



Kodeks ponašanja kompanije BD

Oživljavanje naših vrijednosti

Revidirano i obnovljeno 25. januara 2021.



Poruka našeg predsjedavajućeg, generalnog direktora i predsjednika



Radimo u najdinamičnijoj i najuticajnijoj industriji na svijetu. Proizvodi koje danas izrađujemo su neizostavan dio globalnog zdravstvenog sistema, a mi možemo uticati na još više života u budućnosti dok god budemo radili zajedno na ostvarenju naše svrhe *unapređenja svojijeta zdravlja™*.

Naša svrha podrazumijeva veliku odgovornost, a način na koji ispunjavamo naše obećanje je jednako važno kao i ono što ćemo na kraju postići. Odgovor je moguće pronaći u samoj kompaniji The BD WAY, njenim vrijednostima, načinu razmišljanja i predanosti liderstva našoj svrhi, a posebno u jednoj vrijednosti: **“Mi činimo šta je ispravno.”** To je suština našeg Kodeksa ponašanja i time se rukovodimo kod donošenja svih odluka, u svakodnevnom poslovanju i svim odnosima s klijentima, poslovnim partnerima, našom zajednicom i između nas samih. Ono uključuje govorenje kada se pojavi problem i traženje pomoći kada imamo pitanja.

Naš kodeks ponašanja pruža smjernice o tome kako se moramo ponašati u bilo kojoj situaciji i jednako se primjenjuje na sve nas. Ništa nije važnije za naš uspjeh od toga da radimo onog što je ispravno, a vaše upoznavanje s Kodeksom ponašanja predstavlja važan korak u pomaganju nama da ispunimo svoju svrhu i potencijal na pravi način – The BD WAY.

A handwritten signature in black ink that reads "Tom Polen". The script is cursive and fluid.

Tom Polen
predsjedavajući, generalni direktor i predsjednik

Historija vrijednosti



Naši osnivači, Maxwell W. Becton i Fairleigh S. Dickinson

Maxwell W. Becton i Fairleigh S. Dickinson su 1897. godine osnovali kompaniju Becton, Dickinson and Company.

Od njenog osnivanja prije 120 godina, kompanija BD je ostvarila svoju reputaciju na osnovu pouzdanosti i iskrenosti. Naši klijenti vjeruju da će naši proizvodi i tehnologije unaprijediti život pacijenata.

Naš Kodeks ponašanja pomaže pri oblikovanju naše dugogodišnje reputacije kako bismo mogli nastaviti s *unapređivanjem svijeta zdravlja™* za sve osobe koje zavise od nas.



East Rutherford, New Jersey (1906.), prvo postrojenje i sjedište kompanije BD

Sadržaj

Poruka našeg predsjedavajućeg, generalnog direktora i predsjednika.....	2
Historija vrijednosti.....	3
Sadržaj.....	4



The BD WAY 5

Naša svrha	6
Naše vrijednosti: Naši standardi ponašanja	6



Mi činimo šta je ispravno 7

Naš Kodeks	8
Donošenje etičkih odluka	8
Govorenje	9
Aktivno slušati.....	11
Nulta tolerancija prema osveti	12
Prijava zabrinutosti	13
Biti etički vođa	14
Primjenjivati naš Kodeks	15



Naše osoblje..... 16

Njegovanje pristojnog radnog mjesta	17
Podržavanje zakona o radu i zapošljavanju	20
Održavanje sigurnosti i zdravlja na radnim mjestima	21



Naši klijenti i tržište 23

Igrati pošteno.....	24
Etičko poslovanje s pružaocima zdravstvene njege, zdravstvenim organizacijama i vladinim službenicima.....	26
Praćenje pravila proizvodnje	31
Naučna razmjena	33
Osiguranje kvalitete i sigurnosti proizvoda.....	35
Promovisati proizvode pošteno.....	37
Odnositi se etično prema trećim stranama	39
Pratiti međunarodne zakone o trgovini.....	40



Naša kompanija i dioničari..... 43

Izbjegavanje konflikta interesa	44
Sprečavanje trgovine povlaštenim informacijama	47
Zaštita ličnih podataka	49
Zaštita naše imovine	52
Čuvanje povjerljivih informacija i intelektualnog vlasništva	54
Vođenje preciznih evidencija i računa	56
Očuvanje naše reputacije	58



Naš svijet..... 60

Doprinos našim zajednicama.....	61
Poštovanje ljudskih prava	63
Zaštita okoliša	64
Učešće u političkim procesima	65



Zaključak..... 66



Naša svrha	6
Naše vrijednosti : Naši standardi ponašanja	6

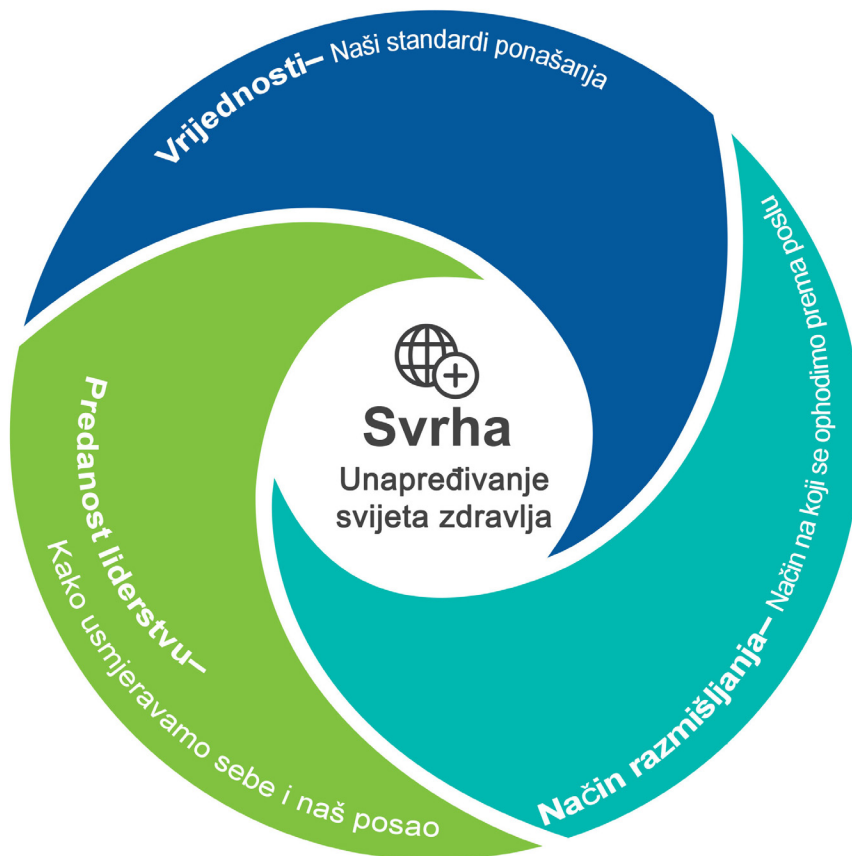


The BD WAY



The BD WAY

The BD WAY utjelovljava ko smo, za šta se zalažemo i zašto postojimo. To je način na koji se od nas očekuje da se uvijek ponašamo, šta god da činimo.



Naša svrha

Unapređivanje svijeta zdravlja™

Naša svrha - *unapređivanjem svijeta zdravlja™* je u osnovi svega što radimo. Motivira nas i pokreće pri svakodnevnom donošenju odluka, jer znamo da naš rad nešto znači.

Naše vrijednosti: Naši standardi ponašanja

- ✔️ Mi činimo šta je ispravno.
- ✔️ Mi napredujemo na inovacijama i kvalitetu potražnje.
- ✔️ Mi smo odgovorni.
- ✔️ Mi svakodnevno učimo i usavršavamo.
- ✔️ Mi pomažemo jedni drugima da budemo uspješni.



Naš Kodeks	8
Donošenje etičkih odluka	8
Govorenje	9
Aktivno slušanje	11
Nulta tolerancija prema osveti....	12
Prijava zabrinutosti.....	13
Biti etički vođa	14
Primjenjivati naš Kodeks	15

Mi činimo šta je ispravno



Naša svrha i vrijednosti vode nas u svemu što radimo, ali oni ne daju odgovor na svako pitanje koje se pojavljuje u našem radu. U takvim slučajevima pomaže Kodeks ponašanja („Kodeks“). Kodeks pojašnjava na koji način se naši principi, koji su dio naše svrhe i vrijednosti, primjenjuju u praksi. Pomaže nam donijeti ispravne odluke u svemu što radimo.

Naš Kodeks

Naš Kodeks određuje osnove našeg ponašanja unutar kompanije BD. Naša vrijednost „Radimo ono što je ispravno“ je kamen temeljac našeg Kodeksa. Da bismo radili ono što je ispravno, poštujemo zakone, pravila i politike kompanije koje se odnose na nas. Pored toga, pratimo i najviše etičke standarde, čak i kada ne postoji specifični zakon ili pravilo. Naš Kodeks pruža smjernice i resurse koji nam pomažu da pratimo ove etičke standarde i zaštitimo našu reputaciju.

Donošenje etičkih odluka

U mnogim slučajevima je ispravan put jasan. Međutim, ponekad je teško vidjeti koji je najbolji put. Kada se to dogodi, pratite korake unutar Drveta etičkih odluka prisjećajući se naših vrijednosti i Kodeksa.

Donošenje odluka na osnovu naših vrijednosti jača našu etičku kulturu, smanjuje rizik i pomaže u zaštiti reputacije naše kompanije. I ne brinite, ako vam treba savjet, uvijek možete pitati menadžera odjela za **ljudske resurse**, **internu reviziju**, **pravnu službu** ili **odjela za etiku i usklađenost**.





Govorenje

Postavljajte pitanja. Izrazite zabrinutosti. Zatražite smjernice.

Podstičemo i očekujemo od svake osobe u kompaniji BD da otvoreno istupi tako što će postaviti pitanje, izraziti zabrinutost, zatražiti smjernice i prijaviti stvarna ili pretpostavljena kršenja zakona, našeg Kodeksa ponašanja, pravila, odgovarajućih kodeksa u industriji i naših visokih etičkih standarda. Isto očekujemo od svih naših saradnika, prodavača i trećih strana koje djeluju u naše ime.

Od ključne je važnosti da kažemo kada vidimo da nešto nije u skladu s našim vrijednostima ili našim Kodeksom. Iznošenje problema pomaže svima nama da zaštitimo reputaciju kompanije i kreiramo bolje radne uslove unutar nje. Transparentni smo kada se pojave greške i činimo sve što je u našoj mogućnosti da ih ispravimo.

Linija za etičku pomoć

Linija za etičku pomoć je dostupna na bilo kojoj lokaciji širom svijeta 24 sata dnevno, 7 dana u sedmici. Nezavisna kompanija upravlja linijom za pomoć i može preuzeti pozive na većini jezika.

Podstičemo vas da probleme prijavite lično ili telefonom. Ako želite možete ostati anonimni, **osim u rijetkim slučajevima kada to lokalni zakoni ne dozvoljavaju**. Imajte na umu da istraga i adresiranje vaše zabrinutosti mogu biti otežani ako ostanete anonimni.

Podstičemo saradnike kompanije BD na otvorenu komunikaciju s njihovim menadžerima, lokalnim predstavnikom firme AccessHR i partnerima za ljudske resurse. To nam svima omogućava da ukažemo na probleme, postavljamo pitanja i uputimo konstruktivnu kritiku drugima kako bi postali bolji i tako unaprijedili zdravlje. Ako vas brine ukazivanje na probleme na lokalnom nivou, uvijek se možete obratiti direktno Uredu za etiku te, u zavisnosti od lokalnih zakona, vrlo često to možete učiniti anonimno.

Možete postavljati pitanja, izraziti zabrinutost i zatražiti smjernice na nekoliko načina:



Korištenjem alata za prijavu na mreži putem lokacije: www.bd.ethicspoint.com



Kontaktiranjem **Linije za etičku pomoć** - ispravan lokalni ili međunarodni broj možete pronaći na našoj intranet stranici Maxwell



Slanjem e-pošte Uredu za etiku na adresu: ethicsoffice@bd.com



Razgovorom s vašim menadžerom ili neutralnim i nezavisnim menadžerom, ako vam to više odgovara



Kontaktiranjem predstavnika odjela za **etiku i usklađenost, ljudske resurse, AccessHR, pravne službe ili interne revizije**



Pristupom adresi ethics@work app na mobilnom uređaju radi povezivanja s odjelom za etiku i usklađenost bilo gdje i bilo kada



Za više informacija i primjera o vrstama problema za prijavu, pogledajte **Globalna pravila o istupanju**.



Govorenje (nastavak)

Unapređenje vašeg znanja



Govorenje: Mitovi i činjenice

Shvatao da će neke osobe imati dilemu da li prijaviti moguće nedolično ponašanje. Ovdje su navedeni neki česti mitovi o **Uredu za etiku** i zalaganju skupa sa činjenicama koje se suprotstavljaju datim mitovima.

Mit br. 1: Kompanija BD će se osvetiti onome ko progovori.

Činjenica: Kompanija BD ne tolerira bilo kakav oblik osvete usmjerene ka bilo kome ko prijavi problem.

Mit br. 2: Ništa se neće dogoditi kao rezultat moje prijave.

Činjenica: Kompanija BD uzima sve prijave ozbiljno i poduzet će hitru, poštnu i detaljnu provjeru. Pogledajte odjeljak **Prijava zabrinutosti**.

Mit br. 3: Nije u redu „cinkati“ kolegu.

Činjenica: Govorenje nije jednostavno, ali je ono uvijek ispravno. Ono pomaže u zaštiti kompanije BD, naših kolega i nas samih od dalje štete. Također predstavlja nešto što je traženo od svih nas kao saradnika.



Aktivno slušanje

Autentični razgovori idu u dva smjera. Kad su obje osobe potpuno uključene u razgovor, svaka od njih će razumjeti šta joj druga govori. Ta vrsta dobre komunikacije je važna ako želimo biti sigurni da uvijek radimo ispravno. Dakle, pored istupanja, od svih saradnika kompanije BD očekujemo da aktivno slušaju kako bi u potpunosti uvažili ono što neko govori.

Pet stvari koje radi aktivni slušalac:

- u potpunosti se koncentrira na govornika
- postavlja pitanja radi dodatnih pojašnjenja i istovremeno potvrđuje razumijevanje
- odgovara na osnovu onoga što je rečeno, a ne samo na osnovu gledišta slušaoca
- afirmira iskrenost osjećaja, zapažanja i zaključaka govornika
- pamti šta je govornik rekao

Aktivno slušanje će vam pomoći oživjeti The BD WAY. Pomoći ćete svojim saradnicima da budu izvrsni i izgradit ćete međusobno povjerenje. Stvaranjem stvarnih prilika da se čuje naš glas te osjećaja sigurnosti i pripadanja, njegovat ćete i kulturu uključivanja naše kompanije.





Nulta tolerancija prema osveti

Kompanija BD ne tolerira bilo kakav oblik osvete. Ovo se odnosi na sve koji prijave stvarno ili pretpostavljeno kršenje pravila kompanije BD te na one koji saraduju u istragama kompanije BD. Kompanija BD želi da se svi saradnici osjećaju slobodno da postavljaju pitanja, izraze zabrinutost i zatraže smjernice bez straha od osvete.

Svaki saradnik kompanije BD koji se osvećuje će biti predmet disciplinskog postupka, uključujući mogućnost prekida zaposlenja. Ako smatrate da vam se neko osvećuje, kontaktirajte

Ljudske resurse ili odjel **Etika i usklađenost**.



Unapređenje vašeg znanja



Kako izgleda osveta*?

- Otpuštanje, degradiranje ili suspendiranje saradnika
- Oспорavanje pogodnosti
- Prijetnje ili omalovažavanje saradnika
- Zanemarivanje promocije, povišice ili bonusa namijenjenog saradniku
- Zahtijevanje od saradnika da ispuni složena i nerealna očekivanja
- Dostavljanje negativnih ocjena o performansama
- Uklanjanje saradnika s projekata
- Smanjenje radnih sati saradniku
- Zanemarivanje saradnika ili njegovo isključivanje iz timskih događaja i sastanaka

*Osveta predstavlja poduzimanje ovih radnji jer je saradnik prijavio stvarno ili pretpostavljeno kršenje pravila kompanije BD ili je saradivao u istrazi kompanije BD.



Prijava zabrinutosti

Kompanija BD ozbiljno razmatra sve prijave kršenja zakona, pravila kompanije BD i naših visokih etičkih standarda. Hitro, pošteno i detaljno provjeravamo sve prijave. **Ured za etiku** dodjeljuje nezavisnog istražitelja koji će provjeriti sve činjenice. **Ured za etiku** nadgleda istragu da osigura da je ona slijedi standarde kompanije BD.

Svi u kompaniji BD moraju u potpunosti da sarađuju u svim istragama i revizijama kompanije BD. Ovo podrazumijeva iskreno odgovaranje na pitanja, dijeljenje svih relevantnih informacija i zaštitu potencijalnih dokaza. Prema svima koji su optuženi za prestup postupat će se pravedno i objektivno.

Povjerljivost je glavni prioritet kompanije BD. Pazimo na to da vaš identitet ostane povjerljiv. Međutim, to možda neće uvijek biti moguće zbog prirode problema, potrebe za provođenjem detaljnije istrage ili zbog zakonskih zahtjeva.

Kompanija BD će poduzeti odgovarajuće korektivne mjere u slučaju bilo kakvog lošeg postupanja. Povrede pravila mogu rezultirati disciplinskim postupkom, uključujući mogućnost prekida zaposlenja. Ozbiljne povrede pravila mogu također rezultirati zakonskim odgovornostima kompanije i/ili uključenih osoba. Pogledajte **Naša očekivanja**.

Biti etički vođa

Svako od nas mora biti etički vođa. Ovo znači da svaki put postupamo ispravno, čak i kada to nije jednostavno i kada niko ne gleda. Ovo također znači da ne pravimo kompromise oko naših vrijednosti niti tražimo od drugih da to čine.

Ako ste vođa unutar kompanije BD ili upravljate osobljem, imate posebnu dužnost da njegujete kulturu etike i integriteta tako što ćete:

- Služiti kao primjer i voditi primjerom u svemu što govorite i radite
- Ohrabrivati svoj tim da progovori kada postoje problemi, da sasluša probleme koje iznose drugi i postupa s njima na odgovarajući način
- Osigurati da vaš tim posjeduje znanje i resurse za izvršavanje poslova na etičan način
- Redovno razgovarati sa svojim timom o Kodeksu i o tome šta za njih znači etičko i usaglašeno ponašanje
- Jasno naznačiti da mi nikada ne pravimo kompromise u vezi s našom etikom u cilju postizanja poslovnih rezultata
- Uvijek spriječiti osvetu protiv svih saradnika koji prijavljuju ili ukazuju na probleme
- Prepoznati i nagraditi etičko ponašanje, adresirati i ispraviti neprikladno ponašanje i to činiti dosljedno
- Uzeti u obzir etički karakter i ponašanje pri donošenju odluka o zapošljavanju, promoviranju i procjeni saradnika
- Poduzeti radnje da spriječite ili zaustavite kršenje Kodeksa ili zakona te osigurati ispravnu prijavu i rješavanje problema

Autentični odgovori



Pitanje Saradnik za kojeg sam nadležan mi je prišao uznemiren zbog problema kojeg ima s kolegom iz drugog odjela. Ona kaže da je kolega maltretira, ali ja nisam siguran u to. Možda je samo osjetljiva i pretjeruje. Šta da radim?

Odgovor Slušajte. Slušajte. I saslušajte dodatno. Iznimno je važno da vaš saradnik zna da ozbiljno shvatate njenu zabrinutost. Dajte joj do znanja da ćete o ovom problemu popričati s **Uredom za etiku** da bi se slučaj istražio te diskretno i na odgovarajući način riješio. Uvjerite je da nećete dozvoliti nikakvu vrstu osвете koja će biti usmjerena ka njoj. Izbjegavajte preuranjeno donositi zaključke.





Primjenjivati naš Kodeks

Naša očekivanja

Svi u kompaniji BD, od direktora do službenika i saradnika, moraju pratiti naš Kodeks ponašanja. On se podjednako odnosi na sve osobe, bez obzira na poziciju ili nivo. Ovo je uslov zaposlenja u kompaniji BD.

Napomena: ništa unutar ovog Kodeksa ne stvara niti implicira obećanje ili ugovor o zaposlenju.

Naše odgovornosti

Na poslu moramo svi donositi odluke u skladu s našim vrijednostima i Kodeksom. Ovo između ostalog znači da:

- Ispunjavamo naše standarde kao je navedeno u Kodeksu
- Nikada ne kompromitiramo naše vrijednosti da bismo postigli ciljeve
- Učimo i pratimo naš Kodeks, pravila i procedure te zakone i odredbe koje se odnose na naš posao
- Istupamo kada vidimo ili posumnjamo da neko ne poštuje Kodeks te da zatražimo pomoć kada nam nije jasno šta trebamo uraditi

Ukratko, uvijek trebamo: **postavljati pitanja, izraziti zabrinutost i zatražiti smjernice za dalje postupanje.**

Izuzeća

Izuzetak bilo koje odredbe Kodeksa je iznimka i može ga odobriti samo glavni službenik tima za etiku i usklađenost uz konsultaciju s generalnim savjetnikom. Izuzetke za izvršne službenike i direktore može odobriti samo Upravni odbor te se o tome moraju čim prije obavijestiti dioničari.





Njegovanje pristojnog radnog mjesta.....	17
Podržavanje zakona o radu i zapošljavanju.....	20
Održavanje sigurnosti i zdravlja na radnim mjestima	21

Naše osoblje



Unapređivanje svijeta zdravlja™ i postizanje naših ciljeva je moguće samo zahvaljujući predanosti i talentu osoba koje rade u kompaniji BD. Zdravlje i dobrobit ljudi je osnova svega što radimo. Stoga je iznimno važno da pravedno postupamo jedni s drugima i da održavamo sigurnost i zdravlje na radnom mjestu.



Njegovanje pristojnog radnog mjesta

Naša uvjerenja

Svako zaslužuje da radi u okolini koja ga podržava te koja je inkluzivna i sigurna. Prema svakome se odnosimo dostojanstveno i s poštovanjem.

Zašto je to bitno

Poštovanje drugih je važan faktor za naš uspjeh. Najbolje radimo kada se osjećamo sigurno i zaštićeno znajući da će naše ideje i talenti biti prepoznati i poštovani. Stoga nikada ne toleriramo diskriminaciju, šikaniranje, osvetu, maltretiranje i nasilno ponašanje na poslu.

Kako činimo šta je ispravno

✓ Šta radimo:

- Odnosimo se prema drugima dostojanstveno i s poštovanjem
- Progovaramo ako vidimo da je neko maltretiran ili ugrožen na bilo koji način

✗ Šta ne radimo:

- Ne govorimo niti činimo bilo šta što bi drugima moglo biti uvredljivo i degradirajuće





Njegovanje pristojnog radnog mjesta (nastavak)

Podržavamo inkluziju i raznolikost

Prema našim klijentima se odnosimo najbolje kada tražimo i saslušamo širok spektar ideja i mišljenja tako što ćemo:

- Rekrutirati, zapošljavati i zadržavati najbolje talente raznih pozadina
- Aktivno tražiti različita mišljenja
- Saslušati različita gledišta drugih, ljubazno i s poštovanjem
- Otvoreno govoriti kada smatramo da se naše mišljenje ili mišljenje drugih ne poštuje



Sprečavanje diskriminacije

Nećemo biti uspješni ako ograničavamo druge. Umjesto toga, radimo ono što je ispravno tako što:

- Pravično postupamo s drugima i fokusiramo se na njihove vještine i iskustva koja donose u kompaniju BD
- Koristimo samo postignuća i performanse pri odlučivanju o zapošljavanju, edukaciji, disciplinskoj mjeri i promociji
- Nikada ne diskriminiramo druge na osnovu „zaštićenih osobina“

Oni uključuju:

- rasu
 - boju kože
 - Pol (uključujući trudnoću, porođaj, dojenje i srodna zdravstvena stanja)
 - dob
 - nacionalno porijeklo
 - porijeklo
 - trudnoću
 - fizički i mentalni invaliditet
 - zdravstveno stanje
 - Vjerska uvjerenja
 - seksualnu orijentaciju
 - genetske podatke
 - rodni identitet
 - rodno izražavanje
 - bračni status
 - državljanstvo
 - vojni i veteranski status
 - Društvena klasa
 - Svaka druga osobina zaštićena važećim zakonom
- Prihvatanje osoba s pravno prepoznatim invaliditetom i/ili vjerskim uvjerenjima



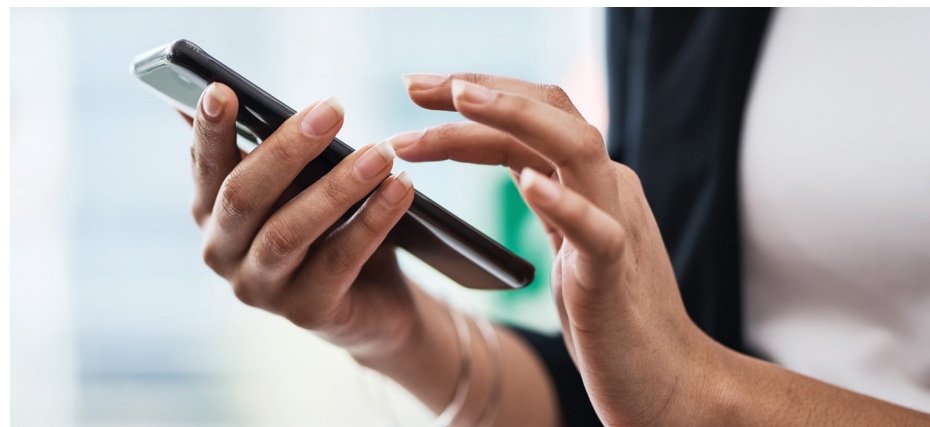
Njegovanje pristojnog radnog mjesta (nastavak)

Sprečavanje maltretiranja

Ne toleriramo maltretiranje. Uznemiravanje predstavlja svako neželjeno verbalno ili fizičko postupanje zasnovano na „zaštićenim osobinama“. Ono može uključivati i ponašanje seksualne prirode. Uznemiravanje može stvoriti zastrašujuće, neprijateljsko ili uvredljivo radno okruženje. Pogledajte „**Sprečavanje diskriminacije**“

U nastavku slijedi nekoliko primjera seksualnog uznemiravanja:

- Neprikladni fizički kontakt
- Seksualno sugestivni komentari
- Uvredljiv jezik ili slike koje se razmjenjuju bilo kojim putem, uključujući putem interneta, e-pošte, govorne pošte, SMS-a ili instant poruka
- Neželjeno napredovanje ili ponude
- Traženje seksualnih usluga ili nuđenje pogodnosti pri zapošljavanju u zamjenu za seksualne usluge
- Pogrdni komentari ili seksualno eksplicitni vicevi
- Komentiranje nečijeg tijela
- Korištenje degradirajućih riječi u opisu druge osobe
- Sugestivna ili nepristojna pisma, bilješke i pozivnice
- Svo seksualno sugestivno ponašanje, kao što su lascivni pogledi, gestikulacije ili prikaz seksualnih objekata ili slika



Autentični odgovori



Pitanje Nedavno sam na sastancima primijetio da ideje jednog saradnika nisu prepoznate ili da drugi često prekidaju saradnika kada govori. Zabrinut sam da je to zbog roda saradnika. Ne osjećam se ugodno da ovo adresiram tokom sastanka. Šta da radim?

Odgovor Dio naše predanosti inkluziji i raznolikošću je traženje različitih mišljenja što znači omogućavanje prostora saradnicima da progovore. Razgovarajte s vođom sastanka ili svojim upraviteljem. Ako se ne osjećate ugodno da to uradite, kontaktirajte **Ljudske resurse**.



Ostvarite dodatne informacije:

Pravila o jednakim mogućnostima zapošljavanja i afirmativnim radnjama



Podržavanje zakona o radu i zapošljavanju

Naša uvjerenja

Poštujemo svakoga, a to počinje ovdje u našem preduzeću. Smatramo da pridržavanje zakona, kada su u pitanju problemi s radom i zapošljavanjem, nije samo ispravno, nego će i pomoći rastu našeg poslovanja. Pridržavamo se svih zakona o radu i zapošljavanju da zaštitimo svoje saradnike i poslovanje.

Zašto je to bitno

Poštujemo naše ljude tako što stvaramo sigurno i pošteno radno okruženje. Kada se s ljudima postupa pravedno i s poštovanjem, oni će biti više motivirani, bolje će raditi i bit će zadovoljniji svojim poslom.

Kako činimo šta je ispravno

✓ Šta radimo:

- Pružamo sigurne i poštene radne uslove, radno vrijeme i plate
- Prijavite sve probleme u vezi s radnim vremenom i platom odjelu za ljudske resurse
- Biramo dobavljače koji su predani poštenom radu i praksama korištenja održivih izvora koje štite zdravlje i dobrobit radnika i zajednica

✗ Šta ne radimo:

- Ne dozvoljavamo dječiji i prisilni rad unutar kompanije BD i njenih dobavljača

Unapređenje vašeg znanja



Kako se kompanija BD pridržava zakona o radnom vremenu i platama?

Kompanija BD je predana odgovarajućem plaćanju svakog saradnika u skladu s mjerodavnim zakonima. Da bismo to postigli, vodimo evidenciju o radnom vremenu svih saradnika koji nisu izuzeti (ispunjavaju uslove za prekovremeni rad). U većini slučajeva, koristimo elektronski sistem koji omogućava precizno praćenje odrađenih radnih sati.

Postoje obavještenja o platama i radnim satima u svim radnim okruženjima, uključujući pravo na naknadu za sve odrađene sate. U Sjedinjenim Američkim Državama, neprijavljeni radni sati nisu dozvoljeni za saradnike koji su plaćeni po satu. Objavljujemo i napomene o radu koji se može kvalificirati kao prekovremeni rad i način na koji obračunavamo naknade koje se isplaćuju saradnicima za tu vrstu posla. Ako imate pitanja ili želite izraziti zabrinutost u vezi s radnim satima ili platama, kontaktirajte odjel **Ljudskih resursa** ili **Ured za etiku**.



Ostvarite dodatne informacije:

[HROne](#)

[Očekivanja od dobavljača](#)

[Globalna pravila o ljudskim pravima](#)



Održavanje sigurnosti i zdravlja na radnim mjestima

Naša uvjerenja

Svako zasluhuje da radi na sigurnom i zdravom radnom mjestu. Važno je utvrditi da naše poslovanje zadovoljava ili nadilazi mjerodavne zakone o zaštiti zdravlja i sigurnosti.

Zašto je to bitno

Naš osnovni prioritet je osigurati sigurnost naših saradnika i svih naših posjetilaca. Znamo također da je zdrava radna sredina pozitivna, obogaćavajuća i produktivna. Pazimo da u našim radnim okruženjima nema opasnosti te da nam omogućuju rast. Da bismo ovo postigli, koristimo sisteme za upravljanje ekologijom, zdravljem i sigurnošću.

Kako činimo šta je ispravno

✓ Šta radimo:

- Pratimo naša pravila i procedure koje se odnose na zdravlje i sigurnost
- Prijavljujemo nezdrave ili nesigurne uslove i ponašanja. Ovo uključuje stvari kao što su opasnosti na radnom mjestu, neispravnu ili nedostajuću opremu, ili prisustvo oružja na posjedu kompanije BD. Obratite se policiji u slučaju neposredne opasnosti.
- Znamo šta radimo u slučaju povrede ili drugog hitnog slučaja na radnom mjestu. To možete učiniti sarađujući tokom simulacija hitnih situacija.
- Pokušavamo mirno razgovarati o neslaganjima prije njihove eskalacije
- Prijavljujemo sve prijetnje nasiljem koje su usmjerene ka nama ili nekome drugome. To uključuje svo nasilje, čak i kada se ono dešava izvan radnog mjesta ili na društvenim mrežama. Obratite se policiji u slučaju izravne opasnosti.

- Putujemo koristeći pouzdane aviokompanije i hotele koje preporučuje kompanija BD. Pratimo smjernice za putovanje i upozorenja koja izdaje odjel za korporativnu sigurnost.

⊗ Šta ne radimo:

- Ne preduzimamo nepotrebne rizike na radnom mjestu niti drugima govorimo da ih poduzmu
- Ne koristimo prečice niti zaobilazimo pravila i procedure vezane za zdravlje i sigurnost. Ako se od vas traži da koristite prečice, prijavite to
- Na posjed kompanije BD ne unosimo alkohol, drogu niti druge kontrolirane supstance niti dolazimo pod njihovim uticajem na posao
- Ne pušimo niti koristimo vaporizatore na posjedu kompanije BD
- Ne donosimo oružje niti vatreno oružje na posao. To uključuje radna mjesta i druge lokacije povezane s poslom.





Održavanje sigurnosti i zdravlja na radnim mjestima (nastavak)



Autentični odgovori



Pitanje Vidio sam na društvenim mrežama da bivši kolega prijeti da će povrijediti saradnike kompanije BD. Ne želim pretjerano reagirati ili pogoršati situaciju. Šta da radim?



Odgovor Svi moramo štiti sigurnost ljudi. Ako vidite ili čujete da neko prijeti da će povrijediti nekoga ili načiniti štetu nekome, odmah to prijavite. Ovo možete prijaviti svom upravitelju, odjelu **Ljudskih resursa, Uredu za etiku**, ili odjelu **Sigurnost korporacije/lokacije**. Ako postoji neposredna opasnost po život ili imovinu, odmah se obratite policiji. Pored toga, recite to nekome iz odjela za korporativne komunikacije kako bi mogli pratiti situaciju.



Ostvarite dodatne informacije:

[Stranica Sigurnost korporacije](#)

[Pravila o sprečavanju nasilja na radnom mjestu](#)

[Pravila o oružju na radnom mjestu](#)

[Pravila o okolišu, zdravlju i sigurnosti](#)



Igrati pošteno.....	24
Etičko poslovanje s pružiocima zdravstvene njege, zdravstvenim organizacijama i vladinim službenicima	26
Praćenje pravila proizvodnje.....	31
Naučna razmjena	33
Osiguranje kvalitete i sigurnosti proizvoda.....	35
Promovisati proizvode pošteno. ...	37
Odnositi se etično prema trećim stranama	39
Pratiti međunarodne zakone o trgovini.....	40

Naši klijenti i tržište



Naši klijenti i pacijenti koji koriste naše proizvode računaju da radimo ono što je ispravno. Izvršavamo svoje obaveze prema klijentima i njihovim pacijentima tako da se uvijek etički ponašamo u svemu što radimo. U našem poslovanju pratimo sve zakone i odredbe koji se primjenjuju na nas, na bilo kojoj lokaciji na svijetu. Dosljedno pružamo vrhunske proizvode i usluge koji su sigurni i efikasni za naše klijente i pacijente. Pošteni smo i iskreni u vezi sa svim našim poslovanjima.

Ne koristimo prečice. Ne biramo jednostavniji put iznad ispravnog puta.



Autentični odgovori



Uvijek želim pobijediti. Pokušavam ohrabriti svoj tim tako što im govorim da trebaju zgnječiti konkurenta i blokirati ga s tržišta. Postupam li ispravno?



Izjave poput „slomiti konkurenciju” mogu se činiti kao izraz entuzijazma. Međutim, regulatori je mogu vidjeti kao znak prakse nezakonitog poslovanja. Ona također može kreirati kulturu u kojoj ljudi misle da je pobjeda jedini cilj i kao rezultat toga početi koristiti obmanjujuće ili nepoštene taktike. Umjesto toga, fokusirajte se na vrijednosti i pogodnosti naših proizvoda i usluga. Uspijevamo jer posjedujemo nove i korisne ideje i tehnologije. To je ono što nas odvaja od konkurencije.

Igrati pošteno

Naša uvjerenja

Uspjet ćemo kao preduzeće jer imamo tehnologiju i ideje koje zadovoljavaju potrebe naših klijenata i pacijenata. Pošteni smo i iskreni u našem poslovanju. Pratimo sve zakone koji se odnose na tržišno natjecanje između kompanija i njihov međusobni odnos.

Zašto je to bitno

Zakoni o zaštiti tržišnog natjecanja, kao što su zakoni protiv monopola, potiču zdravo nadmetanje i štite klijente od nepravednih poslovnih praksi. Pobijedit ćemo na tržištu na osnovu vrijednosti naših proizvoda i usluga.

Kako činimo šta je ispravno

✓ Šta radimo:

- Izbjegavamo lažne i nepoštene prakse
- Potražite pomoć od **Pravne grupe** ako želite uporediti našu situaciju s konkurentom ili ako niste sigurni kako postupati s konkurentom

✗ Šta ne radimo:

- S konkurentima ne pričamo o cijenama, uslovima ugovora i marketinškim/prodajnim strategijama
- S konkurentima ne dogovaramo podjelu tržišta, teritorija ili klijenata
- Ne koristimo naš položaj u kategoriji na nezakonit ili neetički način da bi smanjili, spriječili ili eliminirali konkurenciju
- Ne postizemo dogovore s klijentima ili prodajnim kanalima, kao što su distributeri, da bismo ograničili prodajne cijene
- Ne dajemo lažne tvrdnje ili negativne komentare o proizvodima konkurenata i namjerno ne ometamo njihove poslovne odnose



Autentični odgovori



Pitanje Medicinska sestra koja radi za jednog od naših konkurenata mi je poslala informacije o cijenama i uslove ugovora jednog od naših konkurenata. Ona nije smatrala da su ove informacije povjerljive. Smijem li koristiti ove informacije u pripremi ponude da bih dobio posao kojeg trenutno drži konkurent?

Odgovor Ne. Te informacije mogu biti povjerljive, iako medicinska sestra nije mislila tako. Korištenje ovih informacija možda nije etično i moglo bi biti u sukobu s našim Kodeksom. U toj situaciji je najbolje da se obratite **pravnoj službi** koja će vam dati smjernice.

Igrati pošteno (nastavak)

Kompetitivna inteligencija

Za efikasno natjecanje, moramo razumjeti napredak naše industrije i našu konkurenciju. Međutim, informacije o našim konkurentima moramo sakupljati i koristiti odgovorno i etički. Prema drugim kompanijama i njihovim informacijama se trebamo odnositi s poštovanjem, kao što bi i oni postupali.

Kako činimo šta je ispravno

✔ Šta radimo:

- Koristimo javno dostupne izvore kada je to moguće
- Pratimo sve ugovore o povjerljivosti i neotkrivanju informacija kada smo u mogućnosti vidjeti informacije druge kompanije
- Poštujemo prava naših konkurenata u smislu njihovog intelektualnog vlasništva i povjerljivosti informacija

✘ Šta ne radimo:

- Ne tražimo osjetljive ili povjerljive poslovne informacije o konkurentima ili njihovim klijentima
- Ne koristimo nezakonite metode kao što su zabranjeni ulazak na posjed ili krađu da bismo došli do informacija o drugim kompanijama
- Ne zapošljavamo niti pričamo s bivšim uposlenicima konkurenata da bismo došli do povjerljivih informacija



Ostvarite dodatne informacije:

Globalna pravila o zakonima o zabrani monopola i zaštiti konkurencije



Etičko poslovanje s pružaocima zdravstvene njege, zdravstvenim organizacijama i vladinim službenicima

Naša uvjerenja

Snažni i dugogodišnji odnosi sa zdravstvenim radnicima, zdravstvenim ustanovama i vladinim službenicima pomažu nam da bolje razumijemo naše klijente i potrebe njihovih pacijenata. Putem saradnje ćemo nastaviti razvijati proizvode visokog kvaliteta i podučavati druge o njihovoj sigurnosti i efikasnoj upotrebi. Ovi odnosi se moraju zasnivati na najvišim etičkim standardima.

Zašto je to bitno

Zakon i kodeksi industrije širom svijeta propisuju visoke standarde koji upravljaju našim odnosima sa zdravstvenim radnicima, zdravstvenim ustanovama i vladinim službenicima. Ti odnosi se uvijek moraju zasnivati na legitimnim poslovnim potrebama i nikada se ne smiju koristiti za ostvarivanje neprimjerene prednosti u poslovanju. Ako ne možemo izgraditi ovu vrstu odnosa i povjerenja te ga održavati na duge staze, naša reputacija će biti ugrožena i naše poslovanje će trpiti posljedice. Kada pravimo greške, posljedice su značajne.





Etičko poslovanje s pružaocima zdravstvene njege, zdravstvenim organizacijama i vladinim službenicima (nastavak)

Borba protiv podmićivanja i korupcije

Ne prihvatamo, ne nudimo niti odobravamo bilo kakvo podmićivanje. Mito ili „tajno isplaćena provizija“ je sve što je vrijedno i što je namijenjeno ostvarenju neprimjerene prednosti u poslovanju. Ono se također odnosi i na pokušaj ostvarivanja povoljnog tretmana od strane vladinog službenika. Iznimno je važno da izbjegavamo samu pojavu pokušaja podmićivanja drugoga.

Pratimo antikorupcijske zakone mnogih zemalja, uključujući:

- Zakon o zabrani koruptivnih praksi u inozemstvu (FCPA) SAD-a
- Statut protiv tajnog isplaćivanja provizija SAD-a
- Zakon protiv podmićivanja Ujedinjenog Kraljevstva
- Zakon o zaštiti konkurencije Narodne Republike Kine
- Zakon o poštenom poslovanju Brazila

Kako činimo šta je ispravno

✓ Šta radimo:

- Znamo kako prepoznati i izbjeći mito
- Pratite naša **Globalna pravila protiv mita i korupcije**, **Globalna pravila o upravljanju životnim ciklusom posrednika trećih strana** i naše **Globalne standarde za saradnju sa zdravstvenim radnicima, zdravstvenim ustanovama i vladinim službenicima**
- Razmišljamo o tome kako naše radnje mogu izgledati drugima
- Vodimo preciznu evidenciju o svim isplatama i troškovima
- Progovaramo ako vidimo ili sumnjamo na podmićivanje
- Potražite savjet lokalnog predstavnika odjela **Etičke i usklađenosti**

✗ Šta ne radimo:

- Ne koristimo treće strane ili nekog drugog za izvršavanje nezakonitih isplata ili zaobilaznje pravila kompanije BD
- Ne pravimo isplate koje su namijenjene da „ubrzaju“ rutinske usluge vladinih službenika, osim u slučajevima zaštite lične sigurnosti

Unapređenje vašeg znanja



Nikada ne nudimo, ne dajemo niti prihvatamo bilo šta to ima vrijednost* koja može neprikladno uticati na odluke ili na osnove koje se može ostvariti nepoštena korist. To može uključivati:

- novac ili novčane ekvivalente
- poklone
- zabavu, gostoljubivosti ili jela
- troškove putovanja
- usluge
- ponude zapošljavanja ili mogućnosti edukacije
- pozajmice ili predujmove
- grantove, donacije ili doprinose
- besplatne proizvode
- sve druge transfere vrijednosti, uključujući usluge članovima porodice, čak i kada se radi o manjem iznosu

besplatne proizvode

U nekim situacijama možemo klijentima pokloniti proizvode. Ovo se odnosi npr. na situacije kada želimo demonstrirati naš proizvod ili omogućiti potencijalnim klijentima da procijene da li naš proizvod odgovara njihovim potrebama. Pružite samo minimalnu potrebnu količinu proizvoda u minimalnom potrebnom vremenskom roku. Pobrinite se da su svi besplatni proizvodi / probne upotrebe proizvoda praćene dokumentacijom. Pratite sve besplatne proizvode i brzo reagujte kako bi vam klijent vratio proizvod nakon isteka dogovorenog probnog razdoblja.

*Neke stavke koje imaju vrijednost se mogu dostaviti u ograničenim situacijama u zakonite svrhe. Na primjer, u nekim slučajevima možemo platiti putne troškove i osigurati besplatnu opremu. Savjetujte se s predstavnikom odjela Etičke i usklađenosti.



Etičko poslovanje s pružaocima zdravstvene njege, zdravstvenim organizacijama i vladinim službenicima (nastavak)

Etička saradnja s pružaocima zdravstvene njege

Možemo i trebamo saradivati s pružaocima zdravstvene njege iz više razloga. Oni uključuju:

- razvoj i unapređenje proizvoda
- kliničke studije ili istraživanja
- održavanje govora
- trening i edukaciju o sigurnosti i efikasnosti upotrebe BD proizvoda
- sastanke savjetodavnih tijela
- naučne skupove
- konsultantske angažmane
- druge zakonite usluge

Kako činimo šta je ispravno

✓ Šta radimo:

- Saradujemo s pružaocima zdravstvene njege samo ako imamo stvarnu potrebu za tim
- Bismo samo kvalificirane pružioce zdravstvene njege da bismo postigli naše zakonite potrebe
- Bismo lokacije i prostorije za susret koje su skromne i prikladne
- Uvijek pratimo naše smjernice o ograničenom plaćanju obroka za zdravstvene radnike i plaćamo samo skromne putne troškove
- Za usluge koje pružaju zdravstveni radnici plaćamo poštnu tržišnu cijenu, opisanu u vodiču za pravedne tržišne naknade za zdravstvene radnike.
- Osiguravamo da kliničke studije i istraživanja ispunjavaju najviše etičke, medicinske i naučne standarde. Odjel za zdravstvena pitanja mora uvijek biti uključen u inicijative za kliničke studije i istraživanja.

⊗ Šta ne radimo:

- Ne radimo s pružaocima zdravstvene zaštite bez odgovarajućeg pismenog ugovora
- Ne pokušavamo uplitati se u nezavisnu medicinsku procjenu pružaoca zdravstvene njege
- Ne sklapamo dogovore (uključujući grantove, donacije ili doprinose) koji su namijenjeni da nagrade ili potaknu pružaoca zdravstvene njege da kupi, iznajmi ili preporuči naše proizvode





Etičko poslovanje s pružaocima zdravstvene njege, zdravstvenim organizacijama i vladinim službenicima (nastavak)

Predmeti koje dajemo zdravstvenim radnicima, zdravstvenim ustanovama i vladinim službenicima

Davanje ili prihvatanje poklona ili drugih predmeta može stvoriti utisak konflikta interesa ili izloženosti antikorupcijskim zakonima i zakonima protiv podmićivanja. To se događa zato što se može činiti da im dajemo predmet kako bismo dobili bolji tretman. Važna i specifična pravila reguliraju primjenu poklona, zabave, edukativnih predmeta i drugih poslovnih znakova pažnje pružaocima zdravstvene njege, zdravstvenim organizacijama i vladinim službenicima.

Kako činimo šta je ispravno

✓ Šta radimo:

- Pružamo stavke pružaocima zdravstvene zaštite koje pogoduju pacijentima ili imaju stvarnu funkciju edukacije. Prije davanja bilo kakvog predmeta zdravstvenim radnicima, zdravstvenim ustanovama ili vladinim službenicima, osigurajte da je dati predmet dozvoljen prema pravilima kompanije BD, važećim zakonima i industrijskim kodeksima. Mnoge zemlje imaju posebne zahtjeve vezane za to koje je predmete dozvoljeno ponuditi zdravstvenim radnicima.

✗ Šta ne radimo:

- Ne dajemo poklone bilo kakve vrste, kao što su kolačići, vino, cvijeće, čokolada, praznične poklone, poklon korpe ili poklon bonove, te novac i novčane ekvivalente, čak ni za značajne životne događaje kao što su vjenčanja, rođenja, godišnjice ili sahrane. Međutim, izvan Sjedinjenih Američkih Država, možete ponuditi skroman poklon u slučaju smrti zdravstvenog radnika ili člana njegove porodice.
- Ne plaćamo niti olakšavamo pružaocima zdravstvene zaštite i vladinim službenicima zabavu, lična putovanja ili rekreaciju bilo koje vrste

Autentični odgovori



Pitanje Tokom pregovora o prodaji, veliki dio zdravstvenih ustanova traži finansiranje ispitivačkih studija koje sponzorira ispitivač. Da li prikladno pružiti grant za istraživanje da bi se osigurala prodaja?

Odgovor Ne. Prodajne i istraživačke aktivnosti se moraju odvojiti. Nikada ne koristimo grantove da bismo potakli pružaoce zdravstvene njege da kupe, iznajme ili preporučne naše proizvode. Svi zahtjevi za studije koje sponzorira ispitivač moraju se poslati putem softvera CyberGrants kako bi ih pregledao nadležni odbor.

Inovacija kroz integritet



Kroz cijelu na historiju saradivali smo sa univerzitetima, medicinskim centrima i drugim ustanovama na programima istraživanja i razvoja. Postoje mnogi primjeri o načinima na koje su ovi odnosi rezultirali nekim od naših najvećih inovacija. Na primjer, naša jedinstvena saradnja s kalifornijskom korporacijom Singularity University, koja primjenjuje tehnologiju na neke od najvećih svjetskih izazova, rezultirala je trima važnim projektima. Ovi projekti su:

- istražili upotrebu podataka u stvarnom vremenu prikupljenih u svrhe kontroliranja bolesti kod kuće
- kreirali prediktivnu analizu ponašanja pacijenata
- izgradili nove alate vizualizacije za staničnu analizu visokih parametara



Etičko poslovanje s pružaocima zdravstvene njege, zdravstvenim organizacijama i vladinim službenicima (nastavak)

Zakoni o transparentnosti

Zakoni i industrijski kodeksi mnogih zemalja zahtijevaju da prijavimo plaćanja (ili određene vrijednosne transakcije) zdravstvenog radnika i zdravstvenih ustanova državnim organima i/ili javnosti (na primjer „Sunsine Act” u SAD-u). Da bismo ovo izvršili, moramo voditi precizne evidencije o svim plaćanjima. To znači praćenje naši Pravila i procedura o transparentnosti.



Ostvarite dodatne informacije:

[Globalna stranica transparentnosti](#)

[Globalna pravila o studijama koje sponzoriraju ispitivači](#)

[Globalni standardi o interakciji s pružaocima zdravstvene njege, zdravstvenim organizacijama i vladinim službenicima](#)

[Globalna pravila o zabrani podmićivanja i korupcije](#)

[Globalna pravila o besplatnim proizvodima](#)

[Globalna pravila o upravljanju životnim ciklusom posrednika trećih strana](#)





Praćenje pravila proizvodnje

Naša uvjerenja

Kada slijedimo pravila naših proizvoda, pomažemo osigurati njihovu sigurnost i efikasnost. Ovo gradi i održava povjerenje naših klijenata, njihovih pacijenata i vladinih službi.

Zašto je to bitno

Naša reputacija i sposobnost prodaje proizvoda zavise od praćenja tih pravila i propisa u svim zemljama u kojima djelujemo. Pomoć naših ureda za regulatorne poslove, upravljanje kvalitetom i zdravstvene poslove je ključna da bismo to ostvarili.

Pratimo pravila vladinih službi, ministarstava zdravstva i regulatornih agencija u svijetu. U nastavku su navedene neke od ovih organizacija:

- FDA (SAD)
- Uprava za terapijska dobra (Australija)
- Zdravstvo Kanade (Kanada)
- Ministarstvo sigurnosti hrane i lijekova (Južna Koreja)
- Nacionalna uprava za medicinske proizvode (Kina)
- Nacionalna agencija za nadzor zdravstva (Brazil)
- Regulatorna agencija za lijekove i zdravstvene proizvode (UK).

Kako činimo šta je ispravno

✓ Šta radimo:

- Vodimo računa o tome da su svi proizvodi razvijeni korištenjem odgovarajućih kontrola te da prolaze sva odgovarajuća testiranja prije nego što ih počnemo oglašavati i prodavati

- Osiguravamo da su sve informacije, koje čuvamo ili šaljemo vladinim službama, istinite, tačne i potpune
- Prodajemo samo one proizvode koji su odobreni i ispunjavaju sve važeće regulatorne zahtjeve
- Prikladno označavamo, oglašavamo i promoviramo naše proizvode
- Blagovremeno prijavljujemo prigovore, nuspojave i druge znakove potencijalnih problema vezanih za proizvod

✗ Šta ne radimo:

- Ne pretpostavljamo da su pravila vaše matične zemlje ista kao u drugim zemljama
- Ne pretpostavljamo da će neko drugi istupiti. Ako saznate za neki problem ili vas nešto brine, istupite kako bismo to mogli riješiti
- Ne tajimo informacije koje bi mogle uticati na usklađenost sa sigurnosnim standardima i standardima kvaliteta





Praćenje pravila proizvodnje (nastavak)

Autentični odgovori



Pitanje Bio sam na zabavi i čuo sam neke goste kako govore o BD proizvodu. Žalili su se o nekim nuspojavama. Da li da prijavim ovo?

Odgovor Da. Pritužbe na proizvode uzimamo vrlo ozbiljno, ne samo iz razloga što uvijek želimo unaprijediti naše proizvode, već i zbog primjenjivih pravila i odredbi. Pritužbe na proizvode prijavite prikladnim osobama, čak i ako ste za njih čuli izvan posla. **Obrazac za prigovor na proizvod** na početnoj stranici Maxwell je najbolje mjesto da to učinite.



Inovacija kroz integritet



Slučajnim ubodnim incidentima (NSI-jevima) se širi više od 20 infekcija koje se prenose krvlju. Kompanija BD je prva započela razvoj sigurno izrađenih proizvoda kako bi riješila ovaj problem i nastavlja biti vodeći dobavljač ovih tehnologija.

Naša proaktivna predanost zaštiti zdravstvenih djelatnika ne završava s našim širokim, inovativnim portfeljem proizvoda. Kompanija BD bila je vodeća u traženju pravne zaštite sigurnosti zdravstvenih djelatnika te nastavlja braniti medicinske sestre i tehničare i ustanove. Kompanija BD pomaže u razvoju i dijeljenju najboljih praksi u klasi te pruža otvoreni pristup obuci i obrazovanju radi održavanja sigurnosti zdravstvenih djelatnika.



Ostvarite dodatne informacije:

[Obrazac za prigovor na proizvod](#)



Naučna razmjena

Naša uvjerenja

Briga o sigurnosti i učinkovitosti naših proizvoda je naš najviši prioritet. Ne možemo promovirati ili oglašavati nenamjensku uporabu proizvoda. Ipak, postoje važni javno-politički razlozi zbog kojih naši saradnici za zdravstvene poslove ulaze u naučne rasprave s vanjskom zdravstvenom zajednicom koje se odnose na namjensku i nenamjensku upotrebu proizvoda.

Zašto je to bitno

Želimo biti pouzdan i cijenjen partner u razvoju proizvoda koji doprinose boljoj zaštiti pacijenata. Želimo i pomoći zdravstvenim radnicima da efikasnije obavljaju svoj posao. Naučna razmjena nam u tome dosta pomaže, ali postoje jasna ograničenja. Naši principi naučne razmjene nam nalažu da pratimo važeće pravne zahtjeve te da štitimo svoj kredibilitet i povjerenje zainteresovanih strana.





Naučna razmjena (kontinuirano)

Kako činimo šta je ispravno

✓ Šta radimo:

- Odvajamo sve aktivnosti naučne razmjene od komercijalnih aktivnosti i prodaje
- Brinemo o tome da sva komunikacija koja se tiče naučne razmjene bude ne-promotivna, balansirana, objektivna, strogo naučna te da je provode saradnici za zdravstvene poslove koji su prošli ispravnu obuku.
- Podržavamo nezavisne kontinuirane programe medicinske edukacije u skladu s našim **Globalnim pravilima o vanjskom finansiranju**
- Osiguravamo da se klinička ispitivanja vrše etički te da su u skladu s pravilima kompanije BD, svim važećim zakonima i regulatornim zahtjevima
- Na nepredviđene zahtjeve za informacijama o nenamjenskoj upotrebi odgovoramo tako da prvo navodimo da je tema nenamjenska, te da BD preporučuje upotrebu proizvoda u skladu s odobrenom namjenom. Zatim osobi koja je uputila zahtjev dajemo kontakt podatke lokalnog odjela za zdravstvena pitanja.

✗ Šta ne radimo:

- Ne učestvujemo u aktivnostima naučne razmjene ako radimo u prodaji, oglašavanju ili nekoj drugoj komercijalnoj funkciji
- Ne dijelimo naučne informacije koje nisu balansirane tačnim rizicima i prednostima (npr. fokusiranjem samo na pozitivne podatke)
- Ne ulazimo u proaktivne razgovore o nenamjenskoj upotrebi i ne tražimo informacije o nenamjenskoj upotrebi
- Ne sugerišemo da su proizvod ili upotreba koji se ispituju sigurni ili efikasni



Ostvarite dodatne informacije:

[Globalna pravila o vanjskom finansiranju](#)

[Globalna pravila o ljudskim pravima](#)

[Globalna pravila o otkrivanju i objavljivanju podataka](#)



Osiguranje kvalitete i sigurnosti proizvoda

Naša uvjerenja

Glavni prioritet je sigurnost pacijenata i korisnika naših proizvoda. Razmišljamo o pacijentima i pružaocima zdravstvene njege tokom svakog koraka razvoja i proizvodnje. Svi moramo osigurati da proizvodi i tehnologije kompanije BD ispunjavaju odgovarajuće sigurnosne standarde i standarde kvaliteta.

Zašto je to bitno

Da bi pomogli u uspješnom dijagnosticiranju i liječenju, proizvodi kompanije BD moraju biti sigurni i efikasni u svojoj namjeni. Naši klijenti i pacijenti su u centru svega što radimo i oni zavise od kvaliteta i sigurnosti naših proizvoda. Stoga nikad ne koristimo prečice.

Pravila kvaliteta kompanije BD

“Dosljedno ćemo osiguravati superiorne proizvode i usluge kako bismo ostvarili svoju svrha *unapređivanja svijeta zdravlja™*. Ovo ćemo postići kroz stalna poboljšanja usmjerena na korisnike i kroz održavanje djelotvornog sistema kvaliteta koji je usklađen s regulatornim zahtjevima.”

—Tom Polen, predsjedavajući, generalni direktor i predsjednik





Osiguranje kvalitete i sigurnosti proizvoda (nastavak)

Kako činimo šta je ispravno

✓ Šta radimo:

- Pratimo propise, standarde, pravila i procedure sistema kvaliteta i dobre proizvodne prakse
- Osiguravamo da su naši proizvodi proizvedeni u okolnostima koje promoviraju kvalitet i sigurnost korisnika
- Preuzimamo ličnu odgovornost za uspjeh našeg poslovanja neposrednom prijavom svih problema u vezi s kvalitetom i sigurnošću

✗ Šta ne radimo:

- Ne zaobilazimo kontrole kvalitete niti uzimamo prečice koje kompromitiraju kvalitet ili sigurnost naših proizvoda



Unapređenje vašeg znanja



Prijavite sve prigovore na proizvode putem **Obrasca za prigovor na proizvod** na Maxwell početnoj stranici u roku od 48 sati od kada ste saznali za njih. Svi saradnici kompanije BD su odgovorni za prijavljivanje svih problema s kvalitetom i sigurnošću proizvoda što je brže moguće kako bismo ih riješili.

Šta je pritužba na proizvod?

U prigovoru na proizvod navedeni su problemi s kvalitetom ili sigurnošću. Prigovori se mogu pojaviti u različitim oblicima, npr. mogu se dostaviti putem e-pošte, SMS-om, pismom, telefonskim pozivom ili komentarom uz kafu. Važno je da je neko rekao da proizvod ne funkcioniše na predviđeni način nakon što smo ga stavili u prodaju.



Ostvarite dodatne informacije:

Pravila kvaliteta kompanije BD



Promovisati proizvode pošteno

Naša uvjerenja

Mi smo iskreni, otvoreni i ponosni kada dijelimo pogodnosti proizvoda, rješenja i usluga kompanije BD s klijentima i pacijentima. Gradimo povjerenje i pouzdanost u naše proizvode i tehnologije iskrenom promocijom proizvoda i podržavanjem svojih tvrdnji dokazima.

Zašto je to bitno

Dugotrajni odnosi s klijentima i naš dobar ugled ovise o povjerenju koje podržava integritet. Stoga smo iskreni i otvoreni o našim proizvodima i tehnologijama i nikada ne obmanjujemo naše klijente. Oglašavanje i promocija proizvoda takođe su podložni strogim pravnim zahtjevima, uključujući to da sve reklamne i promotivne tvrdnje moraju biti namjenske i istinite te ne smiju biti obmanjujuće, nepravedne ili zavaravajuće.



Kako činimo šta je ispravno

✓ Šta radimo:

- Promoviramo samo one proizvode čija je prodaja odobrena u vašoj državi
- Osiguravamo da naše oznake, oglasi i promotivni materijali ispunjavaju sve važeće zahtjeve iz pravila kompanije BD
- Koristimo samo reklamne i promotivne materijale koji su propisno odobreni u skladu s pravilima kompanije BD
- Dajmo tačne, iskrene i umjerene tvrdnje o našim proizvodima, koje su potkrijepljene odgovarajućim testiranjima proizvoda ili kliničkim podacima
- Dijelimo informacije o povratu novca i zdravstvenoj ekonomici naših proizvoda koje su iskrene i ne ometaju nezavisne medicinske odluke

✗ Šta ne radimo:

- Ne promoviramo proizvode prije nego dobijemo odobrenje za njihovo oglašavanje
- Ne predlažemo niti podstičemo neodobrenu ili nenamjensku upotrebu proizvoda
- Ne preuveličavamo pogodnosti naših proizvoda i tehnologija niti skrivamo potencijalne rizike njihovog korištenja
- Ne dajemo tvrdnje koje nisu podržane odgovarajućim testiranjima proizvoda ili kliničkim podacima
- Ne dajemo lažne ili negativne komentare o konkurentima
- Ne mijenjamo odobrene reklamne ili promotivne materijale i ne stvaramo vlastite



Iskrena promocija proizvoda (nastavak)

Kako oglašavamo svoje proizvode

Da bi kompanija BD postigla svoju svrhu *unapređivanja svijeta zdravlja™*, moramo činiti ono što je ispravno. U **Globalnim pravilima o oglašavanju i promociji** su navedeni principi i pravila o tome kako stvoriti, pregledati i odobriti materijale za oglašavanje i promociju proizvoda kompanije BD kako bi se osigurala usklađenost sa svim važećim zakonima i propisima, te kako bi se održala naša reputacija iskrenosti prema klijentima.

BD pruža smjernice i više pojedinosti o zahtjevima za ta područja koja su vezana uz oglašavanje i promociju:

- Potkrijepljenost tvrdnji
- Informisanje o bolestima
- Internetske platforme
- Predstavljanje umjerenih informacija o proizvodima u reklamnim materijalima
- Promocija proizvoda koji služe samo u istraživačke i ispitivačke svrhe
- Promotivna distribucija publikacija
- Programi i događaji s govornicima
- Sajamske izložbe
- Korištenje studija slučaja i svjedočanstava u reklamnim materijalima

Prije upotrebe bilo kojeg reklamnog i promotivnog materijala, moramo ih pregledati i odobriti u skladu s **Globalnim postupkom pregledavanja, odobrenja i eskalacije oglašavanja i promocije**. Saradnici kompanije BD ne smiju mijenjati odobrene materijale niti stvarati vlastite promotivne materijale.

Autentični odgovori



Pitanje Pronašao sam novinski članak na mreži koji govori o nevjerovatnim pričama o uspjehu pacijenata koji su koristili proizvode kompanije BD. Mogu li ga podijeliti s klijentima?

Odgovor Iako kompanija BD nije napisala novinski članak, ako koristimo materijale poput toga koje su kreirale treće strane, nadzorna tijela nas mogu smatrati odgovornim za njihov sadržaj. Tu vijest ne treba dijeliti s klijentima osim ako prvo nije pregledana i odobrena putem Globalnog postupka pregledavanja, odobrenja i eskalacije oglašavanja i promocije.

Ostvarite dodatne informacije:

[Globalni postupak pregledavanja, odobrenja i eskalacije oglašavanja i promocije](#)

[Globalna pravila o oglašavanju i promociji](#)

[Obrazac za prigovor na proizvod](#)

[Potkrijepljenost tvrdnji](#)

[Informisanje o bolestima](#)

[Internetske platforme](#)

[Predstavljanje umjerenih informacija o proizvodima u reklamnim materijalima](#)

[Promocija proizvoda koji su predmet istraživanja i ispitivanja](#)

[Promotivna distribucija publikacija](#)

[Programi i događaji s govornicima](#)

[Sajamske izložbe](#)

[Korištenje studija slučaja i svjedočanstava u reklamnim materijalima](#)

[Globalna pravila o informacijama zdravstvene ekonomike](#)



Odnositi se etično prema trećim stranama

Naša uvjerenja

Naši partneri trećih strana su ključni za naš uspjeh, stoga ih pažljivo biramo. U kompaniji BD treće strane mogu uključivati distributere, pružatelje usluga i savjetnike te ćemo navesti nekolicinu. Prema njima se odnosimo s poštovanjem i od njih očekujemo da ispunjavaju naše etičke standarde. Oni moraju dijeliti našu predanost etici i kvaliteti. I oni moraju osigurati najbolju vrijednost za kompaniju BD.

Zašto je to bitno

Naporno radimo da izgradimo našu reputaciju i zadobijemo povjerenje naših klijenata. Važno je da partneri koji djeluju u naše ime pomažu u zaštiti ove reputacije i povjerenja. Naime, **prema mnogim zakonima koji se na nas odnose**, možemo se smatrati odgovornim za sve one koji djeluju u naše ime.

Kako činimo šta je ispravno

✓ Šta radimo:

- Pošteno i iskreno se odnosimo prema svim trećim stranama
- Biramo treće strane prema legitimnim poslovnim potrebama i njihovim kvalifikacijama koje zadovoljavaju te potrebe, a ne za neprimjerene svrhe. Koristimo otvoren i pošten postupak odabira.
- Dajemo poslovnim partnerima do znanja da od njih očekujemo da slijede naše vrijednosti i važeća pravila. Dijelimo svoja **Globalna pravila o zabrani podmičivanja i korupcije** i **Očekivanja za dobavljače**.
- Prilikom biranja trećih strana i saradnje s njima izbjegavamo sve moguće sukobe interesa i prijavljujemo privatne odnose s predstavnicima trećih strana

- Štitimo sve povjerljive informacije koje ostvarimo od trećih strana i koristimo ih isključivo u prikladne svrhe
- Progovaramo ako posumnjamo da treća strana krši naš Kodeks ili bilo koje od naših pravila
- Pratimo treće strane dok god radimo sm

✗ Šta ne radimo:

- Ne tražimo i ne dopuštamo trećoj strani da čini bilo šta što krši naš Kodeks, pravila ili zakon
- Ne prihvatamo niti nudimo mito ili potajnu proviziju
- Ne radimo s trećim stranama, osim ako one nisu provjerene u sklopu naših internih postupaka
- Ne pravimo nikakve sporedne dogovore kao što je zadržavanje posla od drugog dobavljača



🔗 Ostvarite dodatne informacije:

[Globalna pravila o zabrani podmičivanja i korupcije](#)

[Globalna pravila o upravljanju životnim ciklusom posrednika trećih strana](#)

[Očekivanja od dobavljača](#)

[Pravila o nabavkama i kupovini kompanije BD](#)



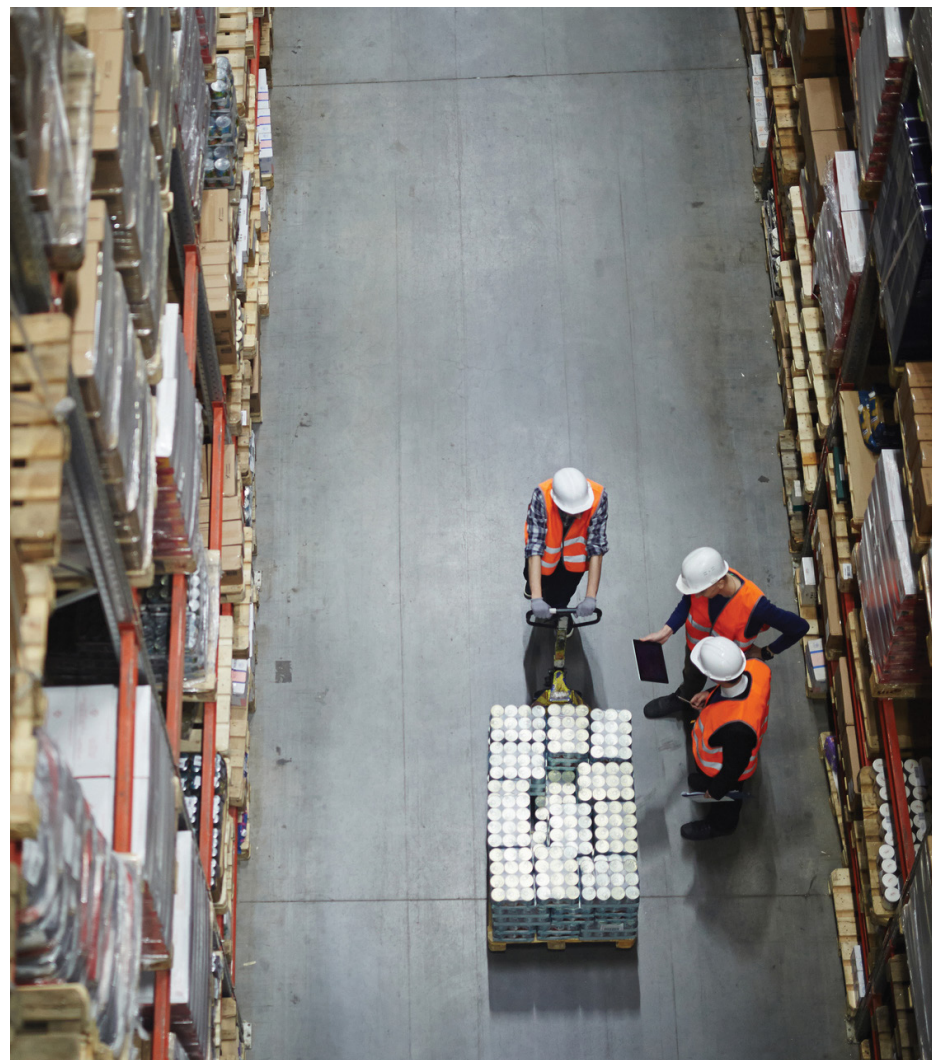
Pratiti međunarodne zakone o trgovini

Naša uvjerenja

Vjerujemo u globalno razmišljanje. Kao građani svijeta, slijedimo sve važeće međunarodne zakone o trgovini u svijetu.

Zašto je to bitno

Poslujemo širom svijeta. Naše globalno poslovanje podložno je zakonima i trgovačkim ograničenjima za uvoz, izvoz i ponovni izvoz proizvoda, uključujući softver, tehnologiju, komponente i sirove materijale. Praćenje ovih zakona pomaže u održavanju naše reputacije za poštenost, iskrenost i integritet. Ako ne pratimo ove zakone, možemo biti podložni civilnim i kaznenim sankcijama koje mogu uključivati suspenziju ili ukidanje prava na međunarodnu trgovinu.





Pratiti međunarodne zakone o trgovini (nastavak)

Kako činimo šta je ispravno

✓ Šta radimo:

- Upoznajemo se s propisima o označavanju i etiketiranju robe, procjeni robe, plaćanju carina i vođenju evidencije za naše proizvode, usluge i tehnologiju
- Upoznajemo se sa zahtjevima za izvoz i ponovni izvoz. Izvoz može obuhvatati fizičko ili elektronsko slanje proizvoda ili tehnologije preko međunarodnih granica. Izvoz može biti i pružanje usluge nekome u drugoj zemlji. Ili to može biti samo razmjena podataka sa stranim državljaninom. Ponovni izvoz općenito uključuje isporuku ili prijenos proizvoda ili tehnologije porijeklom iz SAD-a iz jedne zemlje van SAD-a u drugu.
- Upoznati smo s našim klijentima i njihovim korištenjem naših proizvoda i usluga
- Vršimo procjenu rizika i detaljne provjere trećih strana s kojima namjeravamo poslovati
- Ispravno klasificiramo i prijavljujemo vrijednost, količinu i zemlju porijekla svih uvoza carinskim službenicima te u razumnoj mjeri vodimo brigu o aktivnostima uvoza
- Upozoravamo **Pravnu grupu** ako klijent, dobavljač ili bilo ko drugi od nas zatraži učešće u zabranjenom bojkotu
- Obraćamo se **Uredu za globalnu trgovinu** ako smo zabrinuti ili imamo pitanje u vezi s međunarodnom trgovinom

⊗ Šta ne radimo:

- Ne poslujemo sa zemljama / regijama koje su pod sankcijama, uključujući Kubu, Iran, Sjevernu Koreju, Siriju ili regiju Krim, bez odobrenja pravne službe
- Ne poslujemo sa strankama ili fizičkim licima koje se nalaze na spisku ograničenih strana*
- Ne dozvoljavamo slanje proizvoda na druga odredišta koja nisu izvorno planirana, osim u slučaju kada je takav dogovor dozvoljen našim pravilima

*SAD i druge vlade imaju liste koje sadrže informacije o osobama, agencijama, kompanijama, organizacijama i drugim subjektima stranih država s kojima kompanije, u različitim mjerama, imaju ograničenja na provođenje trgovačkih transakcija.



Pratiti međunarodne zakone o trgovini (nastavak)

Unapređenje vašeg znanja



Zakoni protiv bojkota

Moramo pratiti zakone Sjedinjenih Američkih Država koji zabranjuju sudjelovanje u međunarodnim bojkotima koje vlada SAD-a nije odobrila, kao što je bojkot Izraela kojeg sprovodi Arapska liga. Opseg zakona je širok i kompleksan i možda nam neće dozvoliti sljedeće:

- Poslovanje s određenim strankama ili zemljama
- Pružanje informacija o poslovnim odnosima s određenim strankama
- Plaćanje, poštivanje ili potvrđivanje kreditnih pisama koja sadrže odredbe bojkota

S obzirom da su zakoni protiv bojkota kompleksni, odmah se obratite **Pravnoj grupi** po pitanju bilo kojih zahtjeva koji se odnose na ovu tematiku.

Autentični odgovori



Pitanje Jedan od naših distributera mi je rekao da naše proizvode može isporučiti u Siriju tako što će ih najprije poslati u zemlju koja nema ograničenja o trgovini sa Sirijom. Rekao je da je to nezakonito. Smijem li to uraditi?

Odgovor Ne. Ovo je primjer preorijentacije proizvoda i pokušaj kršenja ugovornih obaveza, trgovačkih ograničenja ili drugih odredbi. Osim u slučajevima kada to zahtijeva zakon, ne dozvoljavamo preorijentaciju proizvoda zato što nam to otežava:

- praćenje proizvoda
- osiguranje adekvatnih zaliha u svim regijama
- praćenje međunarodnih zakona o trgovini i drugih pravnih zahtjeva



Ostvarite dodatne informacije:

[Stranica globalne trgovine](#)

[Postupak usklađenosti u trgovanju kompanije BD](#)



Izbjegavanje konflikta interesa ...	44
Sprečavanje trgovine povlaštenim informacijama	47
Zaštita ličnih podataka	49
Zaštita naše imovine	52
Čuvanje povjerljivih informacija i intelektualnog vlasništva	54
Vođenje preciznih evidencija i računa	56
Očuvanje naše reputacije	58

Naša kompanija i dioničari



Za unapređivanje svijeta zdravlja™, moramo štiti kompaniju i njenu vrijednost radi dioničara. Svako od nas stvara vrijednost za kompaniju i njene dioničare radeći u najboljem interesu kompanije, štiteći lične podatke i naše resurse, ispravno koristeći resurse, pazeći da su naši poslovni zapisnici tačni te štiteći našu sliku u javnosti. Radeći ono što je ispravno pomažemo kreirati dugotrajan uspjeh naše kompanije i svih koji ovise o njoj budućnosti.



Izbjegavanje konflikta interesa

Naša uvjerenja

Kao saradnici smo vjerni kompaniji i stavljamo njene interese iznad ličnih interesa. Izbjegavamo konflikte ili pojavu konflikata između naših ličnih interesa i interesa kompanije.

Zašto je to bitno

Način na koji se ponašamo tokom poslovanja utiče na našu reputaciju i povjerenje koje smo ostvarili kod dioničara. Konflikti interesa mogu uticati na odluke koje pravimo u ime kompanije BD ili stvoriti dojam nepoštenosti ili pristranosti u našem poslovanju što može ugroziti izgrađeno povjerenje.

Kako činimo šta je ispravno

✓ Šta radimo:

- Učimo da prepoznamo potencijalni konflikt interesa
- Odmah recite menadžeru ili **Uredu za etiku** za svaku situaciju koja može dovesti do konflikta interesa. Većina sukoba se može izbjeći ili riješiti ako se postupa brzo i na odgovarajući način.
- Zatražite savjet ako niste sigurni da li nešto predstavlja konflikt interesa
- Pogledajte **Globalna pravila o sukobu interesa** da nađete najnovije informacije

✗ Šta ne radimo:

- Ne koristimo informacije koje smo ostvarili na poslu u vezi s potencijalnim poslovnim prilikama radi investiranja ili razvoja mogućnosti u svrhe lične dobiti

Unapređenje vašeg znanja



Slijede neki primjeri potencijalnog konflikta interesa:

- **Lični odnosi:** Vaš član porodice je pod vašom supervizijom ili poslujete s njim ili s nekim s kim imate lični odnos
- **Vanjske aktivnosti:** Dozvoljavate drugom poslu ili aktivnosti s drugom organizacijom da naruši vaš učinak ili da vas ometa u vašoj ulozi unutar kompanije BD.
- **Korištenje imovine kompanije BD:** Koristite imovinu, informacije ili resurse kompanije BD radi lične dobiti ili dobiti nekog drugog
- **Finansijski interesi:** Vi ili član vaše porodice ulaže ili ima drugi finansijski interes u kompaniji koja posluje ili se natječe s kompanijom BD (ili planira da to radi)
- **Poslovne prilike:** Iskorištavate priliku koja vam se pružila kao rezultat vašeg rada u kompaniji BD, a da je najprije niste ponudili kompaniji BD
- **Članovi porodice:** Dozvoljavate članu porodice da ostvari korist koju ne bi smio, na osnovu svoje pozicije unutar kompanije BD
- **Prihvatanje poklona:** Prihvatate neprikladan poklon od dobavljača ili prodavača. Za više informacija pogledajte odjeljak **Prihvatanje poklona i gostoprimstva od dobavljača.**



Izbjegavanje konflikta interesa (nastavak)



Unapređenje vašeg znanja



Radi li se o konfliktu interesa? Zapitajte se:

- Hoće li to uticati na vaš posao u kompaniji BD?
- Hoće li to imati uticaj na vašu mogućnost ispravnog i nepristranog poslovnog odlučivanja u ime kompanije BD?
- Hoćete li koristiti imovinu kompanije BD?
- Da li vi ili član vaše porodice može ostvariti vrijednu korist na osnovu vaše pozicije u kompaniji BD?
- Da li neko drugi ima razumnu mogućnost da se zabrine zbog postojanja konflikta interesa?
- Da li bi bila ugrožena reputacija kompanije ako se to objelodani u javnosti?
- Da li to može donijeti nepoštenu prednost kompaniji BD?

Autentični odgovori



Pitanje Dobavljač me zamolio da postanem član njihova savjetodavnog odbora, ali nisam siguran predstavlja li to konflikt interesa. Šta da radim?

Odgovor Rad izvan kompanije može kreirati potencijalni konflikt interesa. Rad u savjetodavnom odboru dobavljača mogao bi se tumačiti kao davanje nepravde prednosti toj kompaniji. No ovo može biti uredu, zavisno od okolnosti. Obratite se svom upravitelju i porazgovarajte s **Uredom za etiku** o datoj situaciji da biste dobili smjernice o potencijalnom učešću u savjetodavnom odboru.



Izbjegavanje konflikta interesa (nastavak)

Ne prihvatamo poklone i zabavu od dobavljača

Snažni odnosi su važni za naš uspjeh u kompaniji BD, a nekada je pristojno i prikladno prihvatiti skromne poklone i gostoljubivost, kao što je ručak ili večera.

Pravila kompanije BD o putovanjima i troškovima

uključuju smjernice o tome šta smatramo skromnim obrokom i šta je prihvatljivo. Iako saradnici mogu prihvatiti obrok kada su zauzeti poslovnim obavezama, ne smiju prihvatati obroke koji prelaze vrijednosti navedene u **Pravilima kompanije BD o putovanjima i troškovima**, čak ni ako neko drugi plaća obrok.

Kako činimo šta je ispravno

✓ Šta radimo:

- Prihvatamo neučestale poklone ili gostoljubivost nominalne vrijednosti
- Dijelimo poklone kao što su promotivni predmeti ili poklon korpe s članovima tima kada je to moguće
- Znamo da su pravila o davanju poklona zdravstvenim djelatnicima, klijentima i vladinim službenicima puno strožija. Za više informacija pogledajte odjeljak **Predmeti za zdravstvene radnike, zdravstvene ustanove i vladine službenike**.

✗ Šta ne radimo:

- Ne prihvatamo novac ili novčane ekvivalente kao što su poklon kartice
- Ne prihvatamo poklone ili gostoljubivost ako krši bilo koji zakon
- Ne prihvatamo poklone ili gostoljubivost ako ona utiče ili se čini da utiče na našu mogućnost ispravnog i nepristranog poslovnog odlučivanja u ime kompanije BD
- Ne tražimo poklone ili gostoljubivost

Unapređenje vašeg znanja



Prihvatljivi pokloni mogu uključivati:

- Predmete s logotipom korporacije, kao što su šoljice, olovke, majice i sl.
- Regionalne ili kulturne poklone, kao što su lokalni suveniri
- Praznične ukrase nominalne vrijednosti
- Poklone u vidu hrane nominalne vrijednosti, kao što su korpe voća



🔗 Ostvarite dodatne informacije:

Globalna pravila o sukobu interesa

Predmeti za zdravstvene radnike, zdravstvene ustanove i vladine službenike

Pravila kompanije BD o putovanjima i troškovima



Sprečavanje trgovine povlaštenim informacijama

Naša uvjerenja

Ne upuštamo se u trgovinu povlaštenim informacijama. Ne dijelimo informacije o kompaniji BD ili drugim kompanijama koje nisu javne i nikada ne koristimo takvu vrstu informacija u svrhe ostvarenja lične dobiti ili dobiti nekog drugog.

Zašto je to bitno

Korištenje materijala i podataka koji nisu javni radi ostvarenja finansijske koristi, često kupovinom ili prodajom dionica, je nepošteno, uzrokuje distorziju tržišta te narušava povjerenje naših klijenata i njihovih pacijenata. Radi se o ozbiljnom prekršaju koji može nositi značajne kazne, uključujući prekid zaposlenja, novčane pa čak i zatvorske kazne.

Kako činimo šta je ispravno

✔ Šta radimo:

- Za više informacija o tome šta je trgovina povlaštenim informacijama pogledajte odjeljak **“Šta je trgovina povlaštenim informacijama?”**
- Štitimo interne informacije od objave i distribucije
- Dijelimo interne informacije sa saradnicima kompanije BD samo ako ih moraju znati

✘ Šta ne radimo:

- Ne kupujemo niti prodajemo dionice ili vrijednosne papire kompanije BD ili druge kompanije na osnovu internih informacija ili tokom perioda uskraćivanja informacija
- Ne dajemo „savjete“ niti dijelimo interne informacije s drugima da bi od njih profitirali

Autentični odgovori



Pitanje Za vrijeme večere sa širom porodicom, amidža me upitao: „Ima li šta novoga na poslu?“. „Bit će velikih promjena“, odgovorio sam. „FDA će odobriti novi uređaj. Posao će procvjetati!“ Je li bilo uredu podijeliti ovu informaciju?

Odgovor Ne. Može se činiti da ste samo ćaskali, ali je ovo primjer davanja „savjeta“. Podijelili ste materijalnu informaciju koja nije javna. Ako vaš amidža iskoristi ovo znanje da kupi dionice kompanije BD, to bi se smatralo trgovinom povlaštenim informacijama.



© 2018 NYSE Group



Sprečavanje trgovine povlaštenim informacijama (nastavak)

Unapređenje vašeg znanja



Šta je trgovine povlaštenim informacijama?

Trgovina povlaštenim informacijama predstavlja kupovinu ili prodaju dionica ili vrijednosnih papira na osnovu internih informacija, koje se nazivaju i „materijalnim informacijama koje nisu javne“ ili dijeljenje datih informacija s osobom koja se zatim uključi u trgovinu (poznato i kao "tipping").

Materijalne informacije su informacije koje mogu uticati na cijenu dionice ili vrijednosnog papira ili saznanja koja bi investitor najvjerojatnije smatrao važnim pri donošenju odluke o kupovini, prodaji ili zadržavanju dionica ili vrijednosnih papira.

Informacije koje nisu javne (ili „interne informacije“) predstavljaju saznanja koja imaju samo osobe unutar kompanije ili one koje sarađuju s kompanijom. Informacije se smatraju javnim 24 sata nakon objave na tržištu.

Primjeri internih informacija kompanije BD:

- Promjene u upravi kompanije
- Odobrenja, lansiranja, povlačenja i drugi važni događaji povezani s našim proizvodima
- Vladine istrage
- Tržišne strategije i strategije vezane za klijente
- Finansijski rezultati, projekcije i predviđanja
- Planovi za zajednička ulaganja, spajanja, akvizicije ili ustupanja
- Nenajavljene podjele ili otkupi vlastitih dionica
- Povećanje ili smanjenje dividendi koje isplaćuje BD



Ostvarite dodatne informacije:

Pravila o trgovini povlaštenim informacijama i transakcijama vrijednosnih papira
Stranica korporativnog sekretarijata



Zaštita ličnih podataka

Naša uvjerenja

Vjerujemo u to da lični podaci koji su nam povjereni treba da ostanu povjerljivi. Nije bitno da li su to lični podaci saradnika ili trećih strana niti da li se radi o zaštićenim zdravstvenim podacima pacijenata. Lične podatke prikupljamo, koristimo, čuvamo i dijelimo u skladu sa zakonima o zaštiti privatnosti.

Zašto je to bitno

Naš uspjeh u *unapređivanju svijeta zdravlja™* ponekad znači da moramo pristupiti, koristiti i dijeliti određene vrste ličnih podataka. Naši klijenti, njihovi pacijenti i naši saradnici imaju povjerenje u nas da ćemo štiti njihove lične podatke. To povjerenje ćemo zadržati samo ako štiti njihovu privatnost, ispunimo obećanje da ćemo lične podatke koristiti na odgovarajući način i zaštitimo te podatke.

Zakoni o zaštiti privatnosti kao što su Zakon o prenosivosti i odgovornosti zdravstvenog osiguranja iz 1996. godine (HIPAA) u SAD-u, Opća uredba o zaštiti podataka (GDPR) Evropske unije i drugi globalni i regionalni zakoni o zaštiti privatnosti propisuju uslove korištenja i dijeljenja ličnih podataka i njihove zaštite. S obzirom na to da se zakoni o zaštiti privatnosti brzo razvijaju, radimo na tome da prakse zaštite privatnosti koje propisuje GDPR učinimo modelom za naš globalni program zaštite privatnosti.



Zaštita ličnih podataka (nastavak)

Kako činimo šta je ispravno

✓ Šta radimo:

- Razumijemo da vam vaše poslovne obaveze nalažu da upravljate ličnim podacima, posebno ako se radi o zaštićenim zdravstvenim podacima
- Razumijemo i pratimo sve zakone o privatnosti i zaštiti podataka, kao što su HIPAA i GDPR
- Koristimo, pristupamo i dijelimo lične podatke samo u zakonite poslovne svrhe i u skladu sa zakonom i pravilima kompanije BD
- Osiguravamo praćenje pitanja zaštite privatnosti tokom svakog koraka u radnom vijeku podataka: prikupljanja, korištenja, otkrivanja, zadržavanja i uništavanja ličnih podataka
- Odmah obavijestite svog menadžera ili **ured za privatnost** o svakom potencijalnom gubitku ili otkrivanju ličnih podataka
- Štitimo lične zdravstvene podatke sadržane u našim proizvodima i softverskim tehnologijama, prateći pristup integrirane zaštite privatnosti tokom cijelog procesa, od faze dizajna i koncepta do podrške nakon prodaje
- Održavamo razumne i odgovarajuće administrativne, tehničke i fizičke zaštitne mjere potrebne za zaštitu elektronski pohranjenih zaštićenih ličnih zdravstvenih podataka ili onih pohranjenih na drugi način

- Znamo da lični podaci predstavljaju sve podatke koji se mogu koristiti, samostalno ili zajedno s drugim dostupnim informacijama, za identifikaciju osobe. Ovo uključuje, ali nije ograničeno na sljedeće:

- Ime
- Datum rođenja
- Mjesto rođenja
- Identifikacijski broj zaposlenika ili vlade
- Identifikacijski broj pacijenta
- Poštansku adresu ili adresu e-pošte
- Fotografije ili video zapise
- Fizičke karakteristike kao što su visina ili težina
- Zdravstvena stanja i liječenje
- Rasu i etničko porijeklo

✗ Šta ne radimo:

- Ne dijelimo lične podatke s bilo kojom osobom koja nema poslovnu potrebu da ih zna, čak ni kada je za to ovlaštena
- Ne dijelimo lične podatke s bilo kojom kompanijom ili fizičkim licem, osim ako nemamo pismeni sporazum i ako oni nemaju odgovarajuće kontrole za njihovu zaštitu



Zaštita ličnih podataka (nastavak)

Inovacija kroz integritet



Kompanija BD u razvojni proces uključuje sigurnost proizvoda. Na primjer, u umreženim proizvodima, sigurnost proizvoda testiramo pokušajima hakiranja, kao i ispitivanjem planova za održavanje sigurnosti proizvoda, slanjem zakrpa za poboljšanje sigurnosti i razmatranjem mogućnosti za rješavanje slabih tačaka. Naš tim za sigurnost proizvoda se služi trostranom strategijom kako bi naši proizvodi bili:

- zaštićenim dizajnom
- sigurni za korištenje
- zaštićeni putem partnerstva i kroz rad s klijentima



Unapređenje vašeg znanja



Šta je povreda ličnih podataka?

Do povrede ličnih podataka dolazi kad se ti podaci otkriju osobama koje nemaju pravo da ih vide ni koriste, a rezultira neovlaštenim uništenjem, gubitkom, mijenjanjem ili pristupanjem ličnim podacima.

Primjeri uključuju:

- Pristup podacima omogućen osobi koja nije ovlaštena da ih vidi
- Slanje ličnih podataka pogrešnoj osobi
- Gubitak ili krađa laptopa ili telefona koji sadrži lične podatke
- Izmjene ličnih podataka bez ovlaštenja
- Gubitak pristupa ličnim podacima

Ako sumnjate na povredu ličnih podataka, odmah se obratite svom upravitelju, **Uredu za privatnost**, **Uredu za etiku** ili **Liniji za etičku pomoć**.

Ostvarite dodatne informacije:

Globalna pravila o privatnosti

Pravila GDPR za zaštitu podataka

HIPAA pravila za zaštitu privatnosti, sigurnost i obavještenja o povredi podataka – pravila i postupci

Pravila o sigurnosti proizvoda



Zaštita naše imovine

Naša uvjerenja

Brinemo o svemu što posjedujemo kako bismo osigurali nastavak inovacija i poboljšanja proizvoda. Ovo je jedan od načina na koji možemo pomoći našim klijentima i zadovoljiti potrebe pacijenata širom svijeta.

Zašto je to bitno

Resursi naše kompanije, jednostavno rečeno, su sve što posjedujemo. Ona je rezultat ulaganja, inovacije i predanog rada naših bivših i sadašnjih saradnika. Oni su ključni dio napora da održimo napredak zdravstvene zaštite pacijenata te da kompanija BD nastavi biti profitabilna i zadrži konkurentsku prednost.

Kako činimo šta je ispravno

✓ Šta radimo:

- Prema imovini kompanije BD se odnosimo kao da je u našem vlasništvu
- Poduzimamo razumne korake da bismo osigurali da imovina kompanije BD nije oštećena, zloupotrijebljena, protraćena, izgubljena, ukradena ili nedolično prenesena izvan kompanije BD
- Odgovorno koristimo informacione i komunikacijske sisteme i elektronske podatke koje oni sadrže
- Prema sredstvima se uvijek odnosimo iskreno i odgovorno te pratimo naša pravila
- Obavijestite svog upravitelja ili **Pravnu grupu** o svakoj zloupotrebi ili pogrešnoj upotrebi naše imovine

✗ Šta ne radimo:

- Ne oduzimamo nikakvu imovinu iz naših postrojenja u lične svrhe
- Ne dozvoljavamo neovlaštenim osobama, uključujući prijatelje i porodicu, korištenje naše imovine



Zaštita naše imovine (nastavak)

Unapređenje vašeg znanja

Imovina dolazi u raznim oblicima. Neki od primjeri uključuju:

- **Fizička imovina**, kao na primjer zemlja, zgrade, uredske zalihe, namještaj, mašine, hemikalije, skladišna oprema, dokumenti, vozila, računarska oprema i telefoni
- **Elektronska imovina**, kao što podaci i fajlovi koji se nalaze na našim sistemima i serverima
- **Finansijska imovina**, kao što je novac i sve što se može pretvoriti u novac, kao što su dionice, obveznice, zajmovi i polozi
- **Informacijska imovina**, kao što su informacije i podaci povezani s poslovanjem kompanije BD, uključujući lične podatke
- **Nematerijalna i druga imovina**, kao što su ideje, izumi, autorska prava, zaštitni znakovi, patentni, poslovne tajne, naša robna marka i naša reputacija

Autentični odgovori

Pitanje U slobodno vrijeme se bavim prodajom kolekcionarskih predmeta na mreži. Ako na poslu nemam nikakvih zadataka, nekada provjerim status narudžbi i odgovorim na pitanja kupaca. S obzirom da ovo ne utiče na moj rad, je li ovo uredu?

Odgovor Iako se saradnici mogu služiti našom računarskom mrežom u ograničene svrhe koje nisu poslovne, ne možete koristiti našu imovinu, uključujući računare, za vlastito poslovanje. Takođe vam nije dozvoljeno da koristite naše računare za posjetu web lokacija sa sadržajem koji nije prikladan za radno mjesto (na primjer stranice sa seksualnim sadržajem) ili za prijenos video zapisa koji nemaju veze s poslom.





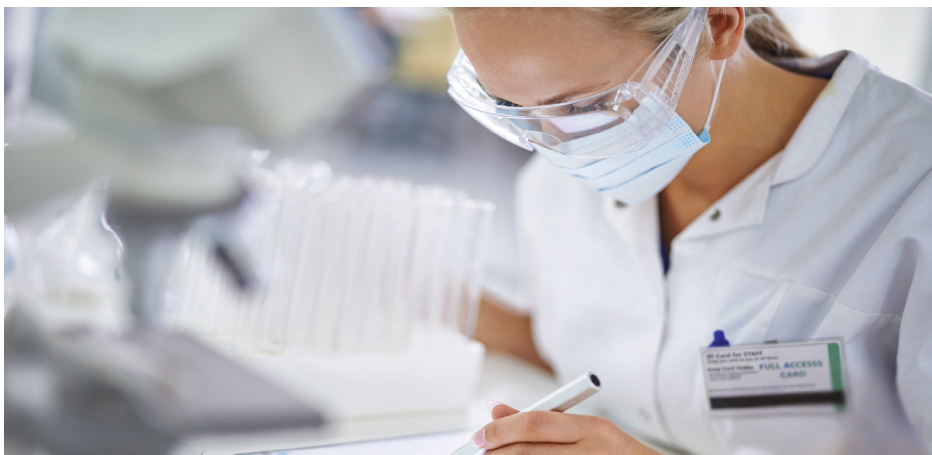
Čuvanje povjerljivih informacija i intelektualnog vlasništva

Naša uvjerenja

Dio onoga što nam daje prednost nad konkurentima su naše povjerljive poslovne informacije te naše ideje i znanje, ono što se često naziva intelektualnim vlasništvom. Moramo spriječiti dijeljenje našeg intelektualnog vlasništva bez odobrenja i zaštititi ga od zloupotrebe.

Zašto je to bitno

Naše povjerljive informacije i intelektualno vlasništvo spadaju u našu najvrijedniju imovinu. Unapređenje zdravstvene zaštite i naš uspjeh zavise od poboljšanja i razvoja novih proizvoda i tehnologija. Zadržavamo kompetitivnu prednost i poboljšavamo svoj uticaj u društvu putem zaštite povjerljivih informacija i znanja koje imamo.



Kako činimo šta je ispravno

Svi moramo zaštititi naše povjerljive poslovne informacije i intelektualno vlasništvo.

✓ Šta radimo:

- Osiguravamo zaštitu dokumenata, podataka i uređaja. Koristimo fizičke mjere zaštite kao što su zaključavanje vrata i ladica, kao i lozinke i šifriranje elektronskih podataka.
- Znamo koje su informacije povjerljive, koja se ograničenja odnose na njih, koliko dugo ih zadržavamo i na koji način ih ispravno brišemo
- Osiguravamo da naše zgrade i postrojenja posjećuju samo oni ljudi koji za to imaju dozvolu te da imaju pratnju i ne ulaze u zabranjena područja
- Obratite se svom upravitelju ili **Pravnoj grupi** u slučaju otkrivanja bilo kakvih informacije koje nisu smjele biti otkrivene kako bi se ovaj problem hitro i prikladno adresirao

✗ Šta ne radimo:

- Ne dijelimo povjerljive ili zaštićene informacije s drugima, čak ni unutar kompanije, osim ako date osobe nemaju dozvolu i legitimnu poslovnu potrebu vidjeti te informacije
- Ne razgovaramo o povjerljivim temama na javnim mjestima, kao što su liftovi, vozovi i restorani
- Ne omogućavamo drugima uvid u povjerljive informacije (npr. radeći na laptopu dok letimo avionom ili korištenjem nezaštićene Wi-Fi mreže)
- Ne dijelimo lozinke za naše mreže, telefone i laptope
- Ne preuzimamo datoteke bez odgovarajuće dozvole na eksterne uređaje (kao što je USB)



Čuvanje povjerljivih informacija i intelektualnog vlasništva (nastavak)

Unapređenje vašeg znanja



Povjerljive informacije uključuju:

- zaštićene informacije, kao što su industrijski dizajni i hemijske formule
- poslovne tajne i drugo intelektualno vlasništvo
- finansijske informacije koje nisu javne a uključuju cijene i projekcije
- prodajne i marketinške planove
- spiskove klijenata i dobavljača
- istraživačke i razvojne ideje i informacije
- postupke proizvodnje
- informacije o nabavi
- informacije o saradnicima, kao što su podaci o naknadama
- informacije o mogućim akvizicijama, ulaganjima i ustupanjima
- pravna mišljenja i povjerljive advokatske spise



Autentični odgovori



Pitanje Nekada radim na daljinu stoga potrebne dokumente pošaljem na svoj lični račun e-pošte radi lakšeg pristupa. Posebno volim raditi u kafiću u mom kvartu. Je li to uredu?

Odgovor Ne. Svi smo odgovorni za zaštitu naših povjerljivih informacija i intelektualnog vlasništva. Nikada ne smijete slati povjerljive ili zaštićene dokumente e-poštom na lični račun e-pošte iz mnogih razloga, a jedan od najvažnijih je da takva radnja nije sigurna. Također ne smijete nikada koristiti javnu Wi-Fi mrežu za preuzimanje povjerljivih dokumenata. Trebali biste čak i za svoju kućnu mrežu provjeriti ispunjava li uvjete za očuvanje sigurnosti naših podataka.

Ostvarite dodatne informacije:

Pravila o tajnosti trgovine

Pravila kompanije BD o zaštiti informacija

Standardi kompanije BD za zaštitu informacija



Vođenje preciznih evidencija i računa

Naša uvjerenja

Vjerujemo u vođenje tačnih evidencija. Vodimo iskrene, potpune i tačne evidencije kako bismo mogli donositi odgovorne poslovne odluke i biti iskreni prema ulagačima i državnim agencijama.

Zašto je to bitno

Vođenje pouzdanih evidencija nam pomaže u donošenju dobrih poslovnih odluka te poboljšava našu efikasnost. Pored toga, kao javna kompanija, BD mora voditi tačne zapisnike i pravovremeno objavljivati informacije o poslovanju i finansijskoj dobiti u skladu sa zakonima o vrijednosnim papirima. Dobro vođenje evidencija nam pomaže da ispunimo obaveze i očuvamo povjerenje dioničara, klijenata, poslovnih partnera i drugih zainteresovanih strana.



Vođenje preciznih evidencija i računa (nastavak)

Kako činimo šta je ispravno

✔ Šta radimo:

- Slijedimo općeprihvaćene računovodstvene principe, unutrašnje kontrole, pravila i sve važeće zakone i propise
- Vodimo dokumentaciju koja iskreno odražava financijske transakcije, bez materijalnih neistina, pretjerivanja ili nedokazanih procjena
- Vodimo potpune, tačne i blagovremene zapise za sve računovodstvene unose i poslovne transakcije u odgovarajućem periodu
- Blagovremeno dostavljamo tačne zapise internim i eksternim revizorima
- Obratite se svom upravitelju u slučaju netačnih, pogrešnih ili obmanjujućih informacija

✘ Šta ne radimo:

- Ne koristimo nikakva gotovinska sredstva ili drugu imovinu ili sredstva koja su tajna ili neevidentirana
- Ne obmanjujemo niti pogrešno informiramo bilo koga o našem poslovanju ili finansijama
- Ne pravimo lažna dokumenta niti kršimo naš Kodeks zbog bilo kakvog stvarnog ili percipiranog pritiska da postignemo finansijski cilj
- Ne prihvatamo bilo kakve ugovore s uslovima i odredbama koji ne odražavaju na odgovarajući način stvarni odnos
- Ne uništavamo dokumentaciju koju bismo trebali zadržati da bismo zadovoljili finansijske, pravne ili porezne obaveze, osim ako to nije dozvoljeno pravilima kompanije BD

Autentični odgovori



Pitanje Nedavno sam imao poslovnu večeru s radnim kolegama na kojoj je prisustvovala i moja supruga. Platilo sam cijelu večeru s karticom kompanije. Na izvještaju o troškovima nisam naveo suprugu niti sam kompaniji nadoknadio taj trošak jer ni ja nisam tražio nadoknadu za neke druge poslovne izdatke koji su premašivali iznos večere za moju suprugu. Je li to uredu?

Odgovor Ne. Vaš izvještaj o troškovima nije tačno odgovarao datim troškovima. Pored toga, korištenje kreditne kartice kompanije u bilo koje lične svrhe je u suprotnosti s našim Pravila kompanije BD o putovanju i troškovima.



Ostvarite dodatne informacije:

[Pravila kompanije BD o putovanju i troškovima](#)



Očuvanje naše reputacije

Naša uvjerenja

Svi moramo štiti reputaciju naše kompanije izražavanjem pozitivnih i istinitih stavova kad o njoj govorimo.

Zašto je to bitno

Od samog osnivanja smo gradili i održavali naš ugled i pouzdanost. Za dobrobiti naše kompanije trebamo govoriti jednim glasom i slati jednu poruku.

Komunikacija s medijima i investitorima

Treba znati da svaki razgovor s osobama izvan naše kompanije, uključujući objave na društvenim medijima, može biti shvaćen kao službena izjava kompanije. Naši klijenti, investitori i zajednica zaslužuju tačne, potpune i jasne informacije o kompaniji BD. Imamo posebno obučeni tim osoba koje su ovlaštene da govore u ime kompanije.

Kako činimo šta je ispravno

✓ Šta radimo:

- Sva eksterna pitanja prosljedite odjelu **Odnosa s javnošću**, osim ako ste sigurni da ste ovlaštene za davanje odgovora
- Obratite se svom upravitelju ili odjelu **Odnosa s javnošću** ako naiđete na bilo kakve pogrešne informacije o našoj kompaniji ili našim proizvodima

✗ Šta ne radimo:

- Ne dijelimo naše mišljenje niti objavljujemo informacije o našoj kompaniji, našim klijentima ili poslovnim partnerima

Autentični odgovori



Pitanje Bila sam na nekom sajmu i razgovarala o našoj kompaniji s osobom za koju sam smatrala da je potencijalni klijent. Ispostavilo se da se radi o predstavnicu fonda za omeđivanje rizika koji je investirao u BD. Zabrinuta sam da sam uradila nešto pogrešno.

Odgovor Ako ste razgovarali o javno dostupnim informacijama, sve je uredu. No, ako ste razgovarali o izmjenama koje nisu javne, to bi moglo predstavljati problem. Važno je imati na umu da se svaki razgovor s eksternom osobom može shvatiti kao službena izjava. Ljudi na sajmovima mogu biti i novinari ili analitičari. Prije nego što započnete razgovor uvijek trebate pitati osobu kako se zove i za koga radi i nikada ne smijete dijeliti informacije koje nisu javne s osobama izvan kompanije BD. Isto tako, ako razgovarate s nekim ko nije iz naše kompanije, trebali biste biti u toku s javnim podacima.





Očuvanje naše reputacije (nastavak)

Odgovorno korištenje društvenih mreža

Prihvatao uticaj društvenih mreža, no pripazite da ne podijelite informacije ili mišljenja koja bi mogla narušiti reputaciju kompanije. Zapamtite da se izjave na mreži mogu izvaditi iz konteksta, izobličiti ili pogrešno shvatiti.

Kako činimo šta je ispravno

✓ Šta radimo:

- Koristimo društvene mreže na način koji je u skladu s našim vrijednostima i pravilima
- Slobodno dijelite objave sa službenog računa kompanije BD.
- Prijavite sve negativne objave o kompaniji odjelu **Odnosa s javnošću**
- Budite svjesni da drugi mogu kopirati i dijeliti vaše komentare na društvenim mrežama mogu, čak i ako ih izbrišete ili oni nestanu

✗ Šta ne radimo:

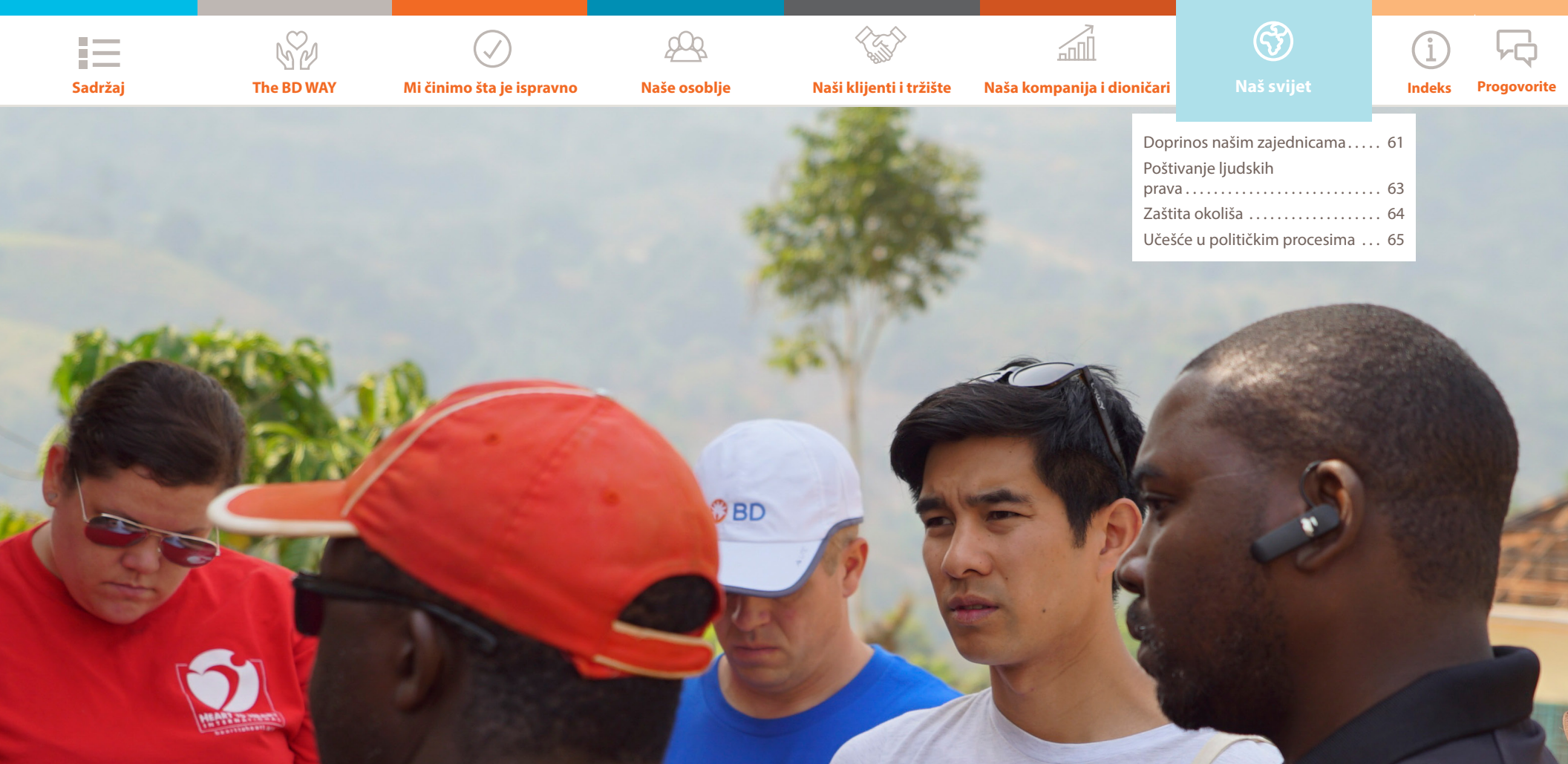
- Ne dajemo negativne ili netačne komentare o kompaniji BD
- Ne predstavljamo naša lična stajališta kao stajališta kompanije BD
- Ne dijelimo povjerljive informacije, bilo da se radi o našim informacijama ili informacijama o našim klijentima, poslovnim partnerima ili konkurentima
- Ne učestvujemo u zapaljivim raspravama na mreži s osobama koje imaju negativne komentare o kompaniji ili njenim proizvodima
- Ne dajemo izjave koje bi se na bilo koji način mogle protumačiti kao tvrdnje o proizvodu

🔗 Ostvarite dodatne informacije:

Smjernice za lično korištenje društvenih mreža od strane saradnika



Doprinos našim zajednicama	61
Poštivanje ljudskih prava	63
Zaštita okoliša	64
Učešće u političkim procesima	65



Naš svijet



Strastveni smo po pitanju *unapređivanja svijeta zdravlja™*. Ta strast potiče našu snažnu predanost promoviranju ljudskoga zdravlja, zaštiti globalnog okoliša i unapređenju zajednica kojima služimo. Nastojimo unaprijediti zajednice u kojima naši pacijenti i njihovi skrbnici žive i rade. Predani smo očuvanju i zaštiti okoliša. Odgovorno ponašanje svih nas kao građana svijeta vodi ka trajno održivom uspjehu kompanije i svih naših dioničara.

Da saznate više o načinu na koji kompanija BD pravi razliku, posjetite lokaciju www.bd.com/sustainability.



Doprinos našim zajednicama

Naša uvjerenja

Vjerujemo u pružanje podrške zajednicama u kojima živimo i radimo. Također želimo adresirati probleme šire zdravstvene njege unutar društva. Ohrabrujemo naše saradnike da se uključe u ova nastojanja.

Zašto je to bitno

Naš uspjeh zavisi od naše reputacije. Na našu reputaciju dijelom utiče i ono što radimo za svoje saradnike, pacijente, klijente, zajednicu i svijet u cjelini. A društveni angažman predstavlja važan dio izgradnje i očuvanja naše reputacije stalnog *unapređivanja svijeta zdravlja™*.

Kako činimo šta je ispravno

✓ Šta radimo:

- Podržavamo ciljeve i neprofitne organizacije koji djeluju u skladu s našom svrhom i koji potpomažu zdravlje i dobrobit u svijetu i zajednicama u kojima žive i rade naši saradnici
- Istražite prilike za volontiranje i dobrotvorne aktivnosti koje poboljšavaju angažman u vašoj zajednici te one koje vam pomažu bolje razumjeti i zadovoljiti potrebe najugroženije populacije, lokalno i globalno.

✗ Šta ne radimo:

- Ne primoravamo druge da doprinose dobrotvornim organizacijama ili drugim aktivnostima u zajednicama



Ostvarite dodatne informacije:

[Globalna pravila o vanjskom finansiranju](#)

[Stranica društvenog angažmana](#)

[Program podudarnosti poklona kompanije BD \(za saradnike u SAD-u\)](#)

[Volonterski resursi](#)

[Volonterske nagrade](#)

Doprinos našim zajednicama (nastavak)

Dobrotvorni doprinosi, pokloni i donacije

Ulažemo svoje resurse, vrijeme i vještine u rad s neprofitnim grupama poput onih koje pokušavaju ostvariti širi pristup zdravstvenoj zaštiti, unaprijediti ljudske potencijale i pomoći ugroženim zajednicama da ojačaju.

Kako činimo šta je ispravno

✓ Šta radimo:

- Dajemo doprinose, grantove ili donacije u dobrotvorne svrhe, za obrazovanje i istraživanje
- Podstičemo pojedince i organizacije koje traže sredstva za dobrotvorne ili obrazovne svrhe da slijede naša **Globalna pravila o vanjskom finansiranju**
- Vodimo evidenciju svih doprinosa, grantova ili donacija

✗ Šta ne radimo:

- Ne dajemo doprinose, grantove ili donacije da bismo uticali na neko da kupi, iznajmi, preporuča i prepíše naše proizvode
- Ne dajemo doprinose, grantove ili donacije pojedinačnim pružaocima zdravstvene zaštite niti vladinim službenicima ni u kakve svrhe
- Ne obećavamo da ćemo dati doprinos, grant ili donaciju u ime naše kompanije, osim ako nismo ovlašteni za to

🔗 Ostvarite dodatne informacije:

[Globalna pravila o vanjskom finansiranju](#)

Autentični odgovori



Pitanje Klijent kompanije BD me je zamolio da mu pomognem oko planiranog dobrotvornog putovanja. Time bi se zdravstvena njega pružila pacijentima koji je ne mogu priuštiti. Putovanjem bi upravljao neprofitni odjel kompanije klijenta. Pitali su da li bi kompanija BD mogla podržati putovanje tako što bi osigurala besplatne proizvode i gotovinsku donaciju. Smijemo li to uraditi?

Odgovor Vjerujemo da je podrška vrijednim dobrotvornim ciljevima koji poboljšavaju stanje u zdravstvu dio naše svrhe, *unapređivanje svijeta zdravlja™*. Možda ćemo moći podržati dobrotvorni cilj poput ovog putovanja ako se pridržavamo pravila i procedura kompanije. Za više informacija kontaktirajte odjel **za društveni angažman** ili predstavnik odjela **za etiku i usklađenost**.





Unapređenje vašeg znanja



Da bismo podržali ljudska prava u svemu što radimo, ispunjavamo sljedeće obaveze.

- Obezbeđujemo sigurno i zdravo radno mjesto.
- Ne koristimo dječiji rad
- Ne primjenjujemo prisilan rad ni radnu obavezu bilo koje vrste
- Ne dozvoljavamo diskriminaciju tokom zapošljavanja
- Ne dozvoljavamo zlostavljanje, uznemiravanje ili prijetnje
- Podržavamo slobodu okupljanja i prava radnika i poslodavaca na kolektivno pregovaranje



Poštivanje ljudskih prava

Naša uvjerenja

Štitimo ljudska prava u svim oblastima našeg poslovanja. Vjerujemo da se prema svim ljudima treba odnositi dostojanstveno i s poštovanjem te očekujemo od naših poslovnih partnera da čine isto.

Zašto je to bitno

Kao odgovorni građani svijeta vjerujemo u očuvanje ljudskih prava u svemu što radimo. Nikada se ne upuštamo u trgovinu ljudima, prisilan rad, dječiji rad niti u nesigurne ili nepravedne načine rada.

Kako činimo šta je ispravno

✓ Šta radimo:

- Slijedimo naša **Globalna pravila o ljudskim pravima** koja se zasnivaju na Univerzalnoj deklaraciji o ljudskim pravima UN-a i važećim zakonima
- Pomozite nam da održimo uvjete rada sigurnima i zdravima, a naknade pravednima i odgovarajućima za sve saradnike kompanije BD.
- Osiguravamo da su naši dobavljači predani pravilnim radnim praksama i praksama korištenja održivih izvora koje štite radnike i zajednice (detalje potražite u našim **Očekivanjima od dobavljača**)
- Upozorite svog supervizora ili **Ured za etiku** kada primijetite ili sumnjate u kršenje ljudskih prava



Ostvarite dodatne informacije:

Globalna pravila o ljudskim pravima

Očekivanja od dobavljača



Zaštita okoliša

Naša uvjerenja

Vjerujemo u ispunjavanje obaveza prema okolišu i odgovornost. To je stoga što shvatamo da stanje okoliša može uticati na ljudsko zdravlje.

Zašto je to bitno

Klimatske promjene i povećanje broja stanovnika iscrpljuju prirodne resurse i donose nove izazove za naše poslovanje i djelovanje. Zbog sve oštrijih zakonskih propisa i očekivanja klijenata moramo razmotriti djelovanje našeg poslovanja na okoliš i svesti naš uticaj na okoliš na minimum.

Kako činimo šta je ispravno

✓ Šta radimo:

- Pratimo sve okolišne zakone i pravila i procedure kompanije BD
- Na siguran način odlažemo sav opasan otpad i prijavljujemo sve isticanja ili propuštanja
- Tražimo načine za efikasnije i očuvanije korištenje energije i drugih resursa
- Obratite se **Odjelu za okoliš, zdravlje i sigurnost** za sve probleme s okolišem



Ostvarite dodatne informacije:

Pravila o okolišu, zdravlju i sigurnosti

Izveštaji o održivosti i upravljanju klimatskim promjenama



Učešće u političkim procesima

Naša uvjerenja

Vjerujemo u sistem u kojem smo slobodni uključiti se u politički proces. U političkom procesu sudjelujemo etično i transparentno, a svoje lične političke aktivnosti odvajamo od rada u kompaniji BD.

Zašto je to bitno

Vjerujemo da otvoren politički proces omogućava ravnopravnije, učinkovitije i produktivnije društvo. Koristimo naše vještine, znanja i globalno djelovanje da poboljšamo javne politike.

Kako činimo šta je ispravno

✓ Šta radimo:

- Razgovaramo sa stručnjacima kompanije BD za javne poslove da bismo utvrdili da li se ponašamo etično i u skladu sa zakonom kad u ime kompanije komuniciramo s izabranim i imenovanim službenicima
- Kad privatno sudjelujete u političkoj aktivnosti, jasno izjavite da iznosite vlastito mišljenje

✗ Šta ne radimo:

- Ne koristimo novac kompanije da bismo podržali kandidate, političke partije, zakonske prijedloge i referendumske kampanje

Unapređenje vašeg znanja



Na koji način kompanije BD učestvujete u političkim procesima?

Imamo tim stručnjaka za javne poslove koji sarađuju s vodećim ljudima u politici i poslovanju kako bi bili uključeni u rasprave o načelima koja su relevantna za ono što radimo. Učestvujemo samo u onim aktivnostima zastupanja koje potpomažu svrha *unapređivanja svijeta zdravlja™*, bez uticaja ličnih političkih uvjerenja i stavova bilo kojeg zaposlenika kompanije BD.

Podržavamo one zakonske okvire i planove naknada koji osiguravaju sigurnost i ispravan rad medicinskih tehnologija, istodobno omogućavajući pacijentima blagovremeni pristup. Također podržavamo razumnju poreznu i trgovinsku politiku koja poboljšava konkurenciju i inovacije te nastojimo promovirati održiv zdravstveni ekosistem.

Vodimo odbor za političku akciju (PAC) u Sjedinjenim Američkim Državama. Odbor PAC kompanije BD omogućava saradnicima iz SAD-a da dobrovoljno daju novac izabranim kandidatima koji dijele naša mišljenja po pitanjima javnih politika.



Ostvarite dodatne informacije:

[Učešće u političkim procesima](#)



Zaključak



Kompanija BD je izgradila reputaciju za kvalitet i integritet koji predstavljaju temelj našeg uspjeha. Održavanje ovog najvrijednijeg resursa predstavlja najveći značaj za naš kontinuirani napredak i odgovornost koju svi dijelimo.



Čemu smo posvećeni

Integritet u ponašanju ključan je element uspjeha i ugleda kompanije. Osim usklađenosti sa zakonom, posvećujemo se i drugim stvarima. **Vjerujemo da su pravednost, poštenje i etičnost u poslovnoj praksi i ponašanju na poslu najbolji način na koji se postaje iznimna kompanija a klijentima, saradnicima i dioničarima isporučuje vrijednost.**



Govorenje

Ohrabrujemo sve saradnike i od njih očekujemo da progovore i prijave stvarna ili moguća kršenja zakona, Kodeksa, pravila kompanije BD ili odgovarajućih industrijskih kodeksa. Ako niste sigurni kako se ponašati u određenoj situaciji ili ako vam neki dio Kodeksa nije jasan, postoji više načina na koje možete **postaviti pitanja, izraziti zabrinutost i zatražiti smjernice**, kao što su:



Korištenjem alata za prijavu na mreži putem lokacije:
www.bd.ethicspoint.com



Kontaktiranjem [Linije za etičku pomoć](#) - ispravan lokalni ili međunarodni broj možete pronaći na našoj intranet stranici Maxwell



Slanjem e-pošte Uredu za etiku na adresu: ethicsoffice@bd.com



Razgovorom s vašim menadžerom ili neutralnim i nezavisnim menadžerom, ako vam to više odgovara



Kontaktiranjem predstavnika odjela za [etiku i usklađenost](#), [ljudske resurse](#), [AccessHR](#), [pravne službe](#) ili [interne revizije](#)



Pristupom adresi [ethics@work app](#) na mobilnom uređaju radi povezivanja s odjelom za etiku i usklađenost bilo gdje i bilo kada

Kompanija BD ne tolerira nijedan oblik osвете i uvijek će uložiti sve razumne napore u zaštitu povjerljivosti vašeg slučaja.



Indeks

Kontakti i web lokacije

AccessHR
 Korporativne komunikacije
 Korporativni sekretarijat
 Sigurnost korporacije/lokacije
 Okoliš, zdravlje i sigurnost
 Etika i usklađenost
 Linija za etičku pomoć
 Ured za etiku
 Globalna trgovina
 Globalna transparentnost
 HROne
 Ljudski resursi
 Interna revizija
 Pravna služba
 Alat za prijavljivanje na mreži
 Ured za privatnost
 Odnosi s javnošću
 Društveni angažman
 Održivost

Pravila i smjernice

Pravila kompanije BD o zaštiti podataka
 Standardi kompanije BD za zaštitu podataka
 Program podudarnosti poklona kompanije BD (za saradnike u SAD-u)
 Pravila o nabavkama i kupovini kompanije BD
 Pravila kvaliteta kompanije BD
 Postupci kompanije BD za usklađenost trgovine
 Pravila kompanije BD o putovanju i troškovima
 Potkrijepljenost tvrdnji

Informisanje o bolestima
 Pravila o okolišu, zdravlju i sigurnosti
 Pravila o jednakim mogućnostima zapošljavanja i afirmativnim radnjama
 Očekivanja od dobavljača
 Pravila zaštite podataka GDPR
 Globalni postupak pregledavanja, odobrenja i eskalacije oglašavanja i promocije
 Globalna pravila o zabrani podmićivanja i korupcije
 Globalna pravila o zakonima o zabrani monopola i zaštiti konkurencije
 Globalna pravila o sukobu interesa
 Globalna pravila o otkrivanju i objavljivanju podataka
 Globalna pravila o vanjskom finansiranju
 Globalna pravila o besplatnim proizvodima
 Globalna pravila o informacijama zdravstvene ekonomike
 Globalna pravila o ljudskim pravima
 Globalna pravila o ljudskim pravima
 Globalna pravila o studijama koje sponzoriraju ispitivači
 Globalna pravila o oglašavanju i promociji
 Globalna pravila o privatnosti
 Globalna pravila o istupanju
 Globalni standardi o interakciji s pružaocima zdravstvene njege, zdravstvenim organizacijama i vladinim službenicima

Globalna pravila o upravljanju životnim ciklusom posrednika trećih strana
 HIPAA pravila za zaštitu privatnosti, sigurnost i obavještenja o povredi podataka – pravila i postupci
 Pravila o trgovini povlaštenim informacijama i transakcijama vrijednosnih papira
 Internetske platforme
 Učešće u političkim procesima
 Predstavljanje umjerenih informacija o proizvodima u reklamnim materijalima
 Obrazac za prigovor na proizvod
 Pravila o sigurnosti proizvoda
 Promocija proizvoda koji su predmet istraživanja i ispitivanja
 Promotivna distribucija publikacija
 Smjernice za lično korištenje društvenih mreža od strane saradnika
 Programi i događaji s govornicima
 Izveštaji o održivosti i upravljanju klimatskim promjenama
 Pravila o tajnosti trgovanja
 Sajamske izložbe
 Korištenje studija slučaja i svjedočanstava u reklamnim materijalima
 Volonterske nagrade
 Volonterski resursi
 Pravila o oružju na radnom mjestu
 Pravila o sprečavanju nasilja na radnom mjestu

Becton, Dickinson and Company, 1 Becton Drive, Franklin Lakes, NJ 07417, SAD
Telefon: 201.847.6800

bd.com

BD, logotip kompanije BD i Unapređivanje svijeta zdravlja su zaštićeni znakovi kompanije Becton, Dickinson and Company. ©2021 BD. Sva prava zadržana.

