

Guide rapide d'utilisation

Portail clients BD



Caractéristiques principales



Trouvez votre
commande



Suivez l'état
d'avancement de
votre commande



Consultez vos
détails de livraison



Obtenez de l'aide



Trouvez votre commande



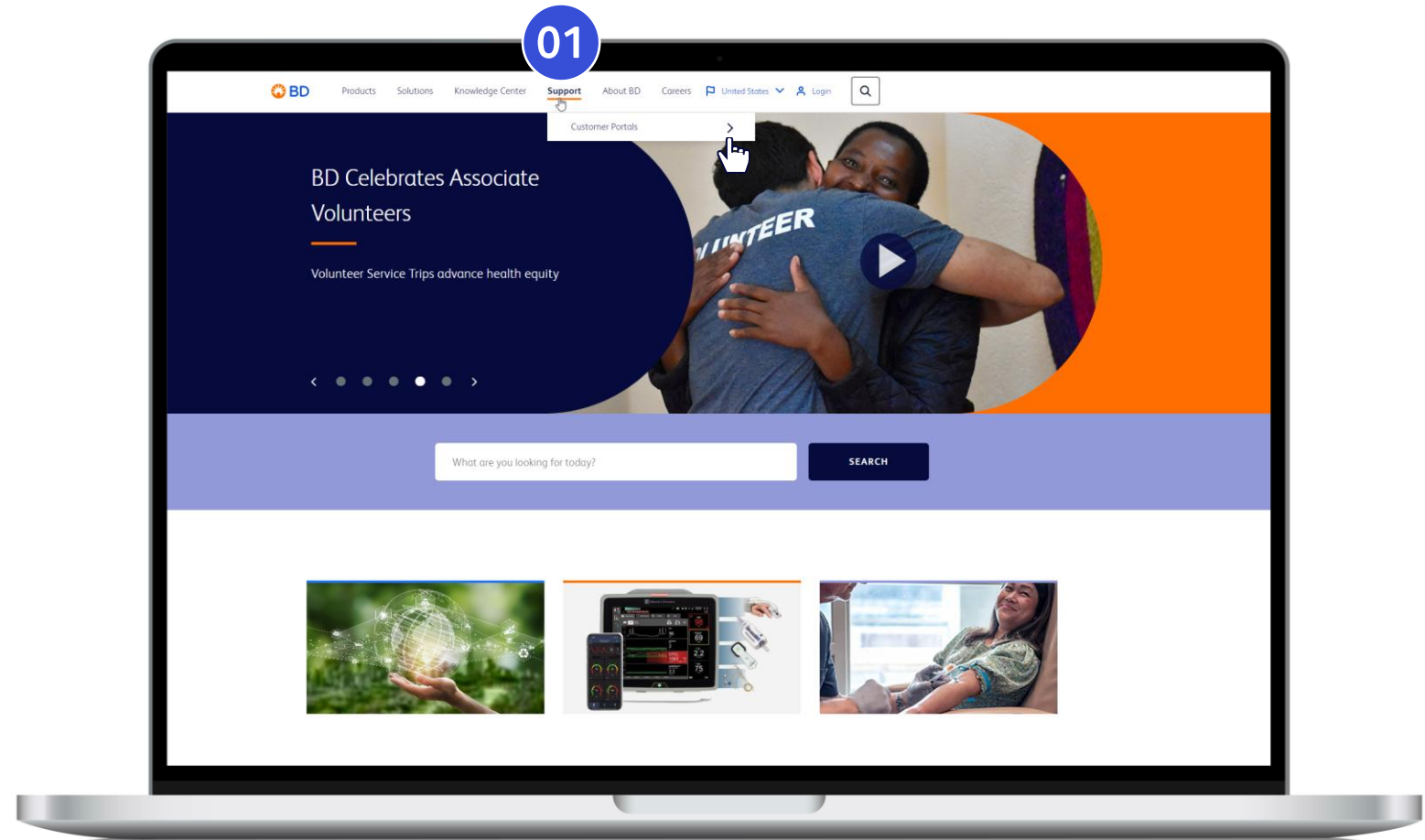
Visitez le portail

01

Le portail clients BD est accessible via notre site Web bd.com, sous l'onglet Assistance

02

Cliquez sur l'onglet Support, puis sur Portail clients dans la liste déroulante





Trouvez votre commande



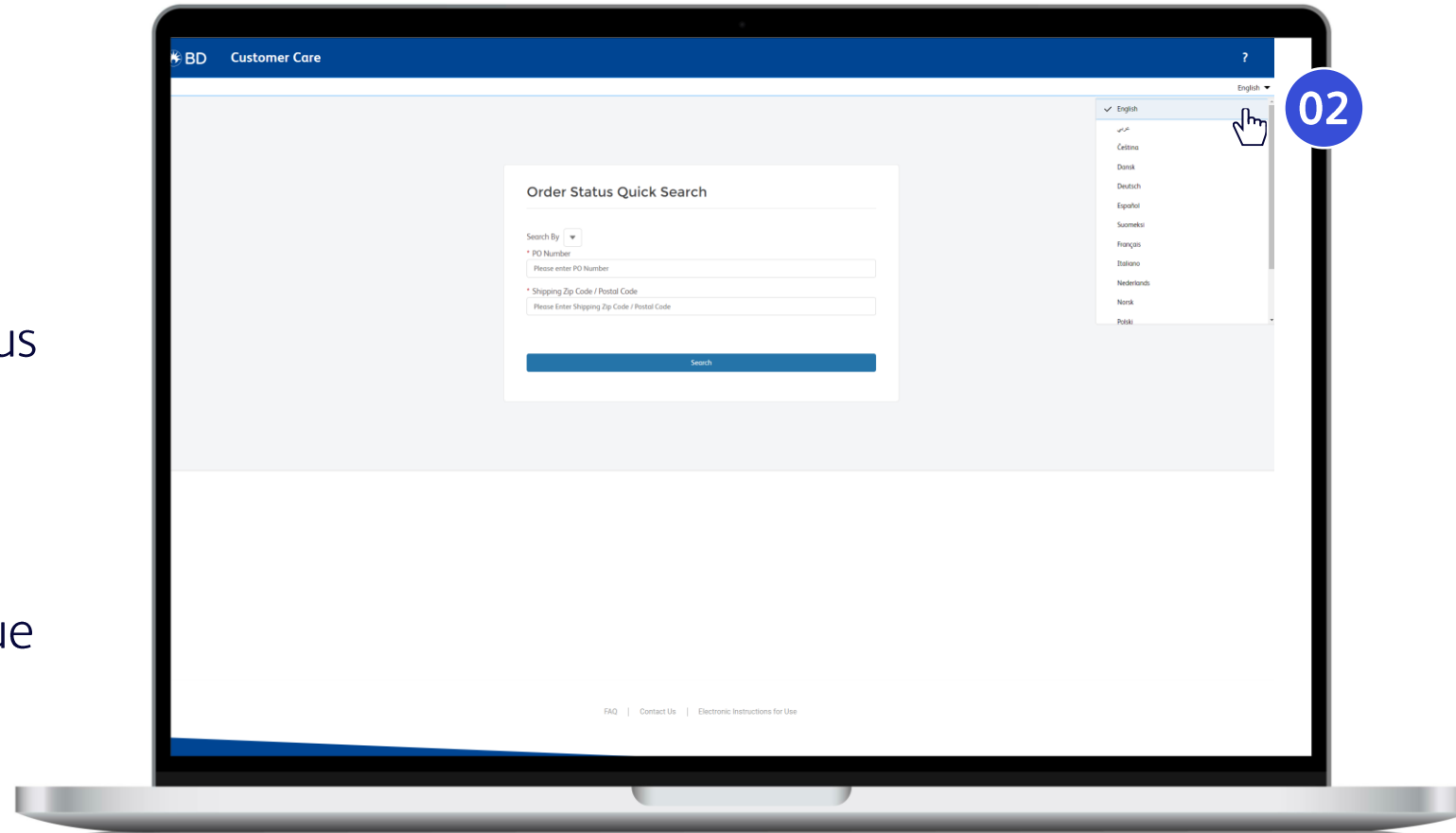
Visitez le portail

01 Page d'accueil



Scannez le QR code ou rendez-vous sur [BD Order Quick Search](#) pour ouvrir la page d'accueil du portail clients BD

02 Vous pouvez sélectionner la langue





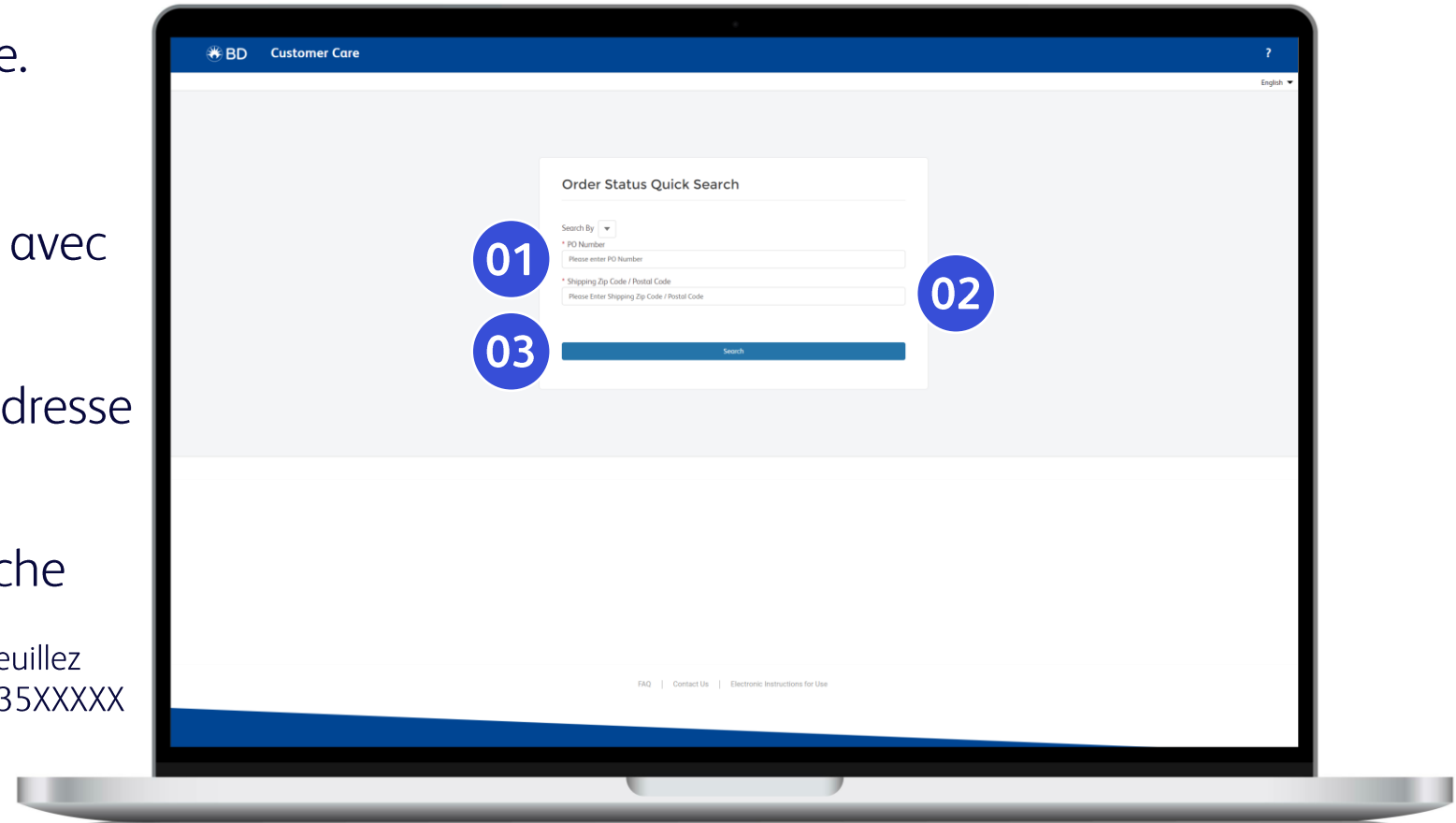
Trouvez votre commande



Visitez le portail

- 01** Entrez le numéro de commande. Vous avez deux options pour effectuer une recherche : avec votre n° de commande ou avec le numéro de commande BD*
- 02** Entrez le code postal de votre adresse de livraison
- 03** Cliquez sur le bouton de recherche

*Pour les numéros de commande interne BD, veuillez utiliser le format sans espace. Exemple : I01F135XXXX ou BBP/I01/F135XXXX





Suivez l'état de votre commande

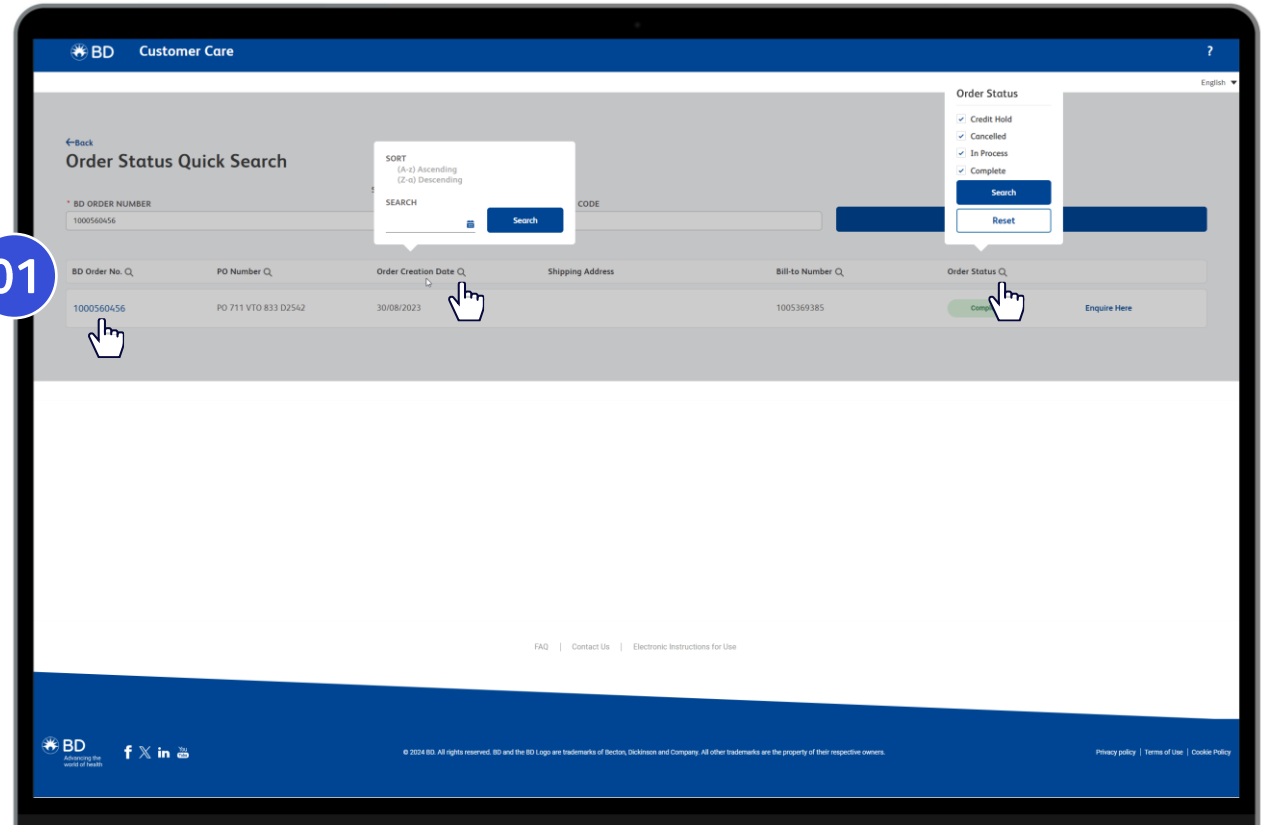


Visitez le portail

01

Cliquez sur le numéro de commande BD pour vérifier les détails

01



Le saviez-vous ?

Grâce à la loupe, vous pouvez effectuer une recherche spécifique



Consultez vos détails de livraison



Visitez le portail

01 Vous pouvez vérifier l'état de l'expédition en cliquant sur le signe + sur la ligne de commande

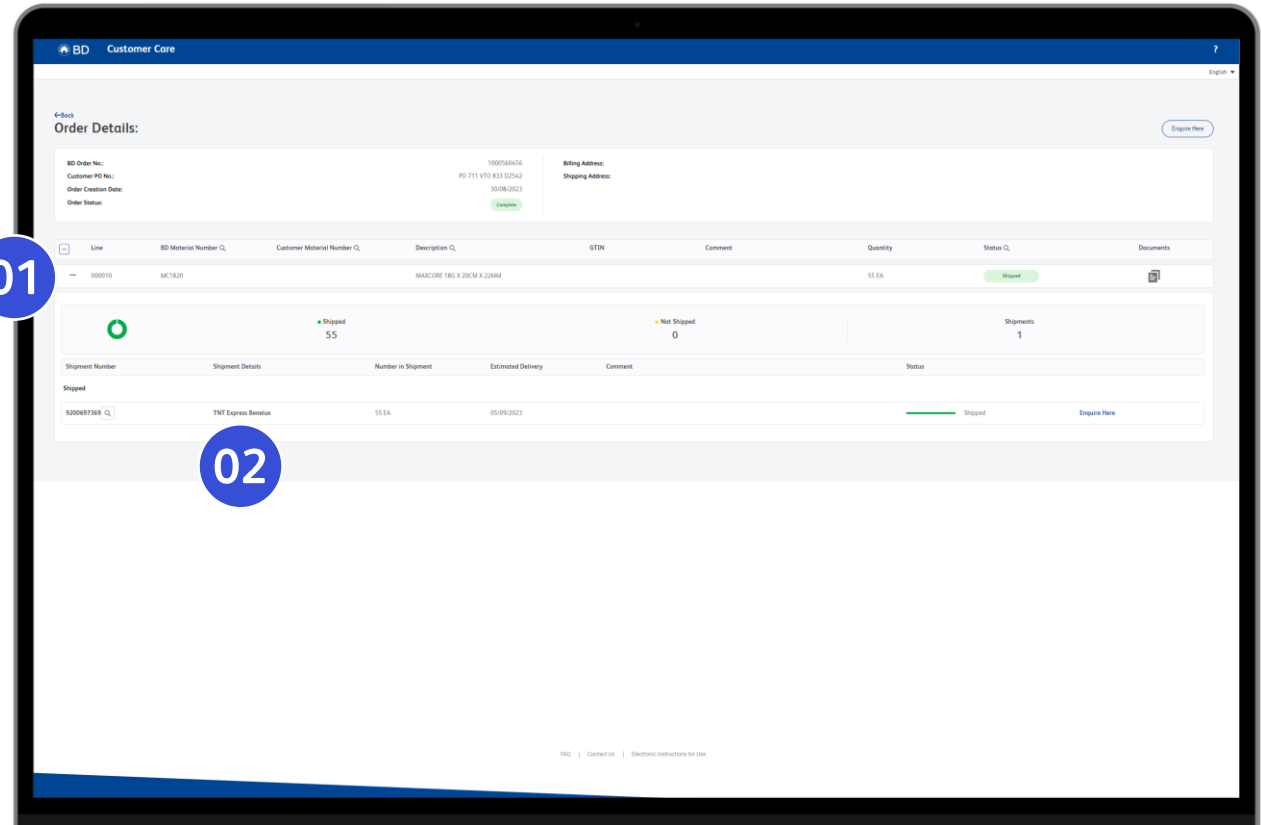
02 Sur la page Web du transporteur, vous pouvez suivre votre envoi et/ou télécharger une preuve de livraison*

Important : L'option de téléchargement de la preuve de livraison et le suivi et traçabilité ne sont possibles que pour les transporteurs qui proposent cette solution sur leur page web.



01

02



*Fonctionnalités optionnelles selon le transporteur



Consultez vos détails de livraison



Visitez le portail

01

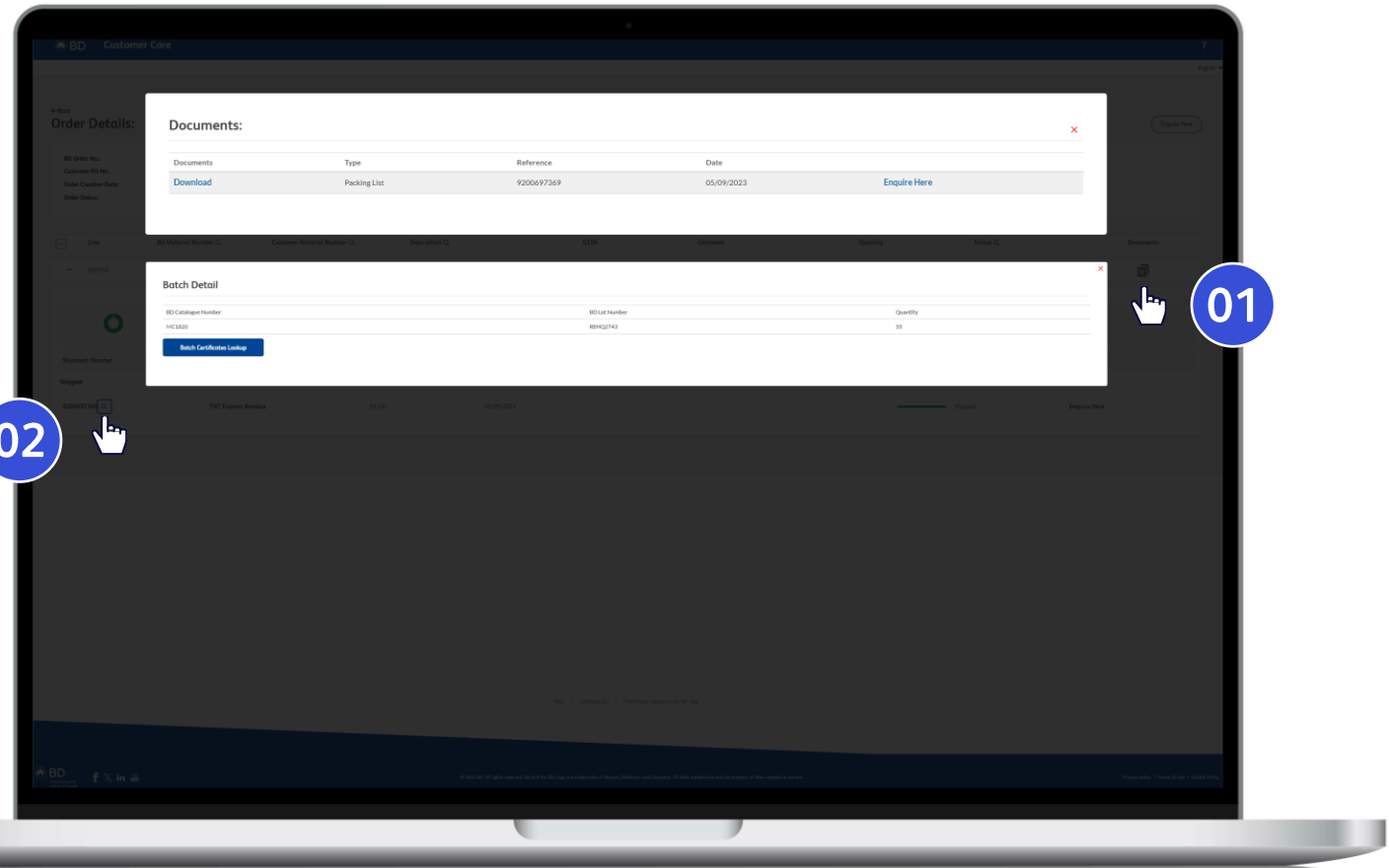
Sur chaque ligne de commande, vous trouverez une icône avec les documents disponibles. Cliquez sur l'icône et vous pourrez récupérer les bons de livraison liés à cette commande

02



Le saviez-vous ? Si vous cliquez sur l'icône de la loupe à côté du numéro d'expédition, vous pourrez voir le numéro de lot BD pour le produit commandé. Cliquez sur la recherche Certificats de lot pour récupérer le document

02





Obtenez de l'aide

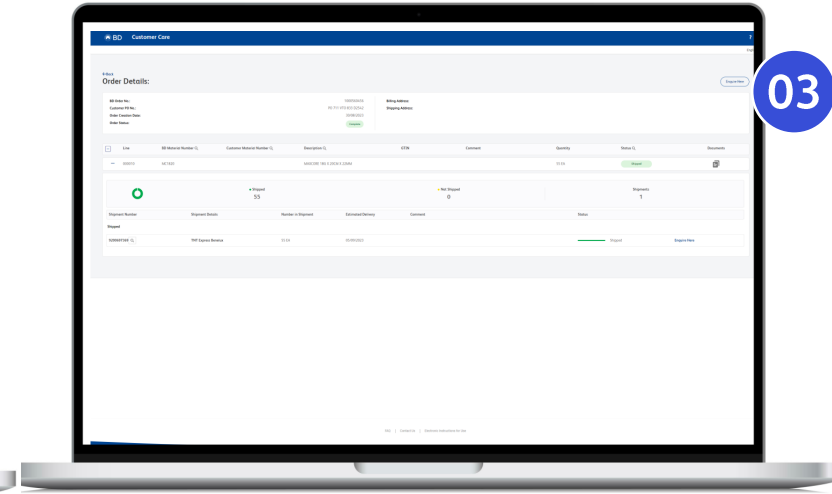
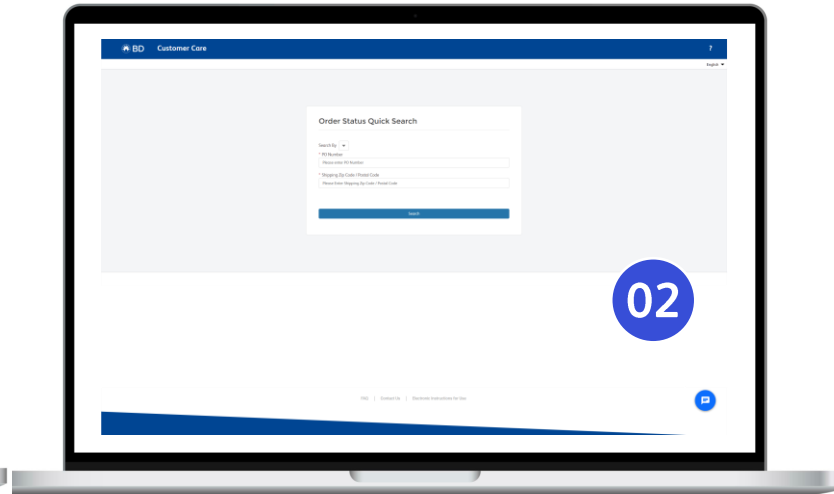
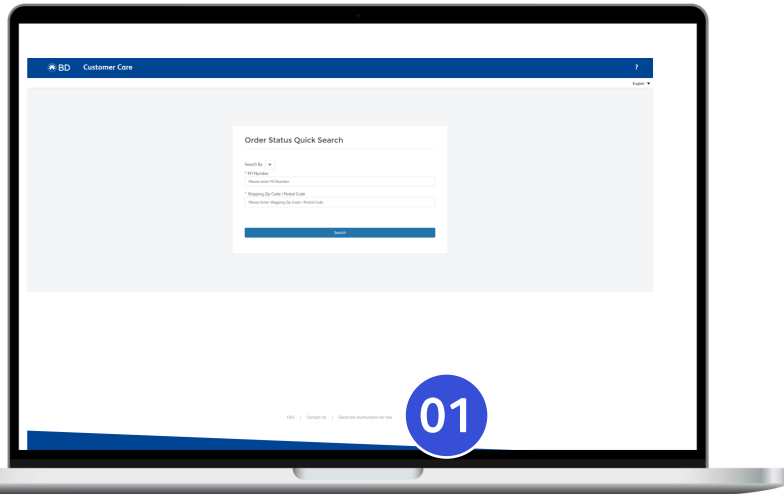


Visitez le portail

01 **Contactez-nous**
 FAQ
 Mode d'emploi numérisé

02 **Chat**
 Interagissez avec un agent
 du service client BD

03 **Demande de
 renseignement**
 Soumettre une
 réclamation, poser une
 question



Merci

