

Návod k použití

Zákaznický portál BD

BD Customer Order
Status Portal



Funkce

V rámci Zákaznického portálu BD můžete:



Sledovat objednávku



Zjistit stav
objednávky



Ověřit své dodací
údaje



Získat podporu



Sledování objednávky



Zákaznický portál BD

Domovská stránka

01

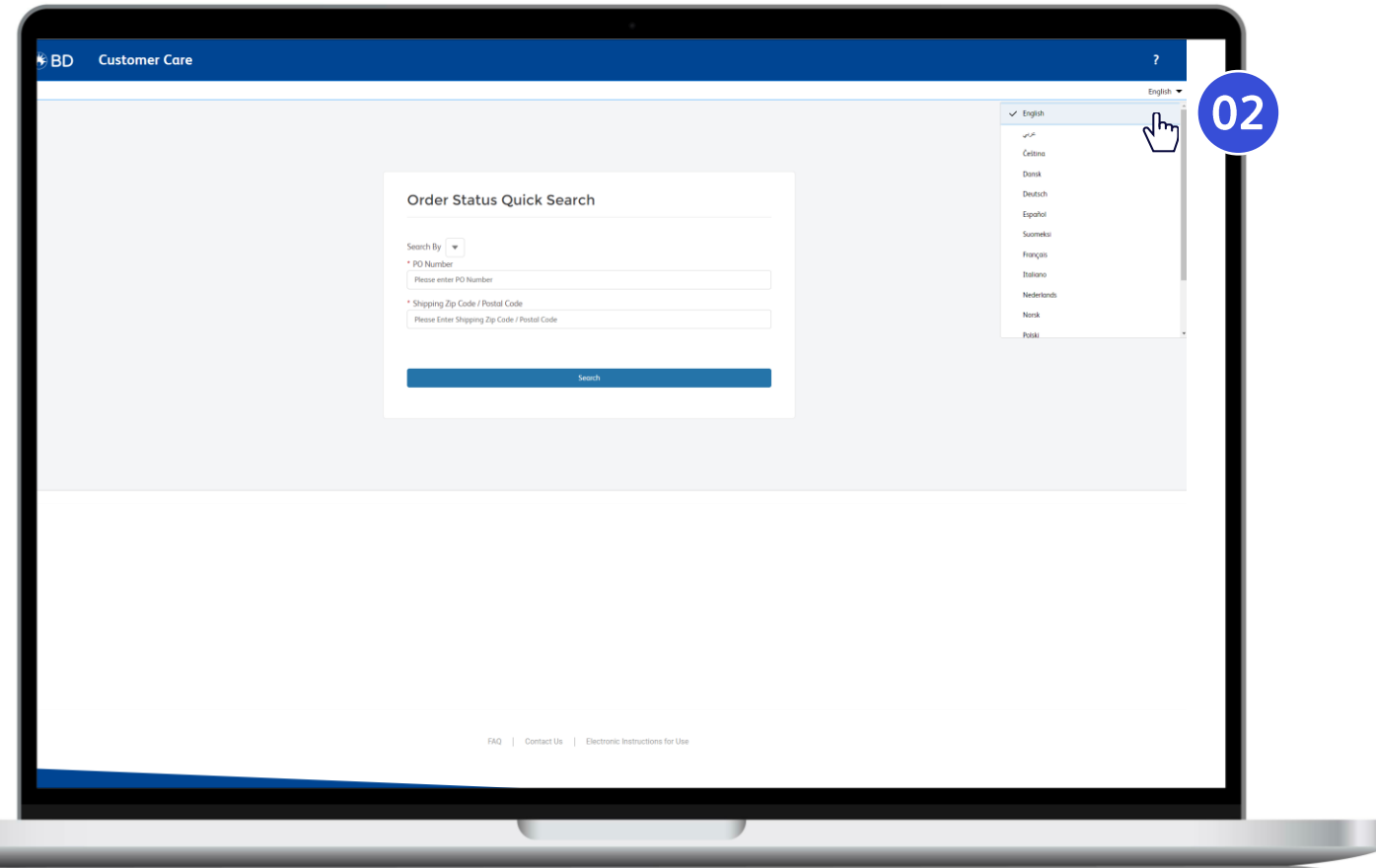
K otevření Zákaznické podpory BD (BD Customer Order Status Portal) naskenujte QR kód nebo navštivte bd.com/CustomerPortalEMEA



02

Z rozbalovacího seznamu můžete vybrat preferovaný jazyk. Zákaznický portál je dostupný v následujících 14 jazycích:

angličtina, francouzština, polština, němčina, holandsština, portugalština, turečtina, norština, finština, dánština, švédština, španělština, čeština, italština





Sledování objednávky



Zákaznický portál BD

01

Zadejte číslo objednávky. K dispozici jsou dvě možnosti vyhledávání: Číslo objednávky klienta nebo BD číslo objednávky*

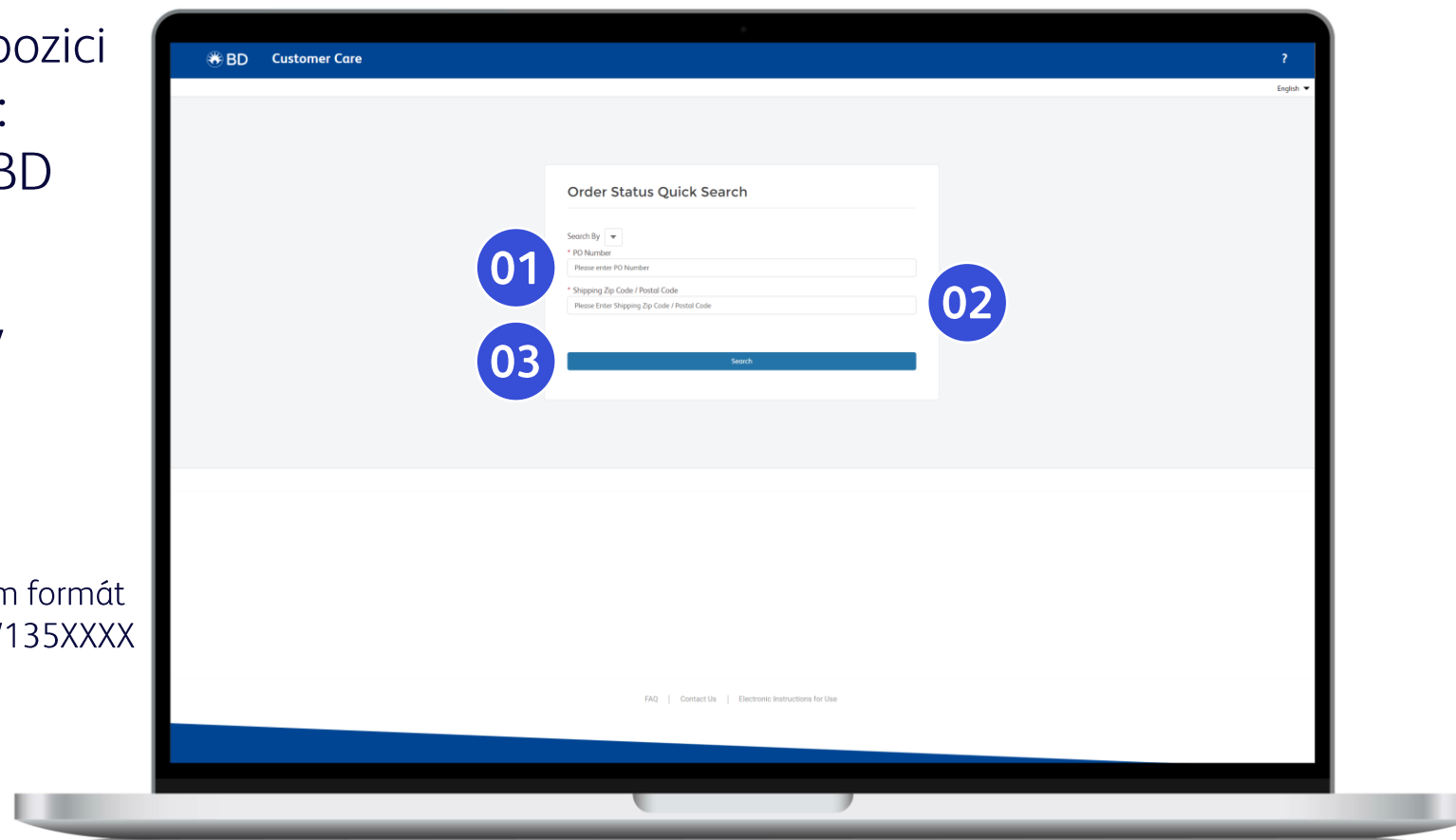
02

Zadejte PSČ vaší dodací adresy

03

Klikněte na tlačítko Hledat

*Pro interní číslo objednávky BD použijte prosím formát bez mezer. Příklad: I01B135XXXXX or BBP/I01/135XXXX





Sledování stavu objednávky



Zákaznický portál BD

01

Klikněte na BD číslo objednávky pro zjištění detailů vaší objednávky

01

BD Customer Care

Order Status Quick Search

BD ORDER NUMBER: 1000560456


SEARCH [] [Search]

ORDER STATUS: Credit Hold, Cancelled, In Process, Complete

BD Order No. Q	PO Number Q	Order Creation Date Q	Shipping Address	Bill-to Number Q	Order Status Q	Enquire Here
1000560456	PO 711 VTO 833 D2542	30/08/2023		1005369385	Complete	Enquire Here



Věděli jste?

kliknutím na symbol lupy  můžete provádět konkrétní vyhledávání



Ověření dodacích údajů



Zákaznický portál BD

01

Stav zásilky můžete zkontrolovat kliknutím na znaménko + na řádku objednávky

02

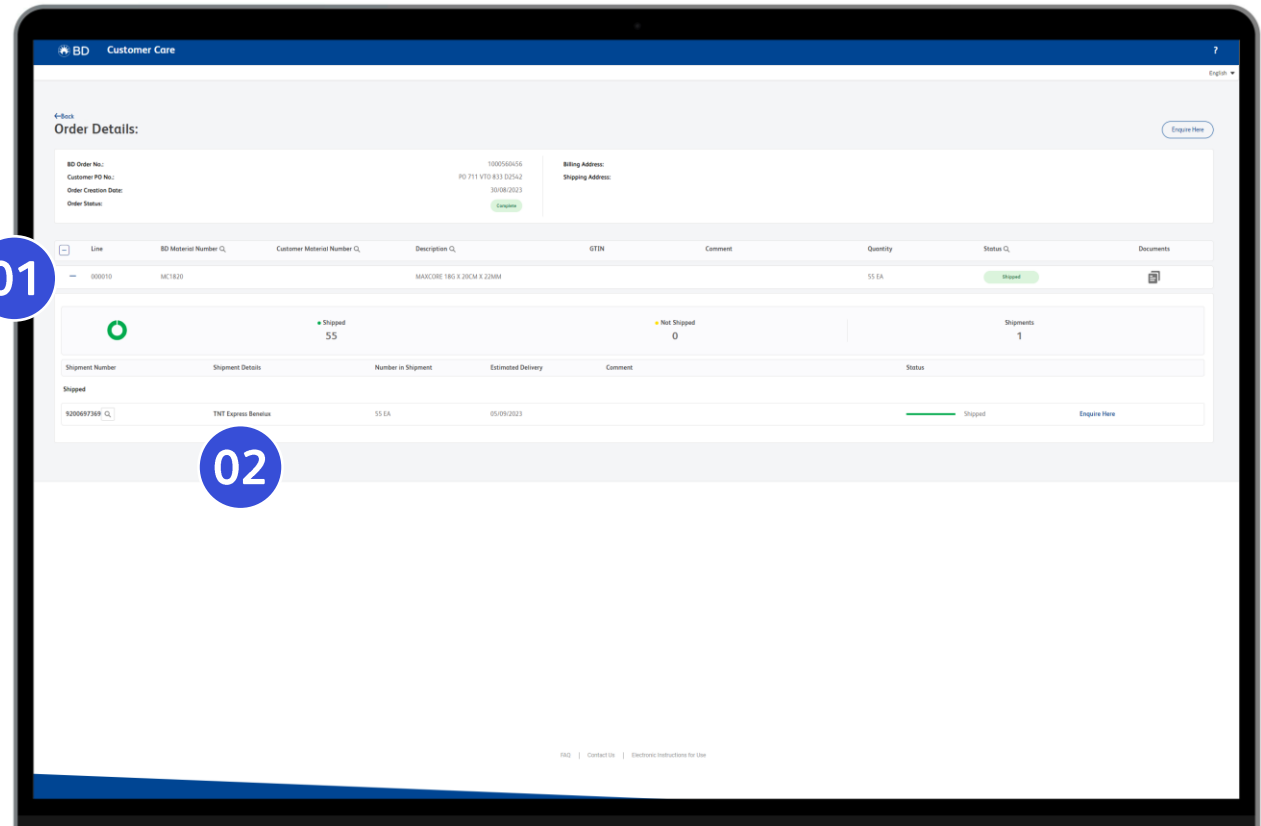
Na webové stránce přepravce můžete sledovat svou zásilku a/nebo si stáhnout doklad o doručení*

01

02



***Důležité:** Track & trace / Potvrzení o doručení je možná pouze pro ty dopravce, kteří toto řešení nabízejí na svých webových stránkách.




*Volitelné funkce v závislosti na zemi a dopravci



Ověření dodacích údajů



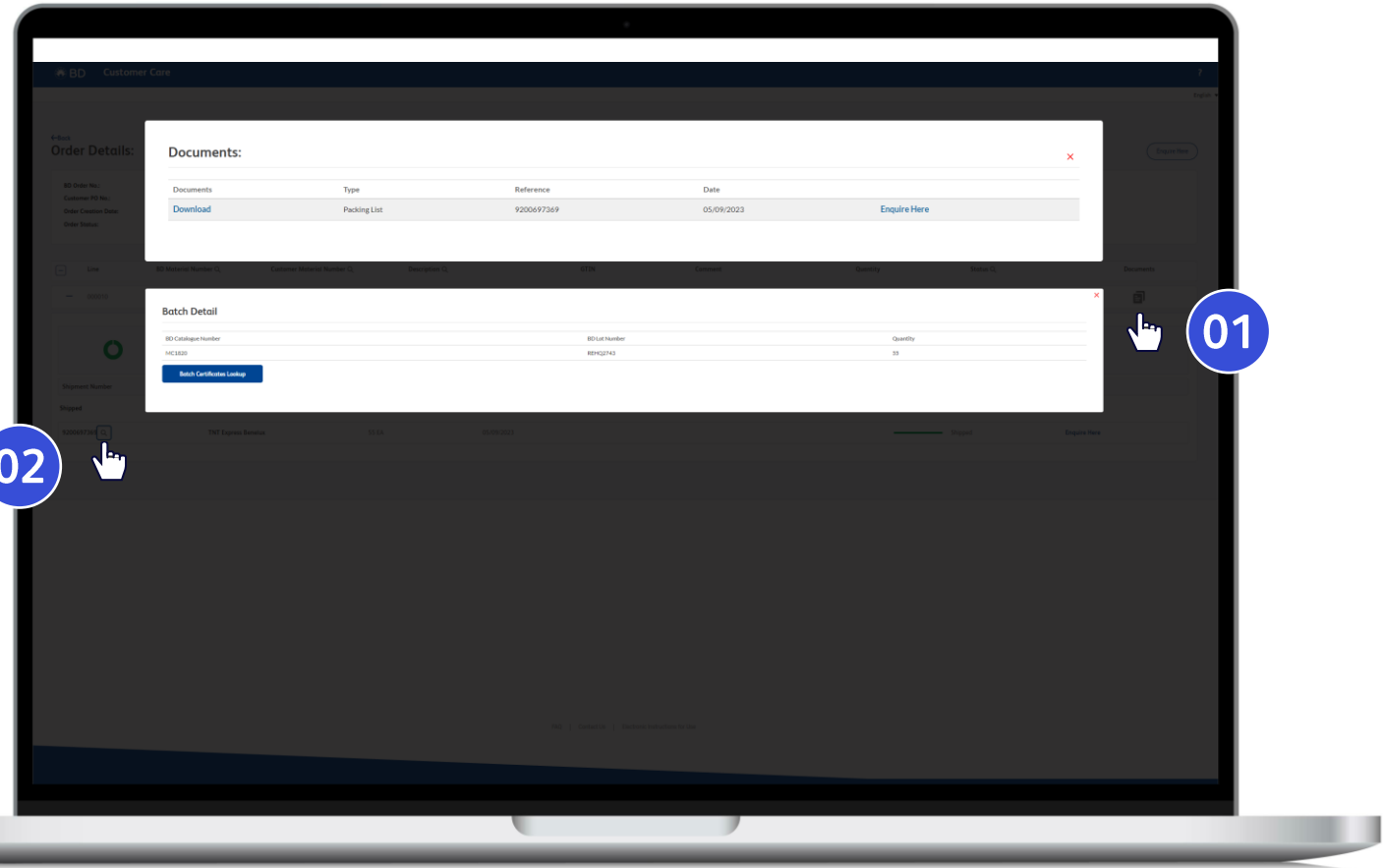
Zákaznický portál BD

01 Na každém řádku objednávky najdete dostupnou ikonu pro Dokumenty . Klikněte na ikonu a budete moci načíst dodací listy související s touto objednávkou.



02

Věděli jste? Pokud kliknete na ikonu lupy vedle čísla zásilky, uvidíte číslo šarže (BD LOT) pro objednaný produkt. Klepnutím na Vyhledat certifikáty přejdete přímo na stránku vyhledávání certifikátů kvality jednotlivých šarží.





Získání podpory

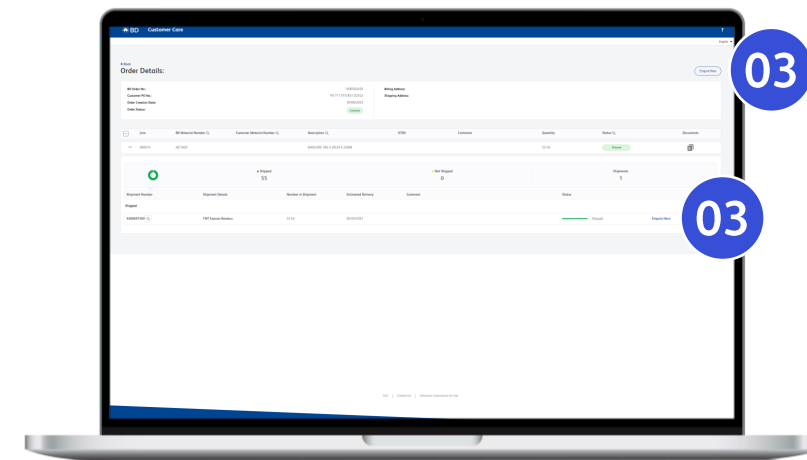
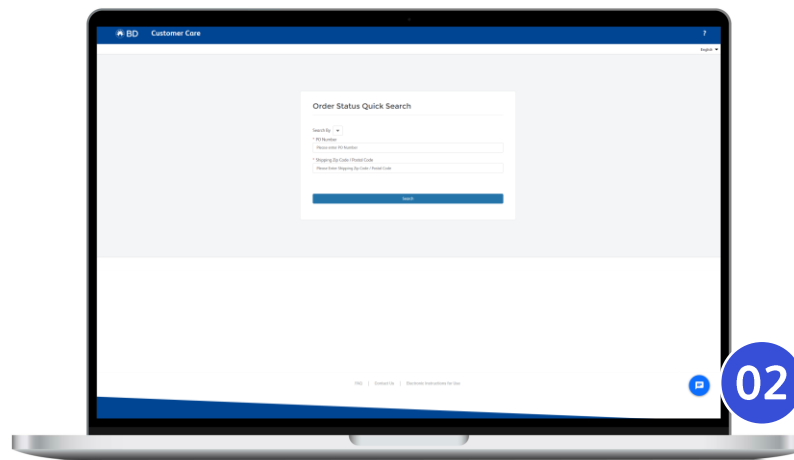
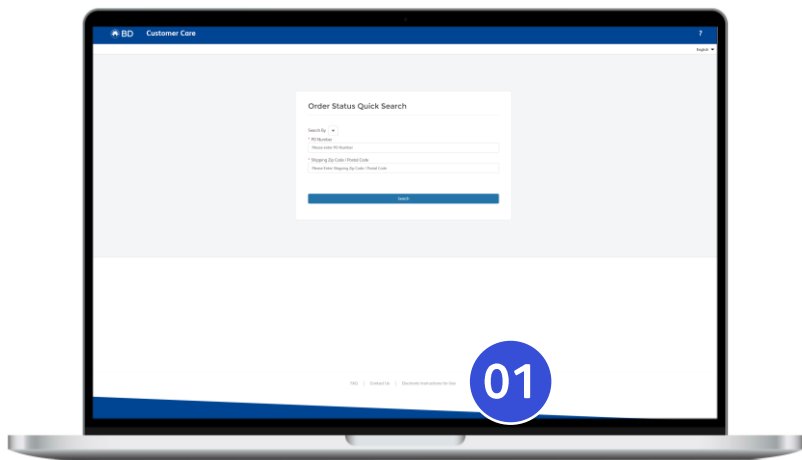


Zákaznický portál BD

01 Zjistěte informace
FAQ
Elektronické návody k použití

02 Chatujte
s BD zákaznickým servisem

03 Napiště nám
k odeslání dotazů,
reklamace služby nebo
stížnosti na produkt



Děkujeme

