화기 반입. 현장에는 업무 현장과 기타 업무 관련 장소가 포함됩니다.



## 안전하고 건강한 일터가 되도록 관리(계속)



### 바른 대응



**Q** 저는 소셜 미디어에서 전 동료가 BD 직원들을 해치겠다고 위협하는 것을 보았습니다. 저는 과잉 반응하거나 또는 상황을 악화시키기를 원치 않습니다. 저는 어떻게 해야 할까요?

**A** 우리 모두는 사람들의 안전을 지켜야 합니다. 만약 당신이 누군가가 타인을 해치거나 무엇을 손괴하겠다고 위협하는 것을 보거나 듣게 된 경우에는 즉각 다른 사람에게 이를 알리십시오. 당신은 상사, 인사팀, 윤리사무소, 회사 안전 관리 부서, 또는 현장 경비팀에 신고할 수 있습니다. 생명이나 자산에 대해 당면한 위험이 있을 때는 즉각 현지 사법기관에 연락하십시오. 또한 커뮤니케이션 팀에 신고하여 그들이 상황을 모니터링할 수 있도록 하십시오.

#### 추가 정보:

[회사 안전 관리 부서\(Corporate Security\) 사이트](#)

[직장내 폭력에 관한 정책](#)

[직장내 무기 정책](#)

[환경, 보건, 안전 정책](#)



목차



The BD WAY



올바른 일을 수행하기



우리 사람들



우리의 고객과 시장



우리 회사와 주주들



우리의 세계



색인



제보

정당하게 경쟁하기 ..... 24  
 의료 전문가(HCP), 의료기관 (HCO), 공무원 및 준공무원(GO)과의 윤리적인 거래 관계 ..... 26  
 제품 규칙 준수..... 31  
 과학적 교류 ..... 33  
 제품 안전성 및 품질을 확보 ..... 35  
 제품을 정직하게 판촉 ..... 37  
 제3자들과의 윤리적인 거래 관계..... 39  
 국제 무역 법률들을 준수 ..... 40

# 우리의 고객과 시장



우리의 고객들과 우리의 제품을 사용하는 환자들은 우리가 옳은 일을하기를 기대합니다. 우리는 우리가 하는 모든 일을 윤리적으로 행함으로써 고객과 환자에 대한 우리의 약속을 이행합니다. 우리는 사업을 할 때 그곳이 전세계 어디든 우리에게 적용되는 모든 법규를 준수합니다. 우리는 고객과 환자들을 위해 안전하고 효과적인 뛰어난 제품과 서비스를 꾸준히 제공합니다. 우리는 모든 비즈니스 거래를 공정하고 정직하게 합니다. 우리는 모든 비즈니스 거래를 공정하고 정직하게 합니다. 우리는 올바른 길을 제쳐두고 쉬운 길을 선택하지 않습니다.



## 바른 대응



**Q** 저는 항상 이기고 싶습니다. 저는 제 팀에게 경쟁사를 쳐부수고 시장에서 몰아내야 한다고 연설하며, 그들을 격려하려고 노력합니다. 제가 올바른 일을 하고 있습니까?

**A** “경쟁사를 쳐부순다” 같이 말하는 것은 열정의 표현으로 볼 수도 있습니다. 그러나 규제기관의 시선에서는 그것이 불법적인 비즈니스 관행의 징후로 보일 수도 있습니다. 또한 이기는 것만이 유일한 목표라고 여기는 문화를 조성하는 것은 결과적으로 직원들에게 용납되지 않는 또는 불공정한 전략 사용을 독려하는 것이 될 수도 있습니다. 그런 방식을 취하는 대신, 우리 제품과 서비스가 지닌 가치 그리고 이로움에 초점을 맞추십시오. 우리는 새롭고 유용한 아이디어와 기술을 갖고 있기 때문에 성공합니다. 그것이 우리와 경쟁사를 구분짓습니다.

# 정당하게 경쟁하기

## 우리의 신념

우리가 비즈니스를 성공시킬 수 있는 것은 고객과 환자의 요구에 맞는 아이디어와 기술을 갖고 있기 때문입니다. 우리는 비즈니스를 할 때 공정하고 정직합니다. 우리는 회사들이 어떻게 서로 경쟁하고 행동해야 하는지에 관한 모든 관계 법률을 준수합니다.

## 이것이 중요한 이유

독점 금지 법률 같은 공정 경쟁 관련 법률들은 건전한 경쟁을 장려하고 소비자들을 불공정한 비즈니스 관행으로부터 보호합니다. 우리는 우리 제품과 서비스의 가치에 근거하여 시장에서 승리할 것입니다.

## 우리가 옳은 일을 수행하는 방식

### ✓ 실천 사항:

- 잘못되거나 부정직한 관행을 피하십시오
- 만약 경쟁사와의 우리의 위치를 견주어보고 싶거나, 경쟁사와 함께 움직여도 되는지 확신이 없는 경우 법무 그룹에 도움을 요청하십시오

### ⊗ 금지 사항:

- 경쟁사와 가격 책정, 계약 조건 또는 마케팅/판매 전략을 의논
- 시장, 영업 구역 또는 담당 고객을 나눠 갖기로 경쟁사와 합의
- 불법적이거나 비윤리적인 방식으로 시장 내 우월적 지위를 사용하여 경쟁을 감소, 저해 또는 제거
- 고객 또는 유통 업체들의 재판매 가격 제한
- 경쟁사 제품에 대해 허위 주장 또는 험담을 하거나, 경쟁사의 비즈니스 관계를 의도적으로 방해



## 바른 대응



**Q** 우리 고객 중 하나와 함께 일하는 간호사가 특정 경쟁사의 가격 책정 정보와 계약 조건을 저에게 보내왔습니다. 간호사는 그것이 대외비라고 생각하지 않았습니다. 현재 그 경쟁사가 보유하고 있는 비즈니스를 따기 위한 입찰을 준비하는 데 이 정보를 사용할 수 있습니까?

**A** 아니요. 그 정보는 간호사가 대외비라고 생각하지 않아도 대외비일 수 있습니다. 그 정보의 사용은 윤리적이지 않을 수 있으며, 우리의 행동 규범과 충돌할 수도 있습니다. 이 상황에서는 **법무 그룹**에 지침을 요청하는 것이 가장 좋습니다.

## 정당하게 경쟁하기(계속)

### 경쟁에 도움이 되는 정보

효과적으로 경쟁하기 위해서는 매일 진화하는 우리의 산업과 경쟁사를 이해해야 합니다. 그러나 우리는 경쟁사에 대한 정보를 책임감 있고 윤리적으로 수집하고 사용해야 합니다. 우리는 타사의 정보를 마치 우리 정보를 다루듯이 해야 합니다.

### 우리가 옳은 일을 수행하는 하는 방식

#### ✓ 실천 사항:

- 가능한 한 공개된 출처를 통해 입수한 정보만을 사용
- 타사의 정보를 볼 수 있을 때는 기밀 유지 또는 비공개 약정을 준수
- 경쟁사의 지적 재산 및 대외비 정보에 대한 권리를 존중

#### ⊗ 금지 사항:

- 대외비 정보를 얻기 위해 경쟁사의 전 직원을 채용 또는 면담
- 타사에 대한 정보를 얻기 위해 무단 침입 또는 절도 같은 불법적인 방법을 사용
- 대외비 정보를 얻기 위해 경쟁사의 전 직원을 채용 또는 상담

#### 🔗 추가 정보:

[글로벌 반독점 경쟁 법률 정책](#)



# 의료 전문가(HCP), 의료기관(HCO), 공무원 및 준공무원(GO)과의 윤리적인 거래 관계

## 우리의 신념

의료 전문가(HCP), 의료기관(HCO), 공무원 및 준공무원(GO)과의 견실한 장기적 관계는 우리 고객과 환자의 니즈를 더 잘 이해하는데 도움이 됩니다. 협력을 통해 우리는 고품질 제품을 지속적으로 개발하며, 안전하고 효과적인 사용법에 대해 교육합니다. 이러한 관계는 최고의 윤리 기준에 근거해야 합니다.

## 이것이 중요한 이유

전세계의 법률과 산업 내 규약은 우리와 HCP, HCO, GO들과의 상호작용을 감독하는 높은 기준을 설정했습니다. 이러한 관계는 항상 정당한 비즈니스 니즈에 근거해야 하며 부적절한 비즈니스 우위를 확보하기 위해 사용해서는 안 됩니다. 우리가 이러한 유형의 관계를 발전시키고, 신뢰를 구축하는데 실패하여 지속적으로 유지하지 못하게 된다면, 우리 평판은 손상되고 우리 비즈니스는 타격을 입을 것입니다. 우리의 실수는 심각한 결과를 초래합니다.





## 의료 전문가(HCP), 의료기관(HCO), 공무원 및 준공무원(GO)과의 윤리적인 거래 관계(계속)

### 뇌물 수수 및 부패의 근절

우리는 어떤 종류의 뇌물도 받거나 주거나 용인하지 않습니다. 뇌물 또는 “리베이트”란 부적절한 비즈니스 우위를 확보하기 위해 제공하는 모든 유가물을 의미합니다. 공무원으로 호의적인 대우를 받기 위해 제공하는 경우에도 적용됩니다. 누군가에게 뇌물을 주려고 한다는 의심스러운 외관을 만들지 않는 것이 중요합니다.

우리는 많은 국가에서 다음과 같은 반부패 법률을 준수합니다:

- 미국 해외 부패방지법(FCPA)
- 중국 반불공정 경쟁 법률
- 미 연방 킥백 금지법(U.S. Anti-Kickback Statute)
- 브라질 청정기업법
- 영국 반뇌물수수법

### 우리가 옳은 일을 수행하는 하는 방식

#### ✔ 실천 사항:

- 뇌물이 무엇인지 인지하고 거부해야 함을 알고 있습니다
- 우리의 글로벌 반뇌물수수 및 반부패 정책, 글로벌 제3자 관계 라이프사이클 관리 정책 및 우리의 HCP, HCO 및 공무원과의 상호작용 관련 글로벌 표준을 준수하십시오
- HCP, HCO 및 GO와의 상호작용에 관련된 회사 규정(BD Global Standards)을 준수합니다
- 모든 결제와 경비 사용 내역을 정확하게 기록합니다
- 뇌물수수를 목격하거나 그러한 정황이 의심되는 경우 이를 제보합니다
- 현지 윤리준수팀 담당자에게 조언을 구합니다

#### ✘ 금지 사항:

- 불법적인 지불을 하거나 BD 정책 적용을 회피하기 위해 제3자 또는 타인을 이용함
- 본인의 개인적 안전을 위협받는 예외적 상황이 아님에도, 공무원의 통상 업무가 “빠르게 처리되도록” 하기 위한 대가를 지불하기

## 지식 더하기



우리는 결코 부적절한 방식으로 의사 결정에 영향을 미치거나 특별한 대우를 받기 위해 가치 있는 어떤 것\*을 제안하거나, 제공 또는 수락하지 않습니다. 가치 있는 어떤 것이란:

- 현금 또는 상품권 등의 유가증권
- 선물
- 접대, 향응 또는 식사
- 여행 경비
- 서비스
- 취업 또는 교육 기회 제의
- 대출 또는 선급금
- 후원금, 기부 또는 기증
- 제품의 무상 제공
- 소액일지라도 가족을 위한 호의 등의 기타 가치 이전

### 제품의 무상 제공

우리는 특정 조건 하에서만 고객에게 제품을 줄 수 있습니다. 이는 예컨대 우리가 제품을 시연하기 원할 때 또는 잠재 고객으로 하여금 제품이 고객의 니즈에 맞는지 평가하도록 하기를 원할 때를 말합니다. 요구되는 최소 기간 동안 필요한 최소량의 제품만 제공하십시오. 무상 제품/시험 사용 제품에는 증빙을 첨부하십시오. 해당 제품을 추적하며, 합의된 시험 사용 기간이 끝나면 제품이 고객으로부터 즉각 반환되도록 신속하게 행동하십시오.

\*특정한 상황에서 정당한 사유가 있는 경우 소정의 물품 또는 금전이 제공될 수 있습니다. 예컨대, 우리는 특정한 상황에서 고객의 여행 경비를 지불하거나, 장비를 무상으로 사용하도록 제공할 수 있습니다. 윤리준수팀에게 조언을 구하십시오.

## 의료 전문가(HCP), 의료기관(HCO), 공무원 및 준공무원(GO)과의 윤리적인 거래 관계(계속)

### 의료 전문가들과 윤리적으로 협력하기

우리는 다양한 이유로 HCP들과 협력할 수 있고 협력해야 합니다. 협력의 예시:

- 제품의 개발 및 개선
- 자문 위원회 미팅
- 임상 연구
- 과학적 교류
- 강연 요청
- 자문위원으로서의 선정
- BD 제품의 안전하고 효과적인 사용법에 대한 훈련 및 교육
- 기타 합법적인 서비스

### 우리가 옳은 일을 수행하는 방식

#### ✓ 실천 사항:

- 우리는 정당한 필요가 있는 경우에만 HCP와 교류합니다
- 우리의 필요에 맞는 자격을 갖춘 HCP만 선택합니다
- 보통의 적절한 교류 장소를 선택합니다
- 항상 회사의 HCP 식사비 지급 한도 가이드라인을 준수하고 적당한 수준의 여행 경비만 지불합니다
- HCP가 BD에 제공하는 서비스에 대해 우리는 HCP의 공정 시장 가치 가이드에 기술되어 있는 적정 요율을 지불합니다
- 임상 시험이 엄격한 윤리 기준, 높은 의학 및 과학 표준에 맞는지 확인합니다. 임상시험 계획안에 대해서는 항상 Medical Affairs 팀이 개입해야 합니다.

#### ⊗ 금지 사항:

- 적절한 서면 계약 없이 HCP와 함께 일함
- HCP의 독립된 의학적 판단에 간섭하려는 시도
- HCP가 당사 제품을 구입, 임대 또는 추천하도록 보상 또는 장려하기 위해 HCP를 선택함(기금, 기부금 또는 후원금 제공 대상으로 하는 것을 포함)





## 의료 전문가(HCP), 의료기관(HCO), 공무원 및 준공무원(GO)과의 윤리적인 거래 관계(계속)

### HCP, HCO 및 GO에게 제공되는 품목

선물 또는 기타 물품을 주거나 받는 것은 뇌물수수 금지법 및 반부패 법률이 말하는 이해 상충 또는 이해관계의 출현에 대한 인지를 형성할 수 있습니다. 이는 우리가 유리한 대우를 받기 위해 물품을 주는 것처럼 비칠 수 있기 때문입니다. HCP, HCO, GO들에게 주는 선물, 접대, 교육적인 물품 및 기타 비즈니스 관례상의 답례에는 엄격하고 구체적인 규칙이 적용됩니다.

### 우리가 옳은 일을 수행하는 방식

#### ✓ 실천 사항:

- 환자를 이롭게 하거나 실제로 교육적인 기능을 가진 물품을 HCP에게 제공합니다. HCP, HCO, GO들에게 물품을 제공하기 전에 해당 물품이 BD 정책, 관련 법률과 산업 내 규약에서 허용되는지를 확인합니다. 많은 국가들은 HCP에게 제공될 수 있는 품목을 제한하는 구체적인 요건이 있습니다.

#### ⊗ 금지 사항:

- 결혼, 돌잔치, 기념일 또는 장례식 등에 쿠키, 와인, 꽃, 초콜릿, 명절 선물, 선물 바구니 또는 상품권 및 현금 또는 유가증권 같은 어떤 종류의 선물을 주는 것. 단, 미국 바깥에서는 HCP 또는 그 가족의 사망의 경우 소정의 선물을 제공할 수 있습니다.
- HCP 또는 GO에게 어떤 종류의 접대, 개인 여행 또는 향응을 위한 경비를 지불하거나 편의를 제공

## 바른 대응



- Q** 판매 협상 중에 어떤 대형 HCO가 연구자 주도 연구를 위한 자금을 요청하였습니다. 판매를 촉진하기 위한 목적으로 연구 지원금을 제공하는 것이 적절합니까?
- A** 아니요. 판촉 활동과 연구 활동은 구별되어야 합니다. 우리는 지원금 제공을 수단으로 하여 HCP가 우리 제품을 구매, 임대 또는 추천하도록 해선 안됩니다. 연구자 주도 연구를 위한 모든 요청은 해당 위원회가 검토할 수 있도록 CyberGrants를 통해 제출되어야 합니다.

## 청렴을 통한 혁신



역사적으로 오랜 시간동안 우리는 대학, 의료 센터 및 기타 기관들과 R&D 프로그램을 함께해왔습니다. 이러한 관계들이 어떻게 우리의 가장 훌륭한 혁신들 중 일부를 가능하게 했는지의 예들은 많이 있습니다. 예컨대, 세계 최고의 난제들을 해결할 기술을 가진 캘리포니아주의 Singularity University와 우리의 아주 특별한 공동 작업은 세 가지 중요한 프로젝트의 결실을 보게 해주었습니다. 프로젝트들:

- 재택 질병 관리를 위한 실시간 데이터 수집 및 사용 방안을 모색
- 환자 행동 예측 분석법 개발
- 높은 파라미터 세포 분석을 위한 새로운 시각화 도구 구축



## 의료 전문가(HCP), 의료기관(HCO), 공무원 및 준공무원(GO)과의 윤리적인 거래 관계(계속)

### 투명성 법률

많은 국가의 법률과 산업 내 규약은 우리가 HCP 및 HCO 에게 지급한 내역(또는 어떤 종류의 가치 이전)을 정부 기관 및/또는 대중에게 보고할 것을 요구합니다(예: 미국 “선샤인법”). 이를 위해 우리는 모든 지급에 대한 정확한 기록을 유지해야 합니다. 그것은 우리의 투명성 정책과 절차에 따름을 의미합니다.

### 추가 정보:

[글로벌 투명성 사이트](#)

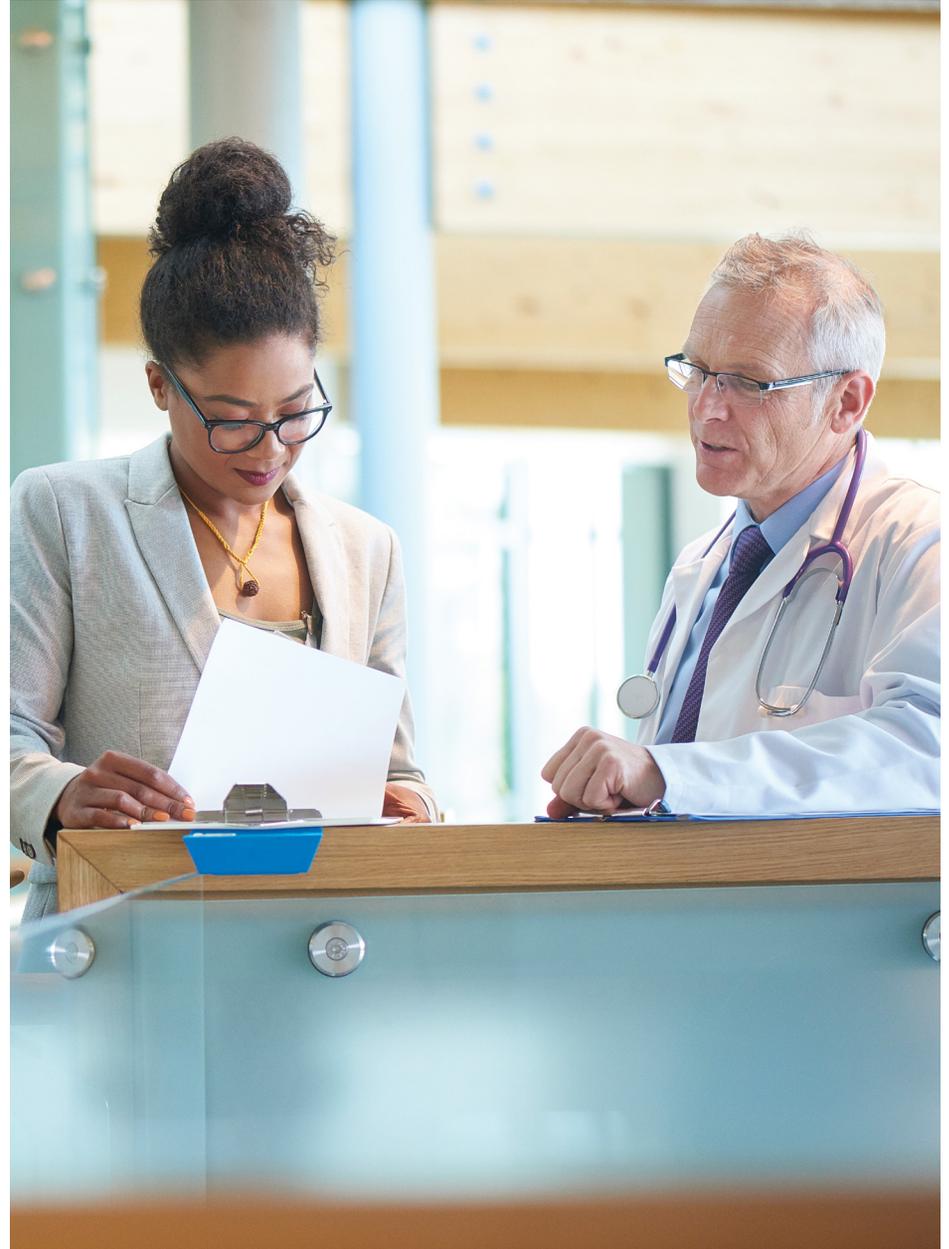
[글로벌 연구자 주도 연구 후원 정책 정책](#)

[HCP, HCO 및 GO와의 상호작용에 관한 글로벌 표준](#)

[글로벌 뇌물수수 금지 및 반부패 정책](#)

[글로벌 무상 제품 정책](#)

[글로벌 제3자 관계 라이프사이클 관리 정책](#)





# 제품 규칙 준수

## 우리의 신념

우리가 제품 규칙을 준수하면 제품의 안전성과 그 효과를 확보할 수 있게 됩니다. 그러면 우리 고객, 환자 및 정부 기관과 우리 간에 신뢰가 구축되고 유지될 것입니다.

## 이것이 중요한 이유

우리의 평판과 제품 판매 능력은 우리가 조업하는 각 국가의 규칙과 규정을 준수하는 데 달려 있습니다. 우리의 Regulatory Affairs, Quality Management 및 Medical Affairs 기능은 모두 우리가 그것을 하도록 돕는 중요한 역할을 수행합니다.

우리는 전세계의 정부 기관, 보건복지부 및 규제 당국의 규칙을 준수합니다. 이러한 기관들의 예:

- FDA(미국)
- Therapeutic Goods Administration(오스트레일리아)
- Health Canada(캐나다)
- 식품의약품안전처(한국)
- 국가약품감독관리국(중국)
- National Health Surveillance Agency(브라질)
- Medicines & Healthcare Products Regulatory Agency(영국)

## 우리가 옳은 일을 수행하는 하는 방식

### ✓ 실천 사항:

- 모든 제품이 적절한 통제를 사용해 개발되고 모든 해당 테스트를 통과한 후에 우리가 그것을 마케팅 및 판매하도록 하십시오

- 우리가 보관하거나 정부 기관에 제출하는 모든 정보가 진실되고, 정확하며, 완전하도록 합니다
- 승인되고 모든 해당 규제 요건을 충족하는 제품만 판매하십시오
- 우리 제품을 적절하게 표시, 광고 및 판촉합니다
- 진정 사항, 부작용 및 기타 잠재적 제품 문제의 징후를 신속하게 신고합니다

### ⊗ 금지 사항:

- 자국의 규칙이 다른 국가에서도 통용된다고 간주함
- 다른 누군가가 제보할 것이라고 간주함; 당신이 문제를 알게 되거나 우려가 되는 경우, 문제가 해결될 수 있도록 제보하십시오
- 안전 및 품질 기준의 준수에 영향을 미칠 수 있는 정보를 숨김





## 제품 규칙 준수(계속)

### 바른 대응



**Q** 저는 어떤 파티에서 사람들이 BD 제품에 대해 이야기하는 것을 우연히 듣게 되었습니다. 어떤 부작용에 대해 불평하고 있었습니다. 제가 이것을 보고해야 합니까?

**A** 예. 우리는 제품과 관련된 고객의 불만 사항을 매우 심각하게 취급합니다. 제품을 개선하기 위한 목적 뿐 아니라 이에 적용되는 규칙과 규정을 준수하기 위함입니다. 여러분은 직장 밖에서 제품과 관련된 고객의 불만 사항을 듣게 된 경우에도 관계자에게 그 내용을 보고해야 합니다. Maxwell 홈페이지의 **제품 클레임 양식**을 사용해 보고하는 것이 가장 좋습니다.



### 청렴을 통한 혁신



바늘 찔림 사고에 의해 20여 가지의 혈액매개 질병이 퍼질 수 있습니다(NSI). 이 문제를 해결하기 위해 BD는 안전 공학적 제품의 개발을 선도하였으며 이러한 기술을 오랫동안 공급해온 주도적 공급자입니다.

보건 의료 종사자의 안전을 위한 BD의 전향적 노력은 광범위하고 혁신적인 제품 포트폴리오에서 끝나지 않습니다. BD는 보건 의료 종사자의 안전을 위한 입법 운동을 주도하였으며 간호사와 단체를 위한 캠페인을 계속하고 있습니다. BD는 보건 의료 종사자가 안전하게 업무를 수행할 수 있는 실무 메뉴얼을 개발 및 공유하기 위해 노력하며, 이에 관한 훈련과 교육을 누구나가 접근할 수 있도록 개방했습니다.

#### 추가 정보:

[제품 클레임 양식](#)



# 과학적 교류

## 우리의 신념

우리 제품들이 안전하고 효과적으로 사용 되도록 하는 것이 최우선 순위입니다. 우리는 우리 제품의 허가범위 외 사용을 장려하거나 광고할 수 없습니다. 그러나 우리의 **Medical Affairs** 직원이 우리 제품의 허가범위 내 및 외 사용에 관련된 외부 보건 커뮤니티와 과학적 토의에 참여할 중요한 공공 정책적 이유가 있습니다.

## 이것이 중요한 이유

우리는 환자 케어를 개선하는 제품을 개발하는 데 있어서 신뢰할 수 있고 소중한 과학 파트너이기를 원합니다. 또한 우리는 의료업 종사자들이 그들의 직무를 더욱 효율적으로 하도록 돕고자 합니다. 과학적 교류는 이를 위한 중요한 활동이지만 이 활동을 하기 위해서는 지켜야 할 엄격한 요건이 있습니다. 우리가 과학적 교류에 있어서 원칙을 지키는 것은 우리가 적용되는 법적 요건을 준수하고 우리의 평판을 보호하도록 하며, 이해관계자들의 신뢰를 보호합니다.



## 과학적 교류(계속)

### 우리가 옳은 일을 수행하는 하는 방식

#### ✓ 실천 사항:

- 모든 과학적 교류 활동을 상업 및 판매 활동과 구분하십시오
- 모든 과학적 교류 커뮤니케이션이 비판촉적, 균형적, 객관적, 과학적으로 엄격하고, 적절하게 훈련된 **Medical Affairs** 직원이 수행하도록 하십시오
- 독립된 지속 의학 교육 프로그램을 우리의 글로벌 외부 펀딩 정책에 따라 지원하십시오
- 임상시험이 윤리적으로 수행되고 **BD** 정책, 모든 해당 법률 및 규제 요건을 준수하도록 하십시오
- 허가범위 외 사용에 대한 정보를 위한 원지 않는 요청에는 먼저 그 주제가 허가범위 외 사용임을 명시하고, **BD**는 그 제품을 승인된 라벨에 따라 사용할 것을 권장함을 밝히십시오. 그런 다음 요청자를 현지의 **Medical Affairs** 담당자에게 넘기십시오.

#### ⊗ 금지 사항:

- 당신이 판매, 마케팅 또는 기타 상업 부서에서 근무하는 경우, 과학적 교류 활동에 참가하지 마십시오
- 정확한 위험 및 이점의 균형이 잡히지 않은(예컨대, 긍정적 데이터에만 초점을 맞춘) 과학적 정보를 공유하지 마십시오
- 허가범위 외 사용에 대한 전향적 대화에 참여하거나 허가범위 외 사용 정보를 요청하지 마십시오
- 시험 제품 또는 사용이 안전하다거나 효과적임을 암시하지 마십시오



#### 🔗 추가 정보:

글로벌 외부 펀딩 정책

글로벌 인간 대상 연구 정책

글로벌 데이터 공개 및 발행 정책



목차



The BD WAY



올바른 일을 수행하기



우리 사람들



우리의 고객과 시장



우리 회사와 주주들



우리의 세계



색인



제보

# 제품의 안전성 및 품질 보장

## 우리의 신념

환자와 우리 제품 사용자들의 안전이 최우선 순위입니다. 우리는 개발과 생산의 각 단계마다 환자와 의료 전문가들에 대해 생각합니다. 우리 모두는 BD 제품과 기술이 안전 및 품질 기준을 충족하도록 해야 합니다.

## 이것이 중요한 이유

성공적인 진단과 치료를 돕기 위해 만들어진 BD 제품은 의도된 용도를 다하기 위해 안전하고 효과적으로 작동해야 합니다. 우리 고객과 환자들은 우리가 하는 모든 일의 중심에 있으며 그들이 기대하는 우리 제품의 품질과 안전성을 확보합니다. 우리는 결코 절차를 무시하지 않습니다.

## BD 품질 정책

“우리는 세계 보건 증진™이라는 목표를 달성하기 위해 뛰어난 제품과 서비스를 지속적으로 제공할 것입니다. 이는 고객에게 초점을 맞춰 지속적인 개선을 계속하는 것과 규정 요건을 준수하는 효과적인 품질 시스템을 유지함으로써 달성할 수 있습니다.”

—Tom Polen, 회장, CEO 겸 사장





## 제품의 안전성 및 품질 보장(계속)

### 우리가 옳은 일을 수행하는 하는 방식

#### ☑ 실천 사항:

- 품질 시스템 규정, 기준, 정책 및 절차와 우수제조 관리기준을 준수합니다
- 우리 제품이 품질과 소비자 안전을 진흥하는 환경에서 생산되도록 합니다
- 품질 또는 안전 우려 사항은 즉각 신고함으로써 우리 비즈니스의 성공을 위한 인적 책임을 다합니다

#### ⊗ 금지 사항:

- 품질 관리를 우회하거나 우리 제품의 품질 또는 안전성을 저해하는 지름길을 취함



## 지식 더하기



제품 진정 사항이 있으면 그것에 대해 안 지 48시간 이내에 Maxwell 홈페이지의 [제품 클레임 양식](#) 사용해 신고하십시오. 모든 BD 직원은 제품 품질 또는 안전성 문제를 가능한 한 신속하게 신고함으로써 그것을 처리할 수 있도록 해야 할 책임이 있습니다.

### 제품 클레임이란 무엇인가?

제품 클레임은 품질 또는 안전 문제를 주장합니다. 클레임은 이메일, 문자 메시지, 편지, 전화 또는 심지어 커피 상의 코멘트 같은 많은 형식으로 올 수 있습니다. 중요한 것은 우리가 제품을 팔기 시작한 후에 누군가가 제품이 제대로 기능하지 않는다고 말한다는 것입니다.

#### 🔗 추가 정보:

[BD 품질 정책](#)

# 정직한 제품 판촉 활동

## 우리의 신념

우리는 BD 제품, 솔루션 및 서비스의 이점을 고객 및 환자들과 공유할 때 정직하고 열려있으며 자랑스럽습니다. 우리는 제품을 정직하게 홍보하고 우리의 주장을 증거로 뒷받침함으로써 우리 제품과 기술에 대한 신뢰를 구축합니다.

## 이것이 중요한 이유

오래 지속되는 고객 관계와 우리의 좋은 평판은 청렴성으로 뒷받침된 신뢰에 의존합니다. 그러므로 우리는 우리 제품과 기술에 대해 정직하고 개방적이며, 결코 고객을 기만하지 않습니다. 또한 제품 광고 및 홍보는 모든 광고 및 홍보 주장이 라벨에 근거하고, 진실되며, 오인될 여지가 없고, 불균형적이거나 기만적이지 않아야 합니다. 또한 우리는 엄격한 법적 요건을 준수합니다.



## 우리가 옳은 일을 수행하는 하는 방식

### ✓ 실천 사항:

- 국가에서 판매 승인된 제품만 홍보하십시오
- 우리의 라벨링, 광고 및 홍보물이 BD 정책에 명시된 대로 모든 해당 요건을 준수하도록 하십시오
- BD 정책에 따라 적절하게 승인된 광고 및 홍보물만 사용하십시오
- 우리 제품에 대한 정확하고 진실되며 균형된 주장을 한 다음, 적절한 제품 테스트 또는 임상 데이터로 뒷받침합니다
- 신뢰할 수 있는 독립적인 의학적 결정에 지장을 주지 않는 선에서 우리는 제품의 급여 상황 및 보건의료 경제 정책에 대한 정보를 공유합니다

### ⊗ 금지 사항:

- 마케팅 승인을 받기 전에 제품을 홍보하지 마십시오
- 제품의 승인되지 않은 또는 허가범위 외 사용을 제안하거나 장려하지 마십시오
- 우리 제품과 기술의 이점을 과장하거나 또는 사용시에 있을 수 있는 잠재적 위험을 숨기지 마십시오
- 적절한 제품 테스트 또는 임상 데이터로 뒷받침되지 않는 주장을 하지 마십시오
- 경쟁사에 대해 허위 주장 또는 험담을 하지 마십시오
- 승인된 광고 또는 홍보물을 변경하거나 스스로 만들지 마십시오



목차



The BD WAY



올바른 일을 수행하기



우리 사람들



우리의 고객과 시장



우리 회사와 주주들



우리의 세계



색인



제보

## 정직한 제품 홍보 활동(계속)

### 우리는 제품을 어떻게 마케팅하는가

BD가 **세상의 건강 증진™**이라는 목표를 달성하려면 우리는 올바른 일을 해야 합니다. **글로벌 광고 홍보 정책**은 모든 해당 법규를 준수하고 우리 고객들에게 우리의 정직 평판을 유지하기 위해 BD 제품을 위한 광고 및 홍보물을 어떻게 작성, 검토 및 승인하는지에 대한 원칙과 규칙을 규정합니다.

BD는 광고 및 홍보에 관련된 요건에 대한 지침과 더욱 상세한 내역을 제공합니다:

- 주장 증빙
- 질병 인식 커뮤니케이션
- 인터넷 기반 플랫폼
- 광고 홍보물에서 균형 잡힌 제품 정보를 제시
- 연구 전용(RUO) 및 조사 전용(IUO) 제품의 홍보
- 홍보성 출판물 배포
- 강연 프로그램 및 이벤트
- 트레이드 쇼
- 광고 홍보물에 사례 연구 및 사용 후기 사용

광고 및 홍보물을 사용하기 전에 우리는 **글로벌 광고 홍보물 검토 승인 프로세스**에 따라 그것을 검토하고 승인해야 합니다. BD 직원은 승인된 자료를 변경하거나 임의의 홍보물을 만들 수 없습니다.

## 바른 대응



**Q** 저는 BD 제품 사용의 놀라운 환자 성공 스토리를 설명하는 온라인 뉴스 기사를 발견하였습니다. 이 기사를 고객들과 공유할 수 있습니까?

**A** 비록 BD가 그 뉴스 기사를 쓰지는 않았지만 제3자가 작성한 이 같은 자료를 우리가 사용한다면 우리 규제 기관은 그 내용에 대해 우리에게 책임을 물을 수 있습니다. 이 뉴스 스토리가 먼저 글로벌 광고 홍보물 검토 승인 프로세스를 통해 검토 및 승인되지 않은 한 그것을 고객들과 공유해서는 안 됩니다.

### 추가 정보:

- [글로벌 광고 홍보 검토 승인 프로세스](#)
- [글로벌 광고 홍보 정책](#)
- [제품 클레임 양식](#)
- [광고 홍보 내용에 대한 증명](#)
- [질병 인식 커뮤니케이션](#)
- [인터넷 기반 플랫폼](#)
- [광고 홍보물에서 균형 잡힌 제품 정보를 제시](#)
- [RUO 및 IUO 제품의 홍보](#)
- [홍보성 출판물 배포](#)
- [강연 프로그램 및 이벤트](#)
- [트레이드 쇼](#)
- [광고 홍보물에 사례 연구 및 사용 후기 사용](#)
- [글로벌 보건 경제 정보\(HCEI\) 정책](#)

# 제3자들과의 윤리적인 거래 관계

## 우리의 신념

우리의 성공을 위해서는 제3자 파트너가 매우 중요하기 때문에 우리는 파트너들을 신중하게 선정합니다. BD에서 제3자에는 우리의 유통업체, 용역 제공업체 또는 컨설턴트 등이 포함될 수 있습니다. 우리는 파트너를 존중으로 대하며 그들이 우리의 윤리 기준을 충족하기를 기대합니다. 그들은 윤리와 품질에 대한 우리의 집념을 공유해야 합니다. 그들도 BD를 위해 최상의 가치를 제공해야 합니다.

## 이것이 중요한 이유

우리는 우리의 평판을 구축하고 고객들의 신뢰를 얻기 위해 열심히 노력합니다. 우리를 위해 일하는 파트너들이 우리가 그러한 평판과 신뢰를 보호하도록 돕는 것이 중요합니다. 그것은 우리에게 적용되는 많은 법률들에 의거하여 우리가 우리를 대신해 행동하는 자들의 행위에 대해 책임을 지게 될 수 있기 때문입니다.

## 우리가 옳은 일을 수행하는 하는 방식

### ✓ 실천 사항:

- 모든 제3자들과 공정하고 투명한 파트너십을 가짐
- 제3자를 부적절한 목적을 위해서가 아니라 정당한 비즈니스 니즈와 그 니즈를 충족하기 위한 그들의 자격에 근거하여 선정함. 공개적이고 공정한 선정 프로세스를 사용함.
- 비즈니스 파트너들에게 우리가 그들이 우리의 가치관과 해당 정책을 준수할 것을 기대한다는 것을 알림. 우리의 **글로벌 뇌물수수 금지 및 반부패 정책**과 **공급업체 기대 사항**을 공유함.
- 제3자 선정 또는 상대 시 이익의 충돌 가능성을 피하고 제3자 대리인과의 개인적 관계가 있으면 공개함

- 제3자로부터 받는 대외비 정보를 보호하고 적절한 목적을 위해서만 사용함
- 제3자가 우리의 행동 규범 또는 정책을 위반한다는 의심이 드는 경우 제보함
- 우리가 제3자 파트너들과 협력하는 동안 그들을 모니터링함

### ⊗ 금지 사항:

- 우리 행동 규범, 정책 또는 법률을 위반하는 어떤 일을 제3자가 하도록 요구 또는 허용함
- 뇌물 또는 킥백을 받거나 줌
- 제3자가 우리 내부 프로세스를 사용하는 것을 우리가 승인하지 않은 경우에 제3자와 협력함
- 다른 공급업체와의 비즈니스를 금지하는 이면 계약을 함



### 🔗 추가 정보:

[글로벌 뇌물수수 금지 및 반부패 정책](#)

[글로벌 제3자 관계](#)

[라이프사이클 관리 정책](#)

[공급업체 기대 사항](#)

[BD 조달 구매 정책](#)



목차



The BD WAY



올바른 일을 수행하기



우리 사람들



우리의 고객과 시장



우리 회사와 주주들



우리의 세계



색인



제보

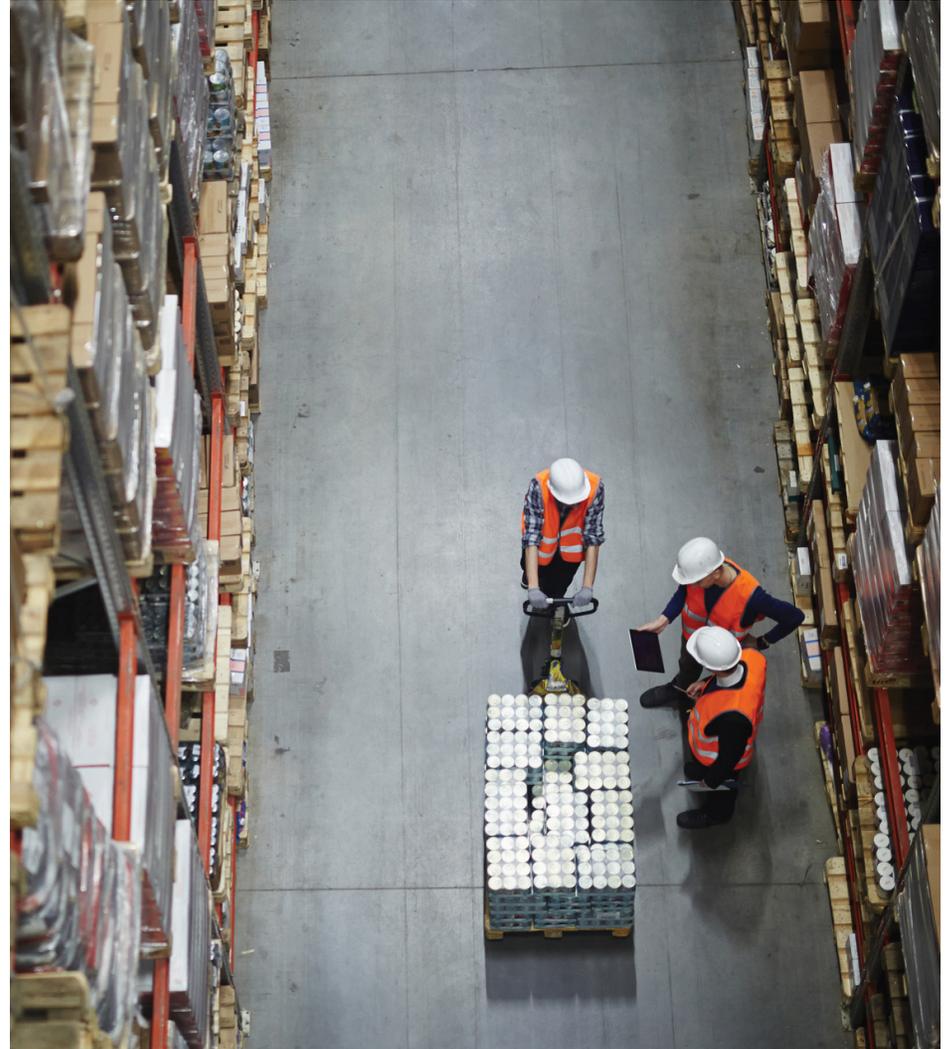
# 국제 무역 법률들을 준수

## 우리의 신념

우리는 글로벌적 사고를 합니다. 글로벌 시민으로서 우리는 전세계의 모든 해당 국제 무역 법률을 준수합니다.

## 이것이 중요한 이유

우리는 전세계에 영업소를 두고 있습니다. 우리의 글로벌 비즈니스에는 소프트웨어, 기술, 구성 요소 및 원자재를 포함한 제품의 수입, 수출 및 재수출 관련 법률 및 무역 제약이 적용됩니다. 이러한 법률의 준수는 공정성, 정직성 및 청렴성을 통한 우리 평판을 유지하는 데 도움이 됩니다. 우리가 이러한 법률을 준수하지 않으면 우리는 국제 무역 특권의 정지 또는 거부를 포함한 민형사상 처벌을 당할 수 있습니다.





## 국제 무역 법률들을 준수(계속)

### 우리가 옳은 일을 수행하는 하는 방식

#### ✓ 실천 사항:

- 재화의 마킹 및 라벨링 관련 수입 규정, 재화의 평가, 세금 납부 및 우리 제품, 서비스 및 기술을 위한 기록 유지를 숙지
- 수출 및 재수출을 위한 요건을 숙지. 수출에는 제품 또는 기술을 국경을 넘어 물리적으로 또는 전자적으로 보내는 것이 포함될 수 있습니다. 또한 수출은 서비스를 다른 국가의 사람에게 제공하는 것일 수도 있습니다. 또는 심지어 외국 국적자와 정보를 공유하는 것일 수도 있습니다. 재수출이란 일반적으로 미국 원산의 제품 또는 기술을 한 비미국 국가로부터 다른 국가로 배송 또는 전송하는 것입니다.
- 고객과 그들의 우리 제품 및 서비스 사용을 숙지함
- 귀하가 비즈니스를 수행하려고 하는 제3자(협력사)에 대한 리스크 평가 및 실사를 수행함
- 모든 수입품에 대해 그 가액, 수량 및 원산지를 정확하게 분류하고 세관 공무원에게 신고하며 수입 활동과 관련하여 합리적 주의를 기울임
- 고객, 공급업체 또는 누군가가 우리에게 금지된 보이콧에 참여하도록 요구하는 경우 **Law Group**에 신고함
- 국제 무역에 대한 우려 사항이나 질문이 있는 경우 글로벌 무역팀과 상담함

#### ⊗ 금지 사항:

- 법무 그룹의 승인 없이 쿠바, 이란, 북한, 시리아 또는 크리미아 지역을 포함한 제재 대상 국가/지역과 비즈니스를 함
- 제재 대상 목록\*에 있는 주체 또는 개인과 적절한 승인 없이 비즈니스를 함
- 그러한 조정이 우리 정책에 의거 허용되지 않는 한 원래 계획된 목적지 이외의 목적지로 제품이 발송되는 것을 허용함

\*미국 및 각 국 정부는 회사가 무역 제재 대상과 거래하지 않도록 무역 제재를 받는 개인, 정부, 단체, 기관 및 기타 주체에 대한 정보가 담긴 목록을 가지고 있습니다.



## 국제 무역 법률들을 준수(계속)

### 지식 더하기



#### 반보이콧 법률

우리는 아랍연맹의 이스라엘 보이콧 같이 미국 정부가 승인하지 않은 국제 보이콧에의 참여를 금지하는 미국 법률을 준수해야 합니다. 이 법률의 범위는 광범위하고 복잡한 데, 우리는 다음이 허용되지 않을 수 있습니다:

- 특정 당사자 또는 국가와의 비즈니스 수행
- 특정 당사자와의 비즈니스 관계에 대한 정보를 제공
- 보이콧 조항이 포함된 신용장을 결제, 인수 또는 비준

반보이콧 법률은 복잡하기 때문에 이러한 문제를 다룰 수 있는 요청에 대해서는 즉각 [Law Group](#)과 상담하십시오.

### 바른 대응



**Q** 우리 유통업체 중 하나가 그들은 시리아와의 무역이 제한되지 않는 국가로 먼저 운송함으로써 우리 제품을 시리아로 반입할 수 있다고 저에게 말했습니다. 그는 그것이 문제가 없다고 말했습니다. 제가 그렇게 할 수 있습니까?

**A** 아니요. 이는 제품 유용의 한 예이며 계약 합의, 무역 제한 또는 기타 규제를 위반하려는 시도입니다. 법률에 의해 요구되지 않는 한, 또한 우리가 제품 유용을 허용하지 않는 이유는 우리가 다음을 하기가 더 어렵기 때문입니다:

- 우리 제품을 추적
- 각 지역에 충분한 공급량이 있도록 함
- 국제 무역 법률들 및 기타 법적 요건을 준수



#### 추가 정보:

[글로벌 무역 사이트](#)

[BD 무역 준수 절차](#)



목차



The BD WAY



올바른 일을 수행하기



우리 사람들



우리의 고객과 시장



우리 회사와 주주들



우리의 세계



색인



제보

이해의 충돌 방지 .....	44
내부자 거래 예방 .....	47
개인 데이터 보호 .....	49
회사 자산 보호 .....	52
대외비 정보와 지적재산 보호 .....	54
정확한 회계 장부 및 거래 기록 보존 .....	56
회사 평판 보호 .....	58

# 우리 회사와 주주들



세계 보건 증진™ 시, 우리는 주주들을 위해 회사와 그 가치를 보호해야 합니다. 우리 각자는 최선의 회사 이익을 위해 행동하고, 개인 데이터와 우리 자산을 보호하며, 자산을 적절하게 사용하고, 모든 기록을 정확하게 작성 보관하며, 우리의 공적 이미지를 보호함으로써 회사와 주주들을 위한 가치를 창조합니다. 이런 식으로 올바른 일을 수행하는 것이 우리 회사와 그 미래에 이해 관계를 가진 모든 사람을 위한 장기적 성공을 보장할 것입니다.



# 이해 충돌 회피

## 우리의 신념

직원으로서 우리는 회사에 충성하며 회사의 이익을 우리의 개인적 이익보다 우위에 놓습니다. 우리는 우리의 개인적 이익과 회사 이익 사이의 충돌 또는 충돌의 외관을 피합니다.

## 이것이 중요한 이유

우리가 비즈니스를 수행할 때 어떻게 행동하느냐 하는 것이 우리의 평판과 우리가 이해 관계자들에게서 딴 신뢰에 영향을 미칩니다. 이익의 충돌은 우리가 BD를 위해 내리는 의사결정에 영향을 끼치거나 우리 직무에서 불공정성 또는 편견의 외관을 조성함으로써 우리가 구축한 신뢰를 해칠 수 있습니다.

## 우리가 옳은 일을 수행하는 방식

### ✔ 실천 사항:

- 이익 충돌 가능성을 인식하는 것을 배움
- 이익의 충돌일 수 있는 상황에 대해서는 즉각 상사 또는 윤리사무소에 신고하십시오. 적절하고 신속하게 관리되면 대부분의 충돌은 피하거나 걸러낼 수 있습니다.
- 어떤 것이 이익의 충돌인지 잘 모를 때는 조언을 구하십시오.
- 가장 최신 정보는 **글로벌 이해 충돌 정책**을 참조하십시오

### ✘ 금지 사항:

- 개인적 이득을 위해 투자할 잠재적 비즈니스 기회와 관련하여 직장에서 입수한 정보를 사용하거나 또는 기회를 개발

## 지식 더하기



### 이익 충돌 가능성의 예:

- **개인적 관계:** 귀하가 개인적 관계가 있는 가족 구성원 또는 타인을 감독하거나 함께 비즈니스를 수행합니다
- **외부 활동:** 귀하의 부업 또는 타기관과의 활동으로 귀하의 수행이 침해되거나, BD에서 귀하의 역할이 방해 받고 있습니다
- **BD 자산 이용:** 귀하가 BD의 재산, 정보 또는 자원을 개인적 이익 또는 타인의 이익을 위해 사용합니다
- **재정적 이권:** 귀하 또는 가족이 BD와 사업을 하거나 경쟁하는(또는 하기 원하는) 회사에 투자하거나 기타 재정적 이권을 갖고 있습니다
- **비즈니스 기회:** 귀하가 BD 근무의 결과로 자신에게 온 기회를 먼저 BD에 제의하지 않고 취합니다
- **가족 구성원:** BD에서의 귀하의 지위에 근거하여, 귀하의 가족 구성원이 받아서는 안 되는 혜택을 받도록 합니다
- **선물 수락:** 귀하가 공급업체 또는 벤더로부터 부적절한 선물을 받습니다. 자세한 설명은 **공급업체로부터 선물과 접대 받기**를 참조하십시오



## 이해 충돌 회피(계속)



### 지식 더하기



그것이 이익의 충돌인가? 다음을 자문하십시오:

- 그것이 BD에서의 귀하의 직무를 방해할 것인가?
- 그것이 BD를 위해 선량하고 편견 없는 비즈니스 결정을 할 수 있는 귀하의 능력에 영향을 끼칠 것인가?
- 당신이 BD 자산을 이용할 것인가?
- 귀하 또는 가족 구성원이 BD에서의 귀하의 지위에 근거하여 유가물을 받을 수 있을 것인가?
- 이익의 충돌이 있었다고 타인이 합리적으로 우려할 가능성이 있는가?
- 그것이 공개되면 회사 평판이 손상될 것인가?
- 그것이 BD에 불공정한 이점을 제기할 것인가?

### 바른 대응



**Q** 어떤 벤더가 저에게 그들의 자문단에 합류하도록 요청해 왔지만 저는 이것이 이익의 충돌을 나타내는지 잘 모르겠습니다. 저는 어떻게 해야 할까요?

**A** 외부 활동은 잠재적 이익 충돌을 생성할 수 있습니다. 벤더의 자문단에서 자문 업무를 수행하는 것은 그 회사에 편의를 주려는 의도가 있는 것으로 보일 수 있습니다. 그러나 상황에 따라서는 괜찮을 수도 있습니다. 귀하가 참여할 수 있는지 여부에 대한 조언을 받기 위해 귀하의 상황에 대해 상사에게 말하고 [윤리사무소](#)과 상담하십시오.

## 이해 충돌 회피(계속)

### 공급업체로부터 선물과 접대를 수락

견실한 관계는 BD의 성공에 중요한 데 때때로 수수한 선물과 점심 또는 저녁 식사 같은 접대를 받는 것은 정중하고 적절할 수 있습니다.

**BD 출장 및 경비 정책**은 우리가 검소한 식사로 간주하는 것과 용인 가능한 범위에 대한 지침을 포함합니다. 직원은 업무상 필요에 따라 업무 수행 목적으로 식사를 함께할 수 있지만 그 식사 비용을 타인이 지불하는 경우에도 **BD 출장 및 경비 정책**에 열거된 가액을 초과하는 식사는 수락해서는 안 됩니다.

### 우리가 옳은 일을 수행하는 하는 방식

#### ✓ 실천 사항:

- 선물 또는 접대가 그 가액이 작고 빈번하지 않은 경우에는 수락함
- 판촉물 같은 선물이나 선물 바구니는 가능한 한 동료들과 나누십시오
- 의료 전문가, 고객 또는 공무원에게 선물을 주기 위한 규칙은 훨씬 더 엄격합니다. 자세한 설명은 HCP, HCO 및 공무원에게 제공되는 **품목**을 참조하십시오.

#### ⊗ 금지 사항:

- 현금 또는 상품권과 같은 현금성 유가증권 수락
- 법률에 위반되는 선물 또는 접대 받기
- BD를 위해 공정하고 편견 없는 비즈니스 결정을 내려야 하는 귀하의 역할에 영향을 끼치거나 끼칠 우려가 있음에도 선물 또는 접대 수락
- 선물 또는 접대 요구

## 지식 더하기



### 받을 수 있는 선물들:

- 머그잔, 펜, 티셔츠 등과 같은 회사 로고 품목
- 현지 기념품 같은 지역적 또는 문화적 선물
- 명목 가치의 명절 장식품
- 과일 바구니 같은 작은 가치의 식품 선물



### 추가 정보:

글로벌 이익 충돌 정책

HCP, HCO 및 공무원에게 제공되는 품목

BD 출장 및 경비 정책

# 내부자 거래 예방

## 우리의 신념

우리는 내부자 거래에 개입하지 않습니다. 우리는 이미 공개되어 있지 않은 BD 또는 다른 회사에 대한 정보를 공유하지 않으며, 우리는 그런 타입의 정보를 개인적 이득을 위해 또는 타인의 이득을 위해 결코 사용하지 않습니다.

## 이것이 중요한 이유

중요한 비공개 정보를 이용하여, 종종 주식을 사거나 팔으로써 재정적 이익을 얻는 것은 불공정하며 시장을 왜곡하고, 우리 고객과 그 환자들의 신뢰를 잠먹습니다. 그것은 심각한 위반으로서 해고, 벌금 및 심지어 투옥을 포함한 커다란 처벌을 당할 수 있습니다.

## 우리가 옳은 일을 수행하는 하는 방식

### ✓ 실천 사항:

- 내부자 거래가 무엇인지 배움—자세한 설명은 “**내부자 거래란 무엇인가?**”를 참조하십시오
- 내부 정보가 발표 또는 유포되지 않도록 함
- BD 직원이 알 필요가 있는 경우에만 그들과 내부 정보를 공유함

### ⊗ 금지 사항:

- 내부 정보에 근거하여 또는 매매제한 기간 중에 BD 또는 타사의 주식 또는 증권을 사거나 팔
- 타인이 그것으로부터 이익을 볼 수 있도록 이른바 “티핑”에 개입하거나 그와 내부 정보를 공유함

## 바른 대응



**Q** 저의 친척들과 저녁 식사 중에 숙부께서 “직장에 새로운 일 있어?”라고 물어서 저는 “어떤 큰 변화가 오고 있어요. FDA가 새 기기를 승인할 거예요. 비즈니스가 확장될 겁니다!”라고 말했습니다. 이 정보를 나누어도 괜찮습니까?

**A** 아니요. 당신은 대화를 나누고 있었던 것 같을 수 있지만 이는 “티핑”의 한 예입니다. 귀하는 중대한 비공개 정보를 나누었습니다. 귀하의 숙부가 그 지식을 이용해 BD 주식을 구입한다면 그것은 내부자 거래가 될 것입니다.



© 2018 NYSE Group



목차



The BD WAY



올바른 일을 수행하기



우리 사람들



우리의 고객과 시장



우리 회사와 주주들



우리의 세계



색인



제보

## 내부자 거래 예방(계속)

### 지식 더하기



#### 내부자 거래란 무엇인가?

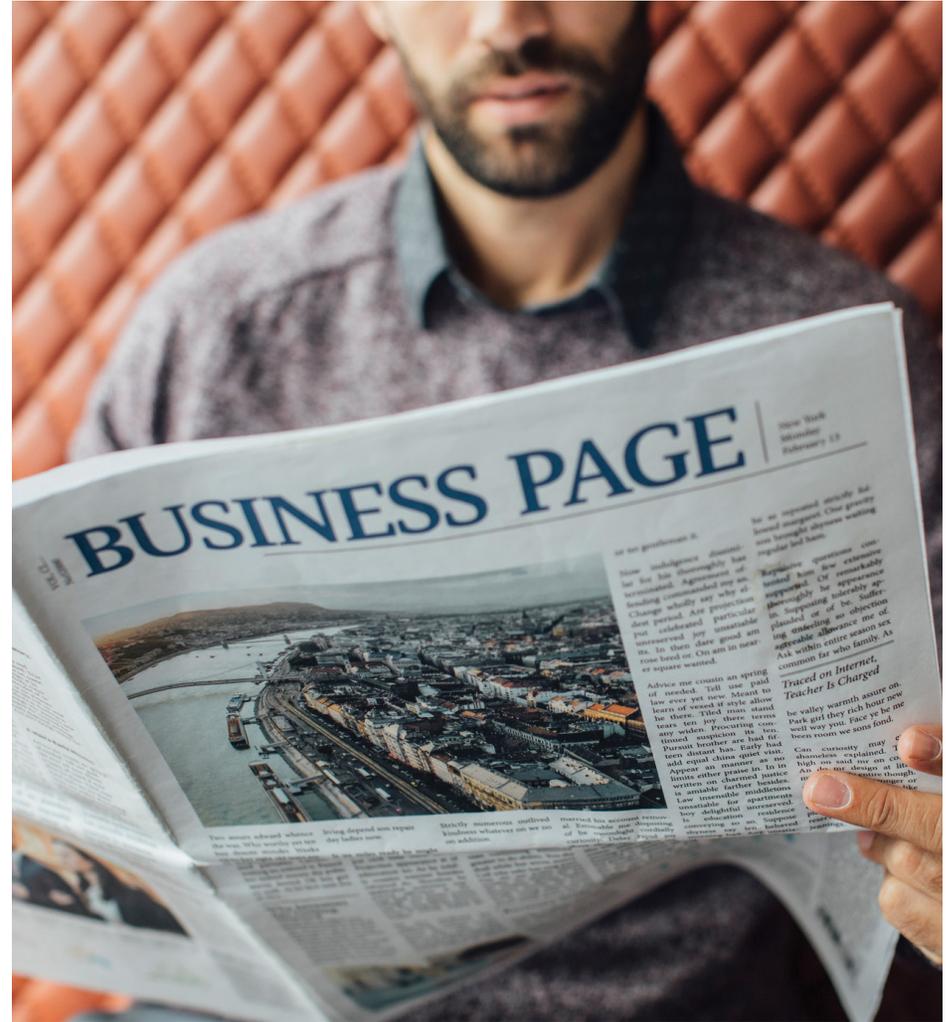
내부자 거래란 귀하가 내부 정보(소위, “중대한 비공개 정보”)에 근거하여 주식 또는 기타 증권을 사거나 팔 때 또는 귀하가 그 정보를 어떤 사람과 공유하였는 데 그 사람이 그 정보를 근거로 거래하는 것을 말합니다. (“티핑”이라고도 함).

중대 정보란 주식 또는 증권의 가격에 영향을 미칠 수 있는 또는 투자자가 주식 또는 증권을 매입, 매각 또는 보유할지 여부를 결정할 때 중요한 것으로 간주할 가능성이 있는 지식입니다.

비공개 정보(즉 “내부 정보”)란 회사 내 사람 또는 그 회사와 연계된 사람만 알고 있는 지식입니다. 정보는 시장에 발표되고 24시간 후에 공개 정보로 간주됩니다.

#### BD의 경우 내부 정보의 예:

- 임원진 변화
- 우리 제품 관련 승인, 출시, 리콜 또는 기타 중요 이벤트
- 정부 조사
- 마케팅 및 고객 전략
- 재무 실적, 전망 및 예측
- 합작 사업, 합병, 인수 또는 기업 분할 계획
- 발표되지 않은 주식 분할 또는 주식 매입
- BD가 지불하는 배당금의 증가 또는 감소



#### 추가 정보:

[내부자 거래 및 증권 처리 정책](#)  
[기업 서기 사이트](#)



# 개인 데이터 보호

## 우리의 신념

우리는 우리에게 맡겨진 개인 데이터가 그대로 유지되게 합니다. 그 개인 데이터가 직원 또는 제3자의 것이든 또는 환자의 보호 대상 건강 정보(PHI)이든 관계 없습니다. 우리는 개인 데이터를 개인정보보호 법률에 따라 수집, 사용, 유지 및 공유합니다.

## 이것이 중요한 이유

세계 보건 증진™에서 우리의 성공은 때때로 우리가 어떤 타입의 개인 데이터를 보고, 사용하고, 공유할 필요가 있음을 의미합니다. 우리 고객, 그들의 환자와 우리 직원들은 그들의 개인 데이터를 우리에게 맡깁니다. 우리가 그들의 프라이버시를 보호하고, 그들의 개인 데이터를 적절한 방식으로 사용한다는 약속을 지키며, 개인 데이터를 안전하게 유지하는 경우에만 우리는 그 신뢰를 유지할 수 있을 것입니다.

미국의 1996년 건강보험이동성책임법(HIPAA), 유럽연합의 일반 데이터 보호 규정(GDPR) 같은 프라이버시 법률과 기타 글로벌 또는 지역별 프라이버시 법률은 어떻게 우리가 개인 데이터를 사용 및 공유할 수 있고 어떻게 그것을 보호할지에 대한 조건을 규정하고 있습니다. 새로운 개인정보보호 법률이 급속하게 진화함에 따라 우리는 GDPR 프라이버시 관행을 우리의 글로벌 프라이버시 프로그램을 위한 모델로 만들기 위해 노력하고 있습니다.



## 개인 데이터 보호(계속)

### 우리가 옳은 일을 수행하는 하는 방식

#### ✔ 실천 사항:

- 특히 보호 대상 건강 정보의 경우에 자신의 직무 책임이 개인 데이터를 취급할 것을 요구하는지를 이해
- HIPAA 및 GDPR 같은 모든 프라이버시 및 데이터 보호 법률을 이해하고 준수
- 개인 데이터를 정당한 비즈니스 목적을 위해서만 그리고 법률과 BD 정책에 따라 사용, 액세스 및 공유
- 정보 라이프 사이클의 각 단계마다 프라이버시 고려 사항을 처리: 개인 데이터의 수집, 사용, 공개 및 보유
- 개인 데이터의 분실 또는 노출 가능성에 대해서는 즉각 상사 또는 **프라이버시실**에 신고하십시오.
- 우리 제품 및 소프트웨어 기술에 포함된 개인 데이터를 설계 및 개념 단계에서부터 판매 후 지원까지의 전체 프로세스 동안에 프라이버시에 의한 설계 접근법을 따라 보호
- 전자적으로(e-PHI) 또는 기타 형식으로 저장된 보호 대상 건강 정보(PHI)를 보호하기 위해 필요한 합리적이고 적절한 행정적, 기술적 및 물리적 안전 장치를 유지

- 개인 데이터란 사람을 식별하기 위해 단독으로 또는 다른 가용 지식과 조합하여 사용될 수 있는 것임을 인지하십시오. 여기에는 다음과 같은 것이 포함됩니다:

- 성명
- 생년월일
- 출생지
- 직원 또는 정부 ID 번호
- 환자 ID 번호
- 물리적 또는 이메일 주소
- 사진 또는 동영상
- 신장 또는 체중 같은 신체적 특징
- 건강상태 및 치료
- 인종 및 민족

#### ⊗ 금지 사항:

- 그들이 개인 데이터를 받을 권한이 있는 경우라도 업무상 알 필요가 없는 사람과 개인 정보를 공유해서는 안 됩니다
- 우리에게 서면 계약이 있고 그들에게 개인 데이터를 보호하기 위한 적절한 통제 장치가 있지 않은 한 개인 정보를 다른 회사 또는 개인과 공유하는 것은 금지됩니다.



## 개인 데이터 보호(계속)

### 청렴을 통한 혁신



BD는 우리의 개발 프로세스에 제품 보안을 포함시킵니다. 예컨대, 네트워크를 사용하는 제품을 대상으로 우리는 제품 보안 관리 계획을 검토하며, 패치를 내보내어 보안을 개선하고, 약점을 관리하는 방법에 대해 생각하는 것과 함께 제품 해킹을 시도함으로써 보안을 테스트합니다. 우리 제품보안팀은 3단계 전략을 사용하여 우리 제품이:

- 설계상 보안되는가
- 사용시 보안되는가
- 고객과 협력함으로써 파트너십을 통해 보안되는가를 확인합니다



### 지식 더하기



#### 개인 데이터 위반이란 무엇인가?

개인 데이터 위반이란 그것을 보거나 사용하는 것이 허용되지 않은 사람에게 개인 데이터가 노출되어 해당 개인 데이터의 무단 파기, 상실, 변경, 공개 또는 액세스를 야기할 때입니다.

#### 개인 데이터 위반의 예:

- 열람이 허용되지 않은 사람에 의한 액세스
- 개인 데이터가 엉뚱한 사람에게 발송될 때
- 개인 데이터가 들어있는 노트북 또는 폰의 분실 또는 도난
- 권한 없이 개인 데이터를 변경
- 개인 데이터 액세스가 손실됨

개인 데이터 위반이 의심되는 경우에는 즉각 상사 **프라이버시실**, **윤리사무소** 또는 **헬프라인(Ethics helpline)**에 신고하십시오.

#### 추가 정보:

글로벌 프라이버시 정책

GDPR 데이터 보호 정책

HIPAA 프라이버시, 보안, 및 위반 통지 규칙 - 정책 및 절차

제품 보안 정책



# 회사 자산 보호

## 우리의 신념

우리는 제품 혁신 및 개선이 지속될 수 있도록 하기 위해 우리가 소유한 것을 돌봅니다. 이것은 우리가 전세계의 고객을 돕고 환자들의 니즈를 충족할 수 있는 한 방법입니다.

## 이것이 중요한 이유

우리 회사의 자산이란 간단히 말해 우리가 소유한 것입니다. 그것은 투자, 혁신 및 과거와 현재 우리 직원들의 노고의 결과입니다. 그것은 환자들이 건강을 증진하고 BD가 지속적으로 수익을 내고 경쟁력을 유지하기 위한 노력의 필수 부분입니다.

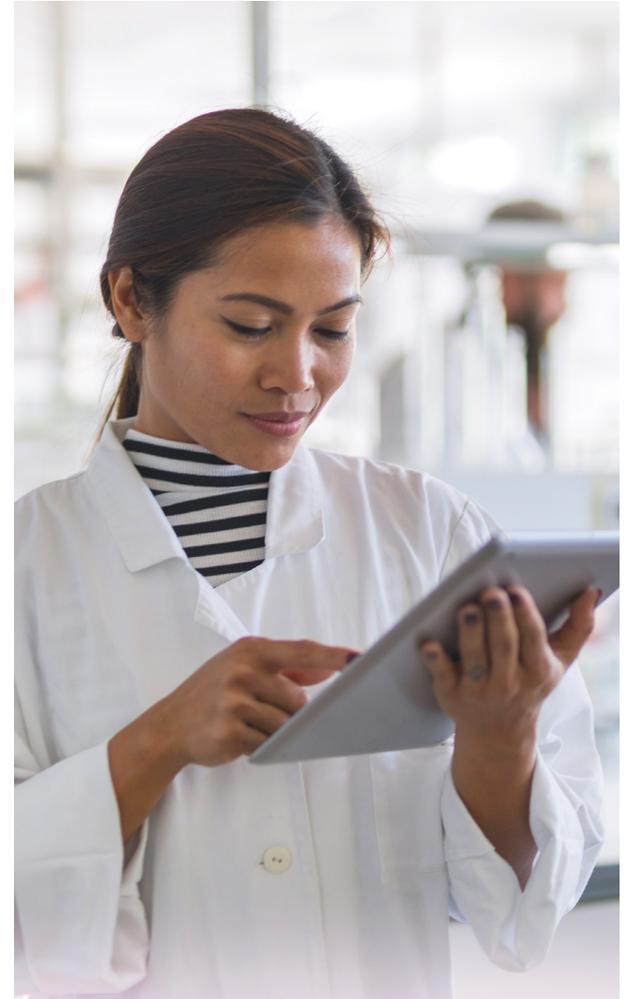
## 우리가 옳은 일을 수행하는 방식

### ✔ 실천 사항:

- BD 자산을 귀하가 자신의 것을 취급하듯이 취급함
- BD 자산이 손상, 남용, 낭비, 분실, 도난 또는 BD 외부로 부적절하게 이전되지 않도록 하기 위해 합리적인 조치를 취함
- 정보 및 통신 시스템과 그 안에 포함된 전자 데이터를 합리적 방식으로 사용함
- 우리 자금을 항상 정직하고 책임감 있게 취급하고, 회사 정책을 준수함
- 회사 자산의 남용 또는 오용에 대해서는 상사 또는 법무 그룹에 신고함

### ✘ 금지 사항:

- 개인적 용도를 위해 회사 자산을 회사 시설 밖으로 반출
- 인가되지 않은 사람들—친구 및 가족 포함—이 회사 자산을 사용하도록 허용



## 회사 자산 보호(계속)

### 지식 더하기



자산의 형식은 다양합니다. 자산 형식의 예:

- **물리적 자산**, 예컨대 토지, 건물, 사무용품, 비품, 기계, 화학품, 창고 장비, 문서, 차량, 컴퓨터 장비 및 전화기
- **전자적 자산**, 예컨대 우리 시스템과 서버에 들어있는 데이터 및 파일
- **금융 자산**, 예컨대 금전 및 주식, 채권, 대여금 및 예금 같이 금전으로 전환될 수 있는 것
- **정보 자산**, 예컨대 BD 비즈니스에 관련된 정보 또는 데이터(개인 데이터 포함)
- **무형 및 기타 자산**, 예컨대 아이디어, 발명, 저작권, 상표, 특허, 영업비밀, 우리 브랜드 및 우리의 평판

### 바른 대응



**Q** 여가 시간에 저는 소장품을 판매하는 온라인 비즈니스를 합니다. 직장에서 한가할 때 저는 가끔씩 주문 현황을 체크하고 고객 질문에 대응합니다. 제 일과 충돌되지 않는다면 이러한 행위는 허용됩니까?

**A** 직원들은 우리 컴퓨터 네트워크를 소박한 비업무용으로 이용할 수 있지만 본인 자신의 비즈니스를 위해 컴퓨터를 포함한 회사 자산을 사용할 수 없습니다. 또한 회사 컴퓨터를 사용하여 직장에 적합하지 않은 콘텐츠의 웹사이트(예컨대, 성적 콘텐츠)를 방문하거나 비업무용 동영상을 스트리밍하는 것이 허용되지 않습니다.



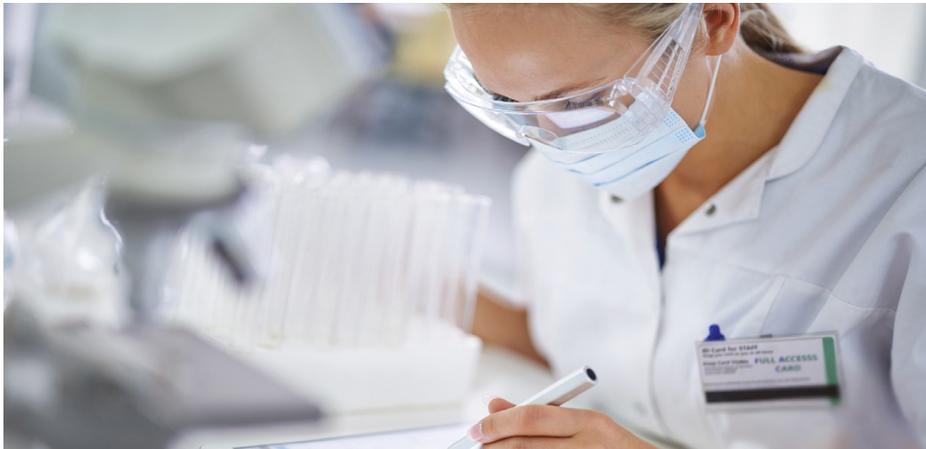
# 대외비 정보와 지적재산 보호

## 우리의 신념

우리가 우리의 경쟁사보다 우의를 점할 수 있는 이유 중에는 우리의 대외비 비즈니스 정보와 우리의 아이디어 및 지식(중종 지적재산 즉 IP로 불림)이 있습니다. 우리는 우리의 지적재산이 허락 없이 공유되거나 오용되지 않도록 보호해야 합니다.

## 이것이 중요한 이유

우리의 대외비 정보와 지적재산은 우리의 가장 소중한 자산에 속합니다. 보건산업의 진보와 우리의 성공은 새로운 제품과 기술의 개선과 개발에 달려 있습니다. 우리는 우리가 소유한 대외비 정보와 지식을 보호함으로써 우리의 경쟁력을 유지하고 사회에 미치는 우리의 영향력을 증진합니다.



## 우리가 옳은 일을 수행하는 하는 방식

우리 모두는 우리의 대외비 비즈니스 정보와 지적재산을 보호해야 합니다.

### ✔ 실천 사항:

- 문서, 데이터 및 기기가 안전한지 확인하십시오. 도어 또는 서랍의 자물쇠 같은 물리적 조치뿐만 아니라 전자 데이터의 경우 암호 및 암호화를 사용하십시오.
- 무슨 정보가 대외비이고, 무슨 제약이 적용되며, 얼마나 오래 비밀을 유지해야 하는지, 어떻게 적절하게 처리하는지에 대해 숙지하십시오
- 승인된 사람만 우리 건물과 공장을 방문하며, 그들을 에스코트하여 출입이 금지된 구역에 들어가지 않도록 하십시오
- 어떤 정보가 공개 또는 노출되는 경우 상사 또는 법무 그룹에 신고하여 우리가 문제를 신속하고 적절하게 처리할 수 있도록 하십시오

### ⊗ 금지 사항:

- 그들이 해당 정보를 보는 것이 허용되어 있고 볼 정당한 업무상 필요가 있지 않은 한 대외비 또는 고유 정보를 타인(비록 우리 회사 내부 사람이라 할지라도)과 공유하지 마십시오
- 대외비 건을 엘리베이터, 열차 또는 식당 같은 공공 장소에서 의논하지 마십시오
- 사람들이 대외비 정보를 쉽게 볼 수 있도록 하지 마십시오(예컨대, 비행기에서 노트북 작업 또는 보안되지 않은 Wi-Fi 네트워크 사용)
- 우리 네트워크, 폰 또는 노트북의 암호를 공유하지 마십시오
- 적절한 권한 없이 파일을 외부 기기(예컨대 USB)에 다운로드하지 마십시오



## 대외비 정보와 지적재산 보호(계속)

### 지식 더하기



#### 대외비 정보의 예:

- 연구 개발 아이디어 및 정보
- 제조 공정
- 조달 정보
- 직원 정보, 예컨대 보수 데이터
- 가능한 인수, 투자 및 기업 분할 관련 정보
- 법적 의견 및 변호사 작업물
- 고유 정보, 예컨대 산업 디자인 및 화학 공식
- 영업비밀 및 기타 지적재산
- 가격 및 전망 등 공개되지 않은 재무 정보
- 판매 및 마케팅 계획
- 고객 및 공급업체 목록



### 바른 대응



**Q** 저는 때때로 원격 근무하기 때문에 필요한 문서를 쉽게 액세스하기 위해 제 개인 이메일 계정으로 보냅니다. 저는 특히 동네 커피숍에서 일하기를 좋아합니다. 이것은 괜찮습니까?

**A** 아니오. 우리 모두는 우리의 대외비 정보와 지적재산을 보호할 책임이 있습니다. 귀하가 대외비 또는 고유 문서를 귀하의 개인 이메일로 보내서는 안 되는 이유가 많지만 가장 중요한 것은 그것이 보안되지 않기 때문입니다. 또한 귀하는 공용 Wi-Fi 네트워크를 사용해 대외비 문서를 다운로드해서도 안 됩니다. 심지어 자택 네트워크가 우리 정보의 보안을 유지하기 위해 필요한 요건을 충족하도록 해야 합니다.

#### 추가 정보:

영업비밀 정책

BD 정보 보안 정책

BD 정보 보안 표준



# 정확한 회계 장부 및 거래 기록 보존

## 우리의 신념

우리는 정확하고 상세한 기록을 유지해야 합니다. 우리는 정직하고, 온전하며, 정확한 기록을 유지함으로써 합리적인 비즈니스 결정을 할 수 있고 투자자 및 정부 기관에 정직할 수 있습니다.

## 이것이 중요한 이유

신뢰할 수 있는 기록을 유지하면 좋은 비즈니스 결정을 할 수 있고 우리의 능률이 개선됩니다. 또한 상장 회사로서 BD는 증권 법률에 의해 정확한 기록을 유지하고 우리의 비즈니스와 재무 실적에 대한 정보를 적시에 공개할 것이 요구됩니다. 그것을 잘 하는 것이 우리 의무를 이행하고 주주, 고객, 비즈니스 파트너 및 기타 이해 관계자들의 신뢰를 유지하는 데 도움이 됩니다.



## 정확한 회계 장부 및 거래 기록 보존(계속)

### 우리가 옳은 일을 수행하는 방식

#### ✓ 실천 사항:

- 일반적으로 인정된 회계 원칙, 내부 통제, 정책 및 모든 관련 법규를 준수하십시오
- 중대한 허위 진술, 과장 또는 근거 없는 추정 없이 정직하게 재무 처리를 반영하는 문서를 유지하십시오
- 모든 회계 기장 및 비즈니스 거래 내역을 완전하고, 정확하게, 적시에 그리고 적절한 기간에 기록하십시오
- 정확한 기록을 내부 및 외부 감사에게 요청받은 즉시 제출하십시오
- 부정확, 허위 또는 오인 가능성이 있는 것에 대해서는 상사에게 보고하십시오

#### ⊗ 금지 사항:

- 비공개이거나 기록되지 않은 현금 자금 또는 기타 자산 또는 부채를 사용하지 마십시오
- 우리의 비즈니스 운영 또는 재무에 대해 누군가 오인할만한 허위 정보를 주지 마십시오
- 재무 목표를 달성하라는 실제적 또는 인식된 압력 때문에 허위 문서를 작성하거나 우리의 행동 규범을 위반하지 마십시오
- 실제 관계를 적절하게 반영하지 않는 조건의 계약에 합의하지 마십시오
- BD 정책에 의해 허용되지 않은 한 우리의 재무, 법적 또는 세무 의무를 이행하기 위해 유지해야 하는 문서를 파기하지 마십시오

## 바른 대응



**Q** 저는 최근에 직장 동료들과 제 배우자가 참석한 가운데 업무상 회식을 가졌습니다. 저는 회사 카드로 전체 식대를 지불하였습니다. 저는 경비 보고서에 제 배우자를 참석자로 기재하지 않았고 회사에 청구하지도 않았습니다. 제 배우자 식대를 초과한 다른 업무상 경비에 대해 환급을 청구하지 않았기 때문입니다. 이것은 괜찮습니까?

**A** 아니요. 귀하의 경비 보고서는 해당 경비를 정확하게 반영하지 않았습니다. 그뿐만 아니라, 회사 신용카드를 개인 용도에 사용하는 것은 BD 출장 및 경비 정책에 반합니다.

#### 🔗 추가 정보:

BD 출장 및 경비 정책



목차



The BD WAY



올바른 일을 수행하기



우리 사람들



우리의 고객과 시장



우리 회사와 주주들



우리의 세계



색인



제보

# 회사 평판 보호

## 우리의 신념

우리 모두는 우리 회사에 대해 이야기할 때 긍정적이고 진실됨으로써 회사의 평판을 보호해야 합니다.

## 이것이 중요한 이유

회사 창립 이래 우리는 우리의 평판과 신뢰성을 구축하고 유지해 왔습니다. 만약 우리가 한 목소리를 내지 않고 한 메시지를 공유하지 않는다면 우리 회사가 피해를 당할 수 있습니다.

## 언론 및 투자자와의 커뮤니케이션

회사 외부 사람들과의 토의(소셜 미디어 게시물 포함)는 공식적인 회사 진술로 받아들여 질 수 있음을 알아야 합니다. 우리 고객, 투자자 및 지역사회들은 BD에 대해 정확하고 온전하며 명료한 정보를 알 권리가 있습니다. 우리에게는 회사를 대표하여 발언하도록 승인된 특별 훈련된 그룹이 있습니다.

## 우리가 옳은 일을 수행하는 방식

### ✓ 실천 사항:

- 귀하가 답변할 권한이 있는지 확실히 알지 않는 한 모든 외부 질문은 **홍보팀**으로 이관하십시오
- 우리 회사나 제품에 대해 잘못된 정보를 알게 된 경우에는 상사나 **홍보팀**에 알려십시오

### ✗ 금지 사항:

- 우리 회사, 고객 또는 비즈니스 파트너에 대한 자신의 의견을 공유하거나 정보를 공표하지 마십시오

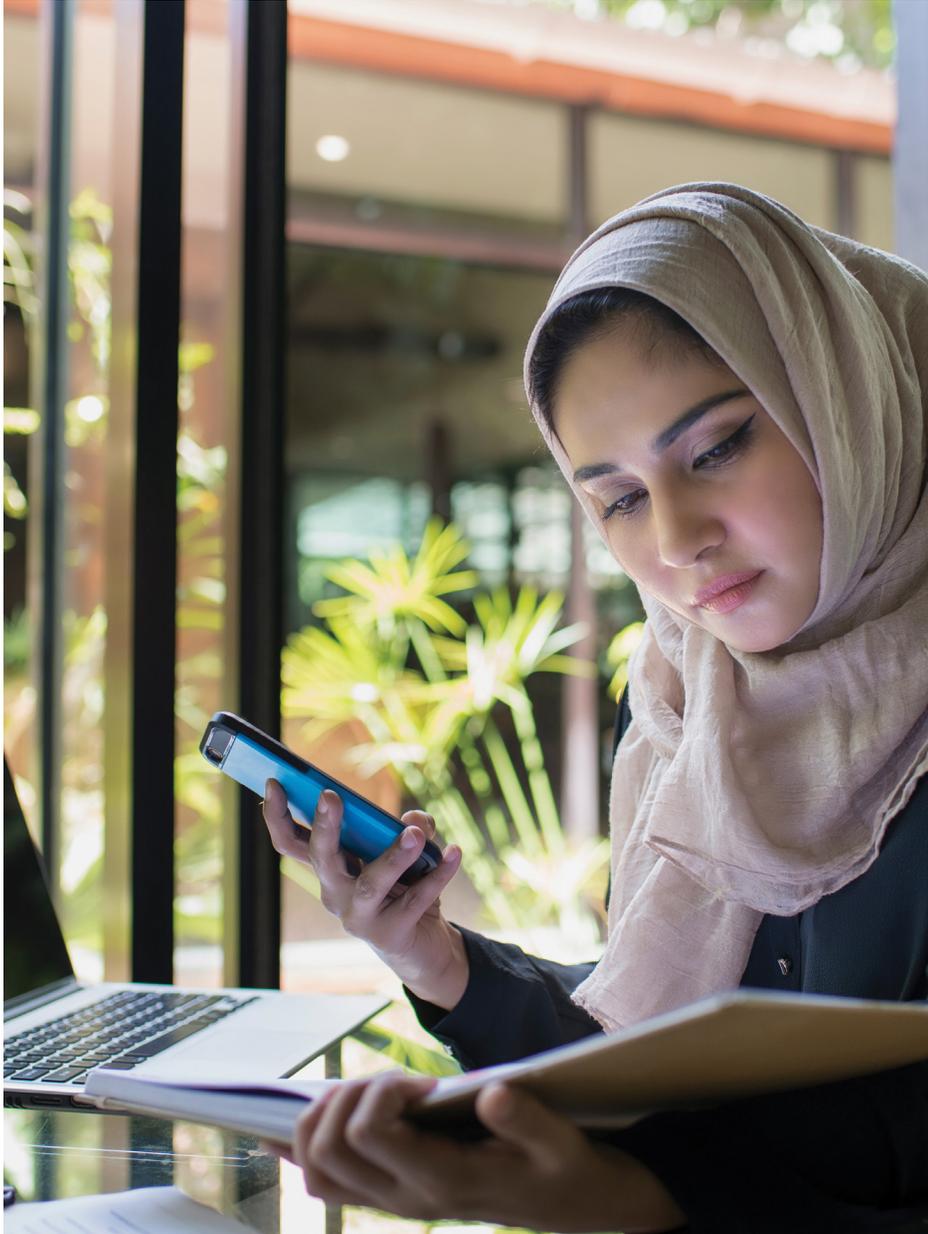
## 바른 대응



**Q** 저는 어떤 트레이드 쇼에서 잠재적 고객이라고 생각된 사람과 우리 회사에 대해 이야기하고 있었습니다. 그녀는 BD에 투자한 헤지펀드의 직원임이 판명되었습니다. 저는 뭔가 잘못된 정보를 전달했을까봐 우려가 됩니다.

**A** 귀하가 공개된 정보만 이야기했다면 괜찮습니다. 그러나 공개되지 않은 변화에 대해 이야기했다면 문제가 될 수 있습니다. 외부 소스와 의 토의는 공식 진술로 받아들여 질 수 있음을 기억하는 것이 중요합니다. 트레이드 쇼에 오는 사람들은 기자나 애널리스트일 수 있습니다. 대화를 시작하기 전에 그 사람의 성명과 소속을 항상 물어야 하며 BD 외부인들과는 비공개 정보를 공유해서는 안 됩니다. 회사 바깥에서 사람들과 이야기하는 경우에는 최신의 공개 정보를 알고 있어야 합니다.





## 회사 평판 보호(계속)

### 책임감 있는 소셜 미디어 사용

우리는 소셜 미디어의 힘을 포용하지만 우리 회사의 평판을 해칠 수 있는 정보나 의견을 공유하지 않기 위해 조심합니다. 온라인 진술은 맥락을 벗어나 습득, 왜곡 또는 오도될 수 있음을 기억하십시오.

### 우리가 옳은 일을 수행하는 방식

#### ✓ 실천 사항:

- 소셜 미디어를 우리의 가치관과 정책에 일치되는 방식으로 사용하십시오
- 공식 BD 계정에서 한 게시물은 자유롭게 공유하십시오
- 우리 회사에 대한 부정적 게시물은 홍보팀에 신고하십시오
- 소셜 미디어 상의 귀하의 코멘트는 귀하가 삭제하거나 그것이 사라져도 타인에 의해 복사 및 공유될 수 있음에 유의하십시오

#### ⊗ 금지 사항:

- BD에 대한 부정적 또는 부정확한 발언을 하지 마십시오
- 자신의 개인적 견해를 BD의 견해처럼 표현하지 마십시오
- 그것이 우리 것이든 우리 고객, 비즈니스 파트너 또는 경쟁사의 것이든 대외비 정보를 공유하지 마십시오
- 회사 또는 그 제품을 비방하는 사람과는 선동적인 온라인 토의에 참여하지 마십시오
- 어떤 식으로든 제품 클레임으로 해석될 수 있는 진술은 하지 마십시오

#### 🔗 추가 정보:

[개인 사용 소셜 미디어 가이드라인](#)



목차



The BD WAY



올바른 일을 수행하기



우리 사람들



우리의 고객과 시장



우리 회사와 주주들



우리의 세계



색인



제보

지역사회 공헌.....	61
인권 존중.....	63
환경 보호.....	64
정치 과정 참여.....	65



# 우리의 세계



우리는 **세상의 건강 증진™**에 열정적입니다. 그 열정은 인간의 건강 증진, 글로벌 환경 보호 및 우리가 섬기는 지역사회의 개선을 위한 강한 집념으로 나타납니다. 우리는 우리 환자들과 그 간호자들이 살고 일하는 지역사회를 개선하기 위해 노력합니다. 우리는 환경을 보존하고 보호하는 데 헌신합니다. 책임감 있는 글로벌 시민이 되는 것은 회사와 우리의 모든 이해 관계자를 위해 장기적이고 지속 가능한 성공으로 이끕니다.

어떻게 BD가 이 분야에서 공헌하고 있는지에 대해 자세히 알려면 [www.bd.com/sustainability](http://www.bd.com/sustainability) 를 방문하십시오.

# 지역사회 공헌

## 우리의 신념

우리는 우리가 살고 일하는 지역사회를 뒷받침합니다. 또한 우리는 사회의 폭넓은 의료 난제도 해결하기 원합니다. 우리는 직원들이 이러한 노력에 동참할 것을 장려합니다.

## 이것이 중요한 이유

우리의 성공은 우리의 평판에 의존합니다. 부분적으로 우리의 평판은 우리가 직원, 환자, 고객, 지역사회 및 전세계를 위해 하는 일에 의해 형성됩니다. 그리고 사회적 투자는 항상 **세계 보건 증진™**을 위한 우리 평판을 구축하고 유지하는 데 있어서 중요한 부분입니다.

## 우리가 옳은 일을 수행하는 하는 방식

### ✔ 실천 사항:

- 우리의 목표와 일치하거나 우리 직원들이 일하고 사는 지역사회와 전세계의 보건과 안녕을 뒷받침하는 운동과 비영리 단체를 지원하십시오
- 여러분의 지역사회 참여를 증진시키는 자원봉사 기회 및 자선 활동과 여러분이 현지와 전세계에서 가장 취약한 집단들의 니즈를 더 잘 이해하고 섬기는 데 도움이 되는 것들을 모색하십시오

### ⊗ 금지 사항:

- 다른 사람이 자선 단체 또는 기타 지역사회 활동에 기여하도록 강제하지 마십시오



### 🔗 추가 정보:

- [글로벌 외부 후원 정책](#)
- [사회적 투자 사이트](#)
- [BD 매칭 선물 프로그램\(미국 직원의 경우\)](#)
- [자원봉사 자원](#)
- [자원봉사상](#)

## 지역사회 공헌(계속)

### 자선단체 기증, 후원금 및 기부

우리는 보건 의료 접근성을 확대하고, 인간의 잠재력을 증진하며, 취약 계층이 회복 탄력성을 증대하도록 돕기 원하는 비영리 단체를 돕기 위해 우리의 자원, 시간과 역량을 사용합니다.

### 우리가 옳은 일을 수행하는 하는 방식

#### ✔ 실천 사항:

- 자선, 교육 또는 연구 기관에 기증, 후원 및 기부를 하십시오
- 자선 또는 교육 보조금을 요청하는 개인이나 단체로 하여금 우리의 **글로벌 외부 후원 정책**을 준수하도록 장려하십시오
- 모든 기증, 후원 또는 기부를 기록하십시오

#### ⊗ 금지 사항:

- 타인으로 하여금 우리 제품을 구매, 임대, 추천 또는 처방하도록 영향력을 끼치기 위해 기증, 후원 또는 기부를 하지 마십시오
- 어떤 목적으로든 개인 의료 전문가(HCP) 또는 공무원(GO)에게 기증, 후원 또는 기부를 제공하지 마십시오
- 귀하가 그렇게 할 권한이 있지 않은 한 회사를 대표하여 기증, 후원 또는 기부를 하거나 약속하지 마십시오

#### 🔗 추가 정보:

[글로벌 외부 후원 정책](#)

## 바른 대응



**Q** 어떤 BD 고객이 저에게 우리가 그들이 계획하고 있는 자선 여행을 도울 수 있는지 물었습니다. 그것은 여유가 없는 환자에게 치료를 제공하는 것입니다. 고객 조직의 비영리 파트가 그 여행을 관리할 것입니다. 그들은 BD가 무료 제품과 현금 기부로 그 여행을 지원할 수 있는지를 물었습니다. 우리가 그렇게 할 수 있습니까?

**A** 우리는 의료 개선을 돕는 가치 있는 자선 운동을 지원하는 것이 **세계 보건 증진™**이라는 우리의 목표와 부합한다고 생각합니다. 만약 우리가 우리의 정책과 절차를 준수한다면 이 여행 같은 자선 운동을 지원할 수 있을 것입니다. 사회투자팀 또는 윤리준수팀 직원에게 도움을 요청하십시오.



## 지식 더하기



인권을 뒷받침하기 위해 우리는 우리가 하는 모든 일에서 다음을 약속합니다.

- 우리는 안전하고 건전한 작업장을 제공합니다
- 우리는 아동 노동을 허용하지 않습니다
- 우리는 어떤 종류의 강제 노동 또는 담보노동도 허용하지 않습니다
- 우리는 채용에서 차별을 허용하지 않습니다
- 우리는 학대, 희롱 또는 협박을 허용하지 않습니다
- 우리는 결사의 자유와 근로자와 직원의 단체교섭권을 지지합니다



## 인권 존중

### 우리의 신념

우리는 우리 비즈니스의 모든 영역에서 인권을 보호합니다. 우리는 모든 사람이 존엄하고 존중으로 대우받는 것이 옳다고 믿으며 우리 비즈니스 파트너들도 그렇게 할 것을 기대합니다.

### 이것이 중요한 이유

책임감 있는 글로벌 시민으로서 우리는 우리가 하는 모든 일에서 인권을 보호합니다. 우리는 인신 매매, 강제 노동, 아동 노동 또는 불안정한 또는 불공정한 노동 관행에 결코 개입하지 않습니다.

### 우리가 옳은 일을 수행하는 하는 방식

#### ✓ 실천 사항:

- UN의 세계 인권 선언에 근거한 우리의 **글로벌 인권 정책**과 적용되는 법률을 준수하십시오
- 우리가 BD의 모든 직원을 위해 작업 조건을 안전하고 건전하게 유지하며, 공정하고 적절한 보수를 유지하도록 도와주십시오
- 우리 공급업체들이 근로자와 지역사회를 보호하는 적절한 노동 및 지속 가능한 고용 관행을 준수하는지 확인하십시오(세부 사항은 우리의 **공급업체 기대 사항**을 참조하십시오)
- 인권 우려 사항을 보거나 의심되는 경우 상사 또는 **윤리사무소**에 신고하십시오

#### 🔗 추가 정보:

[글로벌 인권 정책](#)  
[공급업체 기대 사항](#)



목차



The BD WAY



올바른 일을 수행하기



우리 사람들



우리의 고객과 시장



우리 회사와 주주들



우리의 세계



색인



제보

# 환경 보호

## 우리의 신념

우리는 환경적 책임과 의무를 다합니다. 그것은 우리가 환경이 인간의 건강에 영향을 미칠 수 있음을 이해하기 때문입니다.

## 이것이 중요한 이유

기후 변화와 인구 성장은 천연자원 수요를 높이고 우리 비즈니스에 새로운 도전을 제기하고 있습니다. 규제 요건과 고객 기대의 증가로 우리는 우리 비즈니스가 환경에 미치는 영향을 고려하고 그 환경에 남기는 발자국을 최소화해야 합니다.

## 우리가 옳은 일을 수행하는 방식

### ☑ 실천 사항:

- 모든 환경 법률과 BD 정책 및 절차를 준수하십시오
- 위험 폐기물을 안전하게 처분하고 누설 또는 유출을 신고하십시오
- 효율을 높일 방안을 찾고 에너지와 기타 자원을 보호하십시오
- 환경적 우려 사항에 대해서는 환경보건안전부에 신고하십시오



### 🔗 추가 정보:

환경, 보건, 안전 정책

지속 가능성 및 기후 변화 관리 보고서



# 정치 과정 참여

## 우리의 신념

- 우리는 자유롭게 정치 과정에 참여할 수 있는 제도를 지지합니다. 우리는 정치 과정에 윤리적으로 투명하게 참여하며 우리의 개인적 정치 활동을 BD에서의 일과 분리합니다.

## 이것이 중요한 이유

우리는 열린 정치 과정이 더 공정하고 효율적이며 더욱 생산적인 사회를 구축한다고 믿습니다. 우리는 우리의 역량, 지식과 글로벌 영향력을 활용하여 공공 정책의 개선을 돕습니다.

## 우리가 옳은 일을 수행하는 하는 방식

### ✓ 실천 사항:

- 귀하가 회사를 대표하여 선출직 또는 임명직 공무원을 상대할 때 윤리적 법적으로 행동하고 있는지 확인하려면 BD 공공 업무 전문가와 상담하십시오
- 개인 정치 활동에 참가할 때는 귀하의 의견이 자기 개인의 것임을 분명히 하십시오

### ⊗ 금지 사항:

- 회사돈을 사용하여 후보, 정당, 투표 선거 캠페인을 지원하지 마십시오

## 지식 더하기



### BD는 정치 과정에 어떻게 참여하는가?

우리의 공공 업무 전문가 팀은 국가 및 산업계 리더들과 긴밀히 협력하여 우리가 하는 일에 관련된 정책 토의에 참여합니다. 우리는 개인의 정치적 신념 또는 BD 근무자의 견해에 영향을 받지 않고 **세계 보건 증진™**이라는 우리 목표에 도움이 되는 옹호 활동에만 참여합니다.

우리는 의학 기술이 안전하고 잘 기능하도록 하는 규제 및 급여 프레임워크를 지원하면서 환자가 그 의학 기술을 적시에 이용할 수 있도록 합니다. 또한 우리는 경쟁력과 혁신을 개선하는 타당한 세무 및 무역 정책을 지지하며 지속 가능한 의료 생태계의 진흥을 추구합니다.

우리는 미국에서 정치행동위원회(PAC)를 운영합니다. BD PAC는 유권자인 미국 직원들이 공공 정책 이슈에서 우리의 입장을 공유하는 선출직 후보에게 자발적으로 자신의 돈을 제공하는 것을 허용합니다.

### 🔗 추가 정보:

[정치 과정 참여](#)



목차



The BD WAY



올바른 일을 수행하기



우리 사람들



우리의 고객과 시장



우리 회사와 주주들



우리의 세계



색인



제보



# 결론



BD는 우리 성공의 토대로서 좋은 품질의 제품을 가진  
청렴한 기업이라는 평판을 구축해 왔습니다. 이 가장 소중한  
자산을 유지하는 것이 우리의 지속적 진보에 가장 중요하며,  
우리 모두가 공유하는 책임입니다.

## 우리의 약속

청렴하게 행동하는 것이 회사의 성공과 평판에 중요합니다. 우리의 약속은 단순히 법을 지키는 것 그 이상입니다. 우리가 좋은 회사로서 우리의 고객, 임직원 및 주주들에게 가치를 제공하기 위한 최선의 방법은 우리가 공정하고 정직하며 윤리적인 업무 관행을 유지하고 그렇게 행동하는 것입니다.



## 제보

우리는 모든 직원이 법률, 행동 규범, BD 정책 또는 관련 산업 규약의 실제적 또는 의심되는 위반을 제보하고 신고할 것을 장려하고 기대합니다. 특정 상황을 어떻게 취급할지 잘 모르는 경우 또는 행동 규범의 어떤 측면이 명확하지 않음을 발견하는 경우에는 질문을 하거나, 우려를 제기하거나, 조언을 구할 수 있는 많은 방법이 있습니다.



다음 웹사이트에 있는 온라인 제보 수단 이용하기: [www.bd.ethicspoint.com](http://www.bd.ethicspoint.com)



윤리 헬프라인에 전화하기—우리의 인트라넷 사이트인 Maxwell에서 올바른 현지 또는 국제 전화번호를 찾을 수 있습니다.



윤리실에 이메일 보내기: [ethicsoffice@bd.com](mailto:ethicsoffice@bd.com)



선호하는 경우, 자신의 상사 또는 문제에 연루되지 않은 중립의 관리자와 상담하기



윤리준수팀, 인사팀, AccessHR, 법무 그룹, 또는 내부감사팀 직원에게 연락하기



언제, 어디서든 모바일 기기에서 [ethics@work](#) 앱에 액세스하여 윤리준수팀에 연락하기

BD는 어떤 형식의 보복도 용인하지 않으며 제보 내용과 제보자를 비밀로 하기 위한 모든 합리적 노력을 다할 것입니다.



목차



The BD WAY



올바른 일을 수행하기



우리 사람들



우리의 고객과 시장



우리 회사와 주주들



우리의 세계



색인



제보

# i 색인

## 연락처 및 사이트

- AccessHR
- 기업 커뮤니케이션
- 기업 공개
- 기업/현장 보안
- 환경, 보건, 안전
- 윤리준수팀
- 윤리 헬프라인
- 윤리사무소
- 글로벌 무역
- 글로벌 투명성
- HROne
- 인사팀
- 내부감사팀
- 법무 그룹
- 온라인 제보 도구
- 프라이버시실
- 홍보팀
- 사회투자팀
- 지속 가능성

## 정책 및 가이드라인

- BD 정보 보안 정책
- BD 정보 보안 표준
- BD 매칭 선물 프로그램(미국 직원의 경우)
- BD 조달 구매 정책
- BD 품질 정책

- BD 무역 준수 절차
- BD 출장 및 경비 정책
- 광고 홍보 내용에 대한 증명
- 질병 인식 커뮤니케이션
- 환경, 보건, 안전 정책
- 평등한 고용 기회 및  
적극적 고용 개선 조치 정책
- 공급업체 기대 사항
- GDPR 데이터 보호 정책
- 글로벌 광고 홍보 검토, 승인 보고 프로세스
- 글로벌 뇌물수수 금지 및 반부패 정책
- 글로벌 반독점 경쟁 법률 정책
- 글로벌 이해 충돌 정책
- 글로벌 데이터 공개 및 발행 정책
- 글로벌 외부 펀딩 정책
- 글로벌 무상 제품 정책
- 글로벌 보건 경제 정보(HCEI) 정책
- 글로벌 인권 정책
- 글로벌 인간 대상 연구 정책
- 글로벌 연구자 주도 연구 후원 정책
- 글로벌 광고 홍보 정책
- 글로벌 프라이버시 정책
- 글로벌 제보 정책
- HCP, HCO 및 GO와의  
상호작용에 관한 글로벌 표준
- 글로벌 제3자 관계 라이프사이클 관리 정책

- HIPAA 프라이버시, 보안, 및 위반 통지  
규칙 - 정책 및 절차
- 내부자 거래 및 증권 처리 정책
- 인터넷 기반 플랫폼
- 정치 과정 참여
- 광고 홍보물에서 균형 잡힌 제품 정보를 제시
- 제품 클레임 양식
- 제품 보안 정책
- RUO 및 IUO 제품의 홍보
- 홍보성 출판물 배포
- 소셜 미디어 개인 직원 사용 가이드라인
- 강연 프로그램 및 이벤트
- 지속 가능성 및 기후 변화 관리 보고서
- 영업비밀 정책
- 트레이드 쇼
- 광고 홍보물에 사례 연구 및 사용 후기 사용
- 자원봉사 프로그램
- 자원봉사 자원
- 직장내 무기 정책
- 직장내 폭력에 관한 정책

Becton, Dickinson and Company, 1 Becton Drive, Franklin Lakes, NJ 07417, U.S.  
전화: 201.847.6800

[bd.com](http://bd.com)

BD, BD 로고 및 세계 보건 증진 Becton, Dickinson and Company 의 상표입니다. © 2021 BD. 모든 권리 보유.

