

Skrócona instrukcja obsługi

Portalu Klienta BD
do sprawdzania
statusów zamówień



Główne funkcje

Kliknijąc w ikony można uzyskać informacje o funkcjach Portalu Klienta BD.



Wyszukiwanie
zamówienia



Śledzenie statusu
zamówienia



Sprawdzanie
szczegółów dostawy



Pomoc i wsparcie



Dostęp do Portalu BD



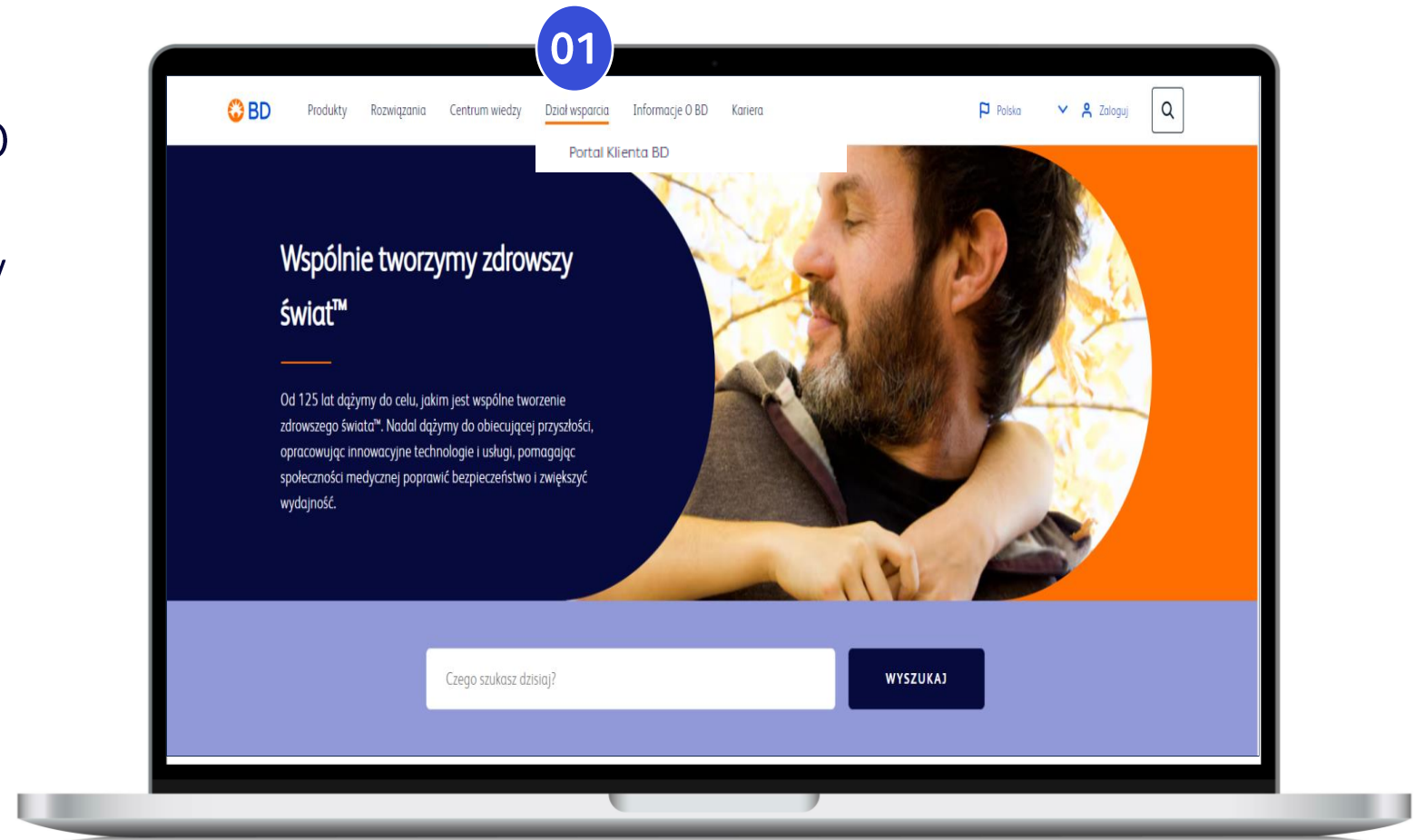
Odwiedź Portal BD

01

Dostęp do Portalu Klienta BD jest możliwy za pośrednictwem naszej strony <https://www.bd.com/pl-pl> w zakładce *Dział Wsparcia*

02

Kliknij zakładkę Dział wsparcia, następnie Portal Klienta BD z listy rozwijanej





Dostęp do Portalu BD



Odwiedź Portal BD

01

Strona Główna

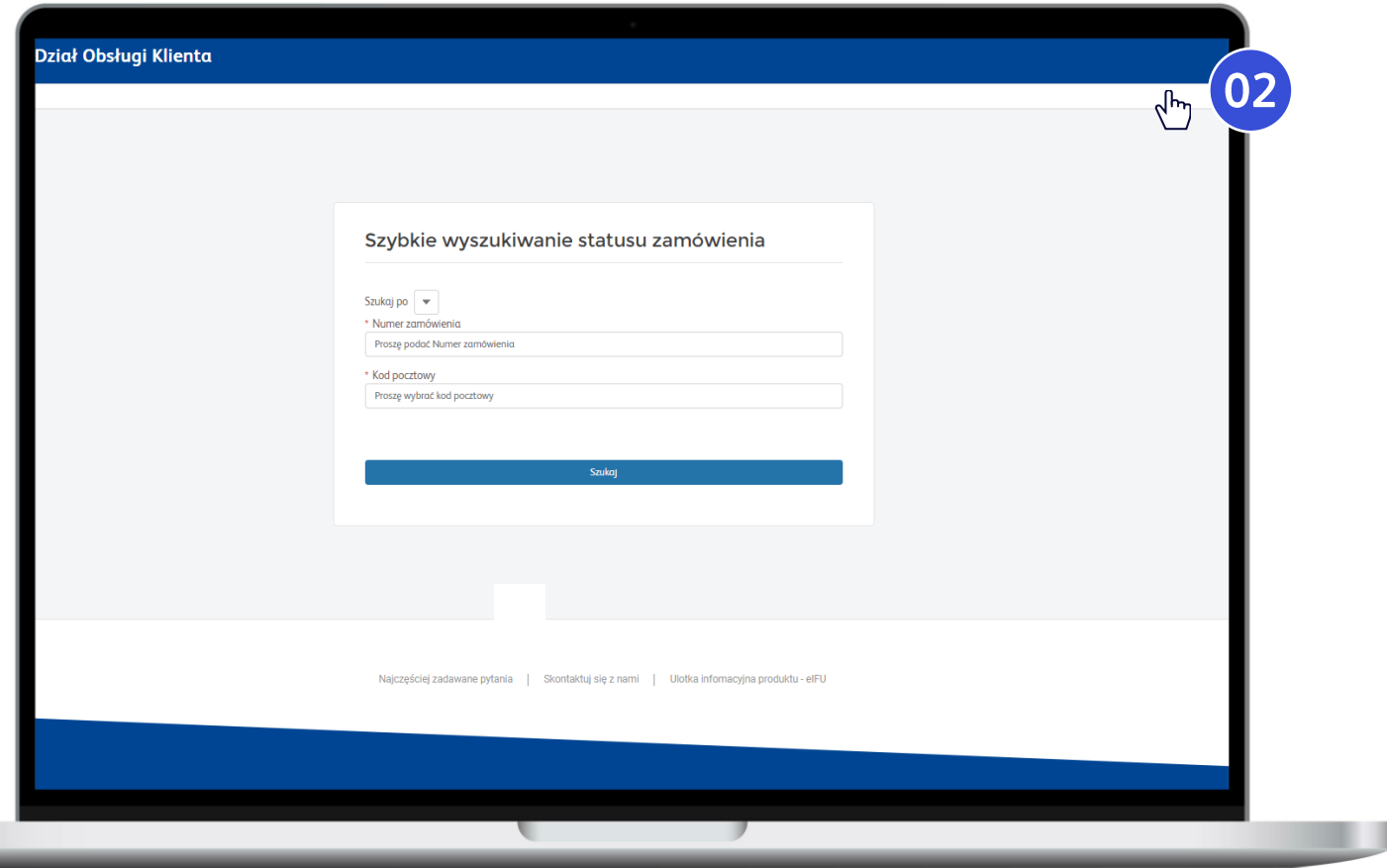


Zeskanuj kod QR albo odwiedź stronę bd.com/CustomerPortalEMEA aby otworzyć stronę główną Portalu Klienta BD

02

Dostępny jest wybór preferowanego języka z dostępnych 14 języków portalu:

English, French, **Polish**, German, Dutch, Portuguese, Turkish, Norwegian, Finnish, Danish, Swedish, Spanish, Czech, Italian





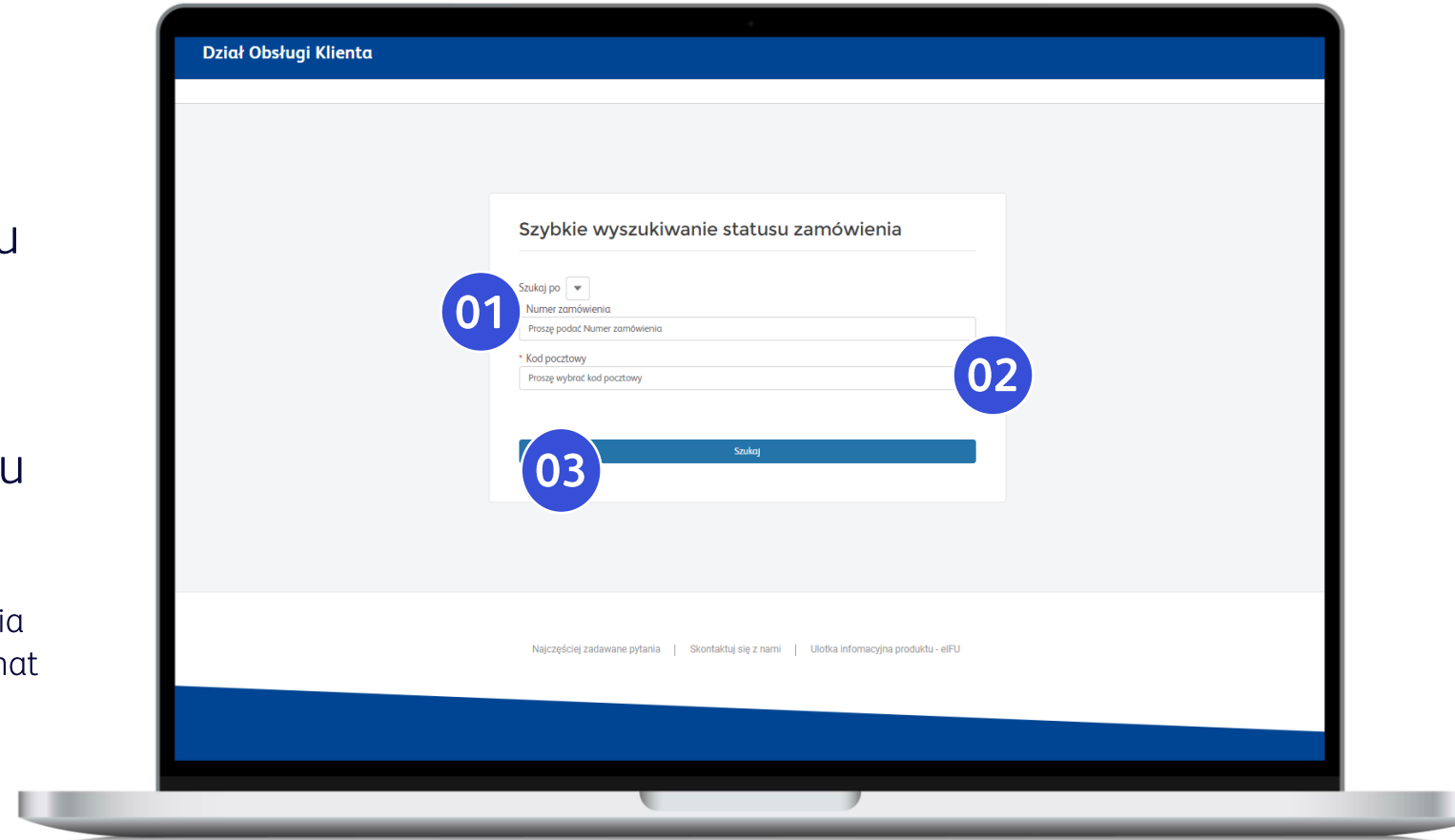
Znajdowanie zamówienia



Odwiedź Portal BD

- 01** Dostępne są dwie opcje wyszukiwania: po numerze Zamówienia Klienta lub numerze Zamówienia BD*
- 02** Następnie prosimy o wpisanie kodu pocztowego adresu wysyłki zamówienia
- 03** Ostatni krok to naciśnięcie przycisku „Szukaj”

*W przypadku wyszukiwania po numerze Zamówienia Klienta prosimy zastosować dokładnie taki sam format jak w formularzu Państwa zamówienia. Szukając po numerze zamówienia BD prosimy użyć formatu bez przerwy pomiędzy. Przykład: I01B13XXXXXX, 100106xxxx





Śledzenie statusu zamówienia



Odwiedź Portal BD

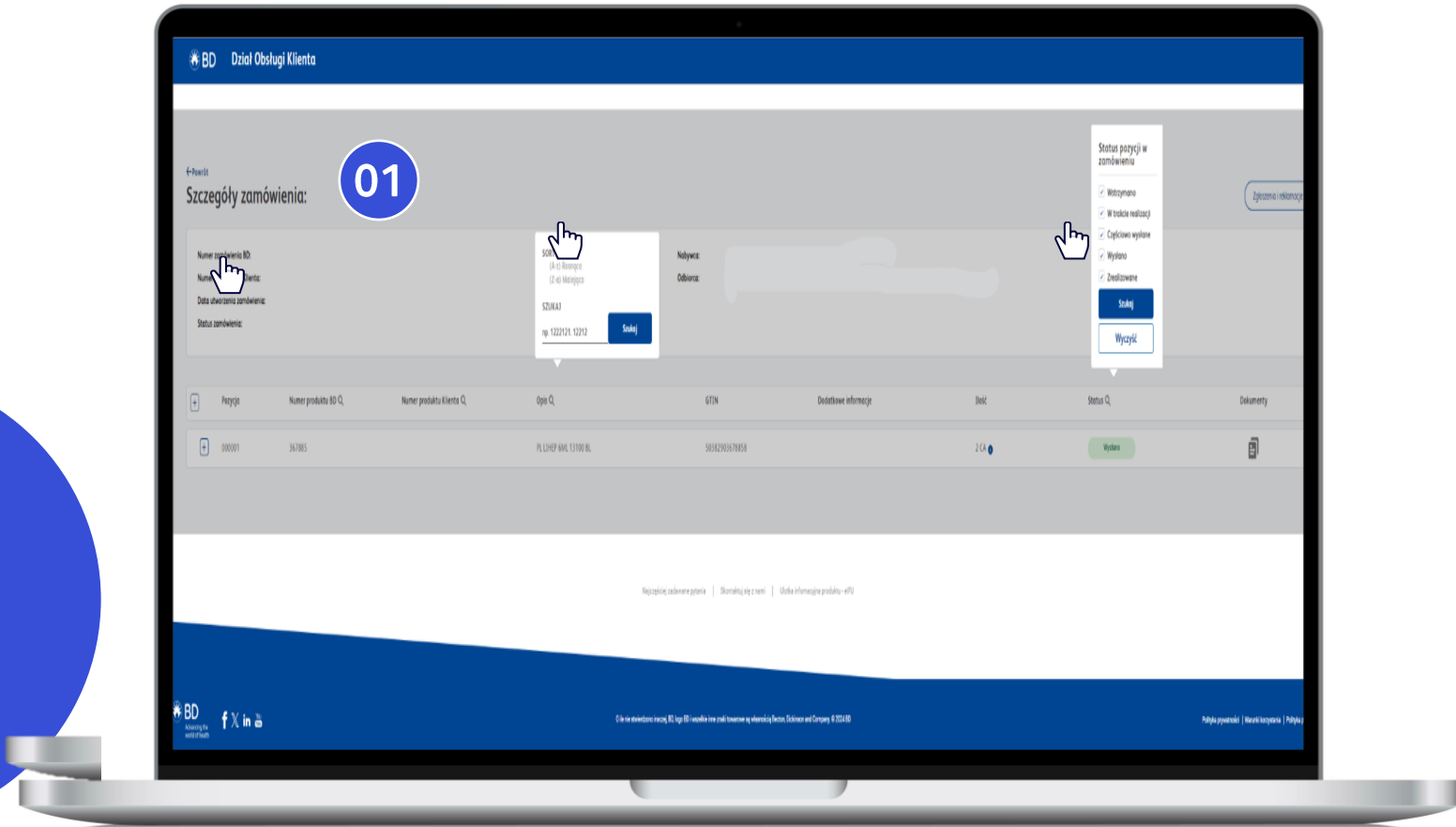
01

W celu sprawdzenia statusu zamówienia należy nacisnąć na numer zamówienia BD



Wskazówka

Za pomocą lupki można wykonać określone wyszukiwania





Sprawdzanie statusów dostawy



Odwiedź Portal BD

- 01 Status przesyłki można sprawdzić klikając znak „+” w wierszu zamówienia
- 02 Na stronie internetowej przewoźnika można śledzić swoją przesyłkę i/lub pobrać potwierdzenie doręczenia*



Ważne: Opcja śledzenia przesyłki/pobierania potwierdzenia odbioru jest dostępna jedynie dla tych przewoźników, którzy oferują takie rozwiązania na swojej stronie. Na tę chwilę **nie** jest dostępna dla dostaw firmy Pharmalink.

← Powrót

Szczegóły zamówienia: Zgłoszenia i reklamacje

Numer zamówienia BD: 101813851097 Nabywca:
Numer zamówienia Klienta: 22256820 09/08/24 Odbiorca:
Data utworzenia zamówienia: 12/08/2024
Status zamówienia: Zrealizowane

[-]	Pozycja	Numer produktu BD	Numer produktu Klienta	Opis	GTIN	Dodatkowe informacje	Ilość	Status	Dokumenty
-	000001	443878		KIT BD MAX MDR TB	00382904438784		1 EA	Wysłano	[+]

Wysłano: 1, Nie wysłano: 0, Ilość wysyłek: 1

Numer przesyłki	Szczegóły wysyłki	Ilość	Przewidywana dostawa	Dodatkowe informacje	Status
PHL07005Z	Pharmalink Ambient PHL070	1 EA	21/08/2024		Wysłano

Zgłoszenia i reklamacje

*Poszczególne opcje dostępne tylko dla wybranych krajów/przewoźników



Sprawdzanie statusu dostawy



Odwiedź Portal BD

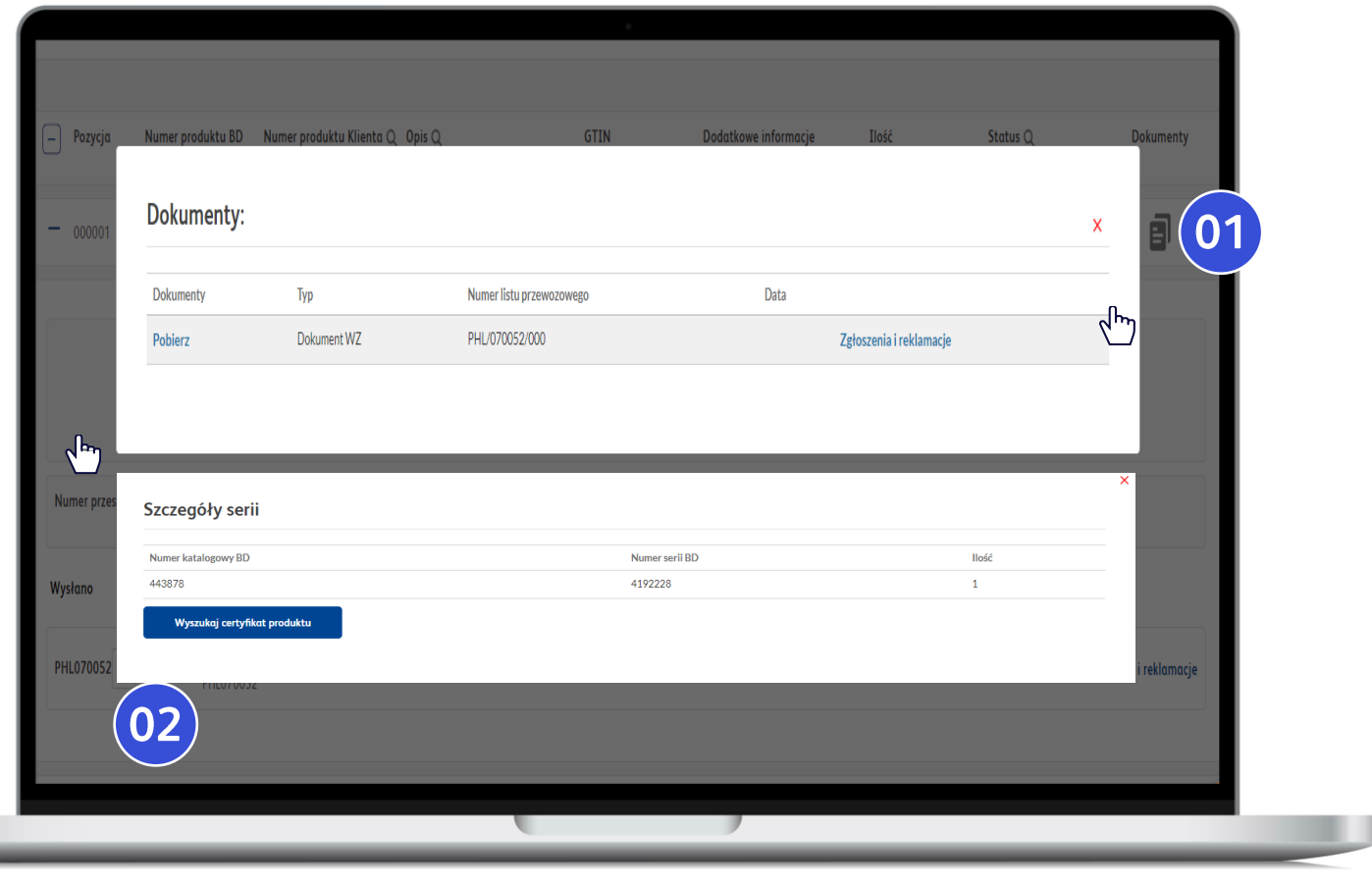
01

W każdej linii zamówienia można znaleźć dostępną ikonę „Dokument”. Po kliknięciu w ikonę mamy możliwość pobrania dokumentu WZ do danego produktu/zamówienia.



Wskazówka. Klikając lupkę przy numerze przesyłki, otworzy się nowe okno z numerem serii produktu. Naciskając ikonę „Wyszukaj certyfikat produktu”, uzyskamy możliwość pobrania Certyfikatu Produktu z naszej strony.

02





Pomoc i wsparcie



Odwiedź Portal BD

01 Skontaktuj się z nami

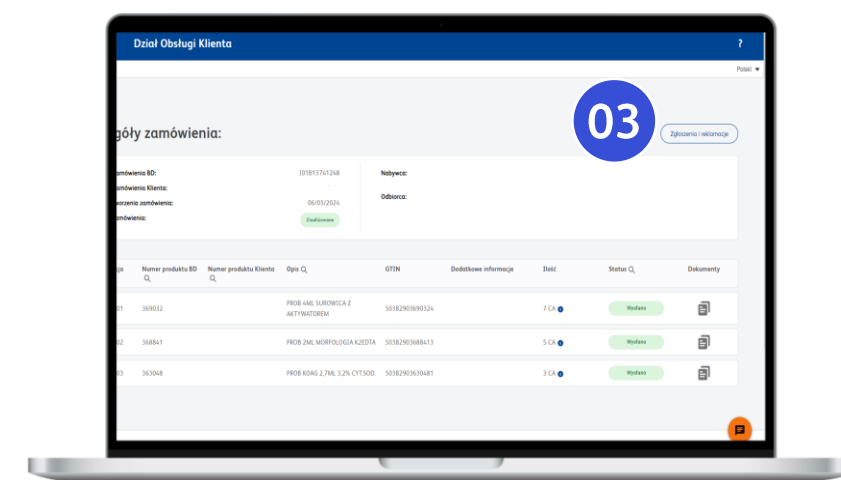
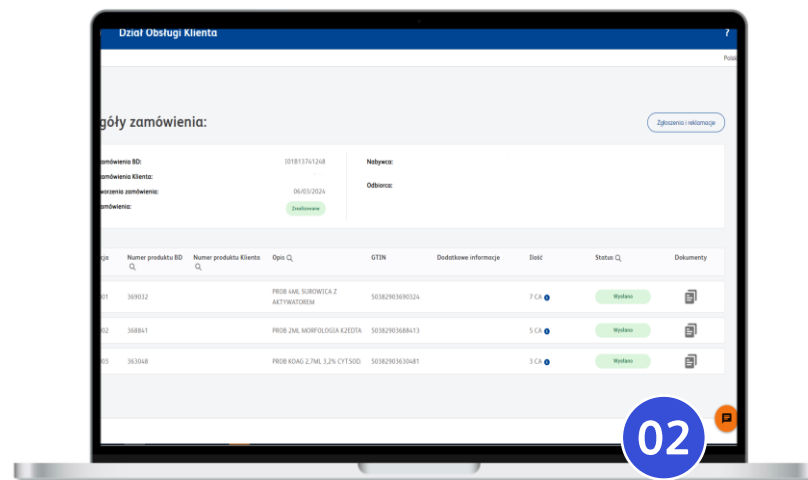
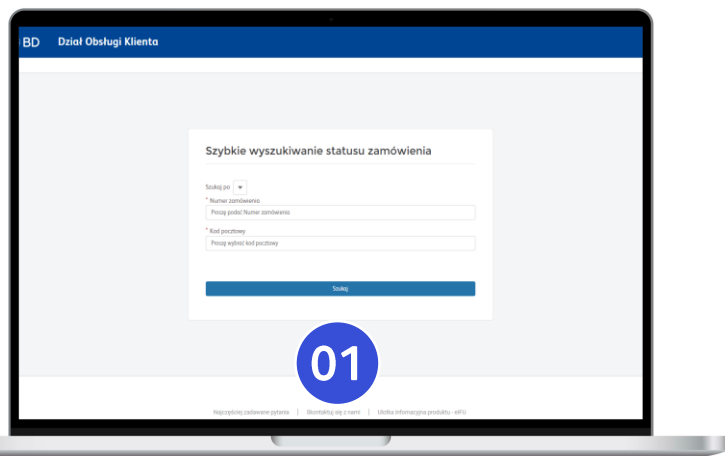
Najczęściej Zadawane Pytania - FAQ
Ulotka informacyjna produktu: e-IFU

02 Czat

Umożliwia bezpośredni kontakt z pracownikiem Działu Obsługi Klienta BD

03 Przycisk Zgłoszenia i reklamacje

Umożliwia zgłoszenia reklamacji lub przesłanie zapytania



Dziękujemy

