

Guia rápido de utilizador

Portal do Cliente BD



Características principais

Clique nos ícones para saber mais sobre as funcionalidades do nosso Portal do Cliente



Encontre a sua
encomenda



Acompanhe o
status da
encomenda



Consulte los
detalhes da
entrega



Ajuda



Encuentre su pedido



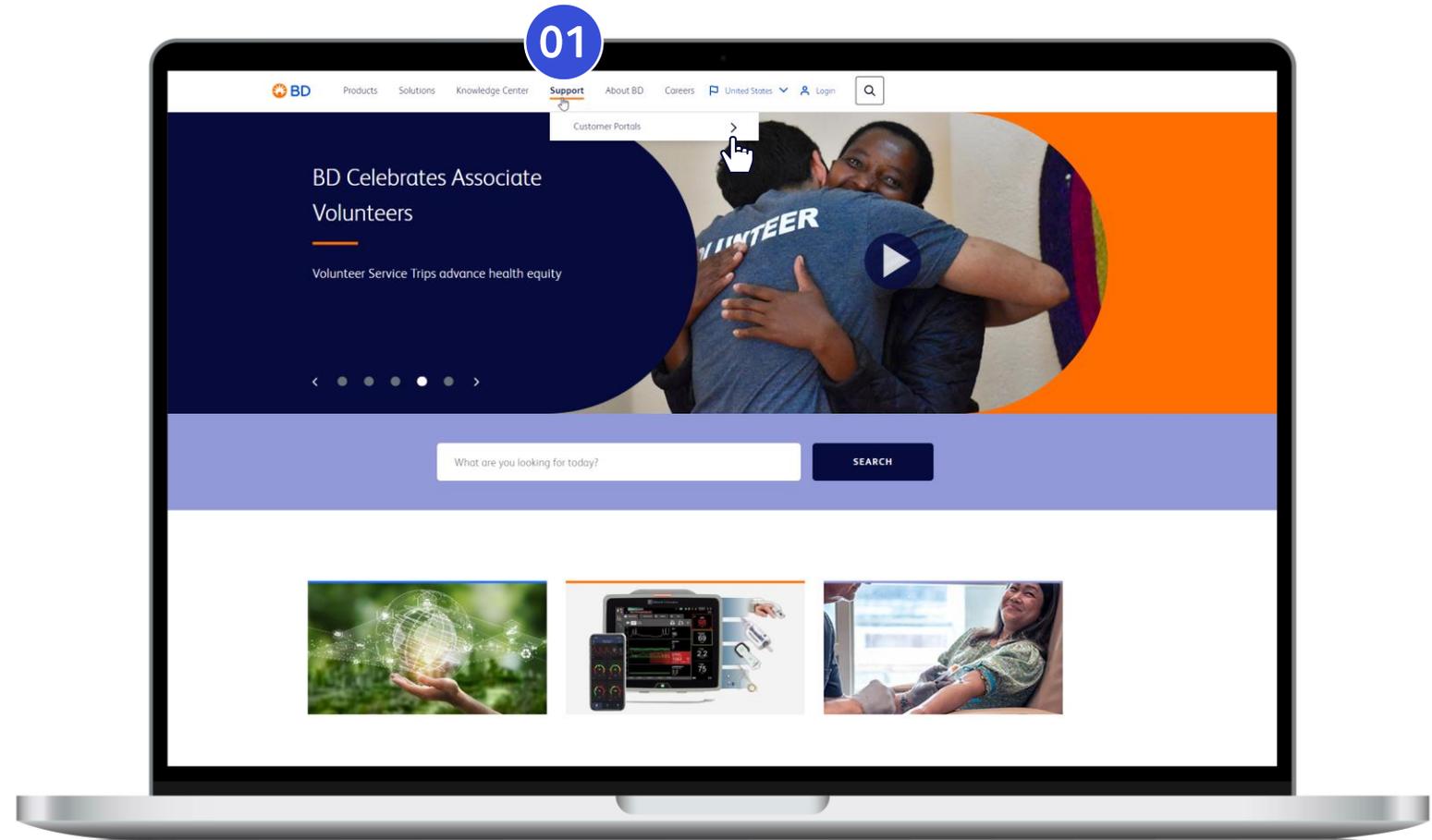
Visite el portal

01

Se puede acceder al Portal del Cliente de BD a través de nuestro sitio web bd.com, en la pestaña *Soporte*

02

Haga clic en la pestaña *Soporte* y, después, en *Portal del Cliente* en el menú desplegable.





Encuentre a sua encomenda



Visite o portal

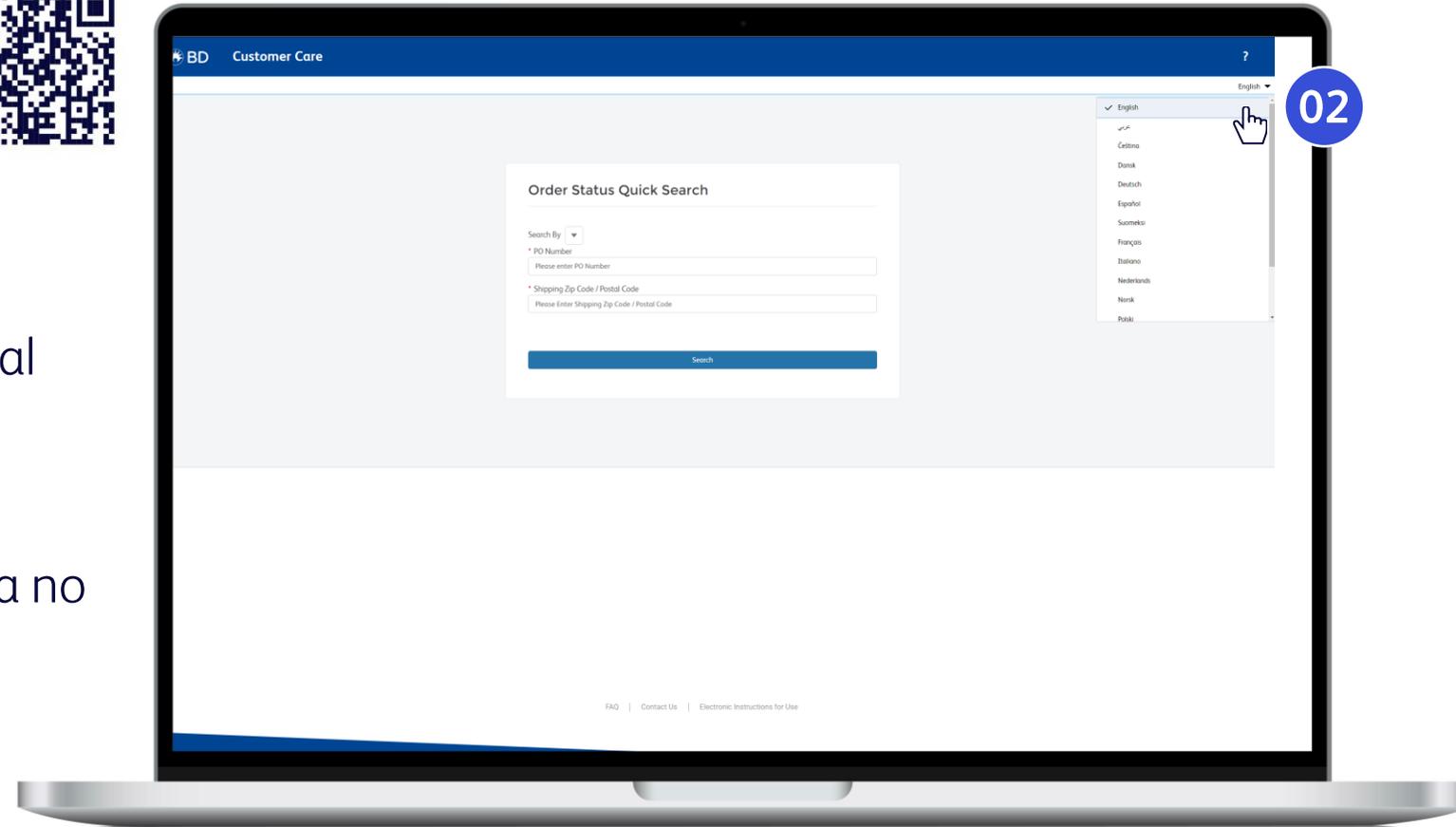
01

Página principal

Digitalize o código QR ou visite bd.com/CustomerPortalEMEA para abrir a página inicial do Portal de cliente BD.

02

Se desejar, pode seleccionar o seu idioma preferido na lista suspensa no canto superior direito da tela.





Encontre a sua encomenda



Visite o portal

01

Insira o número da encomenda. Tem duas opções para pesquisar: pelo seu próprio número de encomenda (PO) ou pelo número de encomenda BD*

02

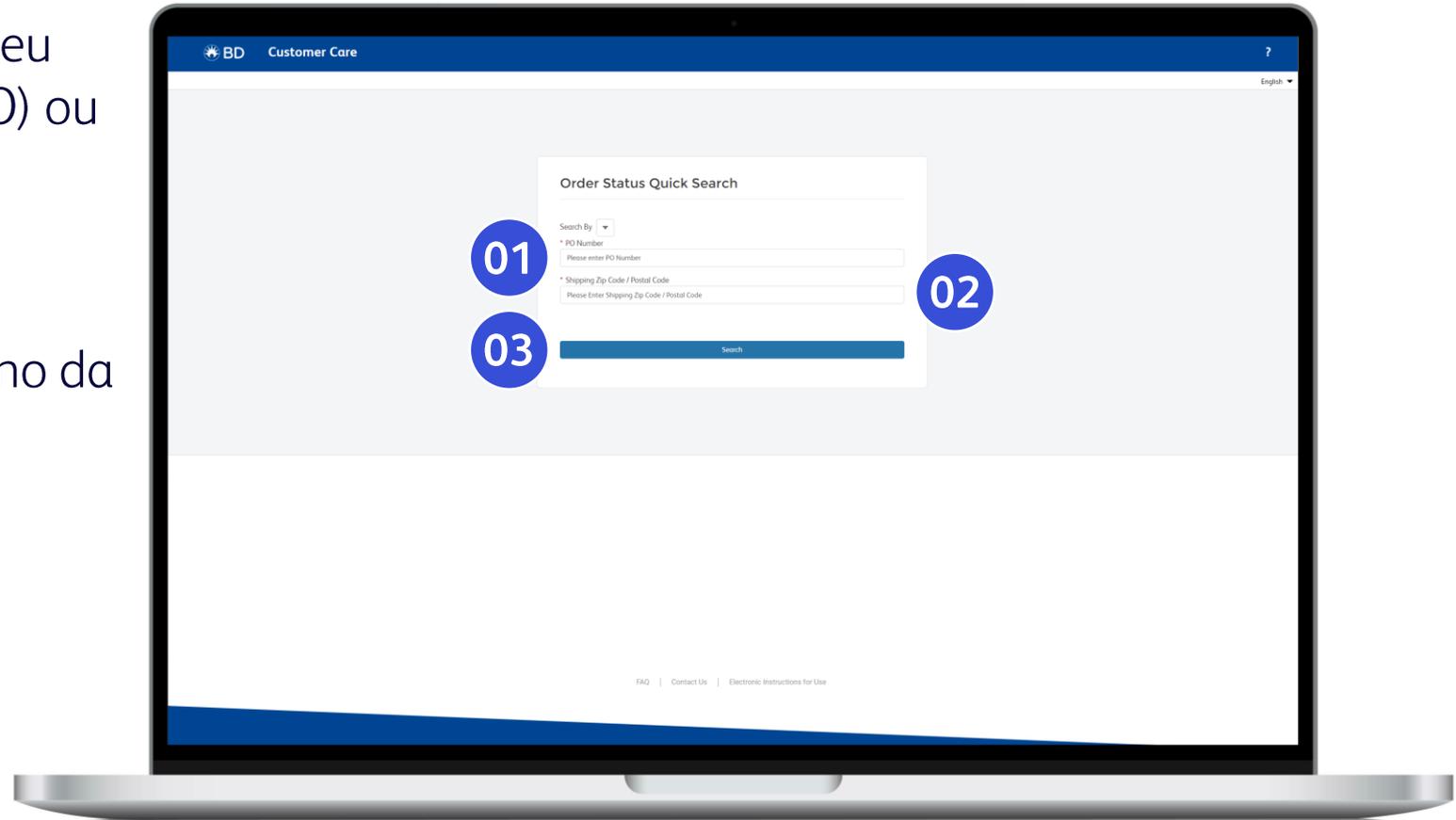
Introduza o código postal do destino da encomenda

03

Clique no botão de pesquisa

*Para o número de ordem BD interno, use o formato sem espaços entre eles. Exemplo: I01B135XXXXX ou BBP/I01/135XXXX.

Se a encomenda fizer parte de uma PROGRAMAÇÃO, introduza o número da encomenda (espaço em branco) e a data de entrega solicitada (no formato DD/MM/AA). Ex: 123456789012 01/02/24





Seguimento do *status* da encomenda



Visite o portal

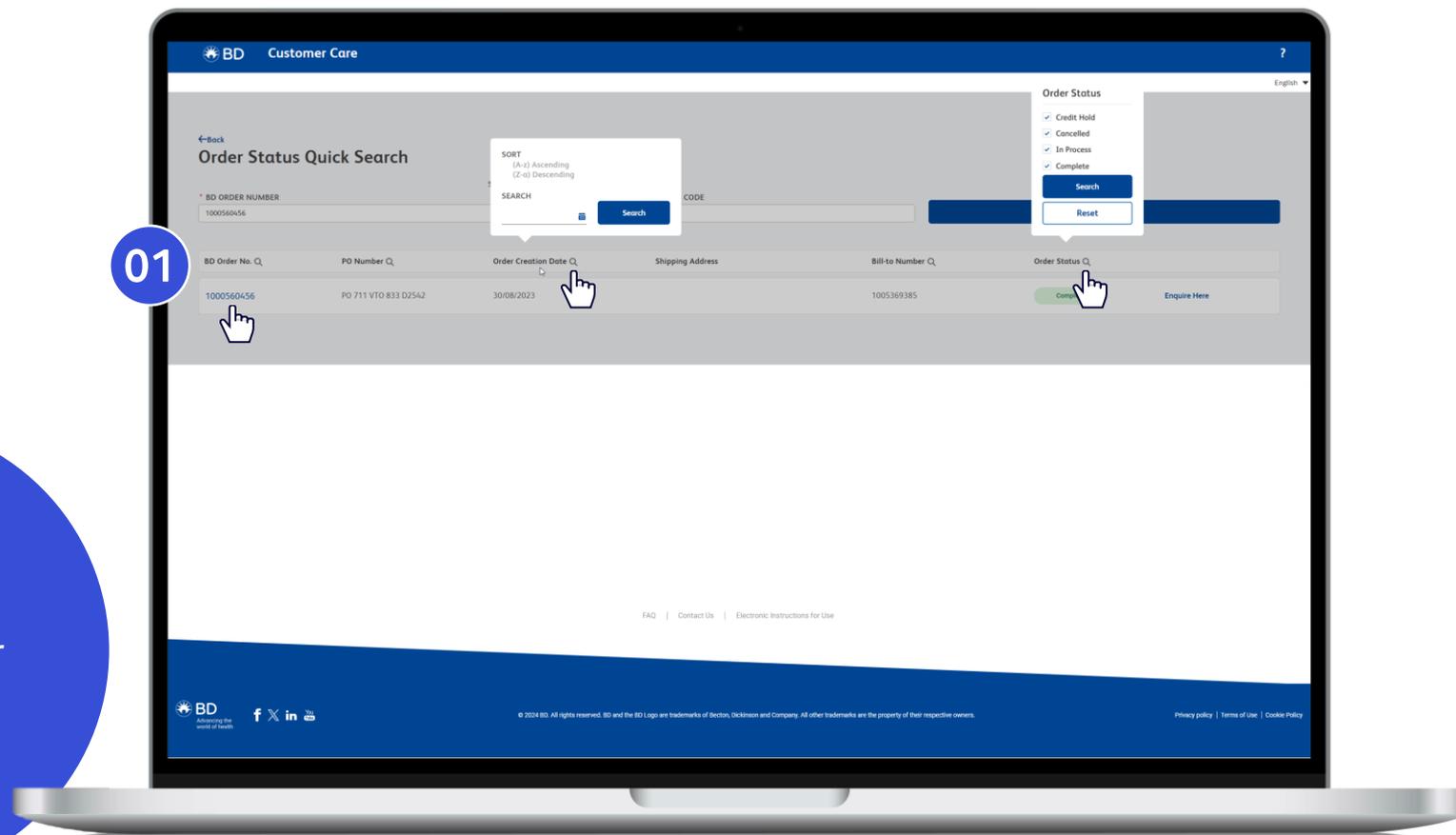
01

Clique no número da encomenda BD para aceder aos detalhes

01



Você sabia?
Através da lupa é possível realizar uma pesquisa específica





Consulte os detalhes da encomenda



Visite o portal

01

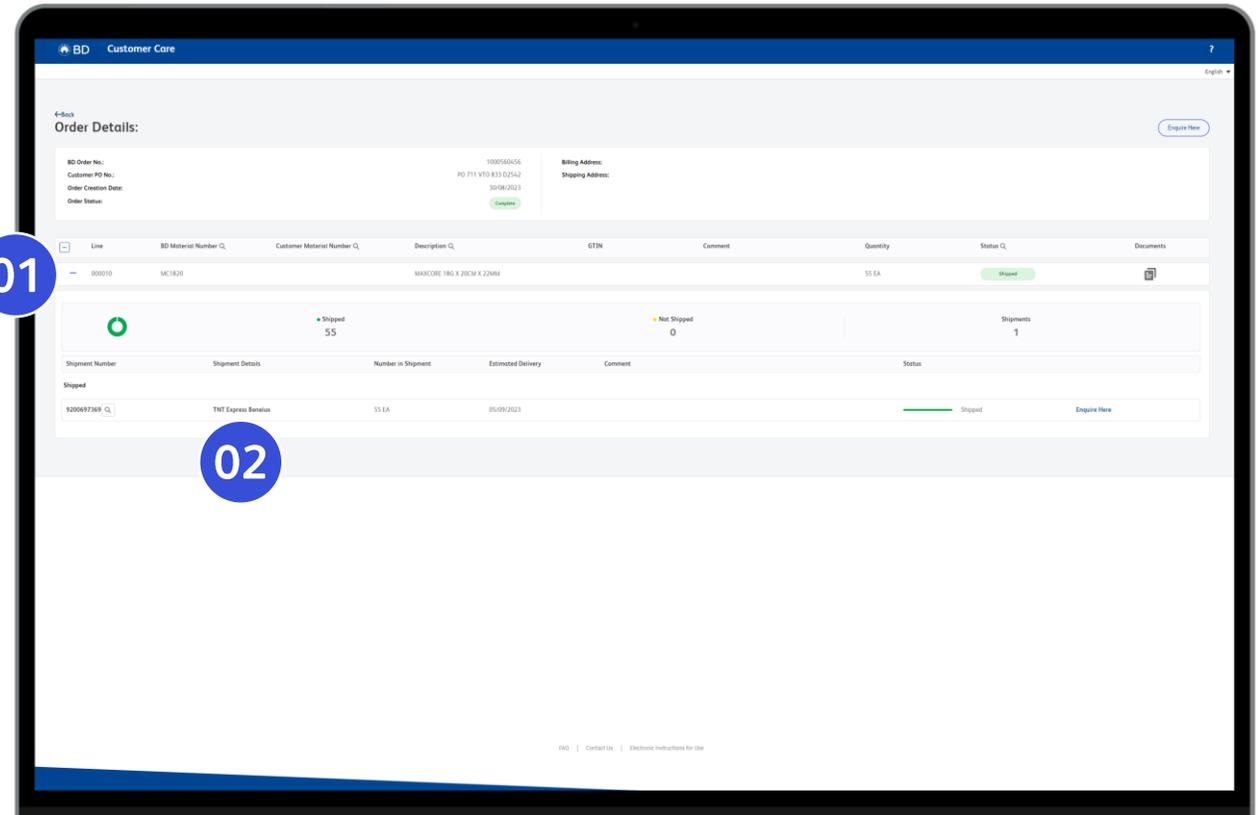
Você pode verificar o status do envio clicando no sinal + localizado na linha do pedido

02

No site da transportadora pode acompanhar o seu envio e/ou descarregar o comprovativo de entrega*

01

02



Importante: A opção de download Track & Trace / Proof of delivery só é possível para as transportadoras que oferecem esta solução no seu site.

*Os serviços adicionais dependerão do país e da transportadora.



Consulte os detalhes da encomenda



Visite o Portal

01

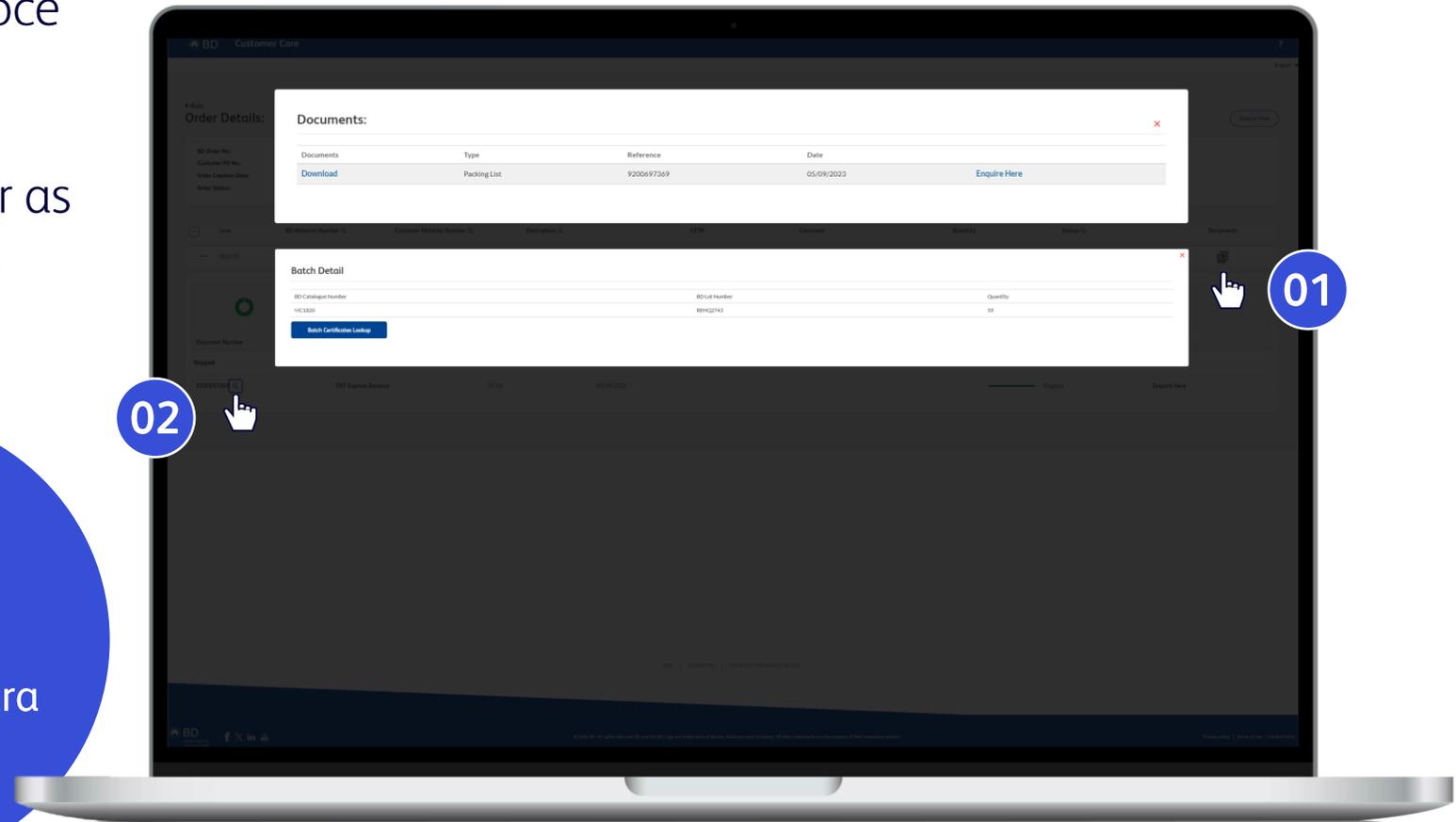
Em cada linha da encomenda, você pode encontrar um ícone de *documento disponível*. Ao clicar no ícone pode recuperar as guias de transporte relacionadas com esta encomenda.

02



Você sabia? Se clicar no ícone da lupa, junto ao número do envio, poderá ver o número de lote BD do produto encomendado. Clique na pesquisa de Certificados de Lote para aceder ao documento através da página de BD.com

02



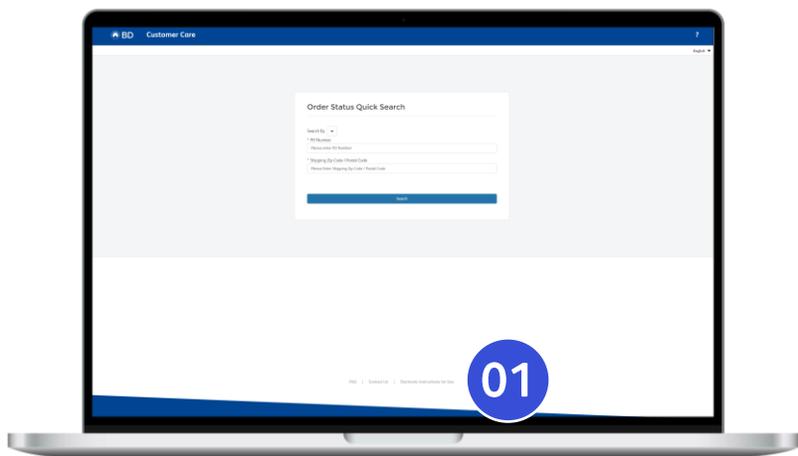
01



01

Contacte-nos

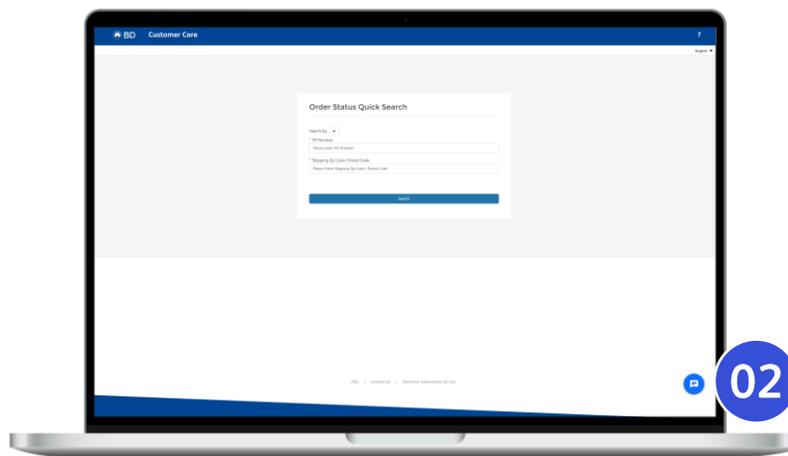
Perguntas Frequentes
Instruções Eletrónicas
de Uso



02

Chat

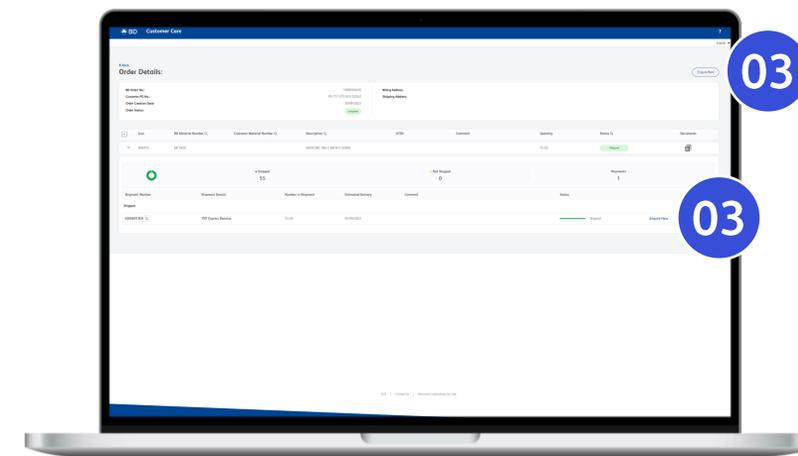
Interaja com um
agente de
atendimento ao
cliente da BD



03

Botão de consulta

Enviar reclamações de
serviço, reclamações de
produtos ou perguntas



Obrigado

