



مدونة قواعد السلوك في BD تطبيق قيمنا



تمت المراجعة وإعادة الإصدار في 25 يناير 2021

رسالة من رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي والرئيس

إننا نعمل في الصناعة الأكثر ديناميكية وتأثيرًا في العالم. فالمنتجات التي نصنعها اليوم هي جزء حيوي من نظام الرعاية الصحية العالمية، ولدينا القدرة على تغيير حياة المزيد من الأشخاص في المستقبل من خلال العمل سويًا لتلبية هدفنا المتمثل في النهوض بعالم الصحة™.

يأتي هدفنا مع مسؤولية كبيرة، وكيفية الإيفاء بهذا الوعد لا يقل أهمية عن ما نحققه في النهاية. يمكن العثور على الإجابة في The BD WAY - القيم والفكر والتزامات القيادة التي تحيط بهدفنا - وفي قيمة واحدة بصفة خاصة: "تفعل الصواب." هذا هو أساس مدونة قواعد السلوك لدينا، التي توجّه كل قرار نصنعه وكل إجراء نتخذه وكل تفاعل لدينا - مع عملائنا وشركائنا التجاريين ومجتمعنا وبعضنا البعض. ويشمل ذلك الإفصاح عن مخاوفنا وطلب المساعدة حال وجود استفسارات لدينا.

توفر مدونة قواعد السلوك لدينا الإرشادات حول كيف يجب أن نتصرف في أي موقف، وهذا ينطبق علينا جميعًا، بالتساوي. لا شيء أكثر أهمية لنجاحنا عن فعل الصواب؛ ومن خلال التعرف على مدونة قواعد السلوك لدينا، فإنك تتخذ خطوة هامة في مساعدتنا على تحقيق هدفنا وإمكاناتنا بالطريقة الصحيحة - The BD WAY.

Tom Robn

توم بولين
رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي والرئيس



تاريخ حافل بالقيم

في عام 1897، أسس ماكسويل بيكتون وفيرلي ديكينسون شركة بيكتون ديكينسون.

ومنذ تأسيسها قبل أكثر من 120 عامًا، اكتسبت BD سمعتها الطيبة من الموثوقية والصدق. يثق عملاؤنا بمنتجاتنا وتقنياتنا لتحسين حياة المرضى.

تساعد مدونة قواعد السلوك لدينا على تشكيل سمعتنا الطويلة الأمد حتى نتمكن من مواصلة النهوض بعالم الصحة™ لكل من يعتمد علينا.



مؤسسينا، ماكسويل بيكتون وفيرلي ديكينسون



شرق راذرفورد، نيو جيرسي (1906)، أول مصنع ومقر رئيسي للشركة

جدول المحتويات

43	شركتنا والمساهمون	16	موظفونا	2	رسالة من رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي والرئيس
44	تجنب تضارب المصالح	17	تعزيز الاحترام في مكان العمل	3	تاريخ حافل بالقيم
47	منع المتاجرة من الداخل	20	إقرار قوانين العمل والعمالة	4	جدول المحتويات
49	حماية البيانات الشخصية	21	الحفاظ على أماكن العمل آمنة وسليمة وصحية	5	The BD WAY
52	حماية أصولنا	23	عملاؤنا والسوق	6	هدفنا
54	حماية المعلومات السرية والملكية الفكرية	24	النزاهة	6	قيمنا: معاييرنا السلوكية
56	الحفاظ على السجلات والحسابات الدقيقة	26	التعامل بشكل أخلاقي مع اختصاصيي الرعاية الصحية ومنظمات الرعاية الصحية والمسؤولين الحكوميين	7	فعل الصواب
58	الحفاظ على سمعتنا	31	اتباع قواعد المنتج	8	قواعدنا السلوكية
60	عالمنا	33	التبادل العلمي	8	اتخاذ القرارات الأخلاقية
61	المساهمة في مجتمعاتنا	35	ضمان سلامة المنتج وجودته	9	الإفصاح والشكاوى
63	احترام حقوق الانسان	37	الصدق في الترويج للمنتجات	11	الاستماع الفعال
64	حماية البيئة	39	التعامل أخلاقياً مع الأطراف الثالثة	12	عدم التسامح مطلقاً مع الانتقام
65	المشاركة في العملية السياسية	40	اتباع قوانين التجارة الدولية	13	الإبلاغ عن المخاوف
66	الخلاصة			14	التصرف كقدوة أخلاقية
				15	تطبيق القواعد السلوكية



6 هدفنا

6 قيمنا: معاييرنا السلوكية



The BD WAY



هدفنا

النهوض بعالم الصحة™

هدفنا - النهوض بعالم الصحة™ - هو أساس كل ما نفعله. فهو ما يحفزنا ويقود القرارات التي نتخذها يوميًا، لأننا نعلم أن عملنا يعني شيئًا ما.

قيمنا: معاييرنا السلوكية

- ✓ **نفعل الصواب.**
- ✓ **نحن نزدهر بالابتكار ونتطلب الجودة العالية.**
- ✓ **نحن جميعًا مسؤولون.**
- ✓ **نحن نتعلم ونتحسن كل يوم.**
- ✓ **نساعد بعضنا البعض أن نكون الأعظم.**

The BD WAY

يجسد The BD WAY من نحن وما نمثله وسبب وجودنا. وتعكس السلوكيات التي يُتوقع منا جميعًا إظهارها كل يوم، بغض النظر عما نفعله.





8	قواعدنا السلوكية
8	اتخاذ القرارات الأخلاقية
9	الإفصاح والشكاوى
11	الاستماع الفعال
12	عدم التسامح مطلقا مع الانتقام
13	الإبلاغ عن المخاوف
14	التصرف كقدوة أخلاقية
15	تطبيق القواعد السلوكية

إن هدفنا وقيمنا هي التي توجه كل ما نقوم به، لكنها لا تجيب على كل سؤال يطرح في عملنا. وهنا يأتي دور مدونة قواعد السلوك ("المدونة"). تشرح المدونة كيفية تطبيق المبادئ المتجسدة في هدفنا وقيمنا. وتساعدنا على اتخاذ القرارات الصحيحة في كل ما نقوم به.



فعل الصواب



اتخاذ القرارات الأخلاقية

كثيرًا ما يكون الطريق الصحيح واضحًا. ومع ذلك، قد يكون من الصعب في بعض الأحيان معرفة الطريق الأفضل. عندما يحدث ذلك، اتبع الخطوات في شجرة القرارات الأخلاقية، مع تذكر قيمنا وقواعدنا السلوكية. إن اتخاذ القرارات على أساس قيمنا يعزز ثقافتنا الأخلاقية، ويقلل من المخاطر، ويساعد على حماية سمعة شركتنا. ولا تقلق كلما كنت بحاجة إلى الاستشارة، يمكنك دائمًا استشارة مديرك أو الموارد البشرية أو المراجعة الداخلية أو مجموعة الشؤون القانونية، أو الأخلاقيات والامتثال.

قواعدنا السلوكية

تضع قواعدنا السلوكية الأساس لكيفية سلوكنا في BD. إن قيمتنا "نحن نفعل الصواب" هي أساس قواعدنا السلوكية. لفعل ما هو صواب، نتبع القوانين والقواعد وسياسات الشركة التي تنطبق علينا. نتبع أيضًا أعلى المعايير الأخلاقية، حتى في حالة عدم وجود قانون أو سياسة محددة. توفر قواعدنا السلوكية الإرشادات والموارد اللازمة لمساعدتنا على المتابعة من خلال هذه المعايير الأخلاقية وحماية سمعتنا.



الإفصاح والشكاوى

طرح أسئلة. الإبلاغ عن المخاوف. الحصول على توجيهات.

نشجع ونتوقع من الجميع في BD الإفصاح عن المخاوف عن طريق طرح الأسئلة، وإثارة المخاوف، والبحث عن التوجيهات، والإبلاغ عن الانتهاكات الفعلية أو المشتبه فيها للقوانين أو مدونة قواعد السلوك لدينا أو سياساتنا أو مدونات الصناعة ذات الصلة أو معاييرنا الأخلاقية العالية. يشمل هذا التوقع جميع الموظفين والبائعين والأطراف الثالثة الأخرى التي تعمل نيابة عنا. من الضروري الإفصاح عن مخاوفنا عندما نرى شيئاً يتعارض مع قيمنا أو مدونتنا. إن الإفصاح عن مخاوفنا يساعدنا جميعاً على حماية سمعة الشركة، وجعل BD مكاناً أفضل للعمل. إذا كان هناك خطأ، فنحن نتحلى بالشفافية حيال ذلك، ونبذل قصارى جهدنا لتصحيحه، بأفضل ما نستطيع.

يتم تشجيع موظفي BD على التواصل الصريح مع مديريهم و AccessHR المحلي وشركاء الموارد البشرية. يتيح لنا جميعاً ذلك الإبلاغ عن المشكلات وطرح الأسئلة وتحدي الآخرين بشكل بناء ليكونوا أفضل والنهوض بالصحة في العملية. إذا كنت قلقاً بشأن الإبلاغ عن مشكلة محلياً، فيمكنك دائماً الاتصال بمكتب شؤون الأخلاقيات مباشرة، وبلا اعتماد على القوانين المحلية، يمكنك غالباً القيام بذلك بدون مشاركة اسمك. يمكنك طرح أسئلة أو إثارة مخاوف أو البحث عن التوجيهات بعدة طرق، مثل:

استخدام أداة الإبلاغ عبر الإنترنت على: www.bd.ethicspoint.com



الاتصال على خط المساعدة لشؤون الأخلاقيات - يمكنك العثور على الرقم المحلي أو الدولي الصحيح على ماكسويل، شركتنا الداخلية



مراسلة مكتب الأخلاقيات عبر البريد الإلكتروني على: ethicsoffice@bd.com



التحدث إلى مديرك أو مدير محاييد وغير مشارك إذا كنت تفضل ذلك



الاتصال بممثل في الأخلاقيات والامتثال أو الموارد البشرية أو Access HR أو مجموعة الشؤون القانونية، أو المراجعة الداخلية



الوصول إلى تطبيق ethics@work app على جهازك المحمول للاتصال بموارد الأخلاقيات والامتثال في أي مكان وأي وقت



لمزيد من المعلومات والأمثلة على أنواع المشكلات التي يجب الإبلاغ عنها، راجع سياسة الإفصاح والشكاوى العالمية.

خط المساعدة لشؤون الأخلاقيات

خط المساعدة لشؤون الأخلاقيات متوفر في مختلف أنحاء العالم على مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع. تقوم شركة مستقلة بتشغيل خط المساعدة ويمكنها تلقي المكالمات بمعظم اللغات.

نشجعك على الإبلاغ عن المشكلات وجهاً لوجه أو عبر الهاتف. يمكنك البقاء مجهولاً إذا اخترت ذلك، إلا في الحالات النادرة التي يحظرها القانون المحلي. ضع في اعتبارك أنه قد يكون من الأصعب التحقيق ومعالجة مخاوفك إذا بقيت مجهولاً.

الإفصاح والشكاوى (تابع)



تطوير معرفتك

الإفصاح والشكاوى: الأساطير مقابل الحقائق

ندرك أن بعض الأشخاص سيكون لديهم أسئلة حول ما إذا كان ينبغي عليهم الإبلاغ عن سوء سلوك. فيما يلي بعض الأساطير الشائعة حول **مكتب شؤون الأخلاقيات** والإفصاح والشكاوى إلى جانب الحقائق التي تبطل هذه الأساطير.

الأسطورة رقم 1: سوف تنتقم BD مني إذا ما أفصحت عن مخاوفي. **الحقيقة:** لا تقبل BD أي شكل من أشكال الانتقام ضد أي شخص يبلغ عن مشكلة.

الأسطورة رقم 2: لن يحدث أي شيء نتيجة للإبلاغ. **الحقيقة:** تأخذ BD جميع الإبلاغات على محمل الجد وتجري تحقيقاً سريعاً وعادلاً وشاملاً. راجع **الإبلاغ عن المخاوف**.

الأسطورة رقم 3: ليس من الصواب "الإفصاح" عن زميل في العمل. **الحقيقة:** الإفصاح والشكاوى ليس بالأمر السهل دائماً، لكنه دائماً ما يكون الصواب. يساعدنا في حماية BD وزملائنا وأنفسنا من المزيد من الأذى. وهو أيضاً شيء مطلوب من كل واحد منا كموظفين.



الاستماع الفعّال

المحادثات الحقيقية تسير في اتجاهين. عندما ينخرط شخصان بشكل كامل في محادثة، فإن كل منهما سيفهم ما يقوله الآخر. هذا النوع من التواصل الجيد مهم إذا كنا نريد التأكد من أننا نفعل الصواب دائماً. لذلك، بالإضافة إلى الإفصاح، نتوقع من جميع موظفي BD استخدام الاستماع الفعّال لتقدير ما يقوله الشخص الآخر بشكل كامل.

يقوم المستمع الفعّال بخمسة أشياء:

- التركيز الكامل على المتحدث
- طرح أسئلة توضيحية مع تأكيد الفهم
- الرد بناءً على ما يتم قوله، وليس فقط وجهة نظر المستمع
- تأكيد صدق مشاعر المتحدث وتصوراتهِ واستنتاجاتهِ
- تذكر ما قاله المتحدث

سيساعدك الاستماع الفعّال على تطبيق The BD WAY. ستساعد زملائك الموظفين على أن يكونوا راعين، وستبني الثقة فيما بينهم. من خلال خلق فرص حقيقية لسماع صوتك والشعور بالأمان والانتماء، فإنك ستعزز أيضاً من ثقافة الدمج في الشركة.



تطوير معرفتك

كيف يبدو الانتقام؟*

- إنهاء خدمة موظف أو تخفيض رتبته أو فصله مؤقتاً
- الحرمان من الفوائد
- تهديد الموظف أو التقليل من شأنه
- تجاوز حصول الموظف على ترقية أو زيادة أو مكافأة
- مطالبة الموظف بتحقيق التوقعات المرهقة وغير الواقعية
- تقديم مراجعات الأداء السلبي
- إزالة موظف من الحسابات أو المشاريع
- تقليل ساعات عمل موظف
- تجاهل الموظف أو تركه بعيداً عن أحداث واجتماعات الفريق

*الانتقام هو عندما يتم اتخاذ هذه الإجراءات بسبب قيام موظف ما بالإبلاغ عن انتهاك فعلي أو مشتبه به لسياسة BD أو تعاون في تحقيقات BD.

عدم التسامح مطلقاً مع الانتقام

لا تقبل BD أي شكل من أشكال الانتقام. ينطبق هذا على أي شخص يبلغ عن انتهاك فعلي أو مشتبه به لسياسة BD أو يتعاون في تحقيقات BD. تريد BD أن يشعر جميع الموظفين بالراحة عند طرح الأسئلة أو إثارة المخاوف أو البحث عن التوجيهات دون خوف من الانتقام.

يخضع أي موظف من موظفي BD يشارك في الانتقام إلى الإجراءات التأديبية، والتي قد تصل إلى وتتضمن إنهاء الخدمة. إذا كنت تعتقد أن شخصاً ما قام بالانتقام منك، تواصل مع الموارد البشرية أو الأخلاقيات والامتثال.





الإبلاغ عن المخاوف

تأخذ BD جميع الإبلاغات عن انتهاك القوانين وسياسات BD ومعاييرنا الأخلاقية العالية على محمل الجد. ونحقق بشكل فوري وعادل وشامل في جميع الإبلاغات. يعين مكتب شؤون الأخلاقيات محققًا مستقلًا لمراجعة الحقائق. ويراقب مكتب شؤون الأخلاقيات التحقيق للتأكد من اتباعه لمعايير BD.

يجب أن يتعاون الجميع بشكل كامل في BD مع أي تحقيق أو تدقيق تقوم به شركة BD. ويشمل هذا الإجابة على الأسئلة بصدق، ومشاركة جميع المعلومات ذات الصلة، وحماية الأدلة المحتملة. وسيتم معاملة أي شخص يتم اتهامه بارتكاب مخالفات بطريقة عادلة وموضوعية.

السرية هي أولوية قصوى بالنسبة لشركة BD. نحرص على الحفاظ على سرية هويتك. ومع ذلك، قد لا يكون هذا ممكنًا بشكل دائم بسبب طبيعة المشكلة أو الحاجة إلى إجراء تحقيق أكثر شمولًا أو المتطلبات القانونية.

تتخذ BD الإجراءات التصحيحية المناسبة لأي سوء سلوك. قد تؤدي الانتهاكات إلى إجراء تأديبي يصل إلى ويتضمن إنهاء الخدمة. يمكن أن تؤدي الانتهاكات الخطيرة أيضًا إلى التزامات قانونية للشركة و/ أو الأفراد المعنيين. راجع توقعاتنا.





التصرف كقدوة أخلاقية

كل واحد منا يجب أن يكون قائدًا أخلاقيًا. هذا يعني أننا نفعل الشيء الصحيح، في كل مرة - حتى عندما لا يكون الأمر سهلاً وحتى عندما لا يكون هناك من يراقب. وهذا يعني أيضًا أننا لا نتنازل عن قيمنا أو نطلب من أي شخص آخر القيام بذلك.

إذا كنت أحد قادة BD أو تدير أشخاصًا، يكون لديك مهمة خاصة لتعزيز ثقافة الأخلاقيات والنزاهة من خلال:

- العمل كنموذج يحتذى به والقيادة بالقدوة في كل ما تقوله وتفعله
- تشجيع فريقك على الإفصاح عن مخاوفهم، والاستماع إلى هذه المخاوف، والتعامل معها بشكل مناسب
- التأكد من توفر المعرفة والموارد اللازمة لدى فريقك لأداء وظائفه بطريقة أخلاقية
- التحدث إلى فريقك بانتظام حول المدونة وماذا يعني السلوك الأخلاقي والمتوافق بالنسبة له
- توضيح عدم التنازل مطلقًا عن أخلاقياتنا لتحقيق نتائج العمل
- عدم الانتقام مطلقًا أو السماح به من أي موظف يقوم بالإبلاغ عن مشكلة أو مخاوف
- التعرف على السلوك الأخلاقي والمكافأة عليه، ومعالجة السلوك غير المناسب وتصحيحه، وذلك بشكل مستمر
- النظر في الشخصية الأخلاقية والسلوك عند اتخاذ القرارات المتعلقة بتعيين الموظفين وترقيتهم وتقييمهم
- اتخاذ إجراءات لمنع أو وقف انتهاكات المدونة أو القانون وضمان الإبلاغ عن المشكلات ومعالجتها بشكل صحيح

الإجابات السليمة



س جاءت لي موظفة لإبلاغي وهي مستاءة للغاية عن مشكلة تواجهها مع زميل من قسم آخر. تقول أنها تتعرض للمضايقات، ولكنني لست متأكدًا. ربما تكون حساسة للغاية ورد فعلها مبالغ فيه. ما الذي ينبغي عليّ فعله؟

ج الإصغاء. الإصغاء. والإصغاء بصورة أكبر. من المهم جدًا أن تعرف الموظفة أنك تأخذ مخاوفها على محمل الجد. أخبرها بأنك سوف ترفع هذا الأمر إلى مكتب شؤون الأخلاقيات حتى يمكن التحقيق فيه والتعامل معه بتأني وبشكل ملائم. طمأنها إلى أنك لن تسمح بالانتقام من أي نوع منها. تجنب التسرع في الاستنتاجات.





تطبيق القواعد السلوكية

توقعاتنا

يجب على الجميع في BD، من المديرين إلى المسؤولين والموظفين، اتباع مدونة قواعد السلوك لدينا. وتنطبق بالتساوي على الجميع، بغض النظر عن المنصب أو المستوى. هذا هو أحد شروط العمل في BD. **ملاحظة:** لا يوجد شيء في هذه المدونة ينطوي على وعد أو تعاقب على التوظيف.

مسؤولياتنا

في العمل، يجب أن نجعل الخيارات دائمًا تتفق مع قيمنا والمدونة. وفي جملة الأمور، هذا يعني:

- تلبية معاييرنا، كما هي محددة في المدونة
- عدم المساس مطلقًا بقيمنا لتحقيق أهدافنا
- التعرف على المدونة والسياسات والإجراءات الخاصة بنا، وجميع القوانين واللوائح التي تنطبق على عملنا واتباعها
- الإفصاح عن المخاوف عندما نرى أو نشك في أن شخص ما لا يتبع المدونة وطلب المساعدة عندما لا يكون واضحًا ما يجب أن نفعله

باختصار، يجب علينا دائمًا: طرح الأسئلة، إثارة المخاوف، وطلب التوجيه.

التنازلات

التنازلات عن أي حكم من أحكام المدونة يكون في أضيق الحدود ولا يجوز منحه إلا من قبل كبير مسؤولي الأخلاقيات والامتثال، بالتشاور مع المستشار العام. لا يتم منح التنازلات للمسؤولين التنفيذيين أو المديرين إلا من قبل مجلس الإدارة ويجب الإفصاح عنها على الفور للمساهمين.



17 تعزيز الاحترام في مكان العمل
20 إقرار قوانين العمل والعمالة
	الحفاظ على أماكن العمل
21 أمانة وسليمة وصحية

لا يمكن تحقيق النهوض بعالم الصحة™ وتحقيق أهدافنا إلا بفضل الأشخاص المتفانين والموهوبين الذين يعملون في BD. تشكل صحة الناس وسلامتهم جوهر كل ما نقوم به. لهذا السبب يكون من الضروري أن نعامل بعضنا البعض بشكل عادل ونحافظ على مكان عمل آمن وصحي.



موظفونا



تعزير الاحترام في مكان العمل

ما نؤمن به

يستحق الجميع العمل في بيئة داعمة وشاملة وأمنة. نتعامل مع الجميع بكرامة واحترام.

ما أهمية ذلك

احترام الآخرين هو عامل مهم لنجاحنا. نحن نبذل قصارى جهدنا عندما نشعر بالسلامة والأمان، مع علمنا بأن أفكارنا ومواهبنا سيتم الاعتراف بها واحترامها. لهذا السبب لا نتسامح مطلقاً مع التمييز أو المضايقات أو الانتقام أو التمر أو السلوك العنيف في العمل.

كيف نفعل الصواب

✓ ما يجب فعله:

- التعامل مع الجميع بكرامة واحترام
- الإفصاح عن مخاوفك إذا رأيت أي شخص يتعرض للمضايقة أو التهديد بأي طريقة

✗ ما يجب تجنبه:

- قول أو فعل أي شيء قد يجده الآخرون مسيئاً أو مهيناً



تعزيز الاحترام في مكان العمل (تابع)

دعم الشمول والتنوع

نحن نخدم عملائنا بشكل أفضل عندما نبحث عن مجموعة واسعة من الأفكار والآراء ونستمع إليها من خلال:

- توظيف أفضل المهارات واستبقائها من بين مجموعة واسعة من الخلفيات
- البحث بنشاط عن وجهات نظر مختلفة
- الاستماع إلى وجهات نظر الآخرين بلطف واحترام
- الإفصاح والشكاوى عندما نشعر بعدم احترام آراءنا أو آراء الآخرين

منع التمييز

لن نكون ناجحين إذا قيدنا الآخرين. بدلاً من ذلك، نفعل الصواب عن طريق:

- معاملة الآخرين بإنصاف والتركيز على المهارات والخبرات التي يجلبونها إلى BD
- مراعاة الجدارة والأداء فقط عند اتخاذ القرارات حول التوظيف والتدريب والانضباط والترقية
- عدم التمييز مطلقاً ضد أي شخص على أساس "الصفات المحمية" وهي تشمل:

- العرق
- اللون
- النوع (بما في ذلك الحمل والولادة والرضاعة والحالات الطبية ذات الصلة)
- العمر
- الأصل القومي
- الأصل
- الحمل
- الإعاقة البدنية أو العقلية
- الحالة الطبية
- المعتقدات الدينية
- التوجه الجنسي
- المعلومات الوراثية
- الهوية الجنسية
- التعبير عن الجنس
- الحالة الاجتماعية
- المواطنة
- الحالة العسكرية أو المحاربين القدامى
- الطبقة الاجتماعية
- أي صفات أخرى محمية بموجب القانون المعمول به

- استيعاب الأفراد ذوي الإعاقات المعترف بها قانوناً و/ أو المعتقدات الدينية





تعزيز الاحترام في مكان العمل (تابع)

منع المضايقات

لا نسمح بالمضايقات. المضايقات هي أي سلوك لفظي أو مادي غير مرغوب فيه يستند إلى "صفة محمية". قد يشمل أيضًا السلوك ذي الطابع الجنسي. قد تخلق المضايقات أيضًا بيئة عمل ترويعية أو عدائية أو مسيئة. انظر "منع التمييز".

فيما يلي بعض الأمثلة على التحرش الجنسي:

- اتصال جسدي غير مناسب
- التعليقات الموحية جنسيًا
- لغة أو صور مسيئة يتم تمريرها بأي وسيلة، بما في ذلك الإنترنت أو البريد الإلكتروني أو البريد الصوتي أو الرسائل النصية أو الرسائل الفورية
- محاولات التقرب أو العروض غير المرغوب فيها
- طلب خدمات جنسية أو تقديم مزايا التوظيف مقابل الحصول عليها
- التعليقات المهينة أو النكات الجنسية الصريحة
- التعليقات حول جسم شخص ما
- استخدام الكلمات المهينة لوصف شخص ما
- الرسائل أو الملاحظات أو الدعوات الموحية أو الفاحشة
- أي سلوك ينطوي على إهانة جنسية، مثل النظرة الشهوانية أو الإيماءات أو عرض الكائنات أو الصور ذات الطابع الجنسي

الإجابات السليمة



(س) لقد لاحظت مؤخرًا في الاجتماعات أن بعض أفكار الموظفين غير معترف بها أو أن بعض الأشخاص غالبًا ما تتم مقاطعتهم عندما يتحدثون. أنا قلق من أن ذلك قد يرجع إلى جنسهم. لا أشعر بالراحة في الإشارة إلى ذلك خلال الاجتماع. ما الذي ينبغي عليّ فعله؟

(ج) إن جزء من التزامنا إزاء الشمول والتنوع يكمن في البحث عن وجهات نظر متعددة، وهو ما يعني توفير مساحة للموظفين لكي يفصحوا عن مخاوفهم. يجب عليك التحدث مع رئيس الاجتماع أو مديرك. إذا كنت لا تشعر بالراحة في القيام بذلك، تواصل مع الموارد البشرية.

الحصول على المزيد من المعلومات:

سياسة تكافؤ فرص العمل والعمل الإيجابي



إقرار قوانين العمل والعمالة

ما نؤمن به

نحن نحترم الجميع، ويبدأ هذا من هنا في أعمالنا. نعتقد أن اتباع القوانين عندما يتعلق الأمر بقضايا العمل والتوظيف ليس هو الشيء الصحيح الذي يجب القيام به فحسب، ولكنه يساعد أيضًا على ازدهار أعمالنا. لذلك، نتبع جميع قوانين العمل والتوظيف لحماية زملائنا وأعمالنا.

ما أهمية ذلك

نظهر الاحترام لموظفينا من خلال خلق مكان آمن وعادل للعمل. عندما يحصل الأشخاص على معاملة عادلة ومحترمة، سيكون لديهم مزيد من الحماس وسيعملون بشكل أفضل وسيكتسبون المزيد من الرضا من عملهم.

كيف نفعل الصواب

✓ ما يجب فعله:

- تهيئة ظروف عمل وساعات عمل وتعويضات آمنة وعادلة
- الإبلاغ عن أي مخاوف بشأن ساعات العمل والتعويضات إلى الموارد البشرية
- اختيار الموردين الملتزمين بالعمل العادل وبممارسات الاستعانة بالمصادر المستدامة التي تحمي صحة وسلامة العمال والمجتمعات

✗ ما يجب تجنبه:

- السماح بعمل الأطفال أو السخرة بواسطة BD أو موردينا



تطوير معرفتك

كيف تلتزم BD بقوانين الأجور وساعات العمل؟

تلتزم BD بالدفع إلى كل موظف بشكل صحيح وفقًا للقوانين المعمول بها. للقيام بذلك، نحفظ بسجلات ساعات العمل لجميع الموظفين غير المعفيين (المؤهلين للعمل الإضافي). في معظم الحالات، نستخدم نظام إلكتروني، والذي يتيح للموظفين تسجيل وقت عملهم بدقة.

توجد إشعارات في جميع مواقع العمل فيما يتعلق بالأجور وساعات العمل، بما في ذلك الحق في الحصول على الدفع مقابل جميع ساعات العمل. في الولايات المتحدة، لا يُسمح بالساعات "خارج ساعات العمل" بالنسبة للموظفين غير المعفيين. ننشر أيضًا إشعارات حول العمل الذي يؤهل للوقت الإضافي وكيف نحسب تعويض الموظفين عن هذا النوع من العمل. إذا كانت لديك أي أسئلة أو تريد إثارة مخاوف بشأن ساعات العمل أو الأجور، تواصل مع [الموارد البشرية](#) أو [مكتب شؤون الأخلاقيات](#).

🔗 [الحصول على المزيد من المعلومات:](#)

[HROne](#)

[توقعات الموردين](#)

[سياسة حقوق الإنسان العالمية](#)



الحفاظ على أماكن العمل آمنة وسليمة وصحية

ما نؤمن به

يستحق الجميع العمل في مكان آمن وصحي. من المهم التأكد من أن عملياتنا تلتزم بقوانين الصحة والسلامة المعمول بها أو بمعايير أعلى منها.

ما أهمية ذلك

أولويتنا الأولى هي التأكد من أن موظفينا وجميع الزائرين لنا في أماكننا آمن. نعلم أيضًا أن بيئة العمل الصحية هي بيئة إيجابية، مدعمة ومثمرة. نتأكد من أن مساحات العمل لدينا خالية من المخاطر وتسمح لنا بالازدهار. نستخدم أنظمة إدارة البيئة والصحة والسلامة لتحقيق ذلك.

كيف نفعل الصواب

ما يجب فعله:

- اتباع سياسات وإجراءات الصحة والسلامة الخاصة بنا
- الإبلاغ عن ظروف أو سلوكيات غير صحية أو غير آمنة. يتضمن ذلك أشياء مثل المخاطر في مكان العمل أو المعدات المكسورة أو المفقودة أو وجود أسلحة في مباني BD. اتصل بإنفاذ القانون في حالة وجود خطر مباشر.
- معرفة ما يجب القيام به في حالة الإصابة أو حالات الطوارئ الأخرى في مكان العمل. يمكنك القيام بذلك عن طريق التعاون أثناء التدريبات في حالات الطوارئ.
- محاولة مناقشة الخلافات بهدوء قبل أن تتصاعد حدها
- الإبلاغ عن أي تهديدات بالعنف موجهة لك أو لأي شخص آخر. ويشمل ذلك أي شيء، حتى لو كان خارج العمل أو عبر وسائل التواصل الاجتماعي. اتصل بإنفاذ القانون في حالة وجود خطر وشيك.

- السفر مع شركات الطيران ذات السمعة الطيبة واستخدام الفنادق المفضلة لدى BD. اتباع إرشادات السفر والتنبيهات الصادرة عن أمن الشركة.

⊗ ما يجب تجنبه:

- تعريض نفسك لمخاطر غير ضرورية في مكان العمل أو تبليغ أي شخص آخر بالقيام بذلك
- اللجوء إلى الطرق المختصرة أو تجاوز سياسات وإجراءات الصحة والسلامة - إذا تم الضغط عليك للاختصار من الوقت والمال، فأبلغ عن ذلك
- إحضار الكحول أو المخدرات غير المشروعة أو غيرها من المواد الخاضعة للرقابة إلى مباني BD أو تكون تحت تأثيرها أثناء العمل
- التدخين أو نفث البخار في مباني BD
- جلب الأسلحة أو الأسلحة النارية إلى العمل. ويشمل ذلك مواقع العمل والمواقع الأخرى ذات الصلة بالعمل.

الحفاظ على أماكن العمل آمنة وسليمة وصحية (تابع)





الإجابات السليمة



س رأيت زميلاً سابقاً عبر وسائل التواصل الاجتماعي يهدد بالحقاق الأذى بموظفي BD. لا أريد أن أثور بصورة مبالغ فيها أو أن أزيد الموقف سوءاً. ما الذي ينبغي عليّ فعله؟

ج علينا جميعاً المساعدة في الحفاظ على سلامة الناس. إذا رأيت أو سمعت أي شخص يهدد بإيذاء شخص ما أو إتلاف شيء ما، فيجب الإبلاغ عن ذلك على الفور. يمكنك إبلاغ هذا الأمر إلى مديرك أو الموارد البشرية أو مكتب شؤون الأخلاقيات أو أمن الشركة/الموقع. عندما يكون هناك خطر مباشر على الحياة أو الممتلكات، اتصل بإنفاذ القانون المحلي على الفور. أيضاً، إبلاغ أحد الأشخاص في فريق اتصالات الشركة، بحيث يمكنه مراقبة الموقف.

الحصول على المزيد من المعلومات:

موقع أمن الشركة

سياسة العنف في مكان العمل

سياسة الأسلحة في مكان العمل

سياسة البيئة والصحة والسلامة



24. النزاهة
- التعامل بشكل أخلاقي مع اختصاصيي الرعاية الصحية ومنظمات الرعاية الصحية والمسؤولين الحكوميين
26.
31. اتباع قواعد المنتج
33. التبادل العلمي
35. ضمان سلامة المنتج وجودته
37. الصدق في الترويج للمنتجات
39. التعامل أخلاقياً مع الأطراف الثالثة
40. اتباع قوانين التجارة الدولية

عملاؤنا والسوق

يعتمد عملاؤنا والمرضى الذين يستخدمون منتجاتنا علينا في فعل ما هو صواب. نتابع التزامنا تجاه عملائنا والمرضى من خلال التصرف الأخلاقي دائماً في كل ما نقوم به. نتبع جميع القوانين واللوائح التي تنطبق علينا عندما نقوم بالأعمال، في أي مكان في العالم. نقدم باستمرار منتجات وخدمات رائعة وأمنة وفعالة لعملائنا ومرضاينا. نتصرف بالعدل والنزاهة في جميع تعاملاتنا التجارية. لا نختصر من الوقت والمال. لا نختار الطريق السهل على حساب الطريق الصحيح.



النزاهة

ما نؤمن به

سننجح كشركة لأن لدينا أفكار وتكنولوجيا تلبي احتياجات العملاء والمرضى. نتصف بالعدل والنزاهة في ما نقوم به من أعمال. نتبع جميع القوانين التي تحكم كيفية تنافس الشركات وتصرفها مع بعضها البعض.

ما أهمية ذلك

تعمل قوانين المنافسة العادلة، مثل قوانين مكافحة الاحتكار، على تعزيز المنافسة الصحية وحماية المستهلكين من الممارسات التجارية غير العادلة. سوف نفوز في السوق بناءً على قيمة منتجاتنا وخدماتنا.

كيف نفعل الصواب

✓ ما يجب فعله:

- تجنب أي ممارسات خاطئة أو خادعة
- طلب المساعدة من **مجموعة الشؤون القانونية** إذا كنا نريد مقارنة وضعنا بمنافس أو إذا كنا غير متأكدين من كيفية التصرف مع المنافسين
- ✗ ما يجب تجنبه:
- مناقشة الأسعار أو شروط العقد أو استراتيجيات التسويق / المبيعات مع المنافسين
- الاتفاق مع المنافسين لتقسيم الأسواق أو المناطق أو العملاء
- استخدام مركزنا التصنيفي بطريقة غير قانونية أو غير أخلاقية لتقليل المنافسة أو منعها أو القضاء عليها
- عقد اتفاقات مع العملاء أو قنوات البيع مثل الموزعين لتقييد أسعار إعادة البيع
- تقديم ادعاءات كاذبة أو تعليقات مهينة عن منتجات منافسينا أو التدخل عمدًا في علاقاتهم التجارية



الإجابات السليمة

س) أريد الفوز دائمًا! أحاول تشجيع فريقى بإخباره أننا بحاجة إلى سحق المنافسة وحظرها من السوق. هل أقوم بالعمل الصحيح؟

ج) إن قول شيء مثل "سحق المنافسة" قد يبدو بأنه مجرد تعبير عن الحماس. ومع ذلك، يمكن أن ينظر إليه من قبل المنظمين كعلامة على الممارسات التجارية غير القانونية. كما أنه يمكن أن يخلق ثقافة حيث يعتقد الناس أن الفوز هو الهدف الوحيد، وبالتالي يبدأون في استخدام أساليب خادعة أو غير عادلة. بدلاً من ذلك، ركز على قيمة وفوائد منتجاتنا وخدماتنا. نجحنا لأن لدينا أفكارًا وتكنولوجيا جديدة ومفيدة. هذا هو ما يوصلنا عن المنافسة.



النزاهة (تابع)

استخبارات تنافسية

للمنافسة بفعالية، يجب أن نفهم صناعتنا المتطورة ومنافسينا. ومع ذلك، يجب علينا جمع واستخدام المعلومات حول منافسينا بشكل مسؤول وأخلاقي. يجب أن نتعامل مع الشركات الأخرى ومعلوماتها كما نود أن يعاملونا.

كيف نفعل الصواب

✓ ما يجب فعله:

- استخدام الموارد المتاحة للجمهور متى أمكن
- اتباع أي اتفاقيات سرية أو اتفاقيات عدم الإفصاح عندما يمكننا الاطلاع على معلومات شركة أخرى
- احترام حقوق منافسينا فيما يتعلق بالملكية الفكرية والمعلومات السرية الخاصة بهم

✗ ما يجب تجنبه:

- طلب معلومات تجارية حساسة أو سرية من المنافسين أو عملائهم
- استخدام طرقاً غير قانونية مثل التعدي على ممتلكات الغير أو السرقة للحصول على معلومات عن شركات أخرى
- توظيف أو التحدث إلى موظفين سابقين من المنافسين للحصول على معلومات سرية

الحصول على المزيد من المعلومات:

[السياسة العالمية لقوانين مكافحة الاحتكار والمنافسة](#)



الإجابات السليمة

س) أرسلت لي ممرضة تعمل مع أحد عملائنا معلومات التسعير وشروط العقد من أحد منافسينا. الممرضة لم تعتقد أنها معلومات سرية. هل يمكنني استخدام هذه المعلومات لتقديم عطاء للفوز بمشروع في حيازة المنافس حالياً؟

ج) لا، قد تكون المعلومات سرية، على الرغم من أن الممرضة لا تعتقد ذلك. استخدام هذه المعلومات قد لا يكون أخلاقياً وقد يتعارض مع مدونتنا. في هذا الموقف، من الأفضل الاتصال بـ مجموعة الشؤون القانونية للحصول على التوجيه.



التعامل بشكل أخلاقي مع اختصاصيي الرعاية الصحية ومنظمات الرعاية الصحية والمسؤولين الحكوميين

ما نؤمن به

تساعدنا العلاقات القوية طويلة الأمد مع اختصاصيي الرعاية الصحية (HCP)، ومنظمات الرعاية الصحية (HCO)، والمسؤولين الحكوميين (GO) في فهم عملائنا واحتياجات مرضاهم بشكل أفضل. من خلال التعاون، سوف نستمر في تطوير منتجات عالية الجودة وتعليم الناس استخدامها الآمن والفعال. يجب أن تستند هذه العلاقات إلى أعلى المعايير الأخلاقية.

ما أهمية ذلك

يضع القانون وقواعد الصناعة في جميع أنحاء العالم معايير عالية تحكم تفاعلنا مع اختصاصيي الرعاية الصحية ومنظمات الرعاية الصحية والمسؤولين الحكوميين. يجب أن تستند هذه العلاقات دائماً إلى حاجة تجارية مشروعة وألا تُستخدم أبداً لتأمين ميزة تجارية غير ملائمة. إذا لم نتمكن من تطوير هذه الأنواع من العلاقات، وبناء الثقة، والحفاظ عليها مع مرور الوقت، فسوف يؤدي ذلك إلى الإضرار بسمعتنا، وهو ما يؤثر بدوره سلبياً على أعمالنا. إذا ارتكبنا أخطاءً، فإن العواقب ستكون وخيمة.

التعامل بشكل أخلاقي مع اختصاصيي الرعاية الصحية ومنظمات الرعاية الصحية والمسؤولين الحكوميين (تابع)

مكافحة الرشوة والفساد

لا نقبل الرشوة بجميع أنواعها ولا نقدمها ولا نوافق عليها. الرشوة أو "الإتاوة" هي أي شيء ذو قيمة يُقصد به الحصول على ميزة تجارية غير ملائمة. وينطبق أيضًا إذا حاولنا الحصول على معاملة متميزة من مسؤول حكومي. من الضروري أن نتجنب حتى الظهور بمظهر من يحاول تقديم رشوة إلى شخص ما.

نتبع قوانين مكافحة الفساد في العديد من البلدان، والتي تشمل:

- قانون الممارسات الأجنبية الفاسدة في الولايات المتحدة (FCPA)
- قانون مكافحة الرشوة الأمريكي
- قانون الرشوة في المملكة المتحدة
- قانون مكافحة المنافسة غير العادلة في الصين
- قانون الشركات النظيفة في البرازيل

كيف نعمل الصواب

✅ ما يجب فعله:

- معرفة كيفية التعرف على الرشوة وتجنبها
- اتباع السياسة العالمية لمكافحة الرشوة ومكافحة الفساد والسياسة العالمية لإدارة دورة حياة وسيط الطرف الثالث ومعاييرنا العالمية للتفاعل مع اختصاصيي الرعاية الصحية ومنظمات الرعاية الصحية والمسؤولين الحكوميين
- فهم كيف تبدو تصرفاتنا للآخرين
- تسجيل جميع المدفوعات والنفقات بدقة
- الإفصاح عن مخاوفك إذا رأيت رشوة أو ساورك الشك بشأنها
- البحث عن استشارة ممثل الأخلاقيات والامتثال المحلي

❌ ما يجب تجنبه:

- استخدام طرف ثالث أو شخص آخر لأداء مدفوعات غير مشروعة أو تجنب سياسات BD
- تقديم أي مدفوعات تهدف إلى "تسهيل" الخدمات الروتينية من مسؤول حكومي، ما لم تكن لحماية سلامتك الشخصية



تطوير معرفتك

لا نقدم أو نعطي أو نقبل أي شيء ذي قيمة* للتأثير بشكل غير صحيح على القرارات أو للحصول على ميزة غير عادلة. قد يشمل ذلك:

- النقد أو المعادلات النقدية
- الهدايا
- الترفيه أو الضيافة أو وجبات الطعام
- نفقات السفر
- الخدمات
- عروض عمل أو فرص تعليمية
- القروض أو السلف النقدية
- المنح أو التبرعات أو المساهمات
- منتجات مجانية
- أي تحويل آخر للقيمة، بما في ذلك الخدمات لصالح أفراد الأسرة، حتى لو كان مبلغًا صغيرًا

منتجات مجانية

يمكننا توفير المنتجات للعملاء في حالات معينة. ينطبق هذا، على سبيل المثال، عندما نريد عرض المنتج أو السماح للعملاء المحتملين بتقييم ما إذا كان أحد المنتجات يناسب احتياجاتهم. توفير فقط الحد الأدنى من كمية المنتج المطلوبة للأحد الأدنى من الوقت المطلوب. التأكد من أن الوثائق مرفقة بأي منتج مجاني/منتج استخدام تجريبي. تتبع أي منتج مجاني والعمل بشكل سريع على استعادة المنتجات بمجرد وصول العملاء إلى نهاية مدة الاستخدام المجاني المتفق عليها.

*يمكن تقديم بعض العناصر ذات القيمة في مواقف محدودة لأسباب مشروعة. على سبيل المثال، يمكننا دفع نفقات السفر وتوفير معدات مجانية في بعض الحالات. استشر ممثل الأخلاقيات والامتثال للحصول على التوجيه.



⊗ ما يجب تجنبه:

- العمل مع اختصاصي رعاية صحية دون اتفاق مكتوب مناسب
- محاولة التدخل في الحكم الطبي المستقل لاختصاصي رعاية صحية
- إجراء الترتيبات (بما في ذلك المنح أو التبرعات أو المساهمات) التي تهدف إلى مكافأة أو تشجيع اختصاصي رعاية صحية على شراء أو تأجير أو التوصية بمنتجاتنا



التعامل بشكل أخلاقي مع اختصاصي الرعاية الصحية ومنظمات الرعاية الصحية والمسؤولين الحكوميين (تابع)

التعاون أخلاقياً مع اختصاصي الرعاية الصحية

نستطيع ويجب علينا التعاون مع اختصاصي الرعاية الصحية لأسباب عديدة. وهي تشمل:

- تطوير المنتجات وتحسينها
- إجراء الدراسات السريرية أو البحوث
- إلقاء المحاضرات
- التدريب والتعليم على الاستخدام
- الأمن والفعال لمنتجات BD
- اجتماعات الفريق الاستشاري
- الاجتماعات العلمية
- الترتيبات الاستشارية
- خدمات مشروعة أخرى

كيف نفعل الصواب

✓ ما يجب فعله:

- التعامل مع اختصاصي الرعاية الصحية فقط إذا كانت لدينا احتياجات مشروعة
- اختيار اختصاصي الرعاية الصحية المؤهلين فقط لتلبية احتياجاتنا المشروعة
- تحديد مواقع وأماكن بسيطة ومناسبة للمعاملات
- اتباع المبادئ التوجيهية الخاصة بحدود وجبات اختصاصي الرعاية الصحية لدينا دائماً ودفع نفقات السفر البسيطة فقط
- دفع القيمة السوقية العادلة لاختصاصي الرعاية الصحية مقابل خدماتهم كما هو موضح في دليل تعويض القيمة السوقية العادلة لاختصاصي الرعاية الصحية
- التأكد من أن الدراسات والأبحاث السريرية تلبى أعلى المعايير الأخلاقية والطبية والعلمية. يجب إشراك الشؤون الطبية دائماً في الدراسات السريرية والمبادرات البحثية.

التعامل بشكل أخلاقي مع اختصاصيي الرعاية الصحية ومنظمات الرعاية الصحية والمسؤولين الحكوميين (تابع)

العناصر المقدمة لاختصاصيي الرعاية الصحية ومنظمات الرعاية الصحية والمسؤولين الحكوميين

يمكن أن يؤدي منح أو قبول الهدايا أو العناصر الأخرى إلى خلق تصور لتضارب المصالح أو الكشف عن معلومات بموجب قوانين مكافحة الرشوة والفساد. ويرجع السبب في هذا إلى أنه قد يبدو كما لو أننا نعطي هذا العنصر للحصول على معاملة متميزة. وتتنطبق القواعد الهامة والمحددة على تقديم الهدايا والترفيه والمواد التعليمية ومجاملات العمل الأخرى لاختصاصيي الرعاية الصحية ومنظمات الرعاية الصحية والمسؤولين الحكوميين.

كيف نفعل الصواب

✓ ما يجب فعله:

- توفير العناصر لاختصاصيي الرعاية الصحية التي تفيد المرضى أو تخدم وظيفة تعليمية حقيقية. قبل تقديم أي عنصر إلى اختصاصيي الرعاية الصحية أو منظمات الرعاية الصحية أو المسؤولين الحكوميين، تأكد من أن العنصر مسموح به بموجب سياسات BD والقوانين المعمول بها وقواعد الصناعة. يكون لدى العديد من البلدان متطلبات محددة تقيد العناصر التي يمكن توفيرها لاختصاصيي الرعاية الصحية.

✗ ما يجب تجنبه:

- تقديم هدايا من أي نوع، مثل الكوكيز أو العصائر أو الزهور أو الشوكولاتة أو هدايا العيد أو سلال الهدايا أو شهادات الهدايا والنقد أو ما يعادله، حتى بالنسبة للأحداث الهامة في الحياة، مثل حفلات الزفاف أو الولادات أو احتفالات الذكرى السنوية أو الجوائز. ومع ذلك، خارج الولايات المتحدة، يمكنك تقديم هدية بسيطة لوفاة اختصاصيي الرعاية الصحية أو أحد أفراد أسرته.
- الدفع أو تسهيل الترفيه أو السفر الشخصي أو الاستجمام من أي نوع لاختصاصيي الرعاية الصحية أو المسؤولين الحكوميين

الإجابات السليمة



س) أثناء التفاوض بشأن البيع، طلبت منظمة رعاية صحية كبيرة تمويل دراسة برعاية باحث. هل من المناسب تقديم منحة بحثية للمساعدة في تأمين البيع؟

ج) لا، يجب أن تظل أنشطة البيع والبحث منفصلة. لا يمكننا أبداً استخدام منحة لتشجيع اختصاصيي رعاية صحية على شراء منتجاتنا أو تأجيرها أو التوصية بها. يجب تقديم كل الطلبات الخاصة بالدراسات تحت رعاية الباحث عبر CyberGrants بحيث يمكن للجنة المناسبة مراجعتها.

الابتكار من خلال النزاهة



على مدار تاريخنا، عملنا في برامج البحث والتطوير مع الجامعات والمراكز الطبية ومؤسسات أخرى. ولدينا العديد من الأمثلة على كيف أثمرت هذه العلاقات البعض من أعظم الابتكارات لدينا. على سبيل المثال، أثمر تعاوننا الفريد مع جامعة سينغولارييتي، وهي شركة في كاليفورنيا تطبق التكنولوجيا على بعض التحديات الكبرى العالمية، ثلاثة مشاريع مهمة. هذه المشاريع:

- استكشاف استخدام جمع البيانات في الوقت الحقيقي لإدارة الأمراض في المنازل
- خلق تحليل تنبؤي لسلوك المريض
- إنشاء أدوات تصور جديدة لتحليل الخلية ذات المعايير العالية



التعامل بشكل أخلاقي مع اختصاصيي الرعاية الصحية ومنظمات الرعاية الصحية والمسؤولين الحكوميين (تابع)

قوانين الشفافية

تشترط القوانين وقواعد الصناعة في العديد من البلدان إبلاغنا عن مدفوعات اختصاصيي الرعاية الصحية ومنظمات الرعاية الصحية (أو تحويلات معينة أخرى ذات قيمة) إلى المؤسسات الحكومية و/ أو العامة (على سبيل المثال، قانون صن شاين الأمريكي). للقيام بذلك، يجب أن نحفظ بسجلات دقيقة لجميع المدفوعات. هذا يعني اتباع سياسات وعمليات الشفافية لدينا.

الحصول على المزيد من المعلومات:

[موقع الشفافية العالمية](#)

[سياسات الدراسات تحت رعاية الباحث العالمي](#)

[المعايير العالمية للتعامل مع اختصاصيي الرعاية الصحية ومنظمات الرعاية الصحية والمسؤولين الحكوميين](#)

[السياسة العالمية لمكافحة الرشوة ومكافحة الفساد](#)

[السياسة العالمية للمنتجات المجانية](#)

[السياسة العالمية لإدارة دورة حياة وسيط الطرف الثالث](#)



- التأكد من أن جميع المعلومات التي نحتفظ بها أو نرسلها إلى الوكالات الحكومية صحيحة ودقيقة وكاملة
- بيع المنتجات المصرح بها فقط والتي تلبى جميع المتطلبات التنظيمية المعمول بها
- تسمية منتجاتنا والإعلان عنها وترويجها بشكل صحيح
- الإبلاغ الفوري عن الشكاوى والأحداث السلبية وغيرها من علامات المشاكل المحتملة في المنتجات

⊗ ما يجب تجنبه:

- افتراض أن القواعد في بلدك هي نفسها في البلدان الأخرى
- افتراض أن شخصاً آخر سيقوم بالإفصاح عن المخاوف؛ إذا علمت بوجود مشكلة أو كانت لديك مخاوف، فأفصح عنها حتى يمكن معالجتها
- كبت المعلومات التي قد تؤثر على الامتثال لمعايير السلامة والجودة



اتباع قواعد المنتج

ما نؤمن به

عندما نتبع قواعد منتجاتنا، فإننا نساعد في ضمان أنها آمنة وفعالة. سيؤدي هذا إلى بناء الثقة والحفاظ عليها مع عملائنا ومرضاهم والوكالات الحكومية.

ما أهمية ذلك

تعتمد سمعتنا وقدرتنا على بيع منتجاتنا على اتباع القواعد والقوانين في كل دولة نعمل بها. تلعب وظائف الشؤون التنظيمية وإدارة الجودة والشؤون الطبية جميعها أدواراً هامة في مساعدتنا على القيام بذلك.

نحن نتبع قواعد الهيئات الحكومية ووزارات الصحة والسلطات التنظيمية في أنحاء العالم. بعض الأمثلة على هذه المنظمات مدرجة أدناه:

- إدارة الغذاء والدواء (FDA) (الولايات المتحدة)
- إدارة السلع العلاجية (أستراليا)
- وزارة الصحة الكندية (كندا)
- وزارة سلامة الغذاء والدواء (كوريا الجنوبية)
- إدارة المنتجات الطبية الوطنية (الصين)
- هيئة المراقبة الصحية الوطنية (البرازيل)
- الهيئة التنظيمية للأدوية ومنتجات الرعاية الصحية (المملكة المتحدة)

كيف نفعل الصواب

✓ ما يجب فعله:

- التأكد من تطوير جميع المنتجات باستخدام الضوابط المناسبة ومن اجتيازها لجميع الاختبارات الملائمة قبل قيامنا بتسويقها وبيعها



اتباع قواعد المنتج (تابع)



الابتكار من خلال النزاهة

يمكن أن ينتشر أكثر من 20 مرضًا ينتقل عن طريق الدم بسبب الإصابات العرضية للوخز بالإبر (NSI). لقد كانت BD رائدة في تطوير منتجات السلامة الهندسية من أجل معالجة هذه المشكلة، ولا تزال المزود الرائد لهذه التقنيات. لا ينتهي التزامنا الاستباقي بسلامة العاملين في مجال الرعاية الصحية بمجموعة منتجاتنا الشاملة والمبتكرة. تحملت BD مسؤولية تشريع سلامة العاملين في مجال الرعاية الصحية وتواصل تأييدها نيابة عن الممرضات والمنظمات. وتساعد BD في تطوير ومشاركة أفضل الممارسات ضمن فئتها وتوفر إمكانية الوصول المفتوح إلى التدريب والتعليم للحفاظ على سلامة العاملين في مجال الرعاية الصحية.

الحصول على المزيد من المعلومات:

[نموذج الشكاوى المتعلقة بالمنتج](#)



الإجابات السليمة

س) كنت في حفلة، وسمعت مصادفةً بعض الضيوف يتحدثون عن منتج BD. كانوا يشكون من بعض الآثار الجانبية. هل يجب عليّ الإبلاغ عن هذا؟

ج) نعم. نأخذ الشكاوى المتعلقة بالمنتج على محمل الجد، ليس فقط لأننا نريد دائمًا تحسين منتجاتنا، ولكن أيضًا بسبب القواعد واللوائح السارية. يجب عليك الإبلاغ عن الشكاوى المتعلقة بالمنتج للأشخاص المناسبين، حتى إذا سمعتها خارج العمل. يعد **نموذج الشكاوى المتعلقة بالمنتج** على صفحة ماكسويل الرئيسية هو أفضل مكان للقيام بذلك.





التبادل العلمي

ما نؤمن به

إن التأكد أن منتجاتنا آمنة وفعّالة يشغل أولوية قصوى. لا يمكننا الترويج أو الإعلان عن أي استخدام بدون تصريح للمنتجات. لكن هناك أسباب سياسة عامة مهمة لموظفي الشؤون الطبية لدينا للمشاركة في المناقشات العلمية مع مجتمع الرعاية الصحية الخارجي متعلقة باستخدامات منتجاتنا بتصريح وبدون تصريح.

ما أهمية ذلك

نريد أن نكون شريكًا علميًا موثوقًا وقيّمًا في تطوير منتجات تساعد على تحسين رعاية المرضى. نريد أيضًا مساعدة مقدمي الرعاية الصحية على أداء مهامهم بشكل أكثر فعالية. يساعدنا التبادل العلمي على القيام بذلك، لكن هناك متطلبات صارمة. تضمن مبادئ التبادل العلمي لدينا أيضًا اتباعنا المتطلبات القانونية المعمول بها وأننا نحمي مصداقيتنا وثقة أصحاب المصلحة لدينا.



الحصول على المزيد من المعلومات:

[سياسة التمويل الخارجي العالمية](#)

[السياسة العالمية للأبحاث على البشر](#)

[السياسة العالمية للإفصاح عن البيانات والنشر](#)

التبادل العلمي (تابع)

كيف نفعل الصواب

✓ ما يجب فعله:

- فصل كل أنشطة التبادل العلمي عن الأنشطة التجارية وأنشطة المبيعات
- التأكد أن جميع الاتصالات المتعلقة بالتبادل العلمي غير ترويجية ومتوازنة وموضوعية ودقيقة علمياً ويتم إجراؤها بواسطة موظفي الشؤون الطبية المدربين بشكل ملائم
- دعم برامج التعليم الطبي المستمر المستقل بما يتوافق مع سياسة التمويل الخارجي العالمية الخاصة بنا
- التأكد من إجراء التجارب السريرية بشكل أخلاقي واتباع سياسات BD وكل القوانين والمتطلبات التنظيمية المعمول بها
- الاستجابة للطلبات غير المرغوب فيها للحصول على معلومات حول الاستخدام بدون تصريح من خلال الإشارة إلى أن الموضوع بدون تصريح وأن BD توصي باستخدام منتجاتها بما يتوافق مع الاستخدام المعتمد. ثم إحالة مقدم الطلب إلى جهة اتصال الشؤون الطبية المحلية لديك.

✗ ما يجب تجنبه:

- المشاركة في أي نشاط تبادل علمي إذا كنت تعمل في المبيعات أو التسويق أو أي وظيفة تجارية أخرى
- مشاركة المعلومات الطبية غير المتوازنة مع المخاطر والفوائد الدقيقة (مثل التركيز على البيانات الإيجابية فقط)
- المشاركة في محادثات استباقية حول الاستخدام بدون تصريح أو تقديم طلبات للحصول على معلومات الاستخدام بدون تصريح
- اقتراح منتج بحثي أو أن الاستخدام آمن وفعال



ضمان سلامة المنتج وجودته

ما نؤمن به

تعتبر سلامة المرضى ومستخدمي منتجاتنا أولوية قصوى. نفكر في المريض واختصاصي الرعاية الصحية خلال كل خطوة من خطوات التطوير والإنتاج. نحتاج جميعًا إلى التأكد من أن منتجات وتقنيات BD تلبى معايير السلامة والجودة الملائمة.

ما أهمية ذلك

للمساعدة في التشخيص والعلاج الناجحين، يجب أن تكون منتجات BD آمنة وفعالة للاستخدام المقصود منها. إن عملائنا ومرضاها هم في صميم كل ما نقوم به، وهم يعتمدون على جودة وسلامة منتجاتنا. فنحن لا نختصر من الوقت والمال.

سياسة الجودة لدى BD

"سنوفر باستمرار منتجات وخدمات متفوقة سعياً لتحقيق هدفنا المتمثل في النهوض بعالم الصحة™. سيتم تحقيق ذلك من خلال التحسين المستمر الذي يركز على العملاء والحفاظ على نظام الجودة الفعال الذي يتوافق مع المتطلبات التنظيمية".
- توم بولين، رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي والرئيس



ضمان سلامة المنتج وجودته (تابع)

كيف نفعل الصواب

✓ ما يجب فعله:

- اتباع قواعد نظام الجودة والمعايير والسياسات والإجراءات وممارسات التصنيع الجيدة
- التأكد من أن منتجاتنا يتم إنتاجها في بيئة تعزز الجودة وسلامة المستهلك
- تحمل المسؤولية الشخصية عن نجاح أعمالنا وذلك عن طريق الإبلاغ الفوري عن أي مخاوف تتعلق بالجودة أو السلامة

✗ ما يجب تجنبه:

- تخطي إجراءات مراقبة الجودة أو اللجوء إلى الطرق المختصرة التي من شأنها الإخلال بجودة أو سلامة منتجاتنا



تطوير معرفتك



أبلغ عن أي شكوى متعلقة بالمنتجات باستخدام تطبيق نموذج الشكاوى المتعلقة بالمنتج على صفحة ماكسويل الرئيسية خلال 48 ساعة من معرفتك بالشكوى. كل موظف لدى BD مسؤول عن الإبلاغ عن أي مشكلات تتعلق بجودة المنتج وسلامته في أسرع وقت ممكن حتى تتمكن من معالجتها.

ما هي الشكوى المتعلقة بالمنتج؟

تزعّم الشكوى المتعلقة بالمنتج وجود مشكلات في جودة وسلامة المنتج. يمكن أن تأتي الشكاوى بعدة أشكال، مثل رسالة بريد إلكتروني أو رسالة نصية أو خطاب أو مكالمة هاتفية أو حتى تعليق على القهوة. والأمر المهم هو أن يقول شخص ما أن المنتج لا يعمل كما ينبغي بعد أن بدأنا في بيعه.

الحصول على المزيد من المعلومات:

[سياسة الجودة لدى BD](#)



كيف نفعل الصواب

✓ ما يجب فعله:

- الترويج فقط عن المنتجات المصرح ببيعها في بلدك
- التأكد أن ملصقاتنا وإعلاناتنا وموادنا الترويجية تفي بجميع المتطلبات المعمول بها على النحو الموضح في سياسات BD
- استخدام المواد الإعلانية والترويجية فقط التي تم اعتمادها بشكل ملائم وفقاً لسياسات BD
- تقديم المزاعم الدقيقة والصادقة والمتوازنة حول منتجاتنا، المدعومة من خلال اختبار المنتج أو البيانات السريرية الملائمة
- مشاركة المعلومات حول اقتصاديات السداد والصحة لمنتجاتنا الصحيحة والتي لا تتعارض مع القرارات الطبية المستقلة

✗ ما يجب تجنبه:

- الترويج عن المنتجات قبل الحصول على موافقة بتسويقها
- اقتراح أو تشجيع استخدامات غير معتمدة أو استخدام بدون تصريح للمنتجات
- المبالغة في وصف فوائد منتجاتنا وتقنياتنا أو إخفاء المخاطر المحتملة لاستخدامها
- تقديم ادعاءات غير مدعومة من خلال اختبار المنتج أو البيانات السريرية الملائمة
- تقديم ادعاءات كاذبة أو مهينة عن المنافسين
- إجراء أي تغييرات على المواد الإعلانية أو الترويجية المعتمدة أو إنشاء المواد الخاصة بك

الصدق في الترويج للمنتجات

ما نؤمن به

نتحلى بالصدق والانفتاح ونفخر عندما نشارك مزايا منتجات BD وحلولها وخدماتها مع العملاء والمرضى. نبني الثقة في منتجاتنا وتقنياتنا من خلال الصدق في الترويج للمنتجات ودعم مزاعمنا بالأدلة.

ما أهمية ذلك

علاقات العملاء طويلة الأمد وسمعتنا الطيبة تعتمد على الثقة التي تدعمها النزاهة. لذلك فإننا صادقون ومنفتحون بشأن منتجاتنا وتقنياتنا، ولا نخدع عملائنا مطلقاً. يخضع الإعلان عن المنتجات والترويج لها أيضاً إلى متطلبات قانونية صارمة، بما في ذلك أن كل المطالبات المتعلقة بالإعلان والترويج يجب أن تكون بتصريح وصادقة وغير مضللة وليست خادعة أو غير عادلة.





الصدق في الترويج للمنتجات (تابع)

كيف نقوم بتسويق منتجاتنا

حتى تحقق BD هدفها المتمثل في النهوض بعالم الصحة™، يجب أن نفعل الصواب. تحدد **السياسة العالمية للإعلان والترويج** المبادئ والقواعد المتعلقة بكيفية إنشاء ومراجعة واعتماد المواد الإعلانية والترويجية لمنتجات BD لضمان الامتثال لجميع القوانين واللوائح المعمول بها، وأيضًا للحفاظ على سمعتنا الخاصة بالصدق مع عملائنا. توفر BD الإرشادات والتفاصيل الإضافية حول متطلبات هذه المجالات المتعلقة بالإعلان والترويج:

- إثبات المطالبة
- اتصالات التوعية بالمرض
- المنصات المعتمدة على الإنترنت
- تقديم معلومات متوازنة عن المنتج في مواد إعلانية وترويجية
- الترويج عن المنتجات المخصصة للاستخدام البحثي فقط (RUO) والاستخدام الاستقصائي فقط (IUO)
- التوزيع الترويجي للمنشورات
- برامج المتحدثين والفعاليات
- المعارض التجارية
- استخدام دراسات الحالة والشهادات في المواد الإعلانية والترويجية
- قبل استخدامنا أي مواد إعلانية وترويجية، يجب أن نقوم بمراجعتها واعتمادها بما يتوافق مع **العملية العالمية لمراجعة واعتماد وتصعيد المواد الإعلانية والترويجية**.
- لا يجوز لموظفي BD تغيير المواد المعتمدة أو إنشاء المواد الترويجية الخاصة بهم.

الإجابات السليمة



س عثرت على مقال إخباري على الإنترنت يناقش قصة نجاح مريض رائعة نتيجة استخدام أحد منتجات BD. هل يمكنني مشاركة ذلك مع العملاء؟

ج على الرغم من أن BD لم تكتب المقال الإخباري، إلا أننا إذا استخدمنا مواد مثل هذه قام بإنشائها أطراف ثالثة، فقد يحملنا منظمتنا المسؤولية عن محتوى هذه المواد. ينبغي عدم مشاركة هذه القصة الإخبارية مع العملاء ما لم يتم مراجعتها أولاً والموافقة عليها من خلال العملية العالمية لمراجعة واعتماد وتصعيد المواد الإعلانية والترويجية.

الحصول على المزيد من المعلومات:

- العملية العالمية لمراجعة واعتماد وتصعيد المواد الإعلانية والترويجية
- السياسة العالمية للإعلان والترويج
- نموذج الشكاوى المتعلقة بالمنتج
- إثبات المطالبة
- اتصالات التوعية بالمرض
- المنصات المعتمدة على الإنترنت
- تقديم معلومات متوازنة عن المنتج في مواد إعلانية وترويجية
- الترويج عن المنتجات المخصصة للاستخدام البحثي فقط (RUO) والاستخدام الاستقصائي فقط (IUO)
- التوزيع الترويجي للمنشورات
- برامج المتحدثين والفعاليات
- المعارض التجارية
- استخدام دراسات الحالة والشهادات في المواد الإعلانية والترويجية
- السياسة العالمية عن المعلومات الاقتصادية للرعاية الصحية



التعامل أخلاقياً مع الأطراف الثالثة

ما نؤمن به

يُعتبر شركاؤنا الخارجيون من العوامل الأساسية لنجاحنا، لذلك نختارهم بعناية. في BD، قد يشمل الطرف الخارجي الموزعين أو مقدمي الخدمة أو المستشارين لدينا، على سبيل المثال لا الحصر. نتعامل معهم باحترام ونتوقع منهم أن يلبوا معاييرنا الأخلاقية. يجب عليهم مشاركتنا في التزامنا بالأخلاق والجودة. يجب عليهم كذلك توفير أفضل قيمة لشركة BD.

ما أهمية ذلك

نعمل بجد لبناء سمعتنا وكسب ثقة عملائنا. من المهم أن يساعدنا الشركاء الذين يعملون نيابة عنا في حماية تلك السمعة والثقة. ذلك لأننا بموجب القوانين المتعددة التي تنطبق علينا، يمكن أن نتحمل المسؤولية عن أي شخص يعمل بالنيابة عنا.

كيف نفعل الصواب

✓ ما يجب فعله:

- التعامل بنزاهة وصدق مع جميع الأطراف الثالثة
- اختيار الأطراف الثالثة بناءً على احتياجات تجارية مشروعة ومؤهلاتهم لتلبية هذه الحاجة، وليس لأغراض غير مناسبة. استخدام عملية الاختيار المفتوحة والعادلة.
- إطلاع شركاء الأعمال على أننا نتوقع منهم اتباع قيمنا وسياساتنا المعمول بها. مشاركة السياسة العالمية لمكافحة الرشوة ومكافحة الفساد الخاصة بنا وتوقعاتنا للموردين.
- تجنب أي تضارب محتمل في المصالح عند اختيار أو التعامل مع أطراف ثالثة والإفصاح عن أي علاقات شخصية مع ممثلي الأطراف الثالثة

- حماية أي معلومات سرية نحصل عليها من أطراف ثالثة واستخدامها فقط للأغراض المناسبة
- الإفصاح والشكاوى إذا كنت تشك في أن طرفاً ثالثاً ينتهك قواعدنا السلوكية أو أي من سياساتنا
- مراقبة الأطراف الثالثة طالما أننا نعمل معهم

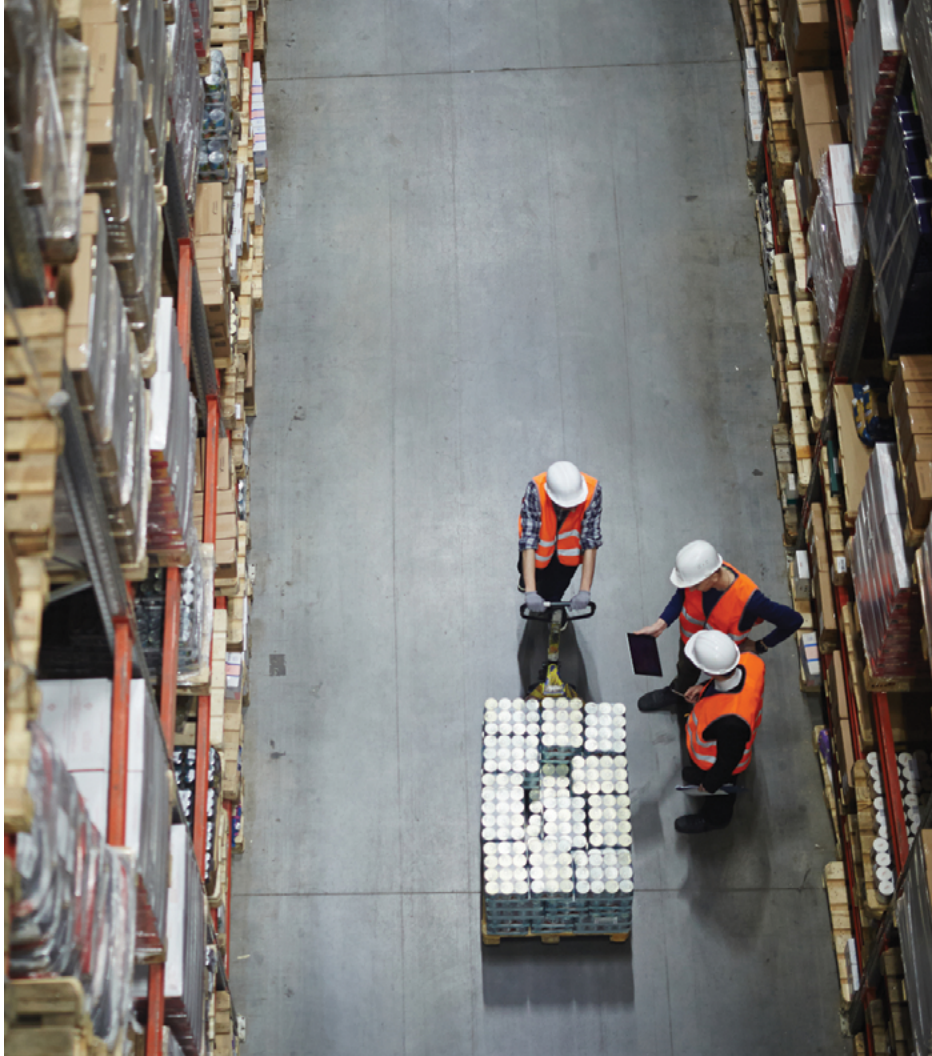
✗ ما يجب تجنبه:

- مطالبة أو السماح لطرف ثالث بأن يفعل أي شيء ينتهك مدونتنا أو السياسات أو القانون
- قبول أو تقديم رشاوى أو إكراميات
- العمل مع طرف ثالث ما لم نتحقق منه باستخدام عمليتنا الداخلية
- إبرام أي اتفاقيات جانبية مثل إبعاد عمل عن مورد آخر



السياسة العالمية لإدارة دورة حياة وسيط الطرف الثالث
وقعات الموردين
BD سياسة المشتريات لدى

الحصول على المزيد من المعلومات:
السياسة العالمية لمكافحة الرشوة ومكافحة الفساد



اتباع قوانين التجارة الدولية

ما نؤمن به

نحن نؤمن بالتفكير العالمي. كمواطن عالمي، نتبع جميع قوانين التجارة الدولية المعمول بها في جميع أنحاء العالم.

ما أهمية ذلك

نعمل في جميع أنحاء العالم. يخضع نشاطنا التجاري للعالمي للقوانين والقيود التجارية فيما يتعلق باستيراد المنتجات وتصديرها وإعادة تصديرها، بما في ذلك البرمجيات والتكنولوجيا والمكونات والمواد الخام. إن اتباع هذه القوانين يساعد في الحفاظ على سمعتنا فيما يتعلق بالعدالة والصدق والنزاهة. إذا لم نتبع هذه القوانين، فقد نخضع للعقوبات المدنية والجنائية التي قد تتضمن تعليق أو منع الامتيازات التجارية الدولية.



اتباع قوانين التجارة الدولية (تابع)

كيف نعمل الصواب

ما يجب فعله: ✓

- معرفة لوائح الاستيراد المتعلقة بوضع العلامات والملصقات على السلع، وتقييم السلع، ودفع الرسوم، والاحتفاظ بالسجلات الخاصة بالمنتجات والخدمات والتكنولوجيا
- معرفة متطلبات التصدير وإعادة التصدير. قد يشمل التصدير إرسال منتج أو تقنية فعليًا أو إلكترونيًا عبر حدود دولية. قد يشمل التصدير أيضًا تقديم خدمة إلى شخص ما في بلد آخر. أو قد يكون مجرد مشاركة معلومات مع شخص أجنبي. يتضمن إعادة التصدير بصفة عامة شحن أو نقل منتج أو تقنية أمريكية المنشأ أو من بلد غير الولايات المتحدة إلى بلد آخر.
- التعرف على عميلك واستخدامه لمنتجاتنا وخدماتنا
- إجراء تقييمات المخاطر وفحوصات العناية الواجبة للأطراف الثالثة التي تنوي إجراء أعمال معها
- التصنيف الدقيق والإبلاغ عن القيمة والكمية وبلد المنشأ لجميع الواردات لمسؤولي الجمارك، والحرص بشكل معقول فيما يتعلق بأنشطة الاستيراد
- الحرص على تنبيه **مجموعة الشؤون القانونية** إذا طلب منا عميل أو مورد أو أي شخص آخر المشاركة في مقاطعة محظورة
- التحدث إلى **التجارة العالمية** إذا كان لديك أي مخاوف أو أسئلة حول التجارة الدولية

ما يجب تجنبه: ✗

- إجراء أعمال مع بلدان/مناطق مفروض عليها عقوبات بما في ذلك كوبا أو إيران أو كوريا الشمالية أو سوريا أو منطقة القرم بدون موافقة مجموعة الشؤون القانونية
- إجراء أعمال بدون الحصول على الموافقة المناسبة مع كيانات أو أفراد موجودين على قوائم الأطراف المحظورين*
- السماح بإرسال المنتجات إلى وجهة مختلفة عن المخطط لها في الأصل ما لم يُسمح بهذا الترتيب بموجب سياساتنا
- *تحتفظ الولايات المتحدة والحكومات الأخرى بقوائم تحتوي على معلومات حول أشخاص وهيئات حكومية أجنبية وشركات ومنظمات وكيانات أخرى يُحظر على الشركات، بدرجات متفاوتة، إجراء معاملات تجارية معها.



اتباع قوانين التجارة الدولية (تابع)



الإجابات السليمة

- (س) أخبرني أحد موزعينا أنه يمكنهم توصيل منتجاتنا إلى سوريا عن طريق شحنها أولاً إلى بلد ليس لديها قيود تجارية مع سوريا. قال إن هذا الأمر قانوني. هل يمكن فعل ذلك؟
- (ج) لا. هذا مثال على تحويل المنتج وهو محاولة لمخالفة الاتفاقيات التعاقدية أو القيود التجارية أو اللوائح الأخرى. ما لم يقتضيه القانون، لا نسمح أيضاً بتحويل المنتج لأنه يجعل من الصعب علينا:
- تتبع منتجاتنا
 - التأكد من وجود إمدادات كافية في كل منطقة
 - اتباع قوانين التجارة الدولية والمتطلبات القانونية الأخرى



تطوير معرفتك

قوانين مكافحة المقاطعة

- يجب أن نتبع القوانين في الولايات المتحدة التي تحظر المشاركة في المقاطعات الدولية التي لم توافق عليها الحكومة الأمريكية، مثل مقاطعة جامعة الدول العربية لإسرائيل. نطاق القانون واسع ومعقد، وقد لا يسمح لنا بما يلي:
- التعامل مع بعض الأطراف أو البلدان
 - تقديم معلومات حول العلاقات التجارية مع أطراف معينة
 - دفع أو قبول أو تأكيد خطابات الاعتماد التي تتضمن أحكام المقاطعة
- نظرًا لأن قوانين مكافحة المقاطعة معقدة، تحدث إلى **مجموعة الشؤون القانونية** على الفور بشأن أي طلبات قد تتعامل مع هذه المشكلات.

الحصول على المزيد من المعلومات:

موقع التجارة العالمية

إجراء الامتثال التجاري لدى BD





44	تجنب تضارب المصالح
47	منع المتاجرة من الداخل
49	حماية البيانات الشخصية
52	حماية أصولنا
54	حماية المعلومات السرية والملكية الفكرية
56	الحفاظ على السجلات والحسابات الدقيقة
58	الحفاظ على سمعتنا

عند النهوض بعالم الصحةTM، يجب علينا حماية الشركة وقيمتها للمساهمين. يخلق كل واحد منا قيمة لشركتنا ومساهمتها من خلال العمل بما يحقق مصلحة الشركة، وحماية البيانات الشخصية وأصولنا، واستخدام الأصول بشكل صحيح، والتأكد من دقة سجلات أعمالنا، وحماية سمعتنا. إن القيام بما هو صحيح على هذا النحو سيساعد على خلق نجاح طويل الأمد لشركتنا ولكل من لديه مصلحة في مستقبلها.



شركتنا والمساهمون



تجنب تضارب المصالح

ما نؤمن به

بصفتنا موظفين، نحن مخلصون ونضع مصالح الشركة فوق مصالحنا الشخصية. نتجنب التضارب أو ظهور التضارب بين مصالحنا الشخصية ومصالح الشركة.

ما أهمية ذلك

تؤثر الطريقة التي نتصرف بها عندما نمارس أعمالنا على سمعتنا والثقة التي اكتسبناها مع أصحاب المصلحة. يمكن أن يؤثر تضارب المصالح على القرارات التي نتخذها بشأن BD أو تخلق مظهرًا من الظلم أو التحيز في وظائفنا، مما قد يضر بالثقة التي بنيناها.

كيف نعمل الصواب

✓ ما يجب فعله:

- معرفة كيفية التعرف على تضارب المصالح المحتمل
- إبلاغ المدير أو **مكتب شؤون الأخلاقيات** على الفور عن أي موقف يعتبر تضارب مصالح. يمكن تجنب أو حل معظم التضارب إذا تم إدارته بشكل صحيح وسريع.
- طلب النصيحة إذا كنت غير متأكد مما إذا كان هناك تضارب في المصالح أم لا
- مراجعة **سياسة تضارب المصالح العالمية** للحصول على أحدث المعلومات

✗ ما يجب تجنبه:

- استخدام المعلومات التي تم الحصول عليها في العمل فيما يتعلق بفرصة عمل محتملة لاستثمار أو تطوير فرصة لتحقيق مكاسب شخصية



تطوير معرفتك

فيما يلي بعض الأمثلة على تضارب المصالح المحتمل:

- العلاقات الشخصية: تشرف أو تجري أعمالاً مع أحد أفراد العائلة أو مع شخص تربطك به علاقة شخصية
- الأنشطة الخارجية: سمحت لوظيفة أو أنشطة ثانية مع مؤسسة أخرى بأن تضر بأدائك، أو تعوق دورك في BD
- استخدام أصول BD: تستخدم ممتلكات BD أو معلوماتها أو مواردها لمنفعة شخصية أو لصالح الآخرين
- المصالح المالية: تستثمر أنت أو أحد أفراد الأسرة، أو لديك مصالح مالية أخرى، في شركة تمارس أعمالاً تجارية أو تتنافس مع BD (أو تريد ذلك)
- فرص العمل: تغتنم الفرصة التي توفرت لك نتيجة لعملك مع BD دون عرضها على BD أو لأفراد الأسرة: تسمح لأحد أفراد الأسرة بالحصول على المزايا التي لا ينبغي له الحصول عليها، بناءً على منصبك في BD
- قبول الهدايا: تقبل هدية غير لائقة من مورد أو بائع. راجع **قبول الهدايا والترفيه من الموردين** لمزيد من المعلومات.



تجنب تضارب المصالح (تابع)



تطوير معرفتك

هل هو تضارب المصالح؟ اسأل نفسك:

- هل يؤدي إلى إعاقة عملك مع BD؟
- هل سيؤثر ذلك على قدرتك على اتخاذ قرارات تجارية جيدة وغير متحيزة لشركة BD؟
- هل تستخدم أصول BD؟
- هل تستطيع أنت أو أحد أفراد أسرتك الحصول على شيء ذي قيمة بناءً على منصبك في BD؟
- هل يمكن لشخص آخر أن يقلق بشكل معقول من وجود تضارب في المصالح؟
- هل يتم الإيذاء بسمعة الشركة إذا أصبحت عامة؟
- هل تشكل ميزة غير عادلة لشركة BD؟



الإجابات السليمة

س طلب مني أحد البائعين الانضمام إلى مجلسه الاستشاري، لكنني لست متأكدًا مما إذا كان هذا يمثل تضاربًا في المصالح. ما الذي ينبغي عليّ فعله؟

ج يمكن أن يؤدي العمل الخارجي إلى تضارب محتمل في المصالح. قد يبدو العمل في المجلس الاستشاري للبائع بأنه يمنح هذه الشركة ميزة غير عادلة. قد يكون على ما يرام، وذلك حسب الظروف. يجب عليك إبلاغ مديرك والتحدث مع مكتب شؤون الأخلاقيات حول موقفك للحصول على إرشادات حول ما إذا كان بإمكانك المشاركة أم لا.





تطوير معرفتك

قد تشمل الهدايا المقبولة:

- عناصر شعار الشركة مثل الأقلام والقمصان وغيرها
- الهدايا الإقليمية أو الثقافية مثل الهدايا التذكارية المحلية
- حلي العطلات الرمزية
- الهدايا الغذائية الرمزية مثل سلال الفاكهة



الحصول على المزيد من المعلومات:

سياسة تضارب المصالح العالمية العناصر المقدمة لاختصاصيي الرعاية الصحية ومنظمات
الرعاية الصحية والمسؤولين الحكو
ميينسياسة السفر والمصروفات لشركة BD

تجنب تضارب المصالح (تابع)

قبول الهدايا والترفيه من الموردين

تعد العلاقات القوية مهمة لنجاحنا في BD، وأحياناً يكون من اللباقة والذوق قبول الهدايا البسيطة وكرم الضيافة مثل وجبات الغداء أو العشاء.

تشمل سياسة السفر والمصروفات لشركة BD الإرشادات المتعلقة بما نعتبره وجبة معتدلة وما هو مقبول. على الرغم أنه يمكن للموظفين قبول وجبة أثناء المشاركة في غرض تجاري، إلا أنه يجب عليهم عدم قبول وجبات تتجاوز القيم المدرجة في سياسة السفر والمصروفات لشركة BD، حتى إذا كانت الوجبة على حساب شخص آخر.

كيف نفعل الصواب

✓ ما يجب فعله:

- قبول الهدايا أو الضيافة إذا كانت رمزية في قيمتها وغير متكررة
- مشاركة الهدايا مثل العناصر الترويجية أو سلال الهدايا مع أعضاء الفريق متى أمكن
- إدراك أن قواعد تقديم الهدايا لاختصاصيي الرعاية الصحية أو العملاء أو المسؤولين الحكوميين تكون أكثر صرامة. راجع العناصر المقدمة لاختصاصيي الرعاية الصحية ومنظمات الرعاية الصحية والمسؤولين الحكوميين لمزيد من المعلومات.

✗ ما يجب تجنبه:

- قبول النقد أو ما يعادله، مثل بطاقات الهدايا
- قبول الهدايا أو الضيافة إذا كانت مخالفة لأية قوانين
- قبول الهدايا أو الضيافة إذا كانت تؤثر أو يبدو أنها تؤثر على قدرتك على اتخاذ قرارات تجارية جيدة وغير متحيزة لشركة BD
- طلب الهدايا أو الضيافة



منع المتاجرة من الداخل

ما نؤمن به

لا نشارك في المتاجرة من الداخل. لا نشارك معلومات عن BD أو شركة أخرى ليست شركة عامة بالفعل، ولا نستخدم هذا النوع من المعلومات لتحقيق مكاسب شخصية أو لصالح أي شخص آخر.

ما أهمية ذلك

استخدام مواد ومعلومات غير عامة للحصول على فائدة مالية، غالبًا عن طريق شراء أو بيع الأسهم، يعد إجراء غير عادل، ويشوه الأسواق ويؤدي إلى هدم ثقة عملائنا ومرضاهم. إنه انتهاك خطير يمكن أن يؤدي إلى عقوبات كبيرة، بما في ذلك إنهاء العمل والغرامات وحتى السجن.

كيف نفعل الصواب

✓ ما يجب فعله:

- التعرف على المتاجرة من الداخل—راجع "ما هي المتاجرة من الداخل؟" لمزيد من المعلومات
- حماية المعلومات الداخلية من نشرها أو توزيعها
- مشاركة المعلومات الداخلية مع موظفين BD فقط إذا كانوا بحاجة إلى معرفتها

✗ ما يجب تجنبه:

- شراء أو بيع أسهم أو سندات BD أو شركات أخرى بناءً على المعلومات الداخلية أو خلال فترة انقطاع التيار الكهربائي
- المشاركة في "الإفصاح عن معلومات سرية" أو مشاركة المعلومات الداخلية مع آخرين حتى يتمكنوا من الاستفادة منها



الإجابات السليمة

(س) عندما كنت أتناول العشاء مع عائلتي الكبيرة، سألت عمي، "هل هناك جديد في العمل؟" قلت، "هناك بعض التغييرات الكبيرة المقرر إجراؤها. ستوافق إدارة الغذاء والدواء في الولايات المتحدة (FDA) على جهاز جديد. وستزدهر الأعمال!" هل كان من المقبول مشاركة هذه المعلومات؟

(ج) لا. ربما بدا الأمر كما لو كنت تجري محادثة، ولكن هذا مثال على "الإفصاح عن معلومات سرية". إذا استخدم عمك تلك المعرفة لشراء أسهم BD، فسيكون ذلك متاجرة من الداخل.





منع المتاجرة من الداخل (تابع)



تطوير معرفتك

ما هي المتاجرة من الداخل؟

تتم المتاجرة من الداخل عندما تقوم بشراء أو بيع الأسهم أو الأوراق المالية الأخرى بناءً على المعلومات الداخلية - ما يسمى "المعلومات المادية وغير العامة" - أو عندما تقوم بمشاركة هذه المعلومات مع شخص يتاجر بعد ذلك (يطلق عليها أيضًا "الإفصاح عن معلومات سرية").

المعلومات المادية هي المعرفة التي قد تؤثر على سعر السهم أو الأوراق المالية أو التي من المرجح أن يعتبرها المستثمر مهمة عند تقرير شراء أو بيع أو حجز الأسهم أو الأوراق المالية.

المعلومات غير العامة (أو "المعلومات الداخلية") هي تلك المعرفة التي يكون الأشخاص داخل الشركة فقط أو المرتبطين بالشركة على دراية بها. تعتبر المعلومات عامة بعد 24 ساعة من نشرها في السوق.

أمثلة على المعلومات الداخلية لشركة BD:

- التغييرات في الإدارة العليا
- الموافقات أو عمليات البدء أو عمليات الاستدعاء أو الأحداث الهامة الأخرى المتعلقة بمنتجاتنا
- تحقيقات الحكومة
- استراتيجيات السوق والعملاء
- النتائج المالية والتوقعات والتنبؤات
- خطط للمشروعات المشتركة أو عمليات الاندماج أو الاستحواذ أو بيع الشركات الفرعية
- تقسيم الأسهم غير المععلن أو إعادة شراء الأسهم
- الزيادة أو النقصان في توزيعات الأرباح التي دفعتها BD

الحصول على المزيد من المعلومات:

[سياسة معاملات المتاجرة من الداخل والأوراق المالية](#)

[موقع سكرتير الشركة](#)



حماية البيانات الشخصية

ما نؤمن به

نحن نؤمن بالتأكد من أن البيانات الشخصية الموكلة إلينا تظل هكذا. لا يهم ما إذا كانت هذه البيانات تخص موظفين أو أطراف ثالثة، أو هي معلومات صحية محمية (PHI) خاصة بالمرضى. نجمع البيانات الشخصية ونستخدمها ونحتفظ بها ونشاركها بما يتوافق مع قوانين الخصوصية.

ما أهمية ذلك

إن نجاحنا في النهوض بعالم الصحة™ يعني أننا في بعض الأحيان نحتاج إلى الوصول إلى بعض أنواع البيانات الشخصية واستخدامها ومشاركتها. يثق بنا عملائنا ومرضاهم وشركاؤنا مع تقديم بياناتهم الشخصية إلينا. لن نتمكن من الحفاظ على تلك الثقة إلا إذا قمنا بحماية خصوصيتهم، واحترام الوعود التي قطعناها لاستخدام بياناتهم الشخصية بطرق ملائمة، والحفاظ على سلامة البيانات الشخصية.

تحدد قوانين الخصوصية، مثل قانون إخضاع التأمين الصحي لقابلية النقل والمساءلة (HIPAA) لعام 1996 في الولايات المتحدة، واللائحة العامة لحماية البيانات الأوروبية (GDPR)، وقوانين الخصوصية العالمية أو الإقليمية الأخرى شروطاً حول كيفية استخدام البيانات الشخصية ومشاركتها وكيفية حمايتها. مع التطور السريع لقوانين الخصوصية الجديدة، نعمل لجعل ممارسات خصوصية GDPR نموذجاً لبرنامج الخصوصية العالمي الخاص بنا.





حماية البيانات الشخصية (تابع)

كيف نعمل الصواب

✓ ما يجب فعله:

- فهم ما إذا كانت مسؤوليات عملك تتطلب منك التعامل مع البيانات الشخصية خاصة في حالة المعلومات الصحية المحمية
- فهم ومتابعة جميع قوانين الخصوصية وحماية البيانات، مثل HIPAA وGDPR
- استخدام البيانات الشخصية والحصول عليها ومشاركتها لأغراض تجارية مشروعة فقط وبما يتوافق مع القانون وسياسة BD
- التأكد من معالجة اعتبارات الخصوصية خلال كل خطوة من دورة حياة المعلومات: جمع البيانات الشخصية واستخدامها والإفصاح عنها والاحتفاظ بها وإتلافها
- إبلاغ مديرك أو مكتب شؤون الخصوصية على الفور بأي خسارة أو كشف محتمل عن البيانات الشخصية
- حماية البيانات الشخصية الموجودة في منتجاتنا وتقنيات البرامج الخاصة بنا، باتباع نهج الخصوصية حسب التصميم أثناء العملية بأكملها من مرحلة التصميم والمفهوم إلى دعم ما بعد البيع
- الحفاظ على ضمانات إدارية وفنية ومادية معقولة ومناسبة لحماية المعلومات الصحية المحمية المخزنة إلكترونياً (e-PHI) أو بأشكال أخرى

✗ ما يجب تجنبه:

- مشاركة البيانات الشخصية مع أي شخص ليس لديه عمل يحتاج إلى معرفتها، حتى لو كان مخولاً له الحصول عليها
- مشاركة البيانات الشخصية مع أي شركة أو فرد آخر ما لم يكن لدينا اتفاق مكتوب ولديهم الضوابط المناسبة المعمول بها لحمايتها



حماية البيانات الشخصية (تابع)



تطوير معرفتك

ما هو خرق البيانات الشخصية؟

يحدث خرق البيانات الشخصية عندما يتم عرض البيانات الشخصية على الأشخاص غير المسموح لهم بالاطلاع عليها أو استخدامها ويؤدي ذلك إلى الإضرار غير المصرح به للبيانات الشخصية أو فقدانها أو تغييرها أو الإفصاح عنها أو الوصول إليها بشكل غير مصرح به.

تشمل الأمثلة:

- وصول شخص غير مسموح له برؤيتها
- عندما يتم إرسال البيانات الشخصية إلى الشخص الخطأ
- فقد أو سرقة كمبيوتر محمول أو هاتف يحتوي على بيانات شخصية
- التغييرات في البيانات الشخصية دون إذن
- عند فقد إمكانية الوصول إلى البيانات الشخصية

إذا ساروك الشك بشأن حدوث خرق للبيانات الشخصية، فاتصل بمديرك أو مكتب شؤون الخصوصية أو مكتب شؤون الأخلاقيات أو خط المساعدة لشؤون الأخلاقيات على الفور.

الحصول على المزيد من المعلومات:

سياسة الخصوصية العالمية

سياسة حماية البيانات بموجب لائحة GDPR

قواعد الخصوصية والأمن والإخطار عن الانتهاكات بموجب قانون HIPAA – السياسات والإجراءات

سياسة أمن المنتجات



الابتكار من خلال النزاهة

تقوم BD بتضمين أمان المنتج في عملية التطوير الخاصة بنا. على سبيل المثال، في المنتجات المتصلة بالشبكة، نقوم باختبار الأمان من خلال محاولة اختراق المنتج، إلى جانب اختبار خطط إدارة أمان المنتج، وإرسال تصحيحات لتحسين الأمان، والتفكير في كيفية إدارة أي نقاط ضعيفة. يستخدم فريق أمان المنتج لدينا استراتيجية ثلاثية الجوانب للتأكد من أن منتجاتنا:

- آمنة حسب التصميم
- آمنة في الاستخدام
- آمنة من خلال الشراكة، من خلال العمل مع العملاء





حماية أصولنا

ما نؤمن به

نحن نعتني بالأشياء التي نمتلكها بحيث يمكننا ضمان استمرار ابتكارات المنتجات وتحسيناتها. هذه هي إحدى الطرق التي يمكننا من خلالها مساعدة عملائنا وتلبية احتياجات المرضى في مختلف أنحاء العالم.

ما أهمية ذلك

أصول شركتنا، هي ببساطة، ما نملكه. إنها نتيجة الاستثمار والابتكار والعمل الجاد لزملائنا السابقين والحاليين. إنها جزء حيوي من الجهود المبذولة لضمان تقدم صحة المريض واستمرار BD في الربح والحفاظ على الميزة التنافسية.

كيف نفعل الصواب

✓ ما يجب فعله:

- التعامل مع أصول BD وكأنها أصولك
- اتخاذ خطوات معقولة للتأكد من عدم تعرض أصول BD للتلف أو سوء الاستخدام أو الضياع أو الفقد أو السرقة أو النقل بشكل غير صحيح خارج نطاق BD
- استخدام نظم المعلومات والاتصالات والبيانات الإلكترونية التي تحتويها بطريقة مسؤولة
- التعامل دائمًا مع أموالنا بأمانة ومسؤولية، واتباع سياساتنا
- إبلاغ مديرك أو **مجموعة الشؤون القانونية** عن أي انتهاك أو سوء استخدام لأصولنا

✗ ما يجب تجنبه:

- أخذ أي من أصولنا بعيدًا عن منشأتنا للاستخدام الشخصي
- السماح للأشخاص غير المصرح لهم - بما في ذلك الأصدقاء والعائلة - باستخدام أصولنا



حماية أصولنا (تابع)



تطوير معرفتك

تأتي الأصول في أشكال كثيرة. تشمل بعض الأمثلة:

- الأصول المادية مثل الأرض والمباني واللوازم المكتبية والمفرشات والآلات والمواد الكيميائية ومعدات المستودعات والمستندات والمركبات وأجهزة الكمبيوتر والهواتف
- الأصول الإلكترونية مثل البيانات والملفات الموجودة في أنظمتنا وخوادمنا
- الأصول المالية مثل المال وأي شيء يمكن تحويله إلى أموال، مثل الأسهم والسندات والقروض والودائع
- أصول المعلومات مثل أي معلومات أو بيانات متعلقة بأعمال BD، بما في ذلك البيانات الشخصية
- الأصول غير الملموسة والأصول الأخرى مثل الأفكار والاختراعات وحقوق التأليف والنشر والعلامات التجارية وبراءات الاختراع والأسرار التجارية والعلامة التجارية وسمعتنا



الإجابات السليمة

(س) في وقت فراغي، لدي نشاط عبر الإنترنت لبيع التذكارات. خلال الوقت الضائع بالعمل، أتتحقق أحياناً من حالة الطلبات وأرد على أسئلة العملاء. بما أنه لا يتعارض مع عملي، فهل هذا لا بأس به؟

(ج) على الرغم من أنه يمكن للموظفين استخدام شبكة الكمبيوتر الخاصة بنا لأغراض بسيطة غير تجارية، فإنه لا يمكنك استخدام أصولنا، التي تشمل أجهزة الكمبيوتر، لنشاطك التجاري الخاص. لا يُسمح لك أيضاً باستخدام أجهزة الكمبيوتر الخاصة بنا لزيارة مواقع الويب ذات المحتوى غير المناسب لمكان العمل (على سبيل المثال، المحتوى الجنسي) أو دفع مقاطع الفيديو غير التجارية.





كيف نفعل الصواب

يجب علينا جميعاً حماية معلوماتنا التجارية السرية والملكية الفكرية.

✓ ما يجب فعله:

- التأكد من أن المستندات والبيانات والأجهزة آمنة. استخدم التدابير المادية مثل الأبواب أو الأدرج المقفلة، وكذلك كلمات المرور والتشفير للبيانات الإلكترونية.
- التعرف على المعلومات السرية، وما هي القيود المطبقة، والفترة التي يجب الاحتفاظ بها، وكيفية التخلص منها بشكل ملائم
- التأكد من أن الأشخاص الذين لديهم إذن فقط هم الذين يزورون مبانينا ومصانعنا وأن لديهم مرافقين ولا يدخلون مناطق محظورة
- إبلاغ المدير أو **مجموعة الشؤون القانونية** إذا تم نشر أو كشف أي معلومات يجب عدم نشرها، حتى تتمكن من معالجة المشكلة على الفور وبشكل صحيح

✗ ما يجب تجنبه:

- مشاركة المعلومات السرية أو الخاصة مع الآخرين - حتى داخل شركتنا - ما لم يُسمح لهم بذلك ولديهم حاجة عمل مشروعة للاطلاع على المعلومات
- مناقشة الأمور السرية في الأماكن العامة، مثل المصاعد أو القطارات أو المطاعم
- تسهيل الأمر على الأشخاص لرؤية المعلومات السرية (على سبيل المثال، من خلال العمل على جهاز كمبيوتر محمول على طائرة أو باستخدام شبكة Wi-Fi غير آمنة)
- مشاركة كلمات مرور شبكتنا أو هواتفنا أو أجهزة الكمبيوتر المحمولة
- تنزيل الملفات دون إذن مناسب إلى جهاز خارجي (مثل USB)

حماية المعلومات السرية والملكية الفكرية

ما نؤمن به

تعتبر معلوماتنا التجارية السرية وأفكارنا ومعلوماتنا جزءاً من ما يعطينا ميزة على منافسينا - إنه ما يطلق عليه عادةً الملكية الفكرية أو IP. يجب أن نحمي ملكيتنا الفكرية من المشاركة دون إذن أو من إساءة الاستخدام.

ما أهمية ذلك

تعد معلوماتنا السرية والملكية الفكرية من بين أهم الأصول لدينا. يعتمد التقدم في الرعاية الصحية ونجاحنا على تحسين وتطوير منتجات وتقنيات جديدة. إننا نحافظ على ميزتنا التنافسية ونعزز تأثيرنا على المجتمع من خلال حماية المعلومات والمعرفة السرية التي نمتلكها.





حماية المعلومات السرية والملكية الفكرية (تابع)



الإجابات السليمة

س أعمل في بعض الأحيان عن بُعد، لذا أرسل المستندات التي أحتاجها إلى حساب البريد الإلكتروني الشخصي الخاص بي للوصول إليها بسهولة. أحب بشكل خاص العمل في مقهى الحي الذي أقيم فيه. هل هذا لا بأس به؟

ج لا، نحن جميعًا مسؤولون عن حماية معلوماتنا السرية والملكية الفكرية. يجب عدم إرسال مستندات سرية أو خاصة إلى بريدك الإلكتروني الشخصي لعدة أسباب، ولكن الأهم من ذلك هو أن هذا الأمر ليس آمنًا. أيضًا، يجب ألا تستخدم شبكة Wi-Fi عامة لتنزيل المستندات السرية. يجب عليك التأكد من أن شبكتك المحلية تفي بالمتطلبات اللازمة للحفاظ على أمن معلوماتنا.

الحصول على المزيد من المعلومات:

سياسة الأسرار التجارية

سياسة أمن المعلومات لدى BD

معايير أمن المعلومات لدى BD



تطوير معرفتك

تشمل المعلومات السرية:

- أفكار البحث والتطوير والمعلومات
- عمليات التصنيع
- معلومات المشتريات
- معلومات الموظفين، مثل بيانات التعويض
- معلومات عن عمليات الاستحواذ المحتملة
- والاستثمارات وبيع الشركات الفرعية
- الآراء القانونية وأعمال المحاماة

- معلومات الملكية، مثل التصميمات
- الصناعية والصيغ الكيميائية
- أسرار التجارة والملكية الفكرية الأخرى
- المعلومات المالية غير العامة، بما في ذلك الأسعار والتوقعات
- خطط المبيعات والتسويق
- قوائم العملاء والموردين





الحفاظ على السجلات والحسابات الدقيقة

ما نؤمن به

نحن نؤمن بمبدأ الاحتفاظ بسجلات جيدة. نحتفظ بسجلات صادقة وكاملة ودقيقة حتى نتمكن من اتخاذ قرارات تجارية مسؤولة ونكون صادقين مع المستثمرين والوكالات الحكومية.

ما أهمية ذلك

إن الاحتفاظ بسجلات موثوقة يساعدنا في اتخاذ قرارات تجارية جيدة وتحسين كفاءتنا. وأيضًا، بصفتها شركة عامة، يجب على BD بموجب قوانين الأوراق المالية الاحتفاظ بسجلات دقيقة والإفصاح عن معلومات حول أعمالنا وأدائنا المالي في الوقت المناسب. يساعد القيام بذلك بشكل جيد في الوفاء بالتزاماتنا والحفاظ على ثقة المساهمين والعملاء وشركاء الأعمال وأصحاب المصلحة الآخرين.





الحفاظ على السجلات والحسابات الدقيقة (تابع)

كيف نفعل الصواب

✓ ما يجب فعله:

- الامتثال للمبادئ المحاسبية المقبولة بشكل عام والضوابط الداخلية والسياسات وجميع القوانين واللوائح ذات الصلة
- الحفاظ على الوثائق التي تعكس بصدق المعاملات المالية، دون أي أخطاء جوهرية أو مبالغة أو تقديرات غير مثبتة
- تسجيل جميع القيود المحاسبية والمعاملات التجارية بالكامل، بدقة، في الوقت المناسب، وفي الفترة المناسبة
- إرسال سجلات دقيقة إلى المدققين الداخليين والخارجيين في الوقت المحدد
- إبلاغ مديرك عن أي شيء قد يكون غير دقيق أو خاطئ أو مضلل

✗ ما يجب تجنبه:

- استخدام أي أموال نقدية أو أصول أو ديون أخرى سرية أو غير مسجلة
- تضليل أو إعطاء معلومات خاطئة لأي شخص حول عمليات الأعمال أو الأمور المالية
- إنشاء مستندات مزيفة أو انتهاك قواعدنا السلوكية بسبب أي ضغط فعلي أو مدرك لتحقيق هدف مالي
- الموافقة على أي عقود بشروط وأحكام لا تعكس العلاقة الفعلية بشكل صحيح
- إتلاف المستندات التي يجب أن نحتفظ بها للوفاء بالتزاماتنا المالية أو القانونية أو الضريبية، ما لم تسمح سياسة BD بذلك

الإجابات السليمة



- س) تناولت مؤخرًا عشاء عمل مع زملاء العمل وكانت زوجتي حاضرة. لقد دفعت مقابل الوجبة الكاملة على حساب بطاقة الشركة. لم أدرج زوجتي كحاضرة في تقرير النفقات الخاص بي ولم أعوض الشركة لأنني لم أسعى للحصول على التعويض مقابل نفقات العمل الأخرى التي تجاوزت تكلفة عشاء زوجتي. هل هذا لا بأس به؟
- ج) لا. لا يعكس تقرير المصاريف الخاص بك المصاريف بدقة. بالإضافة إلى ذلك، فإن استخدام بطاقة ائتمان شركتك لأي استخدام شخصي يتعارض مع سياسة السفر والمصروفات لشركة BD.

الحصول على المزيد من المعلومات:

[سياسة السفر والمصروفات لشركة BD](#)



الحفاظ على سمعتنا

ما نؤمن به

علينا جميعًا حماية سمعتنا من خلال التحلي بالإيجابية والصدق عند التحدث عن شركتنا.

ما أهمية ذلك

منذ وأن تأسست الشركة، فقد استطعنا بناء سمعة طيبة والمحافظة عليها مع الجدارة بالثقة. إذا لم نستخدم صوتًا واحدًا ونشارك رسالة واحدة، فقد يضر ذلك بشركتنا.

التواصل مع وسائل الإعلام والمستثمرين

يجب أن تعلم أن أي نقاش مع شخص من خارج شركتنا - بما في ذلك منشورات التواصل الاجتماعي - يمكن اعتباره بمثابة بيان رسمي للشركة. يستحق عملائنا والمستثمرون والمجتمعات الحصول على معلومات دقيقة وكاملة وواضحة عن BD. لدينا مجموعة مُدرّبة خصيصًا ومصريح لها بالتحدث نيابة عن شركتنا.

كيف نفعل الصواب

✓ ما يجب فعله:

- إحالة جميع الأسئلة الخارجية إلى العلاقات العامة ما لم تكن متأكدًا من أنك مخول بالإجابة
- إبلاغ مديرك أو العلاقات العامة إذا صادفت أي معلومات خطأ عن شركتنا أو منتجاتنا

✗ ما يجب تجنبه:

- المشاركة برأيك أو الإفصاح عن معلومات حول شركتنا أو عملائنا أو شركائنا التجاريين

الإجابات السليمة



س كنت في معرض تجاري، وكنت أتحدث عن شركتنا مع شخص اعتقدت أنه عميل محتمل. اتضح أنها كانت ممثلة لصندوق وقائي قام بالاستثمار في BD. أشعر بالقلق من أنني قد أكون ارتكبت خطأ.

ج إذا تحدثت عن المعلومات المتاحة للجمهور، فلا بأس بذلك. ولكن إذا كنت تحدثت عن التغييرات التي لم تكن عامة، فقد تكون هذه مشكلة. من المهم أن تتذكر أن أي نقاش مع مصدر خارجي يمكن اعتباره بيانًا رسميًا. قد يكون الأشخاص في المعارض التجارية مراسلين أو محللين. يجب أن تسأل دائمًا عن أسماء الأشخاص وانتماءاتهم قبل بدء محادثة، وعدم مشاركة معلومات غير عامة مطلقًا مع أشخاص من خارج BD. يجب أن تكون على اطلاع دائم بالمعلومات العامة إذا كنت تتحدث مع أي شخص خارج الشركة.





الحفاظ على سمعتنا (تابع)

الاستخدام المسؤول لوسائل التواصل الاجتماعي

نؤمن بقوة وسائل التواصل الاجتماعي، ولكن نحرص على عدم مشاركة المعلومات أو الآراء التي قد تضر بسمعة شركتنا. نذكر أنه يمكن إخراج البيانات عبر الإنترنت من سياقها أو تشويهها أو إساءة فهمها.

كيف نفعل الصواب

✓ ما يجب فعله:

- استخدام وسائل التواصل الاجتماعي بطرق تتفق مع قيمنا وسياساتنا
- عدم التردد في مشاركة أي منشورات تم إنشاؤها من حساب BD رسمي
- الإبلاغ عن أي منشور سلبي عن شركتنا إلى **العلاقات العامة**
- الإدراك بأن تعليقاتك على وسائل التواصل الاجتماعي يمكن نسخها من قبل الآخرين ومشاركتها، حتى إذا قمت بحذفها أو إخفائها

✗ ما يجب تجنبه:

- إبداء ملاحظات سلبية أو غير دقيقة عن BD
- تقديم آرائك الشخصية باعتبارها آراء BD
- مشاركة المعلومات السرية، سواء كانت خاصة بنا أو من عملائنا، أو شركاء العمل، أو المنافسين
- المشاركة في أي مراسلات تحريضية عبر الإنترنت مع أي شخص يقوم بإهانة الشركة أو منتجاتها
- الإدلاء بتصريحات يمكن تفسيرها بأي شكل من الأشكال أنها ادعاء على المنتج

🔗 الحصول على المزيد من المعلومات:

إرشادات استخدام المساعد الشخصي في وسائل التواصل الاجتماعي





61	المساهمة في مجتمعاتنا
63	احترام حقوق الإنسان
64	حماية البيئة
65	المشاركة في العملية السياسية



نحرص على النهوض بعالم الصحة™. هذا الشغف يحرك التزاماً قوياً لتعزيز صحة الإنسان، وحماية البيئة العالمية، وتحسين المجتمعات التي نخدمها. نعمل على تحسين المجتمعات حيث يعيش مرضانا وموفرو الرعاية ويعملون. نحن ملتزمون بالحفاظ على البيئة وحمايتها. إن كونك مواطناً عالمياً مسؤولاً يقود إلى نجاح مستدام طويل الأمد للشركة وجميع أصحاب المصلحة لدينا. لمعرفة المزيد حول كيفية تأثير BD في هذه المنطقة، يرجى زيارة www.bd.com/sustainability.



عالمنا



المساهمة في مجتمعاتنا

ما نؤمن به

نحن نؤمن بدعم المجتمعات التي نعيش ونعمل فيها. نريد أيضًا مواجهة تحديات الرعاية الصحية الأوسع في المجتمع. نشجع زملائنا على المشاركة في هذه الجهود.

ما أهمية ذلك

يعتمد نجاحنا على سمعتنا. جزئيًا، تتشكل سمعتنا من خلال ما نقدمه لموظفينا ومرضاينا وعمالنا ومجتمعاتنا والعالم بأسره. ويعد الاستثمار الاجتماعي جزءًا مهمًا في بناء سمعتنا والحفاظ عليها من أجل المداومة على النهوض بعالم الصحة™.

كيف نفعل الصواب

✓ ما يجب فعله:

- دعم الأسباب والمنظمات غير الربحية التي تتوافق مع هدفنا أو التي تدعم الصحة والسلامة حول العالم وفي المجتمعات التي يعمل ويعيش فيها شركاؤنا
- استكشاف فرص التطوع والأنشطة الخيرية التي تعزز من المشاركة مع مجتمعك، وتلك التي تساعدك بشكل أفضل على فهم وخدمة احتياجات الأشخاص الأكثر احتياجًا، محليًا وعالميًا

✗ ما يجب تجنبه:

- إجبار الآخرين على المساهمة في المنظمات الخيرية أو غيرها من الأنشطة المجتمعية

الحصول على المزيد من المعلومات:

[سياسة التمويل الخارجي العالمية](#)

[موقع الاستثمار الاجتماعي](#)

[برنامج الهدايا المماثلة لدى BD \(للموظفين الأمريكيين\)](#)

[موارد المتطوعين](#)

[مكافآت المتطوعين](#)



المساهمة في مجتمعاتنا (تابع)

التبرعات الخيرية، والهبات، والمنح

إننا نستخدم مواردنا ووقتنا ومهاراتنا لمساعدة المجموعات غير الربحية، كذلك التي تسعى لتوسيع نطاق الحصول على الرعاية الصحية وتعزيز الإمكانات البشرية ومساعدة المجتمعات الأكثر احتياجًا على زيادة مرونتها.

كيف نعمل الصواب

✓ ما يجب فعله:

- تقديم المساهمات والمنح والتبرعات إلى المنظمات الخيرية أو التعليمية أو البحثية
- تشجيع الأفراد أو المنظمات على طلب المنح الخيرية أو التعليمية
- اتباع سياسة التمويل الخارجي العالمية لدينا
- الاحتفاظ بسجلات لجميع المساهمات أو المنح أو التبرعات

✗ ما يجب تجنبه:

- تقديم مساهمات أو منحًا أو تبرعات للتأثير على شخص ما لشراء منتجاتنا أو تأجيرها أو التوصية بها أو وصفها
- تقديم مساهمات أو منح أو تبرعات لاختصاصيي الرعاية الصحية (HCPS) أو المسؤولين الحكوميين (GOs) لأي غرض من الأغراض
- الوعد بتقديم مساهمة أو منحة أو تبرع نيابة عن شركتنا ما لم يكن مصرحًا لك بذلك

الحصول على المزيد من المعلومات:

سياسة التمويل الخارجي العالمية

الإجابات السليمة



س) سألني أحد عملاء BD عما إذا كنا نستطيع المساعدة في رحلة خيرية يخططون لها. ستوفر الرعاية الصحية للمرضى الذين لا يستطيعون تحمل تكاليفها. سيقوم فرع لا يهدف إلى الربح من منظمة العميل بإدارة الرحلة. يتساءل عما إذا كان بإمكان BD دعم الرحلة بالمنتجات المجانية والتبرع النقدي. هل نستطيع القيام بذلك؟

ج) نحن نؤمن بأن دعم الأسباب الخيرية التي تساعد على تحسين الرعاية الصحية هو جزء من هدفنا، وهو النهوض بعالم الصحة™. قد نستطيع دعم نشاط خيري مثل هذه الرحلة إذا اتبعنا سياساتنا وإجراءاتنا. اتصل بممثل الاستثمار الاجتماعي أو ممثل الأخلاقيات والامتثال للحصول على مزيد من المعلومات.





احترام حقوق الانسان

ما نؤمن به

نحمي حقوق الإنسان في جميع مجالات أعمالنا. نؤمن بأنه يجب معاملة الجميع بكرامة واحترام، ونتوقع من شركائنا التجاريين أن يحذوا حذونا.

ما أهمية ذلك

كمواطن عالمي مسؤول، نؤمن بحماية حقوق الإنسان في كل ما نقوم به. لا نشارك مطلقاً في الإتجار بالبشر أو السخرة أو عمل الأطفال أو ممارسات العمل غير الآمنة أو غير العادلة.

كيف نفعل الصواب

✓ ما يجب فعله:

- اتباع سياسة حقوق الإنسان العالمية لدينا، والتي تستند إلى الإعلان العالمي لحقوق الإنسان الصادر عن الأمم المتحدة، والقوانين السارية
- مساعدتنا في الحفاظ على ظروف العمل آمنة وصحية والحفاظ على تعويض عادل ومناسب لجميع موظفين BD
- التأكد من أن موردينا ملتزمون بممارسات العمل المناسبة والمصادر المستدامة التي تحمي العمال والمجتمعات (احصل على التفاصيل في توقعات الموردين)
- تنبيه المشرف أو مكتب شؤون الأخلاقيات عندما ترى أو تشك في مخاوف تتعلق بحقوق الإنسان

الحصول على المزيد من المعلومات:

سياسة حقوق الإنسان العالمية

توقعات الموردين



تطوير معرفتك

لدعم حقوق الإنسان، نتعهد بالالتزامات التالية في كل ما نقوم به.

- توفير مكان عمل آمن وصحي
- عدم الاستعانة بعمالة الأطفال
- عدم اللجوء إلى العمل القسري أو الملزم بعقد عمل من أي نوع
- عدم السماح بالتمييز في التوظيف لدينا
- عدم السماح بالإساءة أو المضايقة أو التهديدات
- دعم حرية تكوين النقابات وحقوق العمال وأرباب العمل في الاتفاق بشكل جماعي





حماية البيئة

ما نؤمن به

نؤمن بالمسؤولية البيئية والمساءلة. ذلك لأننا ندرك أن الأداء البيئي يمكن أن يكون له تأثير على صحة الإنسان.

ما أهمية ذلك

إن تغير المناخ والنمو السكاني يفرضان مطالب كبيرة على الموارد الطبيعية وتحديات جديدة لأعمالنا وعملياتنا. إن المتطلبات التنظيمية المتزايدة وتوقعات العملاء تتطلب منا النظر في الأثر البيئي لأعمالنا وتقليل بصمتنا البيئية.

كيف نفعل الصواب

✓ ما يجب فعله:

- اتباع جميع القوانين البيئية وسياسات وإجراءات BD
- التخلص من أي نفايات خطرة بأمان وأبلغ عن أي انسكابات أو تسريبات
- البحث عن طرق لتكون أكثر كفاءة واعمل على حماية الطاقة والموارد الأخرى
- إبلاغ قسم البيئة والصحة والسلامة عن أي مخاوف بيئية لديك



الحصول على المزيد من المعلومات:

سياسة البيئة والصحة والسلامة
تقارير إدارة الاستدامة وتغير المناخ



تطوير معرفتك

كيف تشارك BD في العملية السياسية؟

لدينا فريق من المتخصصين في الشؤون العامة الذين يعملون عن كثب مع قادة البلاد وقطاع الأعمال للمشاركة في مناقشات السياسة ذات الصلة بما نقوم به. نشارك فقط في أنشطة الدعوة التي تساعدنا في تحقيق غرضنا المتمثل في النهوض بعالم الصحة™، دون أن نتأثر بالانتماءات السياسية الشخصية أو آراء أي شخص يعمل في BD.

ندعم الإطار التنظيمي والخاص بالتعويضات الذي يضمن سلامة التقنيات الطبية وعملها بشكل جيد، مع منح المرضى إمكانية الوصول إليها في الوقت المناسب. ندعم أيضًا السياسات الضريبية والتجارية المعقولة والتي تعمل على تحسين القدرة التنافسية والابتكار ونسعى إلى تعزيز النظام البيئي للرعاية الصحية المستدامة.

نحن ندير لجنة العمل السياسي (PAC) في الولايات المتحدة. تتيح لجنة العمل السياسي في BD للموظفين الأمريكيين المؤهلين تقديم أموالهم طوعاً للمرشحين لمنصب منتخب والذين ينقلون موقفنا بشأن قضايا السياسات العامة.

 الحصول على المزيد من المعلومات:

[المشاركة في العملية السياسية](#)

المشاركة في العملية السياسية

ما نؤمن به

نؤمن بنظام نتمتع فيه بحرية المشاركة في العملية السياسية. نشارك في العملية السياسية مع التحلي بالأخلاق والشفافية، ونفصل أنشطتنا السياسية الشخصية عن عملنا في BD.

ما أهمية ذلك

نؤمن بأن العملية السياسية المفتوحة تجعل مجتمعاً أكثر عدلاً وكفاءة وإنتاجية. نستخدم مهارتنا ومعرفتنا ووصولنا العالمي للمساعدة في دفع السياسة العامة.

كيف نفعل الصواب

✓ ما يجب فعله:

- التحدث إلى اختصاصيي الشؤون العامة في BD للتأكد من أنك تتصرف بشكل أخلاقي وقانوني عند التعامل مع المسؤولين المنتخبين أو المعيّنين نيابةً عن الشركة
- توضيح أن آراءك هي آراؤك الخاصة عند المشاركة في النشاط السياسي الشخصي

✗ ما يجب تجنبه:

- استخدام أموال الشركة لدعم المرشحين والأحزاب السياسية وإجراءات الاقتراع وحملات الاستفتاء



استطاعت BD أن تبني سمعة طبية فيما يتعلق بالجودة والنزاهة وهي أساس نجاحنا. إن الحفاظ على أهم الأصول لدينا له أهمية قصوى في تقدمنا المستمر، وهي مسؤولية نتقاسمها جميعًا.



الخلاصة



التزامنا

إن التصرف بنزاهة أمر بالغ الأهمية لنجاح الشركة وسمعتها. يمتد التزامنا إلى ما يفوق الامتثال للقانون. نؤمن بأن أفضل طريقة لتصبح شركة رائعة ولتقديم قيمة لعملائنا وشركائنا ومساهمينا هي أن نتحلى بالعدل والصدق والأخلاق في ممارساتنا وسلوكنا في العمل.

الإفصاح والشكاوى

نشجع ونتوقع من جميع الموظفين الإفصاح والشكاوى والإبلاغ عن الانتهاكات الفعلية أو المشتبه فيها للقوانين أو المدونة أو سياسات BD أو قواعد الصناعة ذات الصلة. إذا كنت غير متأكد من كيفية التعامل مع موقف معين، أو إذا وجدت أن أي جانب من جوانب المدونة غير واضح، فهناك عدة طرق يمكنك من خلالها طرح الأسئلة أو إثارة المخاوف أو البحث عن إرشادات، مثل:

استخدام أداة الإبلاغ عبر الإنترنت على: www.bd.ethicspoint.com



الاتصال على خط المساعدة لشؤون الأخلاقيات - يمكنك العثور على الرقم المحلي أو الدولي الصحيح على ماسوويل، شبكتنا الداخلية



مراسلة مكتب الأخلاقيات عبر البريد الإلكتروني على: ethicsoffice@bd.com



التحدث إلى مديرك أو مدير محابد وغير مشارك إذا كنت تفضل ذلك



الاتصال بممثل في الأخلاقيات والامتثال أو الموارد البشرية أو AccessHR أو مجموعة الشؤون القانونية، أو المراجعة الداخلية



الوصول إلى تطبيق [ethics@work app](https://ethics@work.app) على جهازك المحمول للاتصال بمراد الأخلاقيات والامتثال في أي مكان وأي وقت



لا تقبل BD أي شكل من أشكال الانتقام وستبذل قصارى جهدها دائماً لحماية سريتك.



الفهرس

جهات الاتصال والمواقع

AccessHR

اتصالات الشركة

سكرتير الشركة

أمن الشركة/الموقع

البيئة والصحة والسلامة

الأخلاقيات والامتثال

خط المساعدة لشؤون الأخلاقيات

مكتب شؤون الأخلاقيات

التجارة العالمية

الشفافية العالمية

HROne

الموارد البشرية

المراجعة الداخلية

مجموعة الشؤون القانونية

أداة الإبلاغ عبر الإنترنت

مكتب شؤون الخصوصية

العلاقات العامة

الاستثمار الاجتماعي

الاستدامة

السياسات والإرشادات

سياسة أمن المعلومات لدى BD

معايير أمن المعلومات لدى BD

برنامج الهدايا المتماثلة لدى BD (للموظفين الأمريكيين)

سياسة المشتريات لدى BD

سياسة الجودة لدى BD

إجراء الامتثال التجاري لدى BD

سياسة السفر والمصروفات لشركة BD

إثبات المطالبة

اتصالات التوعية بالمرض

سياسة البيئة والصحة والسلامة

سياسة تكافؤ فرص العمل والعمل الإيجابي

التوقعات من الموردين

سياسة حماية البيانات بموجب لائحة GDPR

العملية العالمية لمراجعة واعتماد وتصعيد المواد الإعلانية

والترويجية السياسة العالمية لمكافحة الرشوة ومكافحة الفساد

السياسة العالمية لقوانين مكافحة الاحتكار والمنافسة

سياسة تضارب المصالح العالمية

السياسة العالمية للإفصاح عن البيانات والنشر

سياسة التمويل الخارجي العالمية

السياسة العالمية للمنتجات المجانية

السياسة العالمية عن المعلومات الاقتصادية للرعاية الصحية

سياسة حقوق الإنسان العالمية

السياسة العالمية للأبحاث على البشر

سياسات الدراسات تحت رعاية الباحث العالمي

السياسة العالمية للإعلان والترويج

سياسة الخصوصية العالمية

سياسة الإفصاح عن المخاوف العالمية

المعايير العالمية للتعامل مع اختصاصيي الرعاية الصحية

ومنظمات الرعاية الصحية والمسؤولين الحكوميين

السياسة العالمية لإدارة دورة حياة وسيط الطرف الثالث

قواعد الخصوصية والأمن والإخطار عن الانتهاكات
بموجب قانون HIPAA – السياسات والإجراءات

سياسة المتاجرة من الداخل ومعاملات الأوراق المالية

المنصات المعتمدة على الإنترنت

المشاركة في العملية السياسية

تقديم معلومات متوازنة عن المنتج في مواد إعلانية وترويجية

نموذج الشكاوى المتعلقة بالمنتج

سياسة أمن المنتجات

الترويج عن المنتجات المخصصة للاستخدام البحثي فقط

(RUO) والاستخدام الاستقصائي فقط (IUO)

التوزيع الترويجي للمنشورات

إرشادات استخدام المساعد الشخصي في وسائل التواصل

الاجتماعي برامج المتحدثين والفعاليات

تقارير إدارة الاستدامة وتغير المناخ

سياسة الأسرار التجارية

المعارض التجارية

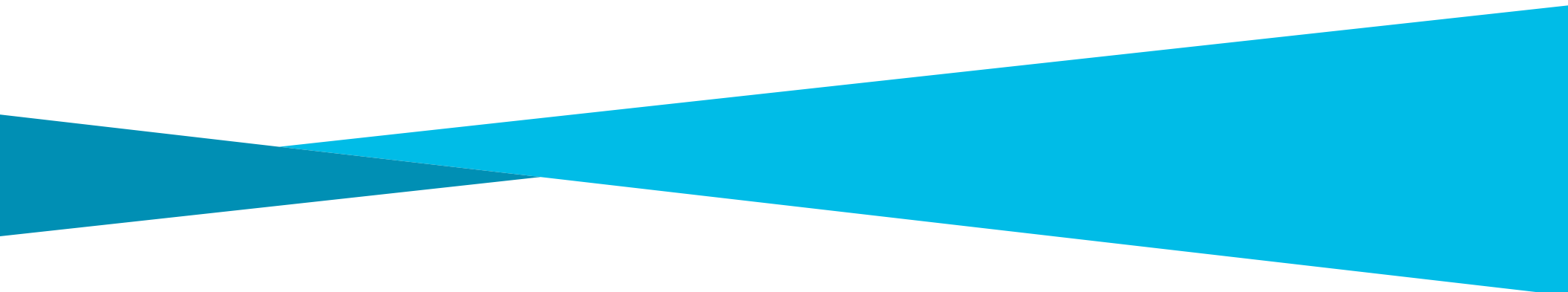
استخدام دراسات الحالة والشهادات في المواد

الإعلانية والترويجية مكافآت المتطوعين

موارد المتطوعين

سياسة الأسلحة في مكان العمل

سياسة العنف في مكان العمل



.Becton, Dickinson and Company, 1 Becton Drive, Franklin Lakes, NJ 07417, U.S
هاتف: 201.847.6800

