

Skrócona instrukcja obsługi

Portalu Klienta BD
do sprawdzania
statusów zamówień



Główne funkcje

Kliknijąc w ikony można uzyskać informacje o funkcjach Portalu Klienta BD.



Wyszukiwanie
zamówienia



Śledzenie statusu
zamówienia



Sprawdzanie
szczegółów dostawy



Pomoc i wsparcie



Dostęp do Portalu BD



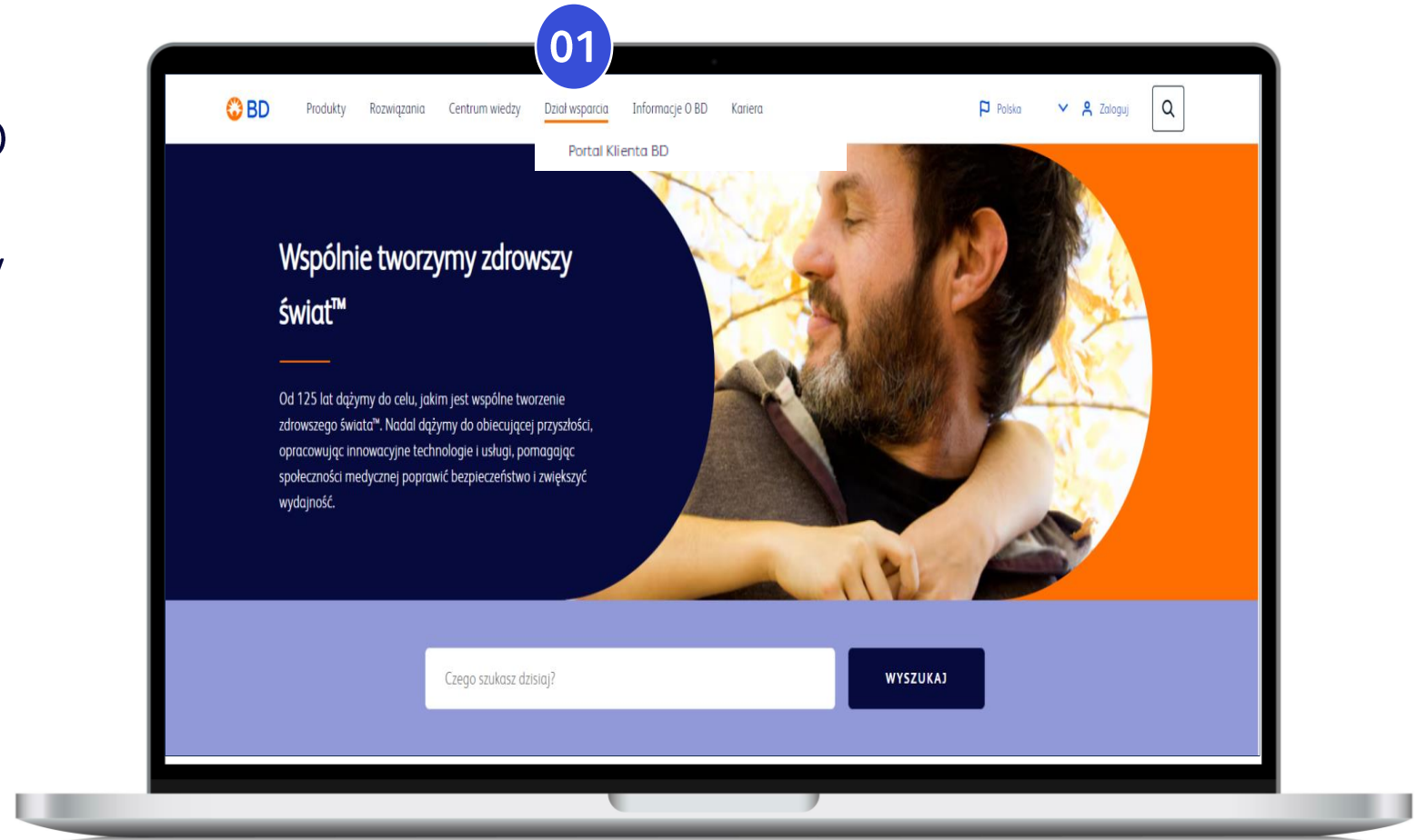
Odwiedź Portal BD

01

Dostęp do Portalu Klienta BD jest możliwy za pośrednictwem naszej strony <https://www.bd.com/pl-pl> w zakładce *Dział Wsparcia*

02

Kliknij zakładkę Dział wsparcia, następnie Portal Klienta BD z listy rozwijanej





Dostęp do Portalu BD



Odwiedź Portal BD

01

Strona Główna

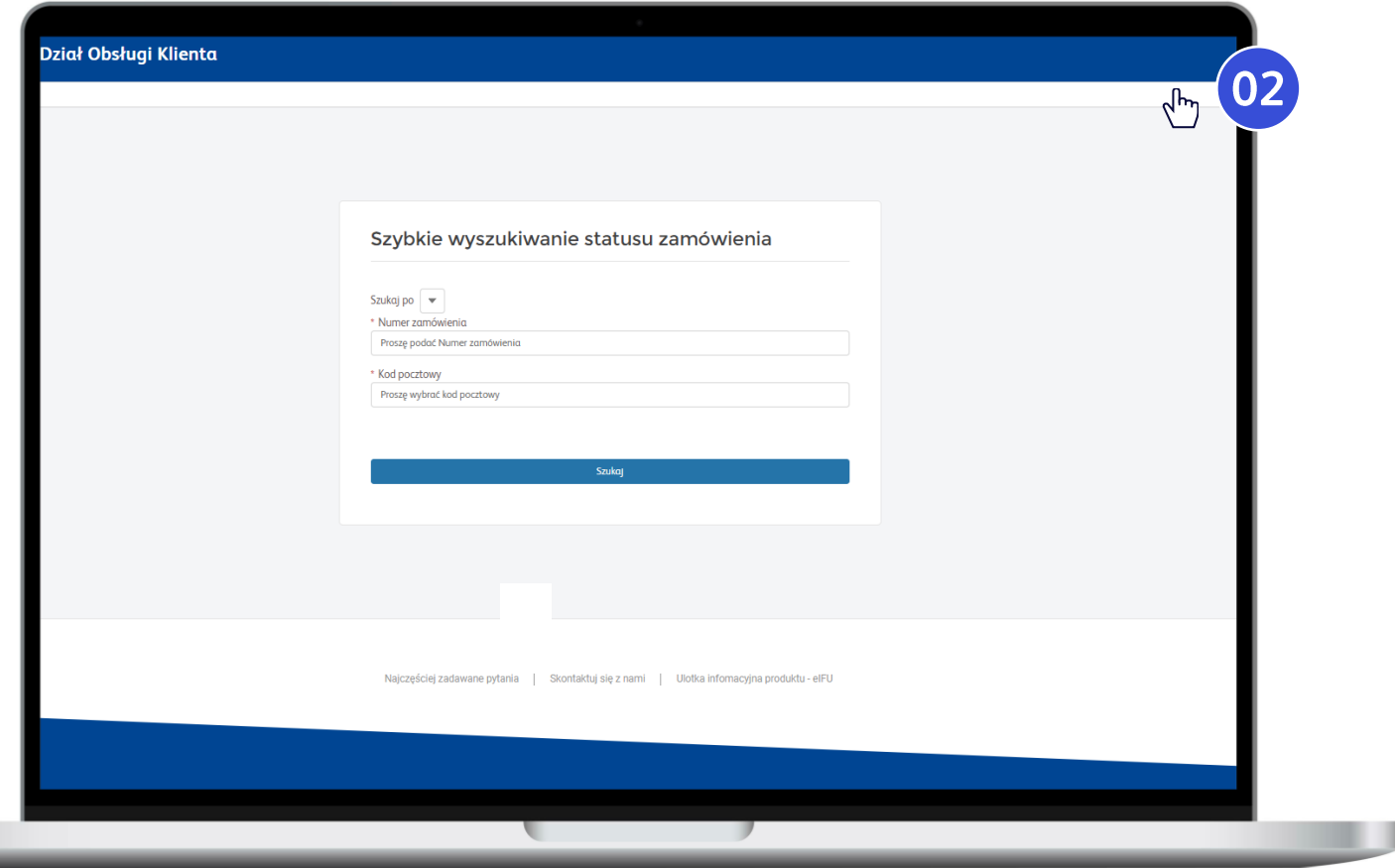


Zeskanuj kod QR albo odwiedź stronę bd.com/CustomerPortalEMEA aby otworzyć stronę główną Portalu Klienta BD

02

Dostępny jest wybór preferowanego języka z dostępnych 14 języków portalu:

English, French, **Polish**, German, Dutch, Portuguese, Turkish, Norwegian, Finnish, Danish, Swedish, Spanish, Czech, Italian





Znajdowanie zamówienia



Odwiedź Portal BD

Dostępne są dwie opcje

wyszukiwania: po numerze

01

Zamówienia Klienta lub numerze
Zamówienia BD*

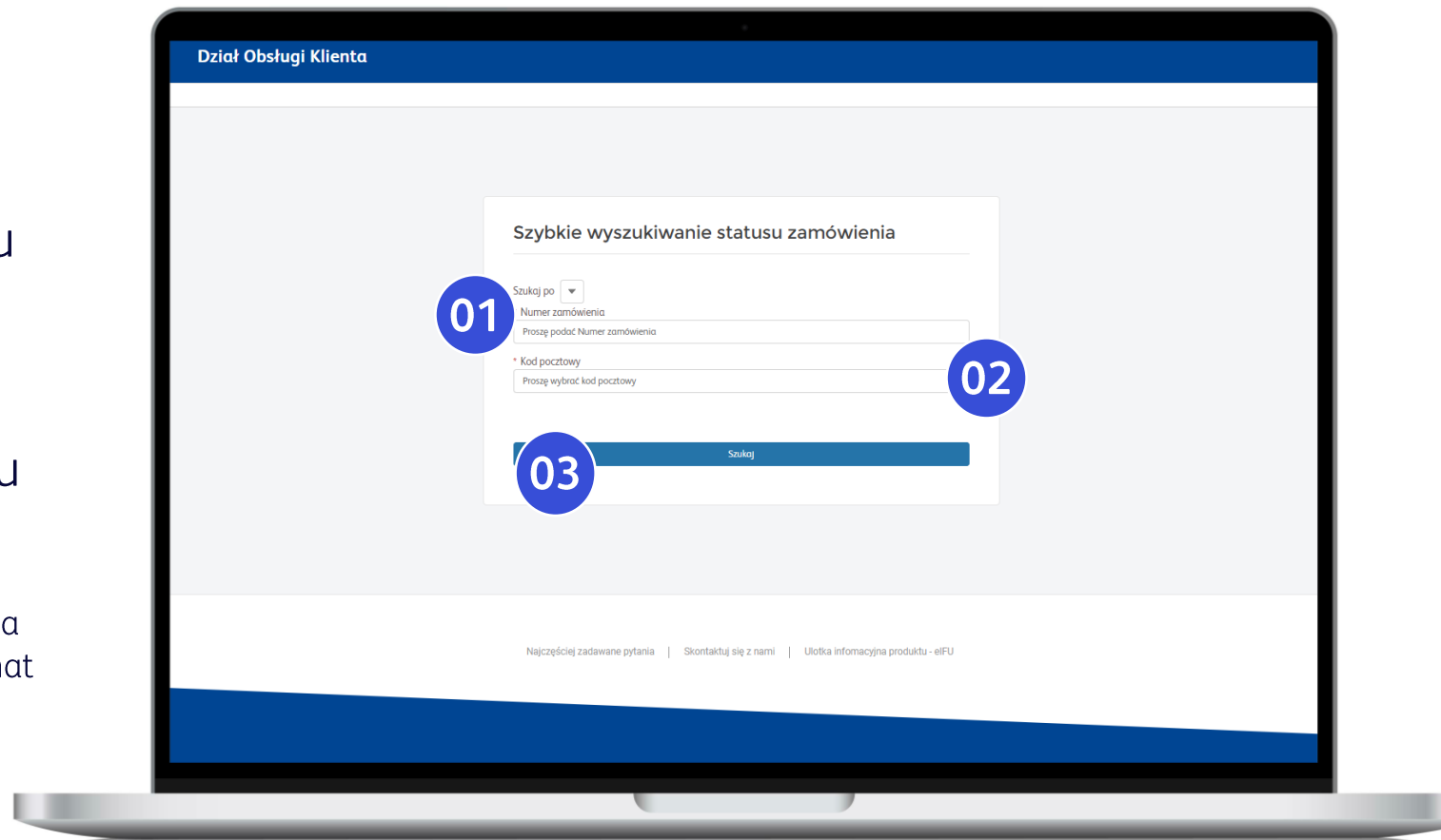
Następnie prosimy o wpisanie kodu
pocztowego adresu wysyłki
zamówienia

02

03

Ostatni krok to naciśnięcie przycisku
„Szukaj”

*W przypadku wyszukiwania po numerze Zamówienia Klienta prosimy zastosować dokładnie taki sam format jak w formularzu Państwa zamówienia. Szukając po numerze zamówienia BD prosimy użyć formatu bez przerwy pomiędzy. Przykład: I01B13XXXXX, 100106xxxx





Śledzenie statusu zamówienia



Odwiedź Portal BD

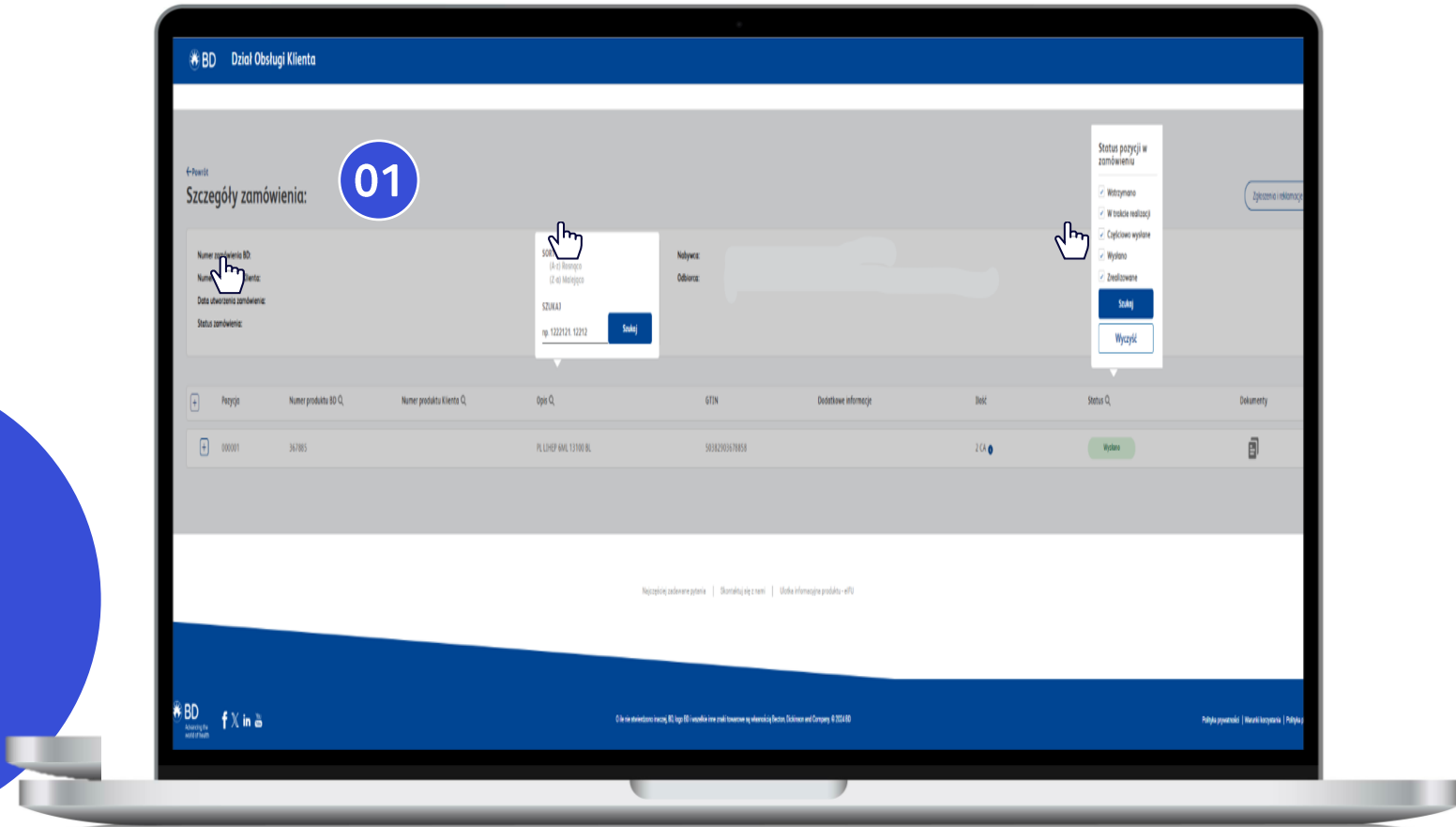
01

W celu sprawdzenia statusu zamówienia należy nacisnąć na numer zamówienia BD



Wskazówka

Za pomocą lupki można wykonać określone wyszukiwania





Sprawdzanie statusów dostawy



Odwiedź Portal BD

01

Status przesyłki można sprawdzić klikając znak „+” w wierszu zamówienia

02

Na stronie internetowej przewoźnika można śledzić swoją przesyłkę i/lub pobrać potwierdzenie doręczenia*



Ważne: Opcja śledzenia przesyłki/pobierania potwierdzenia odbioru jest dostępna jedynie dla tych przewoźników, którzy oferują takie rozwiązania na swojej stronie. Na tę chwilę nie jest dostępna dla dostaw firmy Pharmalink.

01

02

| Pozycja | Numer produktu BD | Numer produktu Klienta | Opis Q | GTIN | Dodatkowe informacje | Ilość | Status Q | Dokumenty |
|---------|-------------------|------------------------|-------------------|----------------|----------------------|-------|----------|-----------|
| 000001 | 443878 | | KIT BD MAX MDR TB | 00382904438784 | | 1 EA | Wyślano | |

| Numer przesyłki | Szczegóły wysyłki | Ilość | Przewidywana dostawa | Dodatkowe informacje | Status |
|-----------------|---------------------------|-------|----------------------|----------------------|---------|
| PHL07005Z | Pharmalink Ambient PHL070 | 1 EA | 21/08/2024 | | Wyślano |

*Poszczególne opcje dostępne tylko dla wybranych krajów/przewoźników



Sprawdzanie statusu dostawy



Odwiedź Portal BD

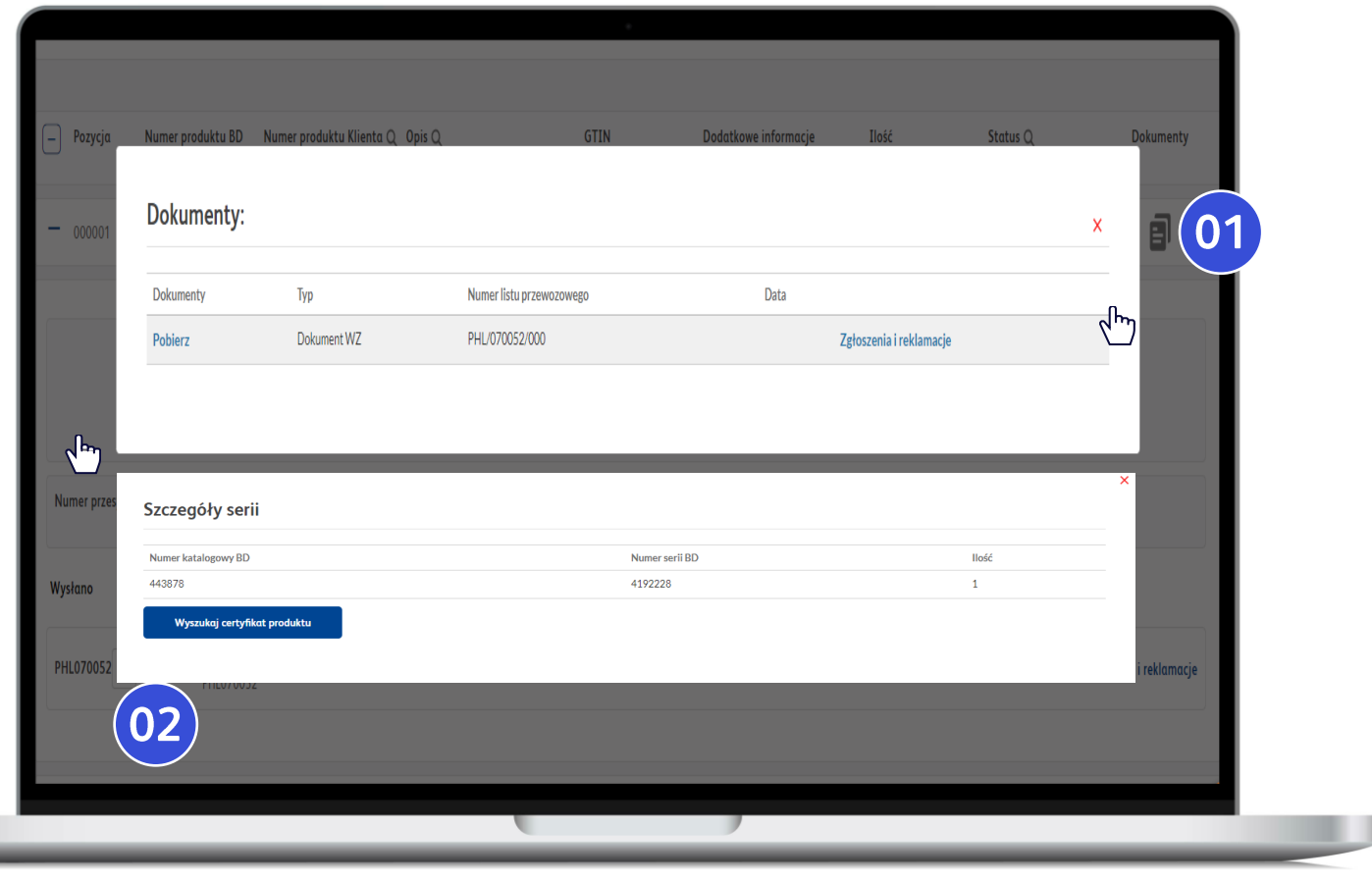
01

W każdej linii zamówienia można znaleźć dostępną ikonę „Dokument”. Po kliknięciu w ikonę mamy możliwość pobrania dokumentu WZ do danego produktu/zamówienia.



Wskazówka. Klikając lupkę przy numerze przesyłki, otworzy się nowe okno z numerem serii produktu. Naciskając ikonę „Wyszukaj certyfikat produktu”, uzyskamy możliwość pobrania Certyfikatu Produktu z naszej strony.

02





Pomoc i wsparcie



Odwiedź Portal BD

01 Skontaktuj się z nami

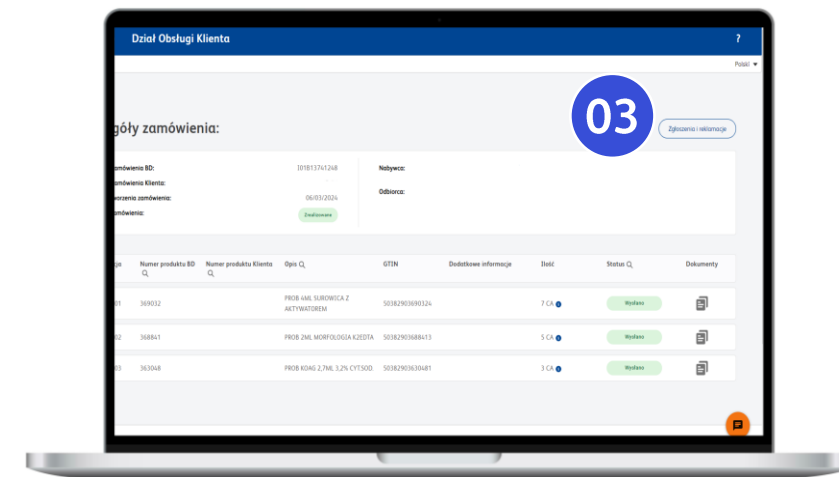
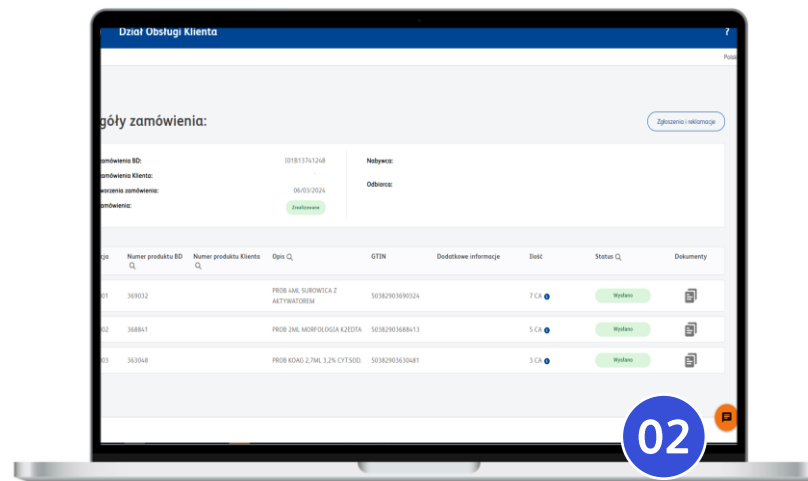
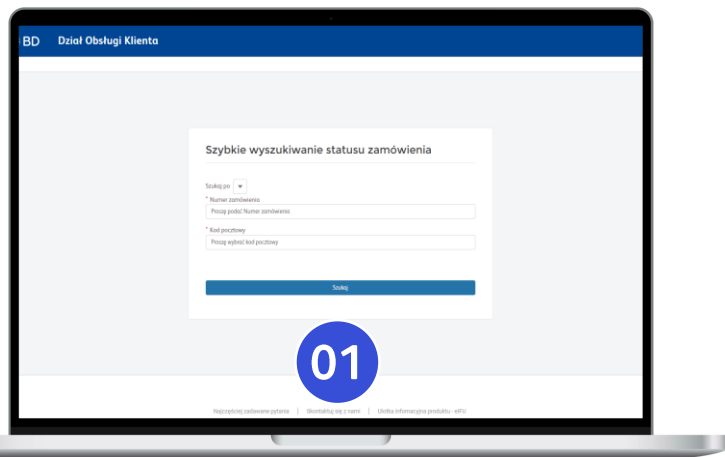
Najczęściej Zadawane Pytania - FAQ
Ulotka informacyjna produktu: e-IFU

02 Czat

Umożliwia bezpośredni kontakt z pracownikiem Działu Obsługi Klienta BD

03 Przycisk Zgłoszenia i reklamacje

Umożliwia zgłoszenia reklamacji lub przesłanie zapytania



Dziękujemy

